

ACTA DE LA SESSIÓ DEL PLE DE LA CORPORACIÓ

Identificació de la sessió

Sessió: 7/2013
Dia: 20 de juny de 2013
Hora: de 19.05 h a 22.25 h
Lloc: Saló de sessions de l'Ajuntament de Manresa
Caràcter: Ordinari

President

Valentí Junyent Torras

Tinents d'alcalde

M. Mercè Rosich Vilaró
Josep Maria Sala Rovira
Antoni Llobet Mercadé
Miquel Davins Pey
Ramon Bacardit Reguant

Regidors i regidores

Sílvia Gratacós González
Maria Olga Sánchez Ruiz
Àuria Caus Rovira
Jordi Serracanta Espinalt
Joan Calmet Piqué
Ruth Guerrero Rodríguez
Sònia Díaz Casado
M. Jesús Pérez Alonso
José Luis Irujo Fatuarte
Pere Culell Oliveras
Mireia Estefanell Medina
Joan Vinyes Sabata
Xavier Javaloyes Vilalta
Domingo Beltran Arnaldos
Joan Comas Blanch
Albert Pericas Riu
Sebastià Llord Prat
Adam Majó Garriga
Jordi Masdeu Valverde

Secretari general

José Luis González Leal

Interventor

Josep Trullàs Flotats

ORDRE DEL DIA

I. PART DISPOSITIVA

1. APROVACIÓ ACTA ANTERIOR

Aprovació, si escau, de l'esborrany de l'acta de la sessió núm. 6, que correspon a la sessió ordinària del Ple de la Corporació del dia 16 de maig de 2013.

2. QÜESTIONS DE PRESIDÈNCIA

- 2.1 Donar compte de la Resolució de l'alcalde núm. 5518, de 4 de juny de 2013, sobre declarar emergent l'encàrrec de gestió dels treballs d'enderroc de l'immoble ubicat al carrer Serarols, núm. 23.
- 2.2 Donar compte de la resolució de l'alcalde, núm. 4723, de 16 de maig de 2013, sobre declarar emergent la contractació dels treballs de retirada de runa acumulada i col·locació provisional de part de la coberta de l'immoble ubicat al carrer Santa Llúcia núm. 36.
- 2.3 Donar compte de la resolució de l'alcalde, núm. 5043, de 24 de maig de 2013, sobre activació en fase d'alerta del Pla Específic Municipal per a Emergències Fira de l'Ascensió-Expobages, per als dies 25 i 26 de maig de 2013.
- 2.4 Donar compte de la resolució de l'alcalde, núm. 5636, de 7 de juny de 2013, sobre aprovació de l'expedient de modificació de crèdits núm. 9/2013, dins del pressupost municipal vigent.

3. ÀREA D'ECONOMIA I GOVERNACIÓ

3.1 Regidoria delegada d'Hisenda

- 3.1.1 Dictamen sobre aprovació inicial, si escau, de la modificació de l'aplicació pressupostària d'Acció Social 231.7.489.20 relativa a subvencions nominatives de Promoció de la dona.
- 3.1.2 Dictamen sobre aprovació, si escau, de l'expedient de modificació de crèdits núm. 10/2013 dins del Pressupost municipal vigent.
- 3.1.3 Dictamen sobre aprovació provisional, si escau, de la modificació de diversos articles de l'ordenança fiscal núm. 25, reguladora de la taxa per la utilització privativa de terrenys i sepultures del Cementiri Municipal.

3.2 Regidoria delegada de Governació

- 3.2.1 Dictamen sobre aprovació, si escau, de la modificació puntual de la Relació de Llocs de Treball de l'Ajuntament de Manresa.

4. ÀREA DE TERRITORI I PAISATGE

4.1 Regidoria delegada d'Urbanisme i Paisatge

- 4.1.1 Dictamen sobre aprovació provisional, si escau, de la Modificació puntual del Pla General Antic Casal Regionalista.
- 4.1.2 Dictamen sobre aprovació provisional, si escau, de la Modificació Puntual del Pla Especial "Catàleg de Masies i Cases Rurals en sòl no urbanitzable i text refós".

5. ÀREA DE SERVEIS A LES PERSONES

5.1 Regidoria delegada de Serveis Socials, Acollida i Cooperació

- 5.1.1 Dictamen sobre aprovació, si escau, del Protocol per a la prevenció i la intervenció en situacions de maltractaments a la infància i adolescència a la Comarca del Bages.

6. PROPOSICIONS

- 6.1 Proposició del Grup Municipal de la CUP a favor d'ampliar l'oferta d'horts urbans.
- 6.2 Proposició del Grup Municipal de la CUP a favor de comunicar als Cossos Policials que operen a Manresa, l'oposició d'aquest Ajuntament a la detenció que comporti trasllat als Centres d'Internament d'Estrangers de cap veí o veïna de la ciutat.
- 6.3 Proposició del Grup municipal de la CUP contra la possible obligació d'utilitzar casc en zona urbana a les persones que es desplacin en bicicleta.
- 6.4 Proposició del Grup Municipal de PxC per instar les entitats financeres a deixar sense efecte el cobrament de comissions bancàries per descobert.
- 6.5 Proposició del Grup Municipal de PxC per vetar la cessió d'equipaments públics per a la celebració del ramadà.
- 6.6 Proposició del Grup Municipal del PSC sobre l'adequació del solar de la Fàbrica Nova.
- 6.7 Proposició del Grup Municipal del PSC sobre la situació actual dels joves.
- 6.8 Proposició del Grup Municipal del PSC en contra de la reforma de l'Administració local promoguda pel Govern de l'Estat.
- 6.9 Proposició del Grup Municipal d'ERC en defensa del català a la franja de ponent i per la supressió de les denominacions LAPAO i LAPAPYP de la Llei de Llengües d'Aragó.
- 6.10 Proposició del Grup Municipal d'ERC per demanar la supressió de la delegació i subdelegacions del Govern espanyol a Catalunya i el cessament de la delegada del Govern a Catalunya.

- 6.11 Proposició del Grup Municipal de CiU en relació a la manca de serveis a l'estació del tren del nord de la RENFE de Manresa, gestionada per ADIF.

7. ASSUMPTES SOBREVINGUTS

- 7.1 Dictamen per a l'aprovació, si s'escau, de la modificació de la clàusula 26 del plec de clàusules administratives que regula la concessió de domini públic d'ús privatiu del pavelló nou Congost de Manresa.

II. CONTROL DE L'EQUIP DE GOVERN MUNICIPAL

8. Donar compte de les resolucions dictades per l'alcalde i els regidors/es delegats/des des de l'anterior donació de compte al ple municipal.
9. Donar compte de les actes de la Junta de Govern Local núm. 20, 21, 22, 23 i 24, que corresponen a les sessions dels dies 13, 20 i 27 de maig i 3 i 10 de juny de 2013, respectivament.
10. Donar compte de diversos escrits que justifiquen recepció d'acords adoptats pel Ple de l'Ajuntament de Manresa.

11. PRECS, PREGUNTES I INTERPEL·LACIONS A L'EQUIP DE GOVERN

Desenvolupament de la sessió

El president obre la sessió a l'hora indicada i comprova el quòrum d'assistència necessari per iniciar la sessió i es passen a debatre els assumptes següents:

I. PART DISPOSITIVA

1. APROVACIÓ ACTA ANTERIOR

Aprovació, si escau, de l'esborrany de l'acta de la sessió núm. 6, que correspon a la sessió ordinària del Ple de la Corporació del dia 16 de maig de 2013.

Se sotmet a la consideració dels membres de la Corporació l'aprovació de l'acta de sessió núm. 6, que correspon a la sessió ordinària del Ple de la Corporació del dia 16 de maig de 2013, que s'ha entregat als regidors i regidores, juntament amb la convocatòria, i l'alcalde pregunta si hi ha alguna observació a formular respecte al seu contingut.

En no formular-se'n cap, el Ple aprova aquesta acta per unanimitat dels 25 membres presents.

2. QÜESTIONS DE PRESIDÈNCIA

- 2.1 Donar compte de la Resolució de l'alcalde núm. 5518, de 4 de juny de 2013, sobre declarar emergent l'encàrrec de gestió dels treballs d'enderroc de l'immoble ubicat al carrer Serarols, núm. 23.

El secretari presenta la resolució esmentada, la part dispositiva de la qual es transcriu a continuació:

“PRIMER. Declarar emergent l'encàrrec de gestió dels treballs d'enderroc de l'immoble ubicat al carrer Serarols núm. 23.

SEGON. Encarregar, amb caràcter emergent, a la societat anònima municipal AIGÜES DE MANRESA SA (CIF A-08.294.282), amb domicili a la Plana de l'Om núm. 6 3r 3a de Manresa, l'execució de les obres d'enderroc de l'immoble ubicat al carrer Serarols núm. 23, per raons de competència i eficàcia, atesa la manca de mitjans tècnics idonis per dur a terme aquestes actuacions, de conformitat amb l'article 15 de la LRJPAC i l'article 10 de la LRJPAPC.

L'encàrrec inclou:

- la redacció del projecte
- les obres d'enderroc de l'edificació, l'adequació de les mitgeres resultants i el tancament del solar
- la direcció
- i la coordinació de Seguretat i Salut

TERCER. Per raons de seguretat, cal procedir a l'enderroc de l'immoble amb caràcter previ a l'execució de les obres incloses en el Projecte de Millora de la urbanització del carrer Serarols. El termini previst per als treballs d'enderroc és de dues (2) setmanes comptades a partir de l'endemà de l'Acta de comprovació del replanteig.

QUART. AIGÜES DE MANRESA SA executarà les obres d'enderroc de l'immoble ubicat al carrer Serarols núm. 23, assumint íntegrament el cost de l'actuació, sense cap retribució, per part de l'Ajuntament de Manresa, per aquest concepte.

CINQUÈ. Publicar l'aprovació de l'encàrrec de gestió al Butlletí Oficial de la Província, en compliment de les previsions de l'article 15.3 de la LRJPAC i 10.3 de la LRJPAPC.

SISÈ. Donar compte d'aquesta resolució al Ple de la Corporació, en la primera sessió que tingui lloc, de conformitat amb l'article 274.4 del Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, aprovat per Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril.”

L'alcalde informa que, tal com es va acordar en la Junta de Portaveus, atès que aquest assumpte no es va poder debatre a la comissió corresponent, demana si algú vol intervenir. En no haver-hi cap intervenció, es passa al següent punt de l'ordre del dia.

2.2 Donar compte de la resolució de l'alcalde, núm. 4723, de 16 de maig de 2013, sobre declarar emergent la contractació dels treballs de retirada de runa acumulada i col·locació provisional de part de la coberta de l'immoble ubicat al carrer Santa Llúcia núm. 36.

El secretari presenta la resolució esmentada, la part dispositiva de la qual es transcriu a continuació:

“PRIMER. Declarar emergent la contractació dels següents treballs:

-Retirar tota la runa que ha quedat acumulada en la part de l'edifici que dona al carrer Santa Llúcia, provinent de la teulada i les restes que han quedat cremades de l'habitatge.

-Col·locar provisionalment una coberta amb plaques ondulades de PVC ó similar en la tota la part de la coberta que ha col·lapsat, per tal d'evitar l'entrada d'aigua a l'interior de l'edifici.

-Col·locar una porta provisional que impedeixi l'accés als dos habitatges de la planta cinquena fins que aquests siguin habitables.

SEGON. Aprovar, a l'empara del que disposa l'article 21.1 lletra k de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de las Bases del Règim Local, una despesa extraordinària, per fer front a l'obra declarada emergent en el punt anterior, en l'import que es determini un cop l'obra hagi de ser liquidada, de conformitat amb l'article 274.4 del Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, aprovat per Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, en concordança amb l'article 117 del RDL núm. 781/86, de 18 d'abril. Aquesta despesa haurà de justificar-se mitjançant factura aprovada per l'òrgan municipal competent.

TERCER. Contractar amb caràcter emergent l'obra que consisteix en retirar la runa acumulada, col·locar provisionalment part de la coberta i tancar l'accés als habitatges de la 5a planta de l'immoble ubicat al carrer Santa Llúcia núm. 36, i adjudicar el contracte a l'entitat mercantil REFORMES CADÍ SL (CIF B-63.439.384) amb domicili a l'Avda. De les Bases de Manresa núm. 127 de Manresa.

QUART. Donar compte d'aquesta resolució al Ple de la Corporació, en la primera sessió que tingui lloc, de conformitat amb l'article 274.4 del Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, aprovat per Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril.”

2.3 Donar compte de la resolució de l'alcalde, núm. 5043, de 24 de maig de 2013, sobre activació en fase d'alerta del Pla Específic Municipal per a Emergències Fira de l'Ascensió-Expobages, per als dies 25 i 26 de maig de 2013.

[El secretari presenta la resolució esmentada, la part dispositiva de la qual es transcriu a continuació:](#)

“**Primer.-** Activar pel dies 25 i 26 de maig de 2013, i en fase d'alerta el Pla Específic Municipal per a emergències FIRA DE L'ASCENSIO-EXPOBAGES”, aprovat pel Ple de la Corporació en data 16 de maig de 2013, d'acord amb les previsions tècniques que conté.

Segon.- Donar compte d'aquesta resolució al Ple corporatiu en la primera sessió que es celebri.”

2.4 Donar compte de la resolució de l'alcalde, núm. 5636, de 7 de juny de 2013, sobre aprovació de l'expedient de modificació de crèdits núm. 9/2013, dins del pressupost municipal vigent.

[El secretari presenta la resolució esmentada, la part dispositiva de la qual es transcriu a continuació:](#)

“PRIMER.- Aprovar l’expedient de modificació de crèdits número 9/2013, dins el Pressupost municipal vigent, mitjançant generació de crèdits per ingressos i transferències, a l’empara del que disposen l’article 179 i 181 del Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel que s’aprova el text refós de la Llei reguladora de les Hisendes Locals i l’article 7è.i 8è. de les Bases d’Execució del Pressupost per a l’exercici de 2013, segons detall que figura en l’annex que es conté en l’expedient.

SEGON.- L’expedient, de conformitat al disposat en l’article 179 i 181, en relació amb el 169, del Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel que s’aprova el text refós de la Llei reguladora de les Hisendes Locals, serà immediatament executiu.

TERCER.- De la present Resolució, se’n donarà compte al Ple de la Corporació en la primera sessió que es celebri.”

3. ÀREA D’ECONOMIA I GOVERNACIÓ

3.1 Regidoria delegada d’Hisenda

3.1.1 Dictamen sobre aprovació inicial, si escau, de la modificació de l’aplicació pressupostària d’Acció Social 231.7.489.20 relativa a subvencions nominatives de Promoció de la dona.

[El secretari presenta el dictamen del regidor delegat d’Hisenda, de 28 de maig de 2013, que es transcriu a continuació:](#)

“El Ple de la Corporació va aprovar inicialment el Pressupost municipal per al 2013, quedant aprovat definitivament el dia 26 de febrer del 2013, amb el següent detall:

Aplicació pressupostària 2317 489 20:

Promoció de la dona. Subvencions nominatives: _____ Total.. 4.000,00

Gènere i gèneres associació artística	800,00
El Nord de la Dona	800,00
Associació de vídues	800,00
Centres de Cultura Popular	1.600,00

En data 27 de maig del 2013, la Cap de Servei de Sanitat, Serveis Socials i Participació ha emès un informe per a modificar les entitats destinatàries de subvenció, relacionades a l’aplicació pressupostària **231.7.489.20 – Promoció de la dona-Subvencions nominatives**. Aquesta modificació consisteix en donar de baixa a la subvenció prevista per a Gènere i Gèneres de 800 € i donar d’alta a l’Associació Dones en Acció amb una previsió de 400 €, i a l’AA.VV. Poble Nou, amb una previsió de 400 €. Al mateix temps s’ha concretat l’ import destinat als centres de cultura Popular.

L’article 22 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions, preveu l’assignació nominativa al pressupost com un procediment d’atorgament de les subvencions, desenvolupat a l’article 65 del decret 887/2006 de 18 de juliol, pel qual s’aprova el Reglament de l’ esmentada Llei així com a l’article 23 de les bases d’execució del pressupost en regula el procediment d’atorgament per part de l’ Ajuntament de Manresa.

Així, en compliment del principi de publicitat previst a l'article 8 de la Llei 38/2003, per a l'assignació d'aquestes subvencions en cal l'especificació i publicació dels seus beneficiaris.

L'article 22 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local determina al seu apartat 2.e que és competència del ple l'aprovació i modificació dels pressupostos municipals, quedant regulant el procediment al Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'hisendes locals.

Per tot l'exposat, el Regidor d'Hisenda proposa al Ple de la Corporació l'adopció dels següents:

ACORDS

Primer.- Aprovar inicialment la modificació de l'aplicació pressupostària, 2317 489 20 relativa a subvencions nominatives de tal manera que la nova redacció serà:

Aplicació pressupostària 2317 489 20:

Promoció de la dona. Subvencions nominatives: Total.... 4.000,00

El Nord de la Dona	800,00
AAVV Poble Nou	400,00
Centre de Cultura Popular l'Amistat	800,00
Centre de Cultura Popular Mion-Puigberenguer	800,00
Associació de vídues	800,00
Dones en Acció	400,00

Segon.- Habilitar l'alcaldia o membre de la corporació en qui delegui per a la signatura de quanta documentació sigui adient a l'efectivitat dels acords presos.”

La senyora M. Mercè Rosich, regidora delegada de Serveis Socials, informa que el dictamen presenta una modificació de partides pressupostàries per donar de baixa una subvenció de 800,00€ prevista per a l'entitat artística “Gènere i Gèneres” per la seva inactivitat i es dóna d'alta a l'Associació Dones en Acció amb una previsió de 400,00€ de subvenció. Els altres 400,00€ de subvenció es destinen a l'AV del Poble Nou.

Com que no es produeix debat en aquest assumpte, l'alcalde sotmet el dictamen 3.1.1 a votació i el Ple l'aprova per 21 vots afirmatius (11 GMCIU, 3 GMERC, 3 GMPP, 2 GMPxC i 2 GMCUP) i 4 abstencions (4 GMPSC) i, per tant, esdevé acord plenari amb el contingut que ha quedat reproduït.

3.1.2 Dictamen sobre aprovació, si escau, de l'expedient de modificació de crèdits núm. 10/2013 dins del Pressupost municipal vigent.

El secretari presenta el dictamen del regidor delegat d'Hisenda, de 7 de juny de 2013, que es transcriu a continuació:

“Essent necessari realitzar despeses per atendre diverses obligacions municipals que no poden demorar-se fins l'exercici del 2014, i no sent suficient el crèdit consignat al Pressupost Municipal, l'Alcalde que subscriu ha considerat convenient ordenar la incoació d'un expedient de suplement de crèdit i de crèdits extraordinaris, a fi i efecte d'habilitar el crèdit pressupostari necessari per fer front a les despeses esmentades.

Confeccionat el corresponent expedient de suplementos de crèdit i de crèdits extraordinaris, degudament informat per la Intervenció municipal d'aquest Ajuntament.

Per tot això, es proposa al Ple de la Corporació, l'adopció dels següents acords:

Primer.- Autoritzar la concessió de suplementos de crèdit i de crèdits extraordinaris, per a finançar els costos necessaris per atendre diverses obligacions que no es poden demorar fins a l'exercici del 2014.

Segon.- Aprovar l'expedient de modificació de crèdits número 10/2013 dins el Pressupost Municipal, amb especificació de les aplicacions pressupostàries que es modifiquen, en la forma que es detalla a l'annex únic a aquest Dictamen.

Tercer.- De conformitat amb allò que disposa l'article 177, en relació amb el 169, del Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel que s'aprova el text refós de la Llei reguladora de les Hisendes Locals, l'expedient 6/2013 s'exposarà al públic, previ anunci al Butlletí Oficial de la Província, per quinze dies hàbils, durant els quals els interessats podran examinar-lo i presentar reclamacions davant el Ple, i es consideraran aprovats definitivament si durant el termini esmentat no s'haguessin presentat reclamacions."

Ajuntament de Manresa ANEX Únic
Data obtenció 10/06/2013 11:18:20
Pàg. 1

RESUM D'EXPEDIENTS DE MODIFICACIONS DE CRÈDIT

Expedient: **P10/2013** Data: **07/06/2013** Grup apunts:
Text explicatiu: Expedient de modificació de crèdits 10/2013
Situació expedient: **En El.laboració** Data comptabilització:

G/I	Aplicació	Projecte	Agent	Tipus de modificació	R.F.	Mod. ingressos	Mod. despeses	Text explicatiu
G	1721 12001 Bàsiques Grup A2			010 + CRÈDITS EXTRAORDINARIS	2		5.600,00	Crèdit extraordinari E10/2013
G	2418 20200 Edificis i altres construccions			010 + CRÈDITS EXTRAORDINARIS	2		2.420,00	Crèdit insuficient E10/2013
G	3321 13002 Altres remuneracions laboral fix			010 + CRÈDITS EXTRAORDINARIS	2		350,00	Crèdit extraordinari E10/2013
G	3330 12004 Bàsiques Grup C2			010 + CRÈDITS EXTRAORDINARIS	2		3.000,00	Crèdit extraordinari E10/2013
G	3330 12006 Triennis			010 + CRÈDITS EXTRAORDINARIS	2		360,00	Crèdit extraordinari E10/2013
G	3330 12100 Complement de destí			010 + CRÈDITS EXTRAORDINARIS	2		1.650,00	Crèdit extraordinari E10/2013
G	3330 12101 Complement específic			010 + CRÈDITS EXTRAORDINARIS	2		3.350,00	Crèdit extraordinari E10/2013
G	3330 12103 Altres complements			010 + CRÈDITS EXTRAORDINARIS	2		350,00	Crèdit extraordinari E10/2013
G	3340 12103 Altres complements			010 + CRÈDITS EXTRAORDINARIS	2		550,00	Crèdit extraordinari E10/2013
G	9202 20401 Material de transport renting			010 + CRÈDITS EXTRAORDINARIS	2		257,00	Crèdit insuficient E10/2013
G	1331 22701 Programa de Mobilitat.-Seguretat			020 + SUPLEMENT DE CRÈDIT	2		5.286,50	Crèdit insuficient E10/2013
Ròssec:							23.173,50	

RESUM D'EXPEDIENTS DE MODIFICACIONS DE CRÈDIT

Expedient: **P10/2013** Data: **07/06/2013** Grup apunts:
 Text explicatiu: Expedient de modificació de crèdits 10/2013
 Situació expedient: **En El.laboració** Data comptabilització:

G/I	Aplicació	Projecte	Agent	Tipus de modificació	R.F.	Mod. ingressos	Mod. despeses	Text explicatiu
G	1331 22799 Programa de Mobilitat - Altres treballs realitzats per alt			020 + SUPLEMENT DE CRÈDIT	2		11.983,74	Crèdit insuficient E10/2013
G	2311 48913 Ajuts econòmics - Ajuts escolars			020 + SUPLEMENT DE CRÈDIT	2		50.000,00	Crèdit insuficient E10/2013
G	2314 13000 Centres Oberts - Bàsiques laboral fix			020 + SUPLEMENT DE CRÈDIT	2		16.000,00	Crèdit insuficient. E10/2013
G	2330 22799 Atenció a domicili.-Altres treballs realitzats per altres em			020 + SUPLEMENT DE CRÈDIT	2		25.857,00	Crèdit insuficient E10/2013
G	3211 20000 Centres d'educació infantil i primària - Terrenys i béns n			020 + SUPLEMENT DE CRÈDIT	2		2.050,00	Crèdit insuficient E10/2013
G	3340 20200 Equipaments culturals de proximitat - Edificis i altres co			020 + SUPLEMENT DE CRÈDIT	2		800,00	Crèdit insuficient E10/2013
G	3380 22799 Altres treballs realitzats per altres empreses			020 + SUPLEMENT DE CRÈDIT	2		5.000,00	Crèdit insuficient. E10/2013
G	4400 47200 Administració general del transport - Subv. per a reduir p			020 + SUPLEMENT DE CRÈDIT	2		270.000,00	Crèdit insuficient E10/2013
G	4400 47200 Administració general del transport - Subv. per a reduir p			020 + SUPLEMENT DE CRÈDIT	2		120.000,00	Crèdit insuficient. E10/2013
G	9202 22604 Secretaria.-Jurídics, contenciosos			020 + SUPLEMENT DE CRÈDIT	2		25.000,00	Crèdit insuficient E10/2013
G	0112 31000 Préstecs ens del sector públic - Interessos			080 + BAIXES PER ANULLACIÓ			-40.000,00	Per augment aplicació pressupostària 440.0.472.00, E10/2013
Ròssec:							509.844,24	

RESUM D'EXPEDIENTS DE MODIFICACIONS DE CRÈDIT

Expedient: **P10/2013** Data: **07/06/2013** Grup apunts:
 Text explicatiu: Expedient de modificació de crèdits 10/2013
 Situació expedient: **En El.laboració** Data comptabilització:

G/I	Aplicació	Projecte	Agent	Tipus de modificació	R.F.	Mod. ingressos	Mod. despeses	Text explicatiu
G	0113 31000 Préstecs d'altres instit. financ.priv. - Interessos			080 + BAIXES PER ANULLACIÓ			-100.000,00	Per augment aplicació pressupostària 440.0.472.00, E10/2013
G	1300 12101 Estructura general de la seguretat - Complement específic			080 + BAIXES PER ANULLACIÓ			-9.610,00	Per augmen de les aplicacions de nova cració. E10/2013
G	15120 22706 Direcció Servei de Projectes Urbans.-Estudis i treballs tècn			080 + BAIXES PER ANULLACIÓ			-14.100,00	Per augment aplicació pressupostària 440.0.472.00, E10/2013
G	15120 22706 Direcció Servei de Projectes Urbans.-Estudis i treballs tècn			080 + BAIXES PER ANULLACIÓ			-5.900,00	Per augment de diverses aplicacions pressupostàries. E10/2013
G	1711 16000 Manteniment de Parcs i Jardins - Seguretat Social			080 + BAIXES PER ANULLACIÓ			-10.000,00	Per augment aplicació pressupostària 440.0.472.00, E10/2013
G	1721 12000 Programa de Medi ambient - Bàsiques Grup A1			080 + BAIXES PER ANULLACIÓ			-5.800,00	Per dotar aplicació pressupostària 172.1.120.01, E10/2013
G	2217 14300 Altres prestacions econòmiques - Altre personal			080 + BAIXES PER ANULLACIÓ			-90.000,00	Per augment aplicació pressupostària 440.0.472.00, E10/2013
G	2217 16000 Altres prestacions econòmiques - Seguretat Social			080 + BAIXES PER ANULLACIÓ			-25.000,00	Per augment aplicació pressupostària 440.0.472.00 i 338.0.227.99, E10/13
G	2310 16000 Atenció social bàsica - Seguretat Social			080 + BAIXES PER ANULLACIÓ			-8.000,00	Per augmen de les aplicacions de nova cració. E10/2013
G	2313 45390 Habitatge social.-A societats mercantils,ent.púb.emp. i org.			080 + BAIXES PER ANULLACIÓ			-25.000,00	Per augment de diverses aplicacions pressupostàries. E10/2013
G	2314 16000 Centres Oberts - Seguretat Social			080 + BAIXES PER ANULLACIÓ			-8.000,00	Per augmen de les aplicacions de nova cració. E10/2013
Ròssec:							208.634,24	

RESUM D'EXPEDIENTS DE MODIFICACIONS DE CRÈDIT

Expedient: P10/2013 Data: 07/06/2013 Grup apunts:

Text explicatiu: Expedient de modificació de crèdits 10/2013

Situació expedient: En El.laboració Data comptabilització:

G/I	Aplicació	Projecte	Agent	Tipus de modificació	R.F.	Mod. ingressos	Mod. despeses	Text explicatiu
G	2317 22700 Promoció de la Dona - Neteja i higiene			080 + BAIXES PER ANULLACIÓ			-1.874,54	Per augment aplicació pressupostària 440.0.472.00, E10/2013
G	2354 22700 Programa de Joventut - Neteja i higiene			080 + BAIXES PER ANULLACIÓ			-2.116,38	Per augment aplicació pressupostària 440.0.472.00, E10/2013
G	2418 22899 Treball als Barris - Altres despeses diverses			080 + BAIXES PER ANULLACIÓ			-2.420,00	Per augment aplicació pressupostària 241.8.202.00, E10/2013
G	3210 76700 Llars d'infants - A consorci			080 + BAIXES PER ANULLACIÓ			-50.000,00	Per augment aplicació pressupostària 231.489.13, E10/2013
G	3211 22700 Centres d'educació infantil i primària.-Neteja i higiene			080 + BAIXES PER ANULLACIÓ			-3.201,20	Per augment aplicació pressupostària 133.1.227.99, E10/2013
G	3221 22700 Escola d'art.-Neteja i higiene			080 + BAIXES PER ANULLACIÓ			-5.157,65	Per augment aplicació pressupostària 440.0.472.00, E10/2013
G	3222 22700 Escola d'adults.-Neteja i higiene			080 + BAIXES PER ANULLACIÓ			-3.488,28	Per augment aplicació pressupostària 440.0.472.00, E10/2013
G	3320 22700 Biblioteques i foment de la lectura.-Neteja i higiene			080 + BAIXES PER ANULLACIÓ			-6.602,28	Per augment aplicació pressupostària 440.0.472.00, E10/2013
G	3330 22700 Museus - Neteja i higiene			080 + BAIXES PER ANULLACIÓ			-6.903,26	Per augment aplicació pressupostària 440.0.472.00, E10/2013
G	3420 22700 Gestió del manteniment ordinari.-Neteja i higiene			080 + BAIXES PER ANULLACIÓ			-2.184,87	Per augment aplicació pressupostària 440.0.472.00, E10/2013
G	3420 22700 Gestió del manteniment ordinari.-Neteja i higiene			080 + BAIXES PER ANULLACIÓ			-8.762,54	Per augment aplicació pressupostària 133.1.227.99, E10/2013
Ròssec:							115.923,24	

RESUM D'EXPEDIENTS DE MODIFICACIONS DE CRÈDIT

Expedient: P10/2013 Data: 07/06/2013 Grup apunts:

Text explicatiu: Expedient de modificació de crèdits 10/2013

Situació expedient: En El.laboració Data comptabilització:

G/I	Aplicació	Projecte	Agent	Tipus de modificació	R.F.	Mod. ingressos	Mod. despeses	Text explicatiu
G	4225 22700 Parc Central - Parc Tecnològic Catalunya Central - Neteja			080 + BAIXES PER ANULLACIÓ			-7.426,75	Per augment aplicació pressupostària 440.0.472.00, E10/2013
G	8200 22899 Serveis generals - Altres despeses diverses			080 + BAIXES PER ANULLACIÓ			-12.844,50	Per augment de diverses aplicacions pressupostàries. E10/2013
G	9204 20900 Sistemes d'informació - Equips per a processos d'informació			080 + BAIXES PER ANULLACIÓ			-20.000,00	Per augment aplicació pressupostària 440.0.472.00, E10/2013
G	9204 22705 Sistemes d'informació.-Estudis i treballs tècnics			080 + BAIXES PER ANULLACIÓ			-10.000,00	Per augment aplicació pressupostària 440.0.472.00, E10/2013
G	9205 22799 Salut Laboral.-Altres treballs realitzats per altres empreses			080 + BAIXES PER ANULLACIÓ			-7.400,00	Per augment de diverses aplicacions pressupostàries. E10/2013
G	92061 22700 Edificis administratius centrals.-Neteja i higiene			080 + BAIXES PER ANULLACIÓ			-145,99	Per augment aplicació pressupostària 440.0.472.00, E10/2013
G	92082 20200 Altres edificis administratius - Edificis i altres construccions			080 + BAIXES PER ANULLACIÓ			-8.106,00	Per augment de diverses aplicacions pressupostàries. E10/2013
G	9340 31900 Tresoreria i Recaptació - Altres despeses financeres en eu			080 + BAIXES PER ANULLACIÓ			-10.000,00	Per augment aplicació pressupostària 440.0.472.00, E10/2013
G	9340 33200 Tresoreria i Recaptació - Interessos de demora			080 + BAIXES PER ANULLACIÓ			-40.000,00	Per augment aplicació pressupostària 440.0.472.00, E10/2013
Suma Total:								



El senyor Josep M. Sala, regidor delegat d'Hisenda, informa que aquest dictamen fa referència a unes modificacions de partides pressupostàries relacionades amb la concessió del servei públic de transport urbà de Manresa i per poder endegar l'expedient del nou concurs de concessió.

Explica que hi ha un reforç de 390.000,00 euros per tramitar la concessió d'un nou plec de condicions per a una nova concessió del transport urbà, per reforçar els Centres Oberts i també per a actuacions relatives als Cicles festius, altres treballs realitzats per altres empreses, per temes d'entarimats i lloguer de cadires, i així poder tenir garanties d'arribar al final de l'exercici 2013.

Donada la falta de consignació pressupostària, explica que hi ha una altra modificació que fa referència a les necessitats pressupostàries per atendre serveis jurídics i contenciosos del Servei de Secretaria Tècnica i s'ha reforçat amb 25.000,00 euros. Hi ha una altra reforç de 25.857,00 euros per a un reconeixement de crèdit a favor de la FUSAM i un reforç de 50.000,00 euros per donar cobertura a les ajudes econòmiques escolars: material escolar i llibres.

Finalment hi ha una sèrie d'ajustos referents a Treball als Barris, de 2.420,00 euros, i per completar la partida necessària referent a la liquidació del servei públic d'aparcament en superfície sota temps limitat corresponent a l'any 2011, per un import d'11.963,74 euros.

Bàsicament aquests diners s'han tret de sobrants de partides de personal, dels estalvis aconseguits amb la nova concessió de la neteja de locals municipals i de partides d'interessos financers.

Demana el vot favorable al dictamen.

El senyor Jordi Masdeu, portaveu del Grup Municipal de la CUP, manifesta que s'abstindran en la votació, però troba una mica xocant que sempre s'està dient que no hi ha diners per pagar segons quines coses i que per a determinats temes sempre se'n troben.

Estan d'acord que es liquidi el tema del transport urbà, però no troben coherent que aquest mes siguin 390.000,00 euros, el mes passat 500.000,00 euros, i després per trobar 60.000,00 euros no es puguin complir certs compromisos.

L'alcalde sotmet el dictamen 3.1.2 a votació, i el Ple l'aprova per 11 vots afirmatius (11 GMCiU) i 14 abstencions (4 GMPSC, 3 GMERC, 3 GMPP, 2 GMPxC i 2 GMCUP), i per tant, esdevé acord plenari amb el contingut que ha quedat reproduït.

3.1.3 Dictamen sobre aprovació provisional, si escau, de la modificació de diversos articles de l'ordenança fiscal núm. 25, reguladora de la taxa per la utilització privativa de terrenys i sepultures del Cementiri Municipal.

El secretari presenta el dictamen del regidor delegat d'Hisenda, de 12 de juny de 2013, que es transcriu a continuació:

“Vista la proposta emesa pel cap de Secció de Serveis Públics, amb el vistiplau de la cap del servei dels Serveis al Territori i el conforme del regidor delegat de Ciutadania, Barris i Serveis Urbans, segons la qual:

“L’Ajuntament de Manresa té la intenció d’obrir concurs públic per a l’adjudicació de concessions per 25 anys sobre sepultures vacants del Cementiri municipal.

Es considera necessari introduir algunes modificacions a l’epígraf 3 de l’article 5 l’ordenança fiscal número 25, reguladora de la taxa per la utilització privativa de terrenys i sepultures del Cementiri municipal, amb la finalitat següent:

a) Establir tarifes per les Seccions per a les quals l’ordenança fiscal actual no preveu tarifa per a les concessions a 25 anys.

b) Revisar les tarifes de concessions per 25 anys per algunes seccions, per tal de garantir la seva coherència en funció de l’any de construcció del bloc i de la filera on es troba situada la sepultura.

S’adjunta informe justificatiu de la quantia proposada de les taxes.

També es considera necessari modificar l’article 9 de l’ordenança fiscal número 47, reguladora de la taxa per la prestació del servei de manteniment del Cementiri municipal, amb l’objecte d’excloure de pagament de la taxa als titulars que hagin instat expedient de renúncia o retrocessió dels drets de concessió sobre sepultures.”

Vist l’informe emès per la cap de Secció de Gestió Tributària i Inspecció.

El regidor delegat d’Hisenda proposa al Ple de la Corporació l’adopció dels següents:

ACORDS

PRIMER: Aprovar provisionalment la modificació de diversos articles de l’ordenança fiscal número 25, reguladora de la taxa per la utilització privativa de terrenys i sepultures del Cementiri municipal.

ARTICLE 5

Es modifica l’epígraf 3 de les tarifes, corresponent a les concessions a 25 anys. La resta de tarifes no es modifica:

EPÍGRAF	CONCEPTE	TARIFA (€)
3	Utilització de nínxols i urnes cineràries en règim de concessió administrativa, per un termini de 25 anys	
3.1	Secció de Sant Maurici	
3.1.1	Nínxols de primera filera	730,00
3.1.2	Nínxols de segona filera	1.050,00
3.1.3	Nínxols de tercera filera	910,00
3.1.4	Nínxols de quarta filera	550,00
3.1.5	Nínxols de cinquena filera	320,00
3.1.6	Nínxols de sisena filera	185,00

3.2	Seccions de Sant Joan i Santa Agnès (llevat numeració Epígraf 3.5), Sant Fruitós (sense lletra), Sant Fruitós A	
3.2.1	Nínxols de primera filera	920,00
3.2.2	Nínxols de segona filera	1.320,00
3.2.3	Nínxols de tercera filera	1.145,00
3.2.4	Nínxols de quarta filera	690,00
3.2.5	Nínxols de cinquena filera	400,00
3.2.6	Nínxols de sisena filera	230,00
3.3	Seccions Cementiri Civil, Sant Ignasi (1 a 140 / 296 a 635), Sant Fruitós B , Sant Fruitós C, Sant Fruitós D (261 a 430), Sant Fruitós E (261 a 430), Sant Fruitós F (261 a 430),	
3.3.1	Nínxols de primera filera	995,00
3.3.2	Nínxols de segona filera	1.430,00
3.3.3	Nínxols de tercera filera	1.240,00
3.3.4	Nínxols de quarta filera	745,00
3.3.5	Nínxols de cinquena filera	435,00
3.3.6	Nínxols de sisena filera	250,00
3.4	Seccions de Sant Josep, Sant Pere, Sant Lluís, Sant Fruitós D (001 a 260), Sant Fruitós E (001 a 260), Sant Fruitós F (001 a 260), Sant Ramon, Sant Jaume, Sant Carles, Sant Pau	
3.4.1	Nínxols de primera filera	1.045,00
3.4.2	Nínxols de segona filera	1.500,00
3.4.3	Nínxols de tercera filera	1.304,00
3.4.4	Nínxols de quarta filera	785,00
3.4.5	Nínxols de cinquena filera	460,00
3.4.6	Nínxols de sisena filera	265,00
3.5	Seccions de Sant Antoni , Sant Enric, Sant Miquel, Sant Joaquim, Sant Ferran, Santa Rosa ,Verge de Montserrat , Sant Jordi, Santa Eulàlia, Sant Ignasi (636 a 675), Sant Fruitós G, Santa Agnès (núms. parells de l'interval 662-690, i núms. senars de l'interval 841-869)	
3.5.1	Nínxols de primera filera	1.150,00
3.5.2	Nínxols de segona filera	1.650,00
3.5.3	Nínxols de tercera filera	1.435,00
3.5.4	Nínxols de quarta filera	865,00
3.5.5	Nínxols de cinquena filera	505,00
3.5.6	Nínxols de sisena filera	290,00
3.5.7	Nínxols dobles (1ª i 2ª filera)	3.300,00
3.5.8	Nínxols dobles (2ª i 3ª filera)	3.300,00
3.6	Seccions de Verge de l'Alba , Santa Teresa , Verge de la Mercè	
3.6.1	Nínxols de cantonada (Secció Verge de l'Alba)	
3.6.1.1	Nínxols dobles, de primera filera (núms. 501,502,717 i 718)	4.387,00
3.6.1.2	Nínxols simples, de primera filera (núms. 725, 726,995 i 996)	2.215,00
3.6.1.3	Nínxols simples de segona filera (núms. 727,728,997 i 998)	2.172,00
3.6.1.4	Nínxols simples, de tercera filera (núms. 503,504,719,720,729,730,999 i 1000)	1.892,00
3.6.1.5	Nínxols simples, de quarta filera (núms. 505,506,721,722,731,732,1001 i 1002)	1.108,00

3.6.1.6	Nínxols simples, de cinquena filera (núms. 507,508,723,724,733,734,1003 i 1004)	660,00
3.6.2	Nínxols de columna (Secció Verge de l'Alba)	
3.6.2.1	Nínxols dobles, de primera filera (núms. 525,526,533,534,685,686,693 i 694)	4.005,00
3.6.2.2	Nínxols simples, de primera filera (núms. 755,756,765,766,955,956,965 i 966)	2.003,00
3.6.2.3	Nínxols simples de segona filera (núms. 757, 758, 767, 768, 957, 958, 967, 968)	1.977,00
3.6.2.4	Nínxols simples, de tercera filera (527, 528, 535, 536, 687, 688, 695, 696, 759, 760, 769, 770, 959, 960, 969 i 970)	1.713,00
3.6.2.5	Nínxols simples, de quarta filera (núms. 529, 530, 537, 538, 689, 690, 697, 698, 761, 762, 771, 772, 961, 962, 971 i 972)	997,00
3.6.2.6	Nínxols simples, de cinquena filera (núms. 531, 532, 539, 540, 691, 692, 699, 700, 763, 764, 773, 774, 963, 964, 973 i 974)	606,00
3.6.3	Nínxols normals	
3.6.3.1	Nínxols dobles, de primera filera	3.665,00
3.6.3.2	Nínxols simples, de primera filera	1.832,00
3.6.3.3	Nínxols simples de segona filera	1.805,00
3.6.3.4	Nínxols simples, de tercera filera	1.560,00
3.6.3.5	Nínxols simples, de quarta filera	912,00
3.6.3.6	Nínxols simples, de cinquena filera	544,00
3.7	Seccions de Sant Ignasi (141 a 240), Verge de Montserrat B, Verge del Carme, Verge de Núria, Santa Clara	
3.7.1	Nínxols simples, de primera filera	1.200,00
3.7.2	Nínxols simples, de segona filera	1.725,00
3.7.3	Nínxols simples, de tercera filera	1.500,00
3.7.4	Nínxols simples, de quarta filera	900,00
3.7.5	Nínxols simples, de cinquena filera	525,00
3.8	Urnes cineràries Verge de Montserrat B	
3.8.1	de primera filera	935,00
3.8.2	de segona filera	850,00
3.8.3	de tercera filera	680,00
3.9	Secció de Sant Andreu	
3.9.1	Nínxols de primera filera	2.066,00
3.9.2	Nínxols de segona filera	1.859,00
3.9.3	Nínxols de tercera filera	1.549,00
3.9.4	Nínxols de quarta filera	1.343,00
3.9.5	Nínxols de cinquena filera	1.034,00
3.10	Secció Cementiri islàmic	
3.10.1	Sepultures Cementiri Islàmic, per un difunt, concessió a 25 anys	1.589,00
3.10.2	Sepultures múltiples per 3 difunts (núms. 13,14,15 i 16)	4.767,00
3.11	Urnes cineràries Sant Ferran B	
3.11.1	de primera filera	1.035,00
3.11.2	de segona i tercera filera	940,00
3.11.3	de quarta filera	755,00

DISPOSICIÓ FINAL

Aquesta Ordenança Fiscal començarà a regir a partir de l'endemà de la seva publicació al butlletí oficial de la província i continuarà en vigor mentre no s'acordi la seva modificació o derogació.

SEGON: Aprovar provisionalment la modificació de diversos articles de l'ordenança fiscal número 47, reguladora de la taxa per la prestació del servei de manteniment del Cementiri municipal.

ARTICLE 9

S'afegeix un nou apartat 5, per aclarir el moment en què els titulars que hagin instat expedient de renúncia o retrocessió dels drets de concessió sobre sepultures deixen d'estar subjectes a la taxa. La resta de tarifes no es modifica.

5. En els expedients de renúncia i retrocessió de drets funeraris sobre sepultures a favor de l'Ajuntament de Manresa, es considerarà que el canvi de titularitat té efectes des de la data en què s'hagi presentat la sol·licitud formal de renúncia o retrocessió amb tots els requisits que a l'efecte s'estableixen al Reglament regulador del Servei públic de Cementiri.

DISPOSICIÓ FINAL

Aquesta Ordenança Fiscal començarà a regir a partir de l'endemà de la seva publicació al butlletí oficial de la província i continuarà en vigor mentre no s'acordi la seva modificació o derogació.

TERCER: Exposar al públic els acords precedents, juntament amb la nova redacció dels articles, al tauler d'anuncis de l'Ajuntament, durant trenta dies comptats a partir del següent al de la publicació del corresponent anunci en el Butlletí Oficial de la Província, el qual també es publicarà en un diari dels de més difusió de la província. En aquest termini els interessats podran examinar l'expedient i presentar-hi les reclamacions que creguin oportunes. Transcorregut aquest període sense que s'hi hagi formulat cap reclamació o al·legació, els acords adoptats restaran aprovats definitivament.

QUART: En cas de no haver-se produït reclamacions, publicar al Butlletí Oficial de la Província els acords elevats a definitius i el text íntegre de les modificacions aprovades, que entraran en vigor l'endemà de la seva publicació, i regiran mentre no s'acordi la seva modificació o derogació.”

El senyor Joan Calmet, regidor delegat de Ciutadania, Barris i Serveis Urbans, informa que aquest dictamen fa referència a una petició dels serveis tècnics municipals del Cementiri, en el sentit de complementar l'actual servei de concessió de sepultures per cinc anys amb un nou servei de vint-i-cinc anys, degut a les sepultures vacants que s'han produït pel retorn per part dels seus titulars.

Explica que l'Ajuntament obrirà un concurs públic per a l'adjudicació de concessions de vint-i-cinc anys sobre les sepultures vacants.

Els serveis tècnics municipals van considerar introduir algunes modificacions a l'ordenança fiscal número 25, reguladora de la taxa per la utilització privativa de

terrenys i sepultures del Cementiri municipal. Les taxes es modificaven a mesura que s'ampliava el Cementiri municipal, on hi havia zones del Cementiri on no hi havia un preu fixat i altres on totes les sepultures tenien el mateix preu i altres, en canvi, ja tenen un criteri més correcte, ja que va en funció de la demanda.

L'alcalde demana si algú vol intervenir. En no haver-hi cap intervenció sotmet el dictamen 3.1.3 a votació, i el Ple l'aprova per 16 vots afirmatius (11 GMCiU, 3 GMERC i 2 GMCUP) i 9 abstencions (4 GMPSC, 3 GMPP i 2 GMPxC), i per tant, esdevé acord plenari amb el contingut que ha quedat reproduït.

3.2 Regidoria delegada de Governació

3.2.1 Dictamen sobre aprovació, si escau, de la modificació puntual de la Relació de Llocs de Treball de l'Ajuntament de Manresa.

El secretari presenta el dictamen del regidor delegat de Governació, de 6 de juny de 2013, que es transcriu a continuació:

“Per tal d'avançar cap a una administració més eficaç i oberta als ciutadans el Ple de la Corporació Municipal en sessió celebrada el dia 16 de maig de 2013 va aprovar un nou Organigrama Funcional.

Atès que per aconseguir un correcte funcionament de l'organització municipal i per una millora en la prestació de serveis al ciutadà i en el desenvolupament dels diferents plans i programes d'actuació cal introduir en la relació de lloc de treball les modificacions necessàries per tal d'adaptar-la a les previsions del nou Organigrama aprovat.

Atès el que disposen l'article 4.1 a) de la Llei de Bases de Règim Local i article 8.1.a) del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, determinant tots ells la potestat d'autonomia organitzativa de l'Ajuntament.

És per això que el tinent d'alcalde, regidor delegat de Governació proposa al Ple de la Corporació l'adopció del següent

ACORD

1. Modificar la Relació de Llocs de Treball del personal funcionari aprovada per acord plenari de data 17 de gener de 2013, en el sentit de modificar la denominació, suprimir i crear els llocs de treball següents:

1.1 MODIFICAR LA DENOMINACIÓ

CODI LLOC	DENOMINACIÓ QUE SE SUPRIMEIX	NOVA DENOMINACIÓ
FA26129	CAP DE SECCIÓ DE SUPORT CENTRAL DE L'ÀREA D'ECONOMIA, GOVERNACIÓ I SERVEIS DEL TERRITORI	CAP DE SECCIÓ DE L'OFICINA DE CONTRACTACIÓ, COMPRES, GESTIÓ PATRIMONIAL I INVERSIONS
FA26108	CAP DE SECCIÓ D'OCUPACIÓ	CAP DE SECCIÓ D'OCUPACIÓ I UNIVERSITAT
FA29130	CAP DE SERVEI DE GERÈNCIA	CAP DE SERVEI DE GERÈNCIA, PLANIFICACIÓ I SUPORT A L'ALCALDIA
CODI LLOC	DENOMINACIÓ QUE SE SUPRIMEIX	NOVA DENOMINACIÓ
FA26112	CAP DE SECCIÓ D'ATENCIÓ A L'ACTIVITAT ECONÒMICA	CAP DE SECCIÓ D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA
FB21103	CAP D'UNITAT DE L'OFICINA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ	CAP D'UNITAT D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ
FB21101	CAP D'UNITAT DE REGISTRE I ACTES	CAP D'UNITAT DE SECRETARIA

FA29118	CAP DE SERVEI DE SECRETARIA TÈCNICA I RÈGIM JURÍDIC LOCAL	CAP DE SERVEI DE SECRETARIA TÈCNICA
FA26126	CAP DE SECCIÓ JURÍDICO ADMINISTRATIVA DE SEGURETAT CIUTADANA I PROTECCIÓ CIVIL	CAP DE SECCIÓ JURÍDICO ADMINISTRATIVA DE SEGURETAT CIUTADANA, EMERGÈNCIES I PROTECCIÓ CIVIL
FA26125	CAP DE SECCIÓ DE PAISATGE	CAP DE SECCIÓ DE PAISATGE I SÒL NO URBANITZABLE
FA26128	CAP DE SECCIÓ D'ASSESSORAMENT JURÍDIC DEL SERVEI DEL TERRITORI	CAP DE SECCIÓ D'ASSESSORIA JURÍDICA I PROCEDIMENT ADMINISTRATIU
FB21094	CAP D'UNITAT DE CIRCULACIÓ I TRANSPORTS	CAP D'UNITAT D'ESTACIONAMENTS
FB25111	CAP DE SECCIÓ DE MANTENIMENT DE LA VIA PÚBLICA	CAP DE SECCIÓ DE MANTENIMENT I BARRIS
FA26120	CAP DE SECCIÓ DE GESTIO I PATRIMONI	CAP DE SECCIÓ DE GESTIÓ URBANÍSTICA
FA29125	CAP DE SERVEI DELS SERVEIS DEL TERRITORI	CAP DE SERVEI DEL SERVEI DEL TERRITORI
FB25115	CAP DE SECCIÓ D'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA I XARXES	CAP DE SECCIÓ DE XARXES I EFICIÈNCIA ENERGÈTICA
FA26115	CAP DE SECCIÓ DE L·LICÈNCIES D'OBRES	CAP DE SECCIÓ D'OBRES
FA26114	CAP DE SECCIÓ D'INTERVENCIÓ AMBIENTAL I PROTECCIÓ DE LA LEGALITAT	CAP DE SECCIÓ DE PROTECCIÓ DE LA LEGALITAT
FB21092	CAP D'UNITAT DE SALUT	CAP D'UNITAT DE SANITAT
FB21090	CAP D'UNITAT D'ATENCIÓ SOCIAL PRIMÀRIA	CAP D'UNITAT D'EQUIPS BÀSICS DE SERVEIS SOCIALS
FB21089	CAP D'UNITAT DE PROGRAMES I ACCIÓ SOCIAL	CAP D'UNITAT D'ACCIÓ SOCIAL
FA29123	CAP DE SERVEI DE SERVEIS SOCIALS, SANITAT I PARTICIPACIÓ	CAP DE SERVEI DE SERVEIS SOCIALS, SANITAT I PROGRAMES
FB21097	CAP D'UNITAT DE SERVEIS ESPECÍFICS I ESPECIALITZATS	CAP D'UNITAT D'EQUIPS ESPECÍFICS I SERVEIS ESPECIALITZATS
FA26130	CAP DE SECCIÓ DE SUPORT CENTRAL DE L'ÀREA DE SERVEI A LES PERSONES, PROGRAMES TRANSVERSALS I PROJECTES DE CIUTAT	CAP DE SECCIÓ DE L'OFICINA DE SUPORT JURÍDIC DE SERVEIS SOCIALS, SANITAT, PROGRAMES, ENSENYAMENT, CULTURA I ESPORTS
FA26118	CAP DE SECCIÓ DE GESTIÓ TRIBUTÀRIA	CAP DE SECCIÓ DE GESTIÓ TRIBUTÀRIA I INSPECCIÓ
FB21084	CAP D'UNITAT DE BANC DE DADES, CADASTRE I INSPECCIÓ	CAP D'UNITAT DE BANC DE DADES I CADASTRE
FB21080	CAP D'UNITAT DE CENTRES PROPIS	CAP D'UNITAT D'ESCOLES MUNICIPALS
FB25112	CAP DE SECCIÓ D'EDUCACIÓ	CAP DE SECCIÓ D'ENSENYAMENT
FC16047	CAP DE SUBUNITAT D'INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	CAP DE SUBUNITAT D'ESPORT FEDERAT I ASSOCIATIU
FB21102	CAP D'UNITAT DE PREVENCIÓ DE RISCOS	CAP D'UNITAT DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS
FB19077	COORDINADOR/A DEL PROGRAMA TRANSVERSAL D'IMMIGRACIÓ I CIUTADANIA	COORDINADOR/A DEL PROGRAMA D'ACOLLIDA
FB19079	COORDINADOR/A DEL PROGRAMA TRANSVERSAL D'INFÀNCIA I FAMÍLIA	COORDINADOR DEL PROGRAMA DE CIVISME
FB19080	COORDINADOR/A DEL PROGRAMA TRANSVERSAL DE JOVENTUT	COORDINADOR/A DEL PROGRAMA DE JOVENTUT
FB19081	COORDINADOR/A DEL PROGRAMA TRANSVERSAL DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA	COORDINADOR/A DEL PROGRAMA DE PARTICIPACIÓ
FB19082	COORDINADOR/A DEL PROGRAMA TRANSVERSAL DE SOLIDARITAT I COOPERACIÓ	COORDINADOR/A DEL PROGRAMA DE COOPERACIÓ
FA20067	COORDINADOR/A DEL PROGRAMA TRANSVERSAL DE LA GENT GRAN	COORDINADOR/A DEL PROGRAMA DE GENT GRAN

1.2 SUPRIMIR

CODI LLOC		DENOMINACIÓ DEL LLOC	VINCULACIÓ PLAÇA	TIPUS JORNADA	REQUISITS (Grup)	FORMA DE PROVISIÓ	NIVELL CD	COMPLEMENT ESPECÍFIC 2011
FA29126	A4	CAP DE SERVEI DE PROMOCIÓ ECONÒMICA, COMERÇ I TURISME	F	JDE	A1	LLD	29	37.520,07
	A5						30	37.673,64
FB19078	B1	COORDINADOR/A DEL PROGRAMA TRANSVERSAL DE LES DONES	F	JOD2	A2	C.E.	19	12.865,39

	B2						21	12.918,18
	B3						23	12.987,07
	B4						25	13.055,95
	B5						26	13.130,24

1.3 CREAR

CODI LLOC		DENOMINACIÓ DEL LLOC	VINCULACIÓ PLAÇA	TIPUS JORNADA	REQUISITS (Grup)	FORMA DE PROVISIÓ	NIVELL CD	COMPLEMENT ESPECÍFIC 2011
Fa26131	A3	CAP DE SECCIÓ DE SERVEIS PÚBLICS	F	JDE	A1	C.E.	26	25.191,75
	A4						28	25.398,38
	A5						30	25.608,53
Fa26132	A3	CAP DE SECCIÓ D'ACTIVITAT ECONÒMICA	F	JP1D2	A1	C.E.	26	17.739,31
	A4						28	17.739,31
	A5						30	17.739,31
FA23106	A2	CAP D'UNITAT DE GESTIÓ PATRIMONIAL	F	J.O.	A1	C.E.	23	11.953,00
	A3						26	12.065,55
	A4						28	12.178,16
	A5						30	12.299,70
FA23107	A2	CAP D'UNITAT DE MERCATS I FIRES	F	J.P.1.	A1	C.E.	23	11.953,00
	A3						26	12.065,55
	A4						28	12.178,16
	A5						30	12.299,70
FA23108	A2	CAP D'UNITAT DE TURISME I PROMOCIÓ DE LA CIUTAT	F	JP1D1	A1	C.E.	23	17.084,17
	A3						26	17.318,30
	A4						28	17.524,92
	A5						30	17.735,05
FA23109	A2	CAP D'UNITAT DE COORDINACIÓ JURÍDICA	F	J.O.	A1	C.E.	23	11.953,00
	A3						26	12.065,55
	A4						28	12.178,16
	A5						30	12.299,70
FA23110	A2	CAP D'UNITAT D'ASSESSORAMENT I SUPORT JURÍDICS	F	J.O.	A1	C.E.	23	11.953,00
	A3						26	12.065,55
	A4						28	12.178,16
	A5						30	12.299,70
FB21106	B2	CAP D'UNITAT DE CONTRACTACIÓ	F	J.O.	A2	C.E.	21	11.953,00
	B3						23	12.065,55
	B4						25	12.178,16
	B5						26	12.299,70
FB21107	B2	CAP D'UNITAT D'UNIVERSITATS	F	JPD1	A2	C.E.	21	19.005,87
	B3						23	19.118,44
	B4						25	19.231,04
	B5						26	19.352,59
FB21108	B2	CAP D'UNITAT DE PROGRAMES	F	JP2D2	A2	C.E.	21	18.270,45

	B3						23	18.270,45
	B4						25	18.270,45
	B5						26	18.270,45
FC16048	C2	CAP DE SUBUNITAT DE FISCALITZACIÓ	F	J.O.	C1	C.E.	16	10.126,93
	C3						18	10.196,22
	C4						20	10.265,51
	C5						22	10.373,44
FC16049	C2	CAP DE SUBUNITAT DE PREMSA I COMUNICACIÓ	F	J.O.	C1	C.E.	16	10.126,93
	C3						18	10.196,22
	C4						20	10.265,51
	C5						22	10.373,44
FE13001	E2	CAP DE SUBUNITAT DE NOTIFICACIONS I COMUNICACIONS POSTALS	F	JP2	AP	C.E.	13	11.366,88
	E3						14	11.366,88

2. Els efectes de l'anterior acord es fixen a 1 de juliol de 2013.”

El senyor Josep M. Sala, regidor delegat de Governació, informa que aquest dictamen fa referència al dictamen aprovat pel ple del mes de maig d'enguany referent a les modificacions de la relació de llocs de treball, i així poder adaptar aquests canvis a l'organigrama funcional.

Explica que les modificacions s'agrupen en:

- Modificacions de denominacions de llocs de treball, hi ha trenta-cinc llocs de treball que canvien la denominació per adaptar-les al nou organigrama.
- Supressió de llocs de treball, hi ha dues baixes, una de cap de servei i l'altra de coordinador de programes
- Creació de tretze llocs de treball: dos caps de Secció, vuit caps d'Unitat, i tres caps de Subunitat.

Explica que amb això s'adequaran les necessitats de la relació de llocs de treball a l'organigrama funcional i demana el vot favorable.

El senyor Jordi Masdeu, portaveu del Grup Municipal de la CUP, manifesta que el seu grup s'abstindrà en la votació, ja que entenen que l'Organigrama és una tasca que correspon a l'equip de govern, però els preocupa que s'hagi fet sense arribar a un acord i amb l'opinió contrària per part dels treballadors de l'Ajuntament.

Recorda que es van aprovar els pressupostos on s'eliminaven deu treballadors i ara es creen tretze places que a la llarga representaran uns augments de sou. Els preocupa que es redueixi la plantilla per una banda i per l'altra que es creïn tretze places.

El senyor Josep M. Sala, regidor delegat de Governació, explica que vol aclarir temes i lamenta algunes expressions que s'han dit.

No creu que hi hagi enfrontaments, ni que es facin les coses d'amagat, tenen l'obligació de negociar les propostes de l'equip de govern a la mesa de negociació i un cop negociades, la llei diu clarament que qui té la potestat de gestionar l'Ajuntament és

l'equip de govern. Si ells entenen que aquesta és la línia i la proposta que s'ha de tirar endavant un cop informada i debatuda, malgrat no hi hagi unanimitat en els posicionaments, es porta al Ple per aprovar-la.

Informa que quan es parla de creació, és perquè es denomina diferent i no és substitutiu com en els casos de modificació de denominació.

Diu que no representa incrementar la plantilla municipal, ni un lloc de treball més dels que hi ha en aquest moment, i a mesura que hi hagi jubilacions i amortitzacions es donaran de baixes aquests llocs de treball.

Vol matisar dues qüestions, la primera es que la proposta no és per portar-la a terme durant aquest exercici, sinó que una part és per a l'exercici 2013 i una altra part per a l'exercici del 2014, la qual cosa suposa un import de 12.000 euros anuals, un cop aplicada la proposta al cent per cent.

El conjunt dels tretze increments, no lineals, suposarà 12.000 euros, el que representa un terç del cost promig d'un treballador de l'Ajuntament de Manresa.

En no haver-hi més intervencions, l'alcalde sotmet el dictamen 3.2.1 a votació i el Ple l'aprova per 11 vots afirmatius (11 GMCiU) i 14 abstencions (4 GMPSC, 3 GMERC, 3 GMPP, 2 GMPxC i 2 GMCUP) i, per tant, esdevé acord plenari amb el contingut que ha quedat reproduït.

4. ÀREA DE TERRITORI I PAISATGE

4.1 Regidoria delegada d'Urbanisme i Paisatge

4.1.1 Dictamen sobre aprovació provisional, si escau, de la Modificació puntual del Pla General Antic Casal Regionalista.

El secretari presenta el dictamen del regidor delegat d'Urbanisme i Paisatge, de 6 de juny de 2013, que es transcriu a continuació:

“El Ple d'aquesta Corporació, de data 19 de febrer de 2013, va acordar aprovar inicialment la Modificació Puntual del Pla General “Antic Casal Regionalista”, de Manresa, promogut d'ofici per l'Ajuntament de Manresa, de conformitat amb allò que disposa l'article 85 TRLU.

L'expedient ha estat exposat al públic durant el termini d'un mes, prèvia publicació de l'anunci en els diaris Regió7 i El Periódico, de 19 i 20 de març de 2013, respectivament i també en el Butlletí Oficial de la Província de 26 de març de 2013; així com en el tauler d'anuncis, des del 27 de març fins el 26 d'abril i a la pàgina web d'aquest Ajuntament durant el termini que va des del dia 26 de març i fins el dia 24 de maig de 2013. Durant el tràmit d'exposició pública no s'ha presentat cap al·legació.

Simultàniament a l'exposició pública, s'han sol·licitat informes, respecte al document aprovat inicialment, al Departaments de Cultura i al de Territori i Sostenibilitat (informes de sostenibilitat ambiental i d'habitatge), ambdós de la Generalitat de Catalunya, com a organismes afectats per raó de llur competència sectorial. Els oficis de sol·licitud tenen, tots ells, registre d'entrada de data 14 de març de 2013.

En resposta a les esmentades sol·licituds s'ha rebut informe dels Serveis Territorials del Departament de Cultura a la Catalunya Central –registre d'entrada n. 31.293 de 7

de maig–, que informa favorablement de l'actual Modificació puntual. En data 29 de maig hem rebut, via correu electrònic, l'informe favorable sobre sostenibilitat ambiental.

En relació a l'informe d'habitatge, ha transcorregut el termini d'un mes des que fou sol·licitat, per tant poden seguir endavant amb les actuacions. També cal dir que l'article 21 de la Llei 18/2007, de 28 de desembre, del dret a l'habitatge, que establia l'obligació de sol·licitar aquest informe simultàniament al tràmit d'informació pública, ha estat derogat per la Llei 9/2011, de 29 de desembre, de promoció de l'activitat econòmica.

Així doncs, el document que se sotmet a aprovació provisional és el mateix que es va aprovar inicialment, en no haver-se presentat cap suggeriment, al·legació o prescripció al respecte; ni efectuar-se cap esmena d'ofici.

L'article 96.1 del Text refós de la Llei d'Urbanisme disposa que "les modificacions d'una figura de planejament urbanístic se subjecten a les mateixes disposicions que en regeixen la formació". Les propostes de modificació han de justificar la necessitat d'aquesta, així com la conveniència i oportunitat, en relació amb els interessos públics i privats concurrents, aspecte aquest que ja fou analitzat en l'informe a l'aprovació inicial de la modificació.

Tot i així, l'article 97 TRLU (DL 1/2010, de 3 d'agost) regula més específicament la justificació de la iniciativa de la modificació, així com l'oportunitat i conveniència amb relació als interessos públics i privats concurrents, i detalla els supòsits en què la valoració ha de ser negativa. Cap d'aquests supòsits negatius es produeix en la present modificació.

En compliment de l'article 85.5 TRLU, s'han obtingut la totalitat dels informes dels organismes afectats per raó de la seva competència; tots ells favorables sense prescripcions; amb la menció que ja s'ha fet en relació a l'informe d'habitatge.

L'article 89.5 TRLU, prescriu l'obligatorietat d'atorgar l'aprovació provisional d'un pla urbanístic, un cop finalitzat el termini d'exposició pública de l'expedient, i de trametre'l a l'òrgan que n'hagi d'atorgar l'aprovació definitiva, que en aquest cas és la Comissió Territorial d'Urbanisme de la Catalunya Central. El termini per a l'aprovació provisional és de dos mesos des del finiment del període d'informació pública.

En virtut de l'article 22, lletra c), de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases del Règim Local, la competència per a l'aprovació que posi fi a la tramitació municipal dels plans i altres instruments d'ordenació previstos a la legislació urbanística correspon al Ple. També ho disposa l'article 52.2.c) del Text refós de la Llei municipal i de règim local.

Així mateix, d'acord amb l'article 114.3 k), del Text refós de la Llei municipal i de règim local, els acords relatius a la tramitació dels plans i instruments d'ordenació urbanística, requereixen el vot favorable de la majoria absoluta del nombre legal de membres de la corporació.

L'informe emès per la Cap de la Secció de Gestió Urbanística i Patrimoni de data 31 de maig de 2013 que proposa l'aprovació provisional d'aquesta modificació.

El regidor delegat d'Urbanisme i Paisatge, un cop informat aquest dictamen per la comissió informativa i de control de Serveis del Territori i Paisatge, proposa al Ple de la Corporació l'adopció del següent:

A C O R D S

“1r. Aprovar provisionalment la Modificació puntual Pla general ANTIC CASAL REGIONALISTA, redactat pels serveis tècnics municipals de conformitat amb allò que disposa l'article 85.1 del Text Refós de la Llei d'Urbanisme (Decret legislatiu 1/2010, de 3 d'agost).

2n. Trametre a la Comissió Territorial d'Urbanisme de la Catalunya Central per duplicat exemplar, la modificació del Pla General aprovada provisionalment en l'apartat anterior, així com una còpia completa de l'expedient administratiu tramitat, als efectes de la seva aprovació definitiva, d'acord amb el que disposa l'article 80.a) en relació amb l'article 79 del Text Refós de la Llei d'Urbanisme (Decret legislatiu 1/2010, de 3 d'agost).”

El senyor Ramon Bacardit, regidor delegat d'Urbanisme i Paisatge, manifesta que el dictamen fa referència a l'aprovació provisional d'un document aprovat inicialment en data 19 de febrer de 2013.

Explica que és un document promogut d'ofici pel propi ajuntament, l'expedient es va exposar al públic durant el termini d'un mes i es va publicar als diaris Regió7 i El Periódico, també en el Butlletí Oficial de la Província. Es van sol·licitar els corresponents informes de sostenibilitat ambiental i d'habitatge als Departaments de Cultura i Territori i Sostenibilitat, on s'han rebut els informes favorables i no s'ha presentat cap al·legació.

Demana el vot favorable per a l'aprovació provisional de la Modificació puntual del Pla general Antic Casal Regionalista.

L'alcalde demana si algú vol intervenir. En no haver-hi cap intervenció sotmet el dictamen 4.1.1 a votació i el Ple l'aprova per 18 vots afirmatius (11 GMCiU, 3 GMPP, 2 GMPxC i 2 GMCUP) i 7 abstencions (4 GMPSC i 3 GMERC), i, per tant, esdevé acord plenari amb el contingut que ha quedat reproduït.

4.1.2 Dictamen sobre aprovació provisional, si escau, de la Modificació Puntual del Pla Especial “Catàleg de Masies i Cases Rurals en sòl no urbanitzable i text refós”.

El secretari presenta el dictamen del regidor delegat d'Urbanisme i Paisatge, de 7 de juny de 2013, que es transcriu a continuació:

“Per acord de la Junta de Govern Local de data 4 de febrer de 2013 es va aprovar inicialment la modificació puntual del PLA ESPECIAL “CATÀLEG DE MASIES I CASES RURALS EN SÒL NO URBANITZABLE I TEXT REFOS” promogut d'ofici per l'Ajuntament de Manresa, de conformitat amb allò que disposa l'article 85 TRLU.

L'expedient ha estat exposat al públic durant el termini d'un mes, prèvia publicació de l'anunci en els diaris Regió7 i El Periódico de Catalunya de dates 5 i 6 de març de 2013, respectivament, i també en el Butlletí Oficial de la Província de 15 de març de 2013. Així com en el tauler d'anuncis i a la pàgina web d'aquest Ajuntament durant el termini que va des del dia 16 de març fins el dia 15 d'abril de 2013.

Simultàniament a l'exposició pública, de conformitat amb l'art. 85.5 TRLU s'han sol·licitat informes als organismes afectats per raó de llur competència sectorial respecte al document aprovat inicialment, amb l'enviament d'oficis als Serveis Territorials a Barcelona del Departament de Territori i Sostenibilitat (sostenibilitat ambiental i aigües), a la Subdirecció General de Planificació Territorial i Paisatge, i al Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural, tots ells de la Generalitat de Catalunya. Les sol·licituds van ser rebudes el dia 1 de març de 2013 pels diferents organismes.

En resposta a les esmentades sol·licituds, s'han rebut els següents informes:

- En data 4 d'abril, es rep informe dels Serveis Territorials a la Catalunya Central del Departament de Territori i Urbanisme en el sentit favorable amb la recomanació d'incorporar una relació de construccions rurals en desús que tinguin un impacte ambiental o paisatgístic negatiu.
- En data 12 d'abril va entrar l'informe d'impacte i integració paisatgística de la Direcció General d'Ordenació del Territori i Urbanisme en sentit favorable.
- El dia 6 de maig varem rebre informe favorable de la Direcció General de Desenvolupament Rural, del Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural.

Durant el període d'exposició pública de l'expedient es van presentar un total de 10 al·legacions (taula adjunta), de les quals els serveis tècnics i jurídics del Servei d'Urbanisme han realitzat la corresponent valoració i han emès informe en data 6 de maig proposant el resultat que s'especifica a continuació:

NRE	Data	Núm.	Interessat	Representat per	Proposta
21.895 i 23.262	20/03/13 27/03/13	1	XXXX		Desestimada
24.573	05/04/2013	2	XXXX		Estimada
26.021	12/04/2013	3	XXXX	Grup Fideliter	Estimada parcialment
26.037	12/04/2013	4	XXXX		Estimada
26.038	12/04/2013	5	XXXX		Estimada parcialment
26.356 i 27.968	15/03/13 22/04/13	6	XXXX		Estimada
26.357	15/04/2013	7	XXXX	XXXX	Desestimada
26.394	15/04/2013	8	XXXX		Estimada
26.395	15/04/2013	9	XXXX		Estimada parcialment
26.918	17/04/2013	10	XXXX	XXXX	Estimada

L'article 85.1 del Text refós de la Llei d'Urbanisme (Decret legislatiu 1/2010, de 3 d'agost, amb les modificacions derivades de la Llei 3/2012, de 22 de març) disposa que "l'aprovació inicial i l'aprovació provisional dels plans d'ordenació urbanística municipal i dels plans urbanístics derivats que afecten el territori d'un únic municipi pertocuen, sense perjudici del que estableix l'apartat 3, a l'ajuntament corresponent."

L'article 89.5 TRLU, prescriu que l'acord d'aprovació provisional d'un pla urbanístic derivat s'ha d'aportar en el termini de dos mesos des del finiment del període d'exposició pública establert per l'article 85.4. No obstant, el termini s'ha vist allargat a resultes de la tramesa dels informes dels organismes afectats. L'administració competent, un cop s'hagi adoptat l'acord provisional del pla, ha de lliurar l'expedient

complet a l'òrgan que li correspon resoldre l'aprovació definitiva, en aquest cas la Comissió Territorial d'Urbanisme de la Catalunya Central.

En relació als informes dels organismes afectats en virtut de l'article 85.5 TRLU, s'han obtingut pràcticament la totalitat dels que foren sol·licitats, llevat de l'informe de l'Agència Catalana de l'Aigua, si bé ha transcorregut el termini d'un mes des que fou sol·licitat. Les modificacions que s'han introduït al document a partir d'aquests informes, així com les derivades de l'estimació de les al·legacions presentades durant el tràmit d'informació pública, no suposen canvis substancials definits a l'article 112 del Reglament de la Llei d'Urbanisme (Decret 305/2006, de 18 de juliol), tal com posa de manifest l'arquitecta de planejament en el seu informe de data 6 de maig. Els motius de desestimació dels punts restants i la seva argumentació jurídica, es troben en l'informe individualitzat que s'haurà de trametre a cadascun dels interessats.

Per tant, procedeix continuar amb la tramitació del document, tal i com ho preveu l'art. 87.5 TRLU.

En virtut de l'article 22, lletra c), de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases del Règim Local, la competència per a l'aprovació que posi fi a la tramitació municipal dels plans i altres instruments d'ordenació previstos a la legislació urbanística correspon al Ple. També ho disposa l'article 52.2.c) del Text refós de la Llei municipal i de règim local

Així mateix, d'acord amb l'article 114.3 k), del Text refós de la Llei municipal i de règim local, els acords relatius a la tramitació dels plans i instruments d'ordenació urbanística, requereixen el vot favorable de la majoria absoluta del nombre legal de membres de la corporació.

Vist l'informe emès per la Cap de Secció de Gestió i Patrimoni de data 5 de juny de 2013.

El regidor delegat d'Urbanisme i Paisatge, un cop informat aquest dictamen per la comissió informativa i de control de Serveis del Territori i Paisatge, proposa al Ple de la Corporació l'adopció del següent:

A C O R D S

“1r. Estimar les al·legacions presentades per XXX, XXX, XXX, XXX i XXX; cadascun d'ells en la forma i d'acord amb els criteris i les argumentacions exposades en els informes individualitzats emesos per l'arquitecta municipal de la Secció de Planejament i Gestió del Sòl i per la Cap de Secció de Gestió i Patrimoni d'aquest ajuntament, que consten a l'expedient i que es trametran als interessats.

2n. Estimar Parcialment les al·legacions presentades per XXX, XXX i XXX; cadascun d'ells en la forma i d'acord amb els criteris i les argumentacions exposades en els informes individualitzats emesos per l'arquitecta municipal de la Secció de Planejament i Gestió del Sòl i per la Cap de Secció de Gestió i Patrimoni d'aquest ajuntament, que consten a l'expedient i que es trametran als interessats.

3r. Desestimar l'al·legació presentada per XXX i XXX; cadascun d'ells en la forma i d'acord amb els criteris i les argumentacions exposades en els informes individualitzats emesos per l'arquitecta municipal de la Secció de Planejament i Gestió del Sòl i per la Cap de Secció de Gestió i Patrimoni d'aquest ajuntament, que consten a l'expedient i que es trametran als interessats.

4rt. Aprovar provisionalment la Modificació Puntual del Pla Especial "CATÀLEG DE MASIES I CASES RURALS EN SÒL NO URBANITZABLE I TEXT REFOS" promogut d'ofici per l'Ajuntament de Manresa, de conformitat amb allò que disposa l'article 85 TRLU.

5è. Trametre a la Comissió Territorial d'Urbanisme de la Catalunya Central per duplicat exemplar, de la modificació del Pla especial aprovat provisionalment en l'apartat anterior, així com una còpia completa de l'expedient administratiu tramitat, als efectes de la seva aprovació definitiva, d'acord amb el que disposa l'article 80.a) en relació amb l'article 79 del Text Refós de la Llei d'Urbanisme (Decret legislatiu 1/2010, de 3 d'agost)."

El senyor Ramon Bacardit, regidor delegat d'Urbanisme i Paisatge, manifesta que el dictamen fa referència a un document aprovat inicialment en data 4 de febrer de 2013 per a la modificació puntual del Pla especial "Catàleg de masies i cases rurals en sòl no urbanitzable i el seu Text refós".

L'expedient es va exposar al públic durant el termini d'un mes, es va publicar en els diaris Regió7 i El Periódico, i també en el Butlletí Oficial de la Província. Es van sol·licitar els informes al Departament de Territori i Sostenibilitat, a la Subdirecció General de Planificació Territorial i Paisatge, i al Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural, on s'han rebut els informes favorables.

Durant el període d'exposició pública de l'expedient es van presentar un total de 10 al·legacions, on els serveis tècnics i jurídics del Servei d'Urbanisme van realitzar els corresponents informes amb un resultat de tres tipus d'incorporacions al document; la incorporació de nous elements, una modificació de fitxes d'elements actuals i unes modificacions en normativa.

Referent al criteri per incorporar els elements ha estat des del primer moment l'existència en el cadastre de rústica de l'any 1952, la qual cosa d'acord amb els criteris fixats pel propi Pla especial atorga als elements el seu valor arhistòric, així s'han incorporat sis nous elements, Can Ton de l'aigua, Cal Manel, Cal Maurici, El Casinet, Cal Puig Ferrer i Cal Vilaseca, pel que fa a Cal Figuetaire, que també consta al cadastre de rústica de 1952, no s'incorpora perquè es situa en qualificació de parc paisatgístic i en uns terrenys sotmesos al desenvolupament d'un Pla especial.

Seguint el mateix criteri d'existència d'edificació del cadastre de 1952, s'ha desestimat la inclusió de dos elements; Ca l'Estragués i Cal Padró, que s'han mantingut a l'annex dos, fent indicació del nom de l'edificació.

La incorporació de la Casa de la Creu també s'ha desestimat per tractar-se d'un element que no existeix.

En relació a la modificació de fitxes, i atenent a les al·legacions presentades, s'ha demanat la modificació de fitxes de deu elements: Cal Palomes, Les Ferreres, Cal Miquel, Ca l'Esteve, Cal Jaume, Cal Ribalta, Cal Seudònim, Mas Portell, Cal Pantat i Cal Gravat, adreçades a l'ajust de les edificacions de la seva realitat física. S'han estimat en la seva totalitat a excepció del Mas Portell, els volums auxiliars dels quals són posteriors al 2006 i a excepció de Cal Gravat, que s'ha estimat parcialment.

Pel que fa al Mas Corrons i Can Fèlix de la Mina, s'ha sol·licitat la divisió de la fitxa en dues per l'existència de dues edificacions principals.

Referent al Mas Corrons, s'ha dividit la fitxa ja que existeixen finques cadastrals independents.

S'ha desestimat la sol·licitud d'incorporar com a edificació principal una edificació auxiliar de Can Daura, ja que no es justifiquen les característiques com a habitatge en aquest edifici.

Referent a les modificacions a la normativa, explica que una respon a l'ajust de la nova normativa sectorial pel que fa al turisme rural i la segona està relacionada amb un ajust de la regulació de la divisió horitzontal seguint els criteris del Departament de Territori. La tercera és una nova regulació de les actuacions en edificacions auxiliars, fixant el seu abast en funció de les característiques o d'intervencions en l'edificació principal, entenent com a edificació annexa aquella que està propera a l'àmbit de l'edificació principal.

Acaba la intervenció explicant que aquests són els tres tipus d'incorporacions que es presenten a l'aprovació provisional de la modificació puntual del Pla especial del Catàleg de masies i cases rurals en sòl no urbanitzable i el text refós, i, per tant, els acords que es proposen són:

Estimar les al·legacions presentades per XXX, XXX, XXX, XXX i XXX, d'acord amb els informes emesos pels Serveis tècnics.

Estimar Parcialment les al·legacions presentades per XXX, XXX i XXX, d'acord amb els informes tècnics.

Desestimar l'al·legació presentada per XXX i XXX, segons els informes emesos.

El quart acord tracta d'aprovar provisionalment la Modificació Puntual del Pla Especial, i el cinquè consisteix en trametre l'exemplar a la Comissió Territorial d'Urbanisme.

Demana el vot favorable al dictamen.

L'alcalde demana si algú vol intervenir. En no haver-hi cap intervenció sotmet el dictamen 4.1.2 a votació, i el Ple l'aprova per 21 vots afirmatius (11 GMCiU, 3 GMERC, 3 GMPP, 2 GMPxC i 2 GMCUP) i 4 abstencions (4 GMPSC), i per tant, esdevé acord plenari amb el contingut que ha quedat reproduït.

5. ÀREA DE SERVEIS A LES PERSONES

5.1 Regidoria delegada de Serveis Socials, Acollida i Cooperació

5.1.1 Dictamen sobre aprovació, si escau, del Protocol per a la prevenció i la intervenció en situacions de maltractaments a la infància i adolescència a la Comarca del Bages.

El secretari presenta el dictamen de la regidora delegada de Serveis Socials, de 10 de juny de 2013, que es transcriu a continuació:

"El dia 15 d'abril d'enguany va tenir lloc als Serveis Territorials d'Ensenyament de la Catalunya Central la jornada de presentació del "**Protocol per a la prevenció i la intervenció en situacions de maltractament a la infància i l'adolescència a la comarca del Bages**", elaborat per la CTIC del Bages (comissió tècnica interdepartamental de coordinació d'actuacions adreçades als infants i als adolescents del Bages).

La CTIC del Bages integra a professionals de tots els serveis que intervenen en la protecció dels infants i adolescents en situació de risc. Actualment la CTIC actua transitòriament com a comissió tècnica de la futura Taula Local d'Infància, a l'espera de l'aprovació del decret que regularà la constitució de les Taules Territorials d'Infància creades per la Llei 14/2010, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.

El Protocol s'ha elaborat d'acord amb les directrius de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència i amb subjecció a l'art. 83 de la Llei 14/2010 que disposa l'obligació de promoure l'establiment de protocols que assegurin una actuació integral dels diferents serveis implicats en la prevenció i la detecció dels maltractaments a infants i adolescents.

El treball d'elaboració del protocol per part dels professionals que integren la CTIC del Bages s'ha fet amb el suport de les respectives institucions i amb el coneixement del Consell d'Alcaldes.

L'objectiu principal del Protocol és el de garantir, en les millors condicions possibles, la protecció dels infants i dels adolescents, residents o que es trobin eventualment a la comarca, de tot tipus de maltractament, establint mecanismes específics de coordinació, cooperació i complementació de tots els serveis implicats.

En aquest moment és necessari aprovar el protocol per part de la corporació, a fi de formalitzar la cooperació entre totes les entitats implicades i l'habilitació dels respectius professionals per actuar d'acord amb els termes que estableix el protocol, dins del marc legal que sigui vigent en cada moment.

L'article 8 del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de règim local de Catalunya, atorga als ens locals competència per a la seva planificació i programació, una facultat que es desenvolupa als articles 148 i 149 del mateix text legal.

Vist l'informe emès pel cap de Secció de l'Oficina de Suport Jurídic en data 10 de juny de 2013, l'informe emès per la cap del Servei de Serveis Socials, Sanitat i Programes en data 10 de juny de 2013.

Per tot això, la regidora delegada de Serveis Socials, proposa al Ple de la Corporació l'adopció dels següents:

ACORDS:

PRIMER.- Aprovar el “**Protocol per a la prevenció i la intervenció en situacions de maltractament a la infància i l'adolescència a la comarca del Bages**”, i habilitar a tots els professionals de l'Ajuntament per a la seva intervenció i cooperació en el treball en xarxa que regula.

SEGON.- Comunicar aquest acord al Consell Comarcal del Bages, a fi que traslladi tots els acords institucionals d'aprovació o d'adhesió al Protocol a la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de la Generalitat de Catalunya.

TERCER.- Encomanar el seguiment del protocol a la CTIC del Bages i a la comissió tècnica que la substitueixi en el si de la futura Taula Local d'Infància del Bages.”

**Protocol per a la prevenció
i la intervenció en
situacions de maltractament
a la infància i l'adolescència
a la comarca del Bages**



Comissió tècnica redactora: CTIC del Bages. Febrer 2013

<http://infancia.ccbages.cat>

ÍNDEX:

ACRÒNIMS

1. PRESENTACIÓ

2. OBJECTIUS DEL PROTOCOL

3. PRINCIPIS DE L'ACTUACIÓ PROTECTORA

4. MARC LEGAL BÀSIC

5. MARC CONCEPTUAL

5.1 NECESSITATS DELS INFANTS I DELS ADOLESCENTS. TAULA D'INDICADORS

5.2 TIPOLOGIA DE SITUACIONS DE DESPROTECCIÓ

5.3 DEFINICIÓ DE FACTORS DE FRAGILITAT, FACTORS DE RISC DE MALTRACTAMENT I FACTORS DE PROTECCIÓ. INDICADORS DE MALTRACTAMENT

5.4 TIPOLOGIA DE LES SITUACIONS DE DESPROTECCIÓ PER NIVELL DE GRAVETAT I D'INTERVENCIÓ

6. PROCEDIMENT D'INTERVENCIÓ

6.1 PAUTES GENERALS D'ACTUACIÓ

6.2 PROCEDIMENTS GENERALS D'INTERVENCIÓ DELS SERVEIS DE LA XARXA PER A LA PROTECCIÓ DEL MENOR

6.3 PROCEDIMENTS ESPECÍFICS D'ACTUACIÓ INTEGRADA DE CADA SERVEI DE LA XARXA

6.3.1 Serveis Bàsics d'Atenció Social (SBAS) que formen part dels Serveis Socials Bàsics (SSB)

6.3.2 Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència (SEAIA) Bages-Berguedà

6.3.3 Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç (CDIAP) del Bages

6.3.4 Servei Tècnic de Punt de Trobada (STPT) de Manresa

6.3.5 Servei d'Intervenció Especialitzada de violència masclista (SIE) de la Catalunya Central

6.3.6 Ensenyament: Centres educatius

6.3.7 AMPANS: Escola Jeroni de Moragas

6.3.8 Àrees Bàsiques de Salut (ABS). Equips d'Atenció Primària (EAP)

6.3.9 Hospital Sant Joan de Déu de Manresa (HSJD) i Clínica Sant Josep de Manresa

6.3.10 Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA)

6.3.11 Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil (CSMIJ)

6.3.12 Centre d'Atenció i Seguiment de Drogodependències (CAS)

6.3.13 Equip Funcional d'Infància referent del Bages (EFI 9) de la DGAIA

6.3.14 Unitat de Detecció i Prevenció de Maltractaments Infants (UDEPMI) de la DGAIA

6.3.15 Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra de l'Àrea Bàsica Policial del Bages (PG-ME ABP Bages)

6.3.16 Policia Local i Vigilants Municipals

6.3.17 Equip d'Execució de Mesures en Medi Obert Barcelona 3

6.4 PROCEDIMENT D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA EN SITUACIONS DE MALTRACTAMENT PRENATAL

- 6.5 PROCEDIMENT D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA EN SUPÒSITS D'ABÚS SEXUAL
- 6.6 PROCEDIMENT D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA PER A LA PREVENCIÓ DE L'ABLACIÓ O MUTILACIÓ GENITAL DE LES NENES I LES ADOLESCENTS
- 6.7 COMPLEMENTACIÓ AMB LES ENTITATS PRIVADES D'INICIATIVA SOCIAL I AMB LES ENTITATS QUE REALITZEN ACTIVITATS ADREÇADES A LA INFÀNCIA I A L'ADOLESCÈNCIA
- 6.8 COMPLEMENTACIÓ AMB ELS CONSULTORIS MÈDICS PRIVATS, I EN ESPECIAL AMB ELS DE PEDIATRIA, GINECOLOGIA / OBSTETRICIA I PSIQUIATRIA / PSICOLOGIA INFANTIL
- 6.9 MODEL DE DOCUMENT REFERENCIAL PER A LA COMUNICACIÓ D'INFORMACIÓ ENTRE SERVEIS

7. ACTUACIÓ DELS JUTJATS I DE LA FISCALIA

8. SEGUIMENT DEL PROTOCOL

9. ENS IMPLICATS EN EL PROTOCOL

10. ANNEXES

10.1 FITXES DE LES CARACTERÍSTIQUES BÀSIQUES DE CADA SERVEI DE LA XARXA

- 10.1.1 Serveis Socials Bàsics (SSB) de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials de Manresa i del Bages
- 10.1.2 Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència (SEAIA) Bages-Berguedà
- 10.1.3 Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç (CDIAP) del Bages
- 10.1.4 Servei Tècnic de Punt de Trobada (STPT) de Manresa
- 10.1.5 Servei d'Intervenció Especialitzada per a dones en situació de violència masclista i els seus fills i filles a càrrec (SIE) de la Catalunya Central
- 10.1.6 Ensenyament: Centres educatius i Equip d'Assessorament i orientació Psicopedagògic (EAP)
- 10.1.7 AMPANS: Escola Jeroni de Moragas
- 10.1.8 Equips d'Atenció Primària de Salut (EAP) d'Althaia
- 10.1.9 Equips d'Atenció Primària de Salut (EAP) de l'ICS
- 10.1.10 Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva (ASSIR)
- 10.1.11 Hospital Sant Joan de Déu de Manresa (HSJD) i Clínica Sant Josep de Manresa
- 10.1.12 Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA)
- 10.1.13 Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil (CSMIJ)
- 10.1.14 Centre d'Atenció i Seguiment de Drogodependències (CAS)
- 10.1.15 Unitat de Detecció i Prevenció de Maltractaments Infantils (UDEPMI)
- 10.1.16 Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra de l'Àrea Bàsica Policial del Bages (PG-ME ABP Bages)
- 10.1.17 Policia Local i Vigilants Municipals
- 10.1.18 Equip d'Execució de Mesures en Medi Obert Barcelona 3

10.2 LOCALITZACIÓ DELS SERVEIS DE LA XARXA

10.3 ALTRES PROTOCOLS I ESTRUCTURES TERRITORIALS I SECTORIALS D'ACCIÓ INTEGRADA EXISTENTS QUE INTERVENEN EN LA PROTECCIÓ DE LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA A LA COMARCA DEL BAGES

- 10.3.1 Protocols
- 10.3.2 Estructures territorials o sectorials

10.4 DOCUMENTACIÓ CONSULTADA

10.5 PROFESSIONALS QUE HAN PARTICIPAT EN L'ELABORACIÓ DEL PROTOCOL

RELACIÓ D'ACRÒNIMS:

- ABS: Àrea Bàsica de Salut
- ABSS: Àrea Bàsica de Serveis Socials
- ASSIR: Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva
- CAIA: Centres d'Acollida per a Infants i Adolescents
- CAP: Centre d'Atenció Primària de Salut
- CAS: Centre d'Atenció i Seguiment de Drogodependències
- CC: Codi Civil (estatal)
- CCB: Consell Comarcal del Bages
- CDIAP Bages: Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç del Bages
- COSE: Compromís socioeducatiu
- CRAE: Centres Residencials d'Acció Educativa
- CSE: Compromís socioeducatiu
- CSMA del Bages: Centre de Salut Mental d'Adults del Bages
- CSMIJ del Bages: Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil del Bages
- CTIC: Comissió Tècnica Interdepartamental de Coordinació d'Actuacions adreçades als Infants i als Adolescents del Bages (CTIC del Bages)
- DBSF: Departament de Benestar Social i Família
- DGAIA: Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència
- DGJJ: Direcció General de Justícia Juvenil
- EAIA: Equip professional d'Atenció a la Infància i l'Adolescència del SEAIA
- EAP Ensenyament: Equip d'Assessorament i Orientació Psicopedagògica
- EAP Salut: Equip d'Atenció Primària de Salut
- EBAS: Equips Bàsics d'Atenció Social dels SBAS
- EFL: Equip Funcional d'Infància de la DGAIA
- ELIC: Equip d'assessorament i orientació en llengua, interculturalitat i cohesió social
- EP: Escoles Primària
- EVAMI: Equip de Valoració de Maltractaments Infantils
- HSJD Manresa: Hospital Sant Joan de Déu de Manresa
- ICASS: Institut Català l'Assistència i Serveis Socials
- IES: Institut d'educació secundària
- LLFCCC: Llibre de Família del Codi Civil Català
- LDOIA: Llei dels Drets i les Oportunitats en la Infància i l'Adolescència
- MEE: Mestres Educació Especial
- MGF: Mutilació Genital Femenina
- PG-ME de l'ABP Bages: Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra. Àrea Bàsica Policial del Bages
- PIAD Bages: Punt d'Informació i Atenció a la Dona del Bages
- RUMI: Registre Unificat de Maltractaments Infantils
- SD: Situació de desemparament
- SDPI: Situació de desemparament que requereix protecció immediata
- SEAIA Bages-Berguedà: Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència del Bages i Berguedà
- SIAD de Manresa: Servei d'Informació i Atenció a la Dona de Manresa
- SIE: Servei d'Intervenció Especialitzada en violència masculista
- SINIA: Sistema d'Informació i gestió en infància i adolescència
- SR: Situació de risc
- SRG: Situació de risc greu
- SBAS del Bages: Serveis Bàsics d'Atenció Social del Bages
- SBAS de Manresa: Serveis Bàsics d'Atenció Social de Manresa
- SSB: Serveis Socials Bàsics
- STPT Manresa: Servei Tècnic Punt de Trobada de Manresa
- USIE: Unitat de Suport i Enllaç de la Policia Local de Manresa
- UDEPMI: Unitat de Detecció i Prevenció del Maltractament Infantil

- *UE: Unió Europea*
- *UFAM: Unitat Funcional d'Abús al Menor*

1. PRESENTACIÓ

El benestar i desenvolupament dels infants i adolescents constitueixen la finalitat primordial de la nostra societat.

La seva fragilitat fins que arribin a tenir totes les capacitats físiques, cognitives i emocionals suficients per a la seva autonomia plena, ens fa responsables, individualment i col·lectiva, de donar-los una atenció i emparaça especials.

Per altra banda, no és possible un món millor, més just i fraternal, si no diposem la nostra esperança en els infants, oferint-los les oportunitats per poder créixer com a persones.

La salvaguarda de la personalitat única de cada infant, de la seva individualitat, com a subjecte de drets i obligacions, en el seu present i en el futur esperançador, és pura utopia sense el nostre convenciment i el nostre esforç en garantir-los l'estabilitat, l'estimació i la protecció que necessiten.

És un compromís valent que tots hem de prendre, comptant amb la garantia d'unes administracions públiques que ho tinguin com un dels seus primers objectius. Un objectiu que també ha d'incloure i prioritzar, cal remarcar-ho, la protecció i assistència a les famílies perquè puguin assumir llurs responsabilitats vers els seus fills. Les necessitats dels infants i els adolescents s'han de satisfer allà on viuen i creixen sempre que sigui possible, i sempre que no es posi en perill de forma clara i evident el seu benestar quotidià i el seu ple desenvolupament.

Han passat més de 50 anys des de la Declaració dels Drets de l'Infant, aprovada per les Nacions Unides el 20 de Novembre de 1959, i encara avui molts infants d'arreu del món no poden gaudir-los. Però aquesta realitat, que aparentment pot semblar llunyana, també es dona a casa nostra. Ens trobem amb infants que viuen greus mancances, situacions de forta necessitat, abandó i fins i tot maltractament. Les dades sobre pobresa en els últims anys són esfereïdores. Ens assenyalen que, a causa de la crisi, l'empobriment de les famílies va en augment, amb un perillós impacte en els més petits. Alhora també coneixem que un gran nombre d'infants, 7.217 a Catalunya (dades 2011), estan sota mesura de tutela, o l'existència al país d'un bon nombre de menors estrangers no acompanyats, sense família. No podem restar impassibles davant d'aquest fet.

És cert que s'ha aconseguit un avanç legislatiu important i que les institucions realitzen un esforç significatiu en la prevenció del risc i protecció dels infants. En aquesta línia és evident el paper important de la Generalitat, que té competència exclusiva en matèria de protecció de menors i promoció de les famílies i de la infància en general, i de l'Administració local, que, a través dels serveis socials bàsics i dels serveis socials especialitzats d'atenció a la infància, treballa dia a dia per millorar les condicions de vida dels menors. Com ho és, també, el treball dels centres educatius, dels centres de salut i de totes les altres institucions o entitats que atenen nens i nenes, nois i noies. Però segueix essent insuficient, continuen havent-hi desajustos i necessitats, i no podem autocomplaure'ns en la feina feta. Ens hem d'esforçar a millorar i garantir que els nostres infants, cada un d'ells, puguin gaudir de tots els seus drets i exercir, també, els seus deures a mesura que l'edat els ho permeti. Hem d'assegurar que puguin esdevenir ciutadans capacitats, lliures i solidaris.

Per això, és tant important el treball en xarxa, la suma d'esforços de totes les institucions i entitats en una línia d'actuació compartida. L'any 1993 la Generalitat de Catalunya va posar en marxa la Comissió Tècnica Interdepartamental per a la Coordinació d'Actuacions de l'Administració de la Generalitat adreçada als infants i adolescents amb discapacitat i risc de patir-ne (CTIC) i en va promoure el seu desplegament al territori. L'any 2001, es va posar en marxa la comissió delegada territorial al Bages -CTIC del Bages -, liderada pel Servei Català de la Salut i integrada per professionals dels àmbits de serveis socials bàsics i especialitzats, ensenyament, salut, seguretat, justícia, i d'altres serveis i entitats de la nostra comarca

implicats en l'atenció a la infància i l'adolescència. Des de llavors s'han establert dinàmiques de col·laboració amb l'objectiu d'aconseguir un marc ordenat d'intervenció integral i transversal en la infància i adolescència que requereix una atenció especial, ampliant el marc d'actuació inicial de la CTIC. La CTIC actualment impulsa les actuacions de Taula Local d'Infància al Bages, a l'espera que es reglamenti la creació de les Taules Territorials d'Infància i la integració o transformació de la CTIC en una Taula Local.

Fruit d'aquest treball d'anys, i amb l'aportació i consens de tots els participants, s'ha elaborat aquest "Protocol per a la Prevenció i Intervenció en les Situacions de Maltractament a la Infància i l'Adolescència a la Comarca del Bages". Un esforç important, emparat en l'actual Llei d'infància de Catalunya que reconeix i preveu, per primera vegada en la legislació del nostre país, un marc de coordinació i cooperació interinstitucional per prevenir i atendre les situacions de risc social de la població infantil i adolescent en conjunt i de cada nen, nena i adolescent en particular. Un protocol que s'ha realitzat tenint en compte el treball fet per altres institucions, però que aleshores és sensible amb la realitat i el dia a dia de cada un dels ens que hi participen, amb les seves competències exclusives, amb la seva forma de ser i fer particular.

El protocol és l'expressió més clara del treball en xarxa, la materialització de les sinèrgies de col·laboració que s'estableixen. Aquest protocol ho reflecteix bé. Recull i sintetitza el marc legislatiu i conceptual en què s'emmarca l'actuació compartida, els principis orientatius de tota actuació. Però el que és més important, defineix un procediment d'actuació unitari per a la protecció dels menors i alhora els procediments d'atenció i compromisos de cada un dels serveis o ens que en formen part. Tots a una i cada un el que li toca. Un començament excel·lent d'una nova etapa que promet ser més eficient, millor forjada, amb majors resultats.

Ara queda la seva aplicació, el seguiment, l'avaluació del compromís i del resultat; feina que tampoc no és fàcil. Però l'esperit que ho anima, l'interès comú en la protecció dels nostres infants, ho avala i n'és la força que ho farà possible.

Febrer 2013

2. OBJECTIUS DEL PROTOCOL

L'objectiu principal que es pretén per part dels diferents agents participants en l'elaboració d'aquest protocol és el de **garantir, en les millors condicions possibles, la protecció dels infants i dels adolescents residents o que es trobin eventualment a la comarca**, establint mecanismes específics de coordinació, cooperació i complementació de tots els serveis implicats.

S'entén per infant la persona menor de dotze anys i per adolescent la persona amb una edat compresa entre els dotze anys i la majoria d'edat establerta per la llei (si ens referim a menor, a infant o a nen en general, sense diferenciar, el concepte comprendrà l'infant i l'adolescent).

Objectius específics:

- Promoure les accions preventives, de detecció i de relació/suport interinstitucional que aportin respostes i millores en els desajustos socials i familiars que puguin esdevenir perjudicis per als menors atesos.
- Millorar els processos de detecció, el temps de resposta i l'abordatge de les situacions familiars i socials en què es donen maltractaments i abusos als infants i als adolescents per tal d'aconseguir una atenció integral i el més eficaç possible.
- Consolidar el treball en xarxa, tot disposant d'un marc de coordinació i cooperació interinstitucional permanent per atendre i prevenir les situacions de risc i desemparament de la població infantil i adolescent.
- Garantir el seguiment de la implementació del Protocol i la seva actualització periòdica per tal de disposar d'un protocol dinàmic i flexible que permeti anar-se adaptant a les

necessitats emergents i a les noves formes d'atenció que una societat en contínua evolució necessita.

- Potenciar i facilitar la formació continuada dels professionals que participin en l'aplicació del Protocol, com a mitjà per garantir la bona pràctica professional.

3. PRINCIPIS DE L'ACTUACIÓ PROTECTORA

- **Prevalença de l'interès superior de l'infant:** El principi bàsic inspirador de les actuacions públiques pel que fa als menors és el de **garantir l'interès superior de l'infant o de l'adolescent**. Aquest principi ha d'ésser prevalent per sobre de qualsevol altre interès legítim que pugui concórrer.
- **Responsabilitat pública:** Els poders públics han de garantir el desenvolupament personal i social dels menors en el si de la seva família.
- **Prioritat pressupostària:** Els poders públics, en l'àmbit de les seves competències, han de donar prioritat pressupostària a les activitats d'atenció, formació, promoció, reinserció, protecció, integració, lleure i prevenció dels infants i els adolescents.
- **Simplificació, racionalització i eficàcia:** Prestar atenció de manera immediata i àgil, evitar demores en la intervenció, ser eficaços en la utilització dels mitjans i recursos disponibles i garantir en tot moment els drets del menor.
- **Transversalitat:** L'establiment d'un marc de treball comú pel que fa a la intervenció des de diferents vessants de relació/convivència, promoció i atenció és reconeix com a fonamental en la protecció dels drets dels infants i els adolescents i de les seves famílies.
- **Treball en xarxa:** La gestió de l'atenció als infants s'ha de basar en un treball en xarxa, intervenint de manera coordinada i seguint pautes compartides i mútuament acceptades com a vàlides; és un requisit fonamental per a l'eficàcia de la intervenció protectora.
- **Reconeixement i promoció dels drets dels infants i de la seva participació:** desenvolupament de les potencialitats de l'infant i de l'adolescent, no discriminació, dret d'ésser escoltat: tenir en compte la veu de l'infant i de l'adolescent en tot allò que l'afecta.
- **Prevenció:** La prevenció entesa com el conjunt d'actuacions socials destinades a preservar l'infant o l'adolescent de les situacions que són perjudicials per al seu desenvolupament integral o per al seu benestar.
- **Respecte i suport a les responsabilitats parentals:** El benestar dels infants i dels adolescents està íntimament relacionat amb el de les seves famílies. Els poders públics han de proporcionar la protecció i l'assistència necessàries a les famílies perquè puguin assumir plenament les seves responsabilitats.
- **Les necessitats del menor s'han de satisfer al nucli vivencial:** Les necessitats dels infants i dels adolescents s'han de satisfer allà on viuen i creixen, sempre que sigui possible, i s'ha de tenir en compte, alhora, el seu benestar material i espiritual.
- **Assertivitat en la comunicació amb els progenitors:** Pel que fa a la comunicació de l'acció professional als pares/tutors del menor, especialment en les situacions que requereixin una protecció immediata de l'infant o de l'adolescent, es farà amb assertivitat, en el moment oportú i sempre que la protecció del menor quedi garantida.
- **Obligació de facilitar la informació requerida:** Els serveis públics estan obligats a facilitar la informació requerida pel servei competent en matèria de protecció dels infants i dels adolescents a fi de valorar quina és la situació de l'infant o de l'adolescent, i a portar a terme les actuacions de col·laboració necessàries per a protegir-los. Les dades que es

poden cedir entre administracions sense consentiment de les persones afectades són les econòmiques, laborals, socials, educatives, de salut, policials i penals dels menors i de llurs progenitors, tutors i guardadors (art. 24 LDOIA).

- **Seguiment i avaluació:** El seguiment és el conjunt d'actuacions metodològicament ordenades, destinades a garantir l'assoliment dels pactes, objectius i criteris d'intervenció i de qualitat establerts en el Protocol. Pel que fa a l'avaluació, és farà la valoració de les accions desenvolupades a través dels indicadors acordats i es reflectirà en els estudis i els informes corresponents pel seu coneixement i efectes.

4. MARC LEGAL BÀSIC

(aquest marc legal s'ordena d'acord amb la prelación de les fons jurídiques. S'utilitzen les versions consolidades que incorporen les modificacions fins el 31 de gener de 2013)

1 FONTS JURÍDIQUES EUROPEES I INTERNACIONALS VINCULANTS, TRANSPOSADES I DESENVOLUPADES EN LA LEGISLACIÓ CATALANA SOBRE PROTECCIÓ DE MENORS

La protecció dels drets dels infants és un dels objectius de la UE que el **Tractat de Lisboa** ha consolidat. Concretament, l'apartat 3 de l'art. 3 del Tractat de la Unió Europea exigeix explícitament a la UE que fomenti la protecció dels drets dels infants. A més, aquests drets es troben recollits en la **Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea** (2010/C83/02).

L'art. 24 de la Carta estableix els fonaments de l'actuació protectora:

1. Els infants tenen dret a la protecció i a les atencions que siguin necessàries per a llur benestar. Poden expressar llur opinió lliurement. Aquesta opinió s'ha de tenir en compte amb relació als assumptes que els concerneixin, en funció de llur edat i de llur maduresa.
2. En tots els actes relatius als infants, sia duts a terme per autoritats públiques, sia duts a terme per institucions privades, l'interès superior de l'infant ha de constituir una consideració primordial.
3. Qualsevol infant té dret a mantenir periòdicament relacions personals i contactes directes amb els seus dos progenitors, llevat que això sigui contrari als seus interessos.

La promoció i protecció dels drets dels infants també és fruit dels compromisos internacionals. Tots els Estats membres de la UE han ratificat la **Convenció de les Nacions Unides sobre els Drets del Nen de 1989 (CDN)**. La Convenció defineix el nen com el ser humà menor de 18 anys.

La **Convenció de les Nacions Unides sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat de 2006** obliga a tots els Estats Parts a prendre totes les mesures necessàries per assegurar que tots els nens amb discapacitat gaudeixin plenament de tots els drets humans i llibertats fonamentals en **igualtat de condicions** amb la resta de nens.

La Comunicació de la Comissió de la UE – COM/2011/0060 dirigida a les Institucions Europees i als Estats Membres proposa una Agenda de la UE en pro dels Drets dels infants. Com a eixos generals de l'Agenda vinculats a les polítiques de protecció podem destacar els següents:

-Assegurar que els drets del nen s' inclouen en la "**verificació** del respecte dels drets fonamentals" que la Comissió aplica regularment als projectes legislatius de la UE.

-Elaborar indicadors comuns amb l'objecte de mesurar l'aplicació, protecció, compliment i promoció dels drets del nen a tota la UE que permetin elaborar dictàmens basats en fets provats, avaluats amb els mateixos paràmetres.

-Justícia accessible al nen: garantir la **seva representació legal** i la seva participació en els processos judicials -divorci dels progenitors, discrepàncies en la custodia, condició de testimonis, víctimes, inculpats, conflictes de dret de família en litigis transnacionals...- a fi de protegir-los de restriccions o violacions dels seus drets i aconseguir un alt nivell de protecció dels seus interessos jurídics.

-Acció prioritària en la protecció de nens especialment vulnerables a causa de factors socials, polítics i econòmics -ambients de pobresa i exclusió social, explotació,...-.

2 ESTATUT D'AUTONOMIA DE CATALUNYA, aprovat per la Llei Orgànica 6/2006 (DOGC 4680-20.7.06)

L'art. 17 de l'Estatut reconeix el dret de totes les persones menors d'edat a rebre l'atenció integral necessària per al desenvolupament de llur personalitat i llur benestar en el context familiar i social, i troba el seu fonament competencial en l'art. 166.3 i 4 del mateix Estatut, que atribueix a la Comunitat Autònoma de Catalunya la competència exclusiva en matèria de protecció de menors i de promoció de les famílies i de la infància

L'art. 40 de l'Estatut estableix com a principis rectors:

-Els poders públics han de garantir la protecció jurídica, econòmica i social de les diverses modalitats de família que regulen les lleis, com a estructura bàsica i factor de cohesió social i com a primer nucli de convivència de les persones.

-Els poders públics han de garantir la protecció dels infants, especialment contra tota forma d'explotació, d'abandonament, de maltractament o crueltat i de la pobresa i els seus efectes.

-En totes les actuacions portades a terme pels poders públics o per institucions privades l'interès superior de l'infant ha d'ésser prioritari.

3 LLEI CATALANA 14/2010, de 27 de maig, DELS DRETS I LES OPORTUNITATS EN LA INFANCIA I L'ADOLESCÈNCIA - LDOIA (DOGC 5641-2.6.10)

Modificada per la llei 10/2011

TRANSPOSICIÓ DE DETERMINATS PRECEPTES DE LA LLEI QUE COMPLEMENTEN EL PROTOCOL PER LA SEVA FUNCIÓ INSTRUMENTAL I D' EINA AVALADORA DE L'OBLIGACIÓ DE PRIORITZAR L' INTERÈS SUPERIOR DEL MENOR EN LA INTERRELACIÓ INSTITUCIONAL I PROFESSIONAL

Coordenades de la llei definides en el seu Preàmbul	
ATENCIÓ INTEGRAL I TRANSVERSAL	Major seguretat jurídica , concentrant en un sol instrument jurídic l' atenció integral i transversal de tots els infants i adolescents i la seva protecció . En aquest sentit, el concepte de prevenció té una importància clau, entès com el conjunt d'actuacions socials anticipatòries destinades a evitar les situacions no desitjades i a afavorir les situacions favorables. Determinades accions preventives es constitueixen en la única protecció realment efectiva, com en el supòsit de la mutilació genital femenina.
LA PROBRESA INFANTIL COM A FACTOR DE RISC	S'afronta, per primera vegada i específicament, la pobresa infantil com a factor de risc susceptible d'ésser l'objecte de les polítiques públiques.
COOPERACIÓ INTERINSTITUCIONAL EN LA PREVENCIÓ DEL RISC SOCIAL (es regula en l'art. 77)	La Llei preveu, per primera vegada en la legislació de Catalunya, un marc de coordinació i cooperació interinstitucional per a atendre i prevenir les situacions de risc social.
NOU PARADIGMA: HA DE SEPARAR-SE LA PERSONA MALTRACTADORA DEL NUCLI FAMILIAR (es regula en l'art. 84)	Pel que fa al maltractament infantil, aquesta llei, davant la regla general vigent segons la qual cal separar l'infant o l'adolescent del seu domicili o nucli familiar, pretén iniciar un canvi de paradigma. És a dir, sempre que sigui possible, cal separar la persona maltractadora, i s'han de prioritzar les mesures administratives o judicials que permetin l'atribució a l'infant o l'adolescent de l'ús de l'habitatge familiar i la determinació d'aliments, si escau, a càrrec de la persona maltractadora.

MODEL DE PROTECCIÓ NOU: ATENCIÓ DIFERENCIADA EN LES SITUACIONS DE RISC I DE DESEMPARAMENT	S'opta per un model de protecció nou en què la declaració de desemparament ja no és l'únic títol que habilita els poders públics per a la intervenció protectora, sinó que aquella declaració es reserva per a quan calgui separar l'infant o l'adolescent del seu nucli familiar. Per això es configura un sistema descentralitzat de protecció, que es fonamenta en la distinció entre les situacions de desemparament i les de risc, mantenint la competència de la Generalitat quan es tracta d'infants o adolescents desemparats i atribuint-la als ens locals si afecta infants o adolescents en situació de risc. La Llei parteix de tota l'actuació dels serveis socials que es dirigeix a valorar i proposar les mesures que permetin disminuir o eliminar la situació de risc, mitjançant la col·laboració dels progenitors i es deixa l'execució forçosa derivada d'un acte unilateral de l'Administració per a les situacions més greus que han de comportar el desemparament.
PROTECCIÓ DAVANT LA VICTIMITZACIÓ SECUNDÀRIA (es regula en l'art. 87)	Potenciar la coordinació entre el personal clínic i el personal forense i evitar les dobles exploracions i recollides de mostres i fomentar la preconstituïció de la prova testifical de l'infant o l'adolescent que eviti declaracions posteriors i confrontacions visuals.
PROTECCIÓ DELS MENORS DENUNCIATS O PROCESSATS PER RESPONSABILITAT PENAL (es regula en els arts. 153, 154 i 155)	Es dona resposta a la problemàtica complexa que planteja la remissió que els arts. 3, 7.9, 18, 27 i 33 de la Llei orgànica 5/2000, del 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors, fan a les normes civils sobre protecció dels infants i els adolescents. Es concreten les actuacions que ha de seguir l'entitat pública competent en aquesta matèria, és a dir: l'elaboració d'un estudi psicològic i educatiu amb relació a l'entorn familiar i social de l'infant o l'adolescent a partir de les circumstàncies que constin en el testimoni que hagi remès el fiscal, la determinació de si concorre o no una situació que constitueixi risc social o desemparament i l'emissió de l'informe corresponent amb la proposta d'intervenció protectora que es requereixi.
RÈGIM SANCIONADOR (es regula en el Títol VI)	Per garantir l'efectivitat de la llei, s'institucionalitza un règim sancionador administratiu , compatible amb el procés penal.
Recull sintetitzat de preceptes instrumentals que formen part de l'articulat de la llei	
DE LES DISPOSICIONS GENERALS I PRINCIPIS RECTORS	
ÀMBIT PERSONAL I TERRITORIAL D'APLICACIÓ DE LA LLEI (és regula en l'art.2)	Aquesta llei s'aplica a qualsevol infant o adolescent domiciliat a Catalunya o que s'hi trobi eventualment , sens perjudici de les normes que resolen els conflictes de lleis internacionals o interregionals. S'entén per infant la persona menor de dotze anys i per adolescent la persona amb una edat compresa entre els dotze anys i la majoria d'edat establerta per la llei. (<i>si ens referim a menor, a infant o a nen en general, sense diferenciar, el concepte comprendrà a l'infant i a l'adolescent</i>) Resten incloses en l'àmbit d'aplicació de la llei les persones majors d'edat que hagin estat tutelades pel departament competent en infància i adolescència en els termes establerts per la llei.
SUBMISSIÓ DELS PODERS PÚBLICS A LA NORMATIVA PROTECTORA (es regula en l'art. 3)	Els poders públics han de garantir el respecte dels drets dels infants i els adolescents i han d'adequar llurs actuacions a aquesta llei i a la normativa internacional sobre aquesta matèria.
INTERPRETACIÓ DE LES NORMES RELATIVES ALS INFANTS I ADOLESCENTS (es regula en l'art. 4)	La interpretació d'aquesta llei, de les normes que la despleguen i de les altres disposicions de la Generalitat relatives als infants i als adolescents s'ha de fer d'acord amb els tractats internacionals ratificats per l'Estat espanyol, especialment la Convenció de les Nacions Unides sobre els drets de l'infant, del 20 de novembre de 1989, la Convenció Europea de Drets de l'Home, del 4 de novembre 1950, els principis consagrats en la Carta Europea dels Drets de l'Infant i en la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea, del 7 de desembre de 2000, les Observacions Generals del Comitè dels Drets de l'Infant de Ginebra, la Constitució espanyola, l'Estatut d'autonomia de Catalunya, la Resolució 194/III, del Parlament de Catalunya, sobre els drets de la infància, i també amb totes

	les resolucions sobre infants i adolescents aprovades pel Parlament de Catalunya.
INTERÈS SUPERIOR I INDIVIDUALITAT DEL MENOR (es regula en l'art. 5)	L'interès superior de l'infant o l'adolescent ha d'ésser el principi inspirador i fonamentador de les actuacions públiques i s'ha de tenir en compte la seva individualitat dins el marc familiar i social.
CORRECCIÓ IMMEDIATA DE LES SITUACIONS PERJUDICIALS EN LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS PÚBLICS (es regula en l'art. 8)	L'Administració responsable d'un servei públic que atén infants o adolescents, tant en règim ambulatori com d'internat, ha de corregir de manera immediata les situacions en què resultin perjudicades les necessitats bàsiques de desenvolupament personal o d'educació de l'infant o l'adolescent.
ASSISTÈNCIA A LES FAMÍLIES (es regula en l'art. 12)	Els poders públics han de proporcionar la protecció i l' assistència necessàries a les famílies perquè puguin assumir plenament llurs responsabilitats.
LES NECESSITATS S'HAN DE SATISFER EN EL NUCLI VIVENCIAL (es regula en l'art. 12)	Les necessitats dels infants i els adolescents s'han de satisfer allà on viuen i creixen , sempre que sigui possible, i s'ha de tenir en compte, alhora, llur benestar material i espiritual.
PRIORITAT PRESSUPOSTÀRIA (es regula en l'art. 15)	Els poders públics, en l'àmbit de llurs competències, han de donar prioritat en llurs pressupostos a les activitats d'atenció, formació, promoció, reinserció, protecció, integració, lleure i prevenció dels infants i els adolescents. Els poders públics han d'adoptar amb caràcter urgent les mesures necessàries per a evitar que el contingut essencial dels drets dels infants i els adolescents resti afectat per la manca de recursos adaptats a llurs necessitats.
EXERCICI DELS DRETS PROPIS PER PART DELS INFANTS I ADOLESCENTS (es regula en l'art. 17)	Els infants i els adolescents poden exercir i defensar ells mateixos llurs drets , llevat que la llei limiti aquest exercici. En qualsevol cas, poden fer-ho mitjançant llurs representants legals, sempre que no tinguin interessos contraposats als propis. Les limitacions a la capacitat d'obrar dels infants i els adolescents s'han d'interpretar sempre de manera restrictiva. Els infants i els adolescents, amb l'objecte de demanar informació, assessorament, orientació o assistència , es poden adreçar personalment a les administracions públiques encarregades d'atendre'ls i protegir-los, fins i tot sense el coneixement de llurs progenitors, tutors o guardadors, en particular si la comunicació amb aquests pot frustrar la finalitat pretesa. Amb el mateix objectiu també es poden adreçar al Ministeri Fiscal, al Síndic de Greuges o als síndics de greuges o defensors locals de la ciutadania. Les administracions locals , en funció de llur proximitat a la ciutadania i d'acord amb la legislació vigent, són el primer nivell d'informació i assessorament dels infants i els adolescents que ho sol·liciten.
ACTUACIÓ DE LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES: · OBLIGACIÓ LEGAL DE COORDINAR-SE I D'INTERCANVIAR-SE INFORMACIÓ · TRAMITACIÓ URGENT I PRIORITÀRIA (es regula en l'art. 24)	Les administracions implicades han de col·laborar i actuar coordinadament . Especialment en matèria de protecció dels infants i els adolescents, els serveis públics estan obligats a facilitar la informació requerida pel departament competent en matèria de protecció dels infants i els adolescents a fi de valorar quina és la situació de l'infant o l'adolescent, i a portar a terme les actuacions de col·laboració necessàries per a protegir-los. Les dades que es poden cedir entre administracions sense consentiment de la persona afectada són les econòmiques, laborals, socials, educatives, de salut, policials i penals dels menors i de llurs progenitors, tutors o guardadors. Els expedients administratius i els procediments judicials que donen lloc a decisions que afecten l'infant o l'adolescent s'han de tramitar amb caràcter d'urgència i prioritari .
SEGURETAT DE LES COMUNICACIONS EN L'INTERCANVI	En l'accés i la utilització del sistema d'informació i gestió en infància i adolescència s'ha de garantir sempre la privacitat de les dades personals constitucionalment i legalment protegides, i també la seguretat de les

D'INFORMACIÓ (es regula en l'art. 25)	comunicacions en l'intercanvi d'informació entre els agents del sistema sobre dades de caràcter personal que siguin necessàries per a tramitar els procediments.
TAULES TERRITORIALS D'INFÀNCIA (es regula en l'art. 26)	Les taules territorials d'infància són els òrgans col·legiats que es constitueixen per coordinar, impulsar i promoure les polítiques d'infància arreu del territori, mitjançant les diverses administracions i institucions implicades.
DELS DRETS DELS INFANTS I ELS ADOLESCENTS	
VETLLAR PEL DRET A LA INTIMITAT I A L'HONOR DELS MENORS (es regula en l'art. 36)	Els poders públics han de vetllar, amb un interès especial, pel dret a la intimitat i a l'honor dels infants i adolescents, especialment dels que han estat objecte d'agressions sexuals, maltractaments o qualsevol altra experiència traumàtica.
DRETS DE RELACIÓ I CONVIVÈNCIA (es regula en l'art. 38)	Els infants i els adolescents tenen dret a viure amb llurs progenitors llevat dels casos en què la separació és necessària. També tenen dret a conviure i a relacionar-se amb altres parents pròxims, especialment amb els avis. Els infants i els adolescents tenen dret a mantenir un contacte directe amb els progenitors amb qui no convisquin. Les administracions públiques han de garantir l'exercici adequat d'aquest dret, especialment si hi ha una situació de conflicte familiar, mitjançant els serveis de punt de trobada o altres que compleixin la mateixa finalitat, amb el garantiment, en tot cas, del benestar i la seguretat dels infants i els adolescents.
MEDIACIÓ (es regula en l'art. 39)	Els poders públics, a fi de garantir el dret dels infants i els adolescents a relacionar-se amb llurs famílies, han de fixar procediments específics de mediació familiar. El sistema de mediació també ha d'incloure els conflictes que afecten els infants i els adolescents en l'àmbit familiar.
PROTOCOLS D'ABSENTISME ESCOLAR (es regula en l'art. 52 – veure annex 10.3.1)	Les administracions públiques han de fer especial atenció a detectar els casos de no-escolarització, absentisme i abandó escolar i han d'adoptar de manera coordinada les mesures necessàries per a fer-hi front, mitjançant els protocols corresponents .
DRET DEL MENOR A ÉSSER PROTAGONISTA DE LA DEFENSA DELS SEUS DRETS (es regula en l'art. 53)	Qualsevol infant o adolescent té dret a ésser protagonista de la defensa dels seus drets .
DE LA PREVENCIÓ GENERAL	
PREVENCIÓ GENERAL (es regula en l'art. 74)	Les administracions públiques han de desenvolupar les actuacions necessàries per a prevenir els infants i els adolescents de les situacions que són perjudicials per a llur desenvolupament integral o per a llur benestar, i especialment de les següents: a) Qualsevol forma de maltractament o càstig físic. b) Qualsevol forma de maltractament psicològic, tracte indigno o càstig denigrant. c) La inducció o la coacció a participar en qualsevol activitat sexual il·legal. d) L'explotació en la prostitució o en altres pràctiques sexuals o la utilització en espectacles o en material pornogràfic. e) La participació en qualsevol tasca que pugui ésser perillosa, perjudicar-ne la salut o entorpir-ne l'educació, la formació o el desenvolupament integral. f) Qualsevol forma de negligència en l'atenció física, sanitària o educativa. g) La captació i la integració en sectes destructives. h) El consum de drogues.

	<p>i) Les condicions de treball perilloses i en especial les recollides en la normativa específica de prevenció de riscos laborals i de protecció del treball dels infants i els adolescents.</p> <p>Les administracions públiques han d'actuar preventivament perquè els infants i els adolescents que pateixen o han patit qualsevol d'aquestes situacions problemàtiques no es trobin en desavantatge social pel fet que llurs carències no hagin estat ateses i compensades adequadament.</p>
PREVENCIÓ MGF (es regula en l'art. 76 – veure apartat 6.6)	Prevenció, com a mesura protectora, de l'ablació o la mutilació genital de les nenes i les adolescents
PREVENCIÓ DE LA DESPROTECCIÓ (es regula en l'art. 78)	<p>L'objecte de la prevenció de la desprotecció infantil són les situacions en què concorren indicadors o factors de risc que fan palesa la probabilitat que l'infant o l'adolescent que s'hi trobi resulti en el futur desatès en les seves necessitats bàsiques.</p> <p>La identificació d'indicadors o factors de risc en un entorn familiar concret ha de generar programes de suport familiar, que es poden desenvolupar fins i tot durant el període de gestació, per tal d'establir pautes de criança i de millorament de les capacitats parentals, d'una manera preventiva en entorns de desavantatge social.</p>
COMPETÈNCIA DE LES INTERVENCIÓNS SOCIALS PREVENTIVES (es regula en l'art. 80)	Les competències de les intervencions socials preventives són dels ens locals en què s'identifica la situació, sens perjudici que la major amplitud de la incidència de la situació exigeixi la coordinació amb altres administracions.
DE LA PROTECCIÓ PÚBLICA	
PROTECCIÓ EFECTIVA DAVANT ELS MALTRACTAMENTS A INFANTS I ADOLESCENTS (es regula en l'art. 81)	Els poders públics han de prendre totes les mesures necessàries per a protegir els infants i els adolescents de qualsevol forma de maltractament i, especialment, de qualsevol forma de violència física, psíquica o sexual.
ATENCIÓ A INFANTS I ADOLESCENTS MALTRACTATS (es regula en l'art. 82)	Els poders públics han de prendre totes les mesures necessàries per a promoure la recuperació física i psicològica i la inserció social dels infants o els adolescents que han estat víctimes de maltractament, sens perjudici de la protecció prevista per a les situacions de risc i desemparament.
PROTOCOLS DE PROTECCIÓ (es regula en l'art. 83)	<p>S'ha de promoure l'establiment de protocols que assegurin una actuació integral dels diferents serveis implicats en la prevenció i la detecció dels maltractaments a infants i adolescents.</p> <p>Els protocols, a més d'establir els procediments que cal seguir, han de fer referència expressa a les relacions amb l'Administració de justícia i l'òrgan competent en matèria de protecció dels infants i els adolescents en els casos en què hi hagi la constatació o la sospita fonamentada de l'existència d'infraccions penals o es valori com a necessària l'adopció de mesures cautelars judicials o administratives.</p>
ATENCIÓ ESPECÍFICA DE LA POLICIA DE LA GENERALITAT-MOSSOS D'ESQUADRA (es regula en l'art. 88)	La Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra ha de prestar atenció específica als infants i adolescents víctimes de qualsevol forma de maltractament i ha de disposar de la formació i la capacitació adequades en aquesta matèria. L'atenció específica s'ha de fer, si s'escau, mitjançant unitats especialitzades.
PROTECCIÓ EN L'ÀMBIT DE LA SALUT (es regula en l'art. 89)	Els infants i els adolescents víctimes de maltractaments han de rebre atenció especial de caràcter sanitari urgent segons el que es requereixi en cada cas. Amb la finalitat de garantir aquest dret, les administracions públiques han de promoure i desenvolupar les actuacions dels professionals sanitaris per a la detecció precoç del maltractament a infants i adolescents, i la coordinació necessària entre els serveis sanitaris i els serveis socials.

PROTECCIÓ EN L'ÀMBIT DE L'EDUCACIÓ (es regula en l'art. 90)	Les administracions públiques han d'impulsar el desenvolupament d'actuacions adreçades al conjunt de la comunitat educativa que permetin prevenir, detectar i eradicar el maltractament a infants i adolescents, els comportaments violents, l'assetjament escolar i la violència masclista.
SERVEI D'ATENCIÓ IMMEDIATA LES 24 HORES (es regula en l'art. 92)	Servei d'atenció immediata mitjançant recursos telefònics i telemàtics: "Infància Respon".
ATENCIÓ ESPECIALITZADA EN LES SITUACIONS D'ABÚS SEXUAL (es regula en l'art. 93 – veure apartat 6.5)	Servei d'atenció especialitzada als infants i adolescents víctimes d' abús sexual : prevenció i detecció actives.
ATENCIÓ ESPECIALITZADA EN LES SITUACIONS DE VIOLÈNCIA MASCLISTA (es regula en l'art. 95)	Atenció especialitzada a infants i adolescents que conviuen amb situacions de violència masclista en l' àmbit familiar , per part dels serveis d'atenció integral que formen part de la xarxa de recursos sobre violència masclista, en el marc de la llei 5/2008, i d'una manera coordinada amb l'organisme competent en infància i adolescència.
ACCÉS PRIORITARI ALS SERVEIS (es regula en els arts. 96 i 97)	<p>-Mitjans per a identificar les situacions de maltractament que confereixen el dret prioritari:</p> <ol style="list-style-type: none"> La sentència de qualsevol ordre jurisdiccional que declari que un infant o adolescent ha patit violència física, psíquica o sexual. La resolució administrativa que declari el desemparament per raó de l'existència de violència física, psíquica o sexual. L'informe dels serveis especialitzats d'atenció als infants i als adolescents que constati l'existència de violència física, psíquica o sexual. Qualsevol altre mitjà establert reglamentàriament. <p>-Serveis i programes d'accés prioritari:</p> <ol style="list-style-type: none"> Serveis i establiments de salut mental infantil i juvenil públics, i d'assistència psicològica i jurídica. Serveis públics d'escola bressol. Programes de formació ocupacional, inserció laboral i amb relació a l'emprenedoria. Programes per a la transició a la vida adulta i a l'autonomia personal, i ajuts i altres mesures per a facilitar l'accés a un habitatge, especialment de promoció pública. Serveis públics especialitzats establerts per la Llei 12/2007. Ajuts públics que s'estableixin reglamentàriament.
DE LA PROTECCIÓ EN SITUACIÓ DE RISC O DESEMPARAMENT	
DEURE DE COMUNICAR, INTERVENIR, INFORMAR I DENUNCIAR EN LES SITUACIONS DE RISC O DESEMPARAMENT (es regula en l'art. 100)	<p>Els ciutadans que tenen coneixement de la situació de risc o desemparament en què es troba un infant o adolescent tenen el deure de comunicar-ho als serveis socials bàsics, especialitzats o del departament competent en matèria de protecció dels infants i els adolescents, al més aviat possible. L'Administració ha de garantir la confidencialitat de la identitat de la persona que porta a terme la comunicació.</p> <p>Tots els professionals, especialment els professionals de la salut, dels serveis socials i de l'educació, han d'intervenir obligatòriament quan tinguin coneixement de la situació de risc o de desemparament, d'acord amb els protocols específics i en col·laboració i coordinació amb l'òrgan de la Generalitat competent en matèria de protecció dels infants i els adolescents. Aquesta obligació inclou la de facilitar la informació i la documentació que calgui per a valorar la situació de l'infant o l'adolescent.</p> <p>Les obligacions a què fa referència aquest article s'entenen sens perjudici del deure de comunicació o denúncia dels fets als cossos i les forces de</p>

	seguretat, al Ministeri Fiscal o a l'autoritat judicial.
Situacions de Risc (no requereix la separació del nucli familiar)	
IDENTIFICACIÓ DE LES SITUACIONS DE RISC <i>(es regula en l'art. 102 – veure apartat 5.4)</i>	Definició i identificació de les situacions de risc
INTERVENCIÓ DELS SERVEIS SOCIALS EN LES SITUACIONS DE RISC: · INTERVENCIÓ DELS SSB EN LES SITUACIONS DE RISC · INTERVENCIÓ DELS SSB I EL SEAIA EN LES SITUACIONS DE RISC GREU – COMPROMÍS SOCIOEDUCATIU <i>(es regula en l'art. 103)</i>	<p>Els serveis socials bàsics de l'Administració Local han de valorar l'existència d'una situació de risc i promoure, si escau, les mesures i els recursos d'atenció social i educativa que permetin disminuir o eliminar la situació de risc, cercant la col·laboració dels progenitors o dels titulars de la tutela o de la guarda.</p> <p>Els serveis socials bàsics han de designar un professional o una professional de referència, per a cada cas, de l'infant o l'adolescent, al qual correspon avaluar-ne la situació i fer-ne el seguiment posterior.</p> <p>Si el risc és greu i amb la intervenció dels serveis socials bàsics no s'aconsegueix disminuir o controlar la situació de risc, els dits serveis han d'eleva l'informe amb la valoració de la situació de risc que persisteix en l'infant o l'adolescent, el resultat de la intervenció i la proposta de mesures que considerin oportunes als serveis socials especialitzats en infància i adolescència.</p> <p>Els serveis socials especialitzats d'atenció als infants i als adolescents*, atenent l'informe i les mesures d'atenció proposades, han de completar l'estudi i han d'elaborar un compromís socioeducatiu orientat a la superació del risc. Abans de signar el compromís socioeducatiu amb els progenitors o, si escau, amb els titulars de la tutela o de la guarda, cal haver escoltat l'adolescent, en tot cas, i l'infant, si té prou coneixement.</p> <p>Si no s'obté la col·laboració dels progenitors, dels titulars de la tutela o de la guarda, o si es neguen a participar en l'execució de les mesures acordades i això comporta un perill per al desenvolupament o benestar personal de l'infant o l'adolescent, o si en el transcurs de la intervenció es dona qualsevol altra situació de desemparament, els serveis especialitzats d'atenció als infants i als adolescents han d'elaborar l'informe proposta i elevar-lo al departament competent de la Generalitat perquè incoï el procediment de desemparament corresponent.</p> <p><i>*El Servei especialitzat d'Atenció a la Infància i l'adolescència (SEAIA), integrat per l'equip tècnic pluridisciplinari (EAIA), de les comarques del Bages i Berguedà es va delegar al Consell Comarcal del Bages.</i></p>
MESURES D'ATENCIÓ SOCIAL I EDUCATIVA DAVANT LES SITUACIONS DE RISC <i>(es regula en l'art. 104)</i>	<p>Les mesures que es poden establir un cop valorada la situació de risc són les següents:</p> <ol style="list-style-type: none"> L'orientació, l'assessorament i l'ajut a la família. L'ajut a la família inclou les actuacions de contingut tècnic, econòmic o material dirigides a millorar l'entorn familiar i a fer-hi possible la permanència de l'infant o l'adolescent. La intervenció familiar mitjançant l'establiment de programes socioeducatius per als progenitors, tutors o guardadors amb la finalitat que assoleixin capacitats i estratègies alternatives per a la cura i l'educació de llurs fills o de l'infant o l'adolescent tutelat. L'acompanyament de l'infant o l'adolescent als centres educatius o a altres activitats, i el suport psicològic o els ajuts a l'estudi. L'ajut a domicili. L'atenció en centre obert i altres serveis socioeducatius. L'atenció sanitària, que inclogui la intervenció psicoterapèutica o el tractament familiar, tant per als progenitors o els titulars de la tutela o de la guarda, com per a l'infant o l'adolescent. Els programes formatius per a adolescents que han abandonat el sistema escolar. L'assistència personal per als progenitors, tutors i guardadors amb diversitat funcional que els permeti assumir llurs obligacions d'atenció i cura dels infants i els adolescents.

	<p>i) L'assistència personal per als infants i els adolescents amb diversitat funcional que els permeti superar la situació de risc.</p> <p>j) Qualsevol altra mesura de caràcter social i educatiu que contribueixi a la desaparició de la situació de risc.</p>
Situacions de desemparament (requereix la separació del nucli familiar)	
IDENTIFICACIÓ DE LES SITUACIONS DE DESEMPARAMENT (es regula en l'art. 105 – veure apartat 5.4)	Definició i identificació de les situacions de desemparament
SÍNTESIS DEL PROCEDIMENT DE DESEMPARAMENT (es regula en l'art 106)	<p>La Generalitat ha d'incoar l'expedient de desemparament. Abans pot obrir un període d'informació prèvia. Per a la resolució del procediment els equips tècnics competents han d'evacuar un informe amb caràcter preceptiu. A aquests efectes, tenen el caràcter d'equips tècnics els serveis especialitzats d'atenció als infants i als adolescents, i els altres que es determinin reglamentàriament.</p> <p>Els equips tècnics, en llur intervenció durant el procés d'estudi i avaluació, han d'escoltar l'adolescent, i l' infant si té prou coneixement, i també les persones que tinguin la potestat parental, tutelar o la guarda, sempre que sigui possible. A aquests efectes, les persones que tinguin la potestat parental, tutelar o la guarda estan obligats a comparèixer.</p> <p>En el cas que, tot i no ésser procedent la declaració de desemparament, es constati una situació de risc, l'expedient s'ha de derivar als serveis socials especialitzats o als serveis socials bàsics.</p>
EFFECTES DE LA DECLARACIÓ DE DESEMPARAMENT (es regula en l'art. 109)	<p>La resolució de declaració de desemparament comporta l'assumpció immediata per part de la Generalitat de les funcions tutelars sobre l' infant o l'adolescent, mentre no es constitueixi la tutela per les regles ordinàries o l' infant o l'adolescent no sigui adoptat, no sigui reintegrat a qui en tingui la potestat o la tutela, no s'emancipi o no arribi a la majoria d'edat.</p> <p>L'assumpció de les funcions tutelars implica, mentre és vigent, la suspensió de la potestat parental o de la tutela ordinària i dels drets que se'n deriven. La suspensió o la privació no afecten l'obligació dels progenitors o d'altres parents de fer tot el que calgui per a assistir els infants o els adolescents ni l'obligació de prestar-los aliments en el sentit més ampli.</p>
<p>MESURES CAUTELARS: PROTECCIÓ IMMEDIATA - SDPI (es regula en l'art. 110)</p> <p>· DECLARACIÓ DE DESEMPARAMENT PREVENTIU DEL FUTUR NADÓ</p> <p>· MESURES CAUTELARS JUDICIALS PER EVITAR EL MALTRACTAMENT PRENATAL</p>	<p>L'òrgan competent de la Generalitat en matèria de protecció dels infants i els adolescents, els serveis socials especialitzats i el serveis socials bàsics tenen l'obligació de prestar l'atenció immediata que necessiti qualsevol infant o adolescent, en funció de llur competència.</p> <p>Quan els infants i els adolescents immigrants no acompanyats no puguin acreditar la minoria d'edat o es tingui dubtes, s'ha d'oferir l'atenció immediata que necessitin.</p> <p>Quan existeixi una situació de perill per a l'infant o l'adolescent, o concorri qualsevol altra causa que exigeixi una intervenció urgent i que faci necessària la separació del nucli familiar, l'organisme competent ha de declarar preventivament el desemparament i ha d'aplicar les mesures que calguin. Simultàniament ha d'iniciar el procediment de desemparament fins a la resolució definitiva que ratifiqui, modifiqui o deixi sense efecte la resolució preventiva de desemparament i les mesures provisionalment acordades.</p> <p>La declaració preventiva de desemparament abans del naixement és procedent quan es preveu clarament la situació de desemparament del futur nadó. En el supòsit de maltractament prenatal, l'òrgan competent en matèria de protecció dels infants i els adolescents pot demanar a l'autoritat judicial les mesures necessàries amb relació a la mare per a fer efectiva la protecció futura del nadó.</p> <p>Prèviament a la declaració preventiva de desemparament i a l'adopció de mesures urgents, sempre que la situació ho permeti, cal escoltar l'adolescent, i l' infant, si té prou coneixement, i també els progenitors o els</p>

	titulars de la tutela o de la guarda.
AUXILI JUDICIAL I POLICIAL (es regula en l'art. 112)	Si per l'oposició dels progenitors, o dels titulars de la tutela o de la guarda, o per l'existència de qualsevol altre impediment greu, s'obstaculitza o s'impossibilita l'execució de les mesures de protecció acordades, l'òrgan competent ha de sol·licitar a l'autoritat judicial que correspongui segons la Llei orgànica del poder judicial les mesures necessàries per fer-les efectives, sens perjudici de les intervencions immediates que es puguin portar a terme si està en perill la vida o la integritat del menor o la menor o són greument vulnerats els seus drets. La Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra ha de prestar la cooperació i l'auxili necessaris per a practicar les actuacions d'investigació i ha d'executar les mesures establertes si hi ha negativa o resistència a complir-les.
RÈGIM DE RELACIÓ I VISITES (es regula en l'art. 116)	La declaració de desemparament i l'adopció posterior d'una mesura de protecció no ha d'impedir la comunicació, la relació i les visites de l'infant o l'adolescent amb els seus familiars, llevat que l'interès superior de l'infant o l'adolescent en faci aconsellable la limitació o l'exclusió.
GUARDA PROTECTORA (es regula en l'art. 119)	Els progenitors o les persones titulars de la tutela, si concorren circumstàncies greus i alienes a llur voluntat que els impedeixen complir temporalment les funcions de guarda, poden sol·licitar a la Generalitat que assumeixi la guarda de l'infant o l'adolescent mentre es mantingui aquella situació.
MESURES DE PROTECCIÓ DELS INFANTS I ELS ADOLESCENTS DESEMPARATS (es regula en l'art. 120)	S'estableix la tipologia de les mesures protectores: a) L'acolliment familiar simple per una persona o una família que pugui suplir, temporalment, el nucli familiar natural de l'infant o l'adolescent. b) L'acolliment familiar permanent. c) L'acolliment familiar en unitat convivencial d'acció educativa. d) L'acolliment en un centre públic o concertat. e) L'acolliment preadoptiu. f) Les mesures de transició a la vida adulta i a l'autonomia personal. g) Qualsevol altra mesura de tipus assistencial, educatiu o terapèutic aconsellable, d'acord amb les circumstàncies de l'infant o l'adolescent. S'estableix que les mesures d'acolliment familiar, sempre que sigui possible, tenen preferència respecte de les que comporten l'internament. S'estableix que l'infant o l'adolescent té dret a ésser acollit al més a prop possible del seu domicili, llevat que no li sigui beneficiós.
SUPORT POSTERIOR A L'EMANCIPACIÓ O A LA MAJORIA D'EDAT (es regula en l'art. 151)	Assolida la majoria d'edat s'extingeixen les mesures de protecció. Això no obstant la Generalitat pot disposar les mesures assistencials que consideri necessàries amb el consentiment de la persona interessada. Aquestes mesures assistencials poden tenir contingut econòmic, jurídic i social o consistir en l'atorgament o el manteniment d'una plaça en centre i es poden estendre fins als vint-i-un anys d'edat.

4 LLIBRE SEGON DEL CODI CIVIL DE CATALUNYA, RELATIU A LA PERSONA I LA FAMÍLIA - LLFCCC, aprovat per la Llei 25/2010, de 29 de juliol (DOGC 5686 5.8.10)
Modificada per la Llei 10/2011

Articulat del Llibre relacionat directament amb l'àmbit de la protecció:

- Art. 211.5 - Minoria d'edat
- Art. 211.6 - Interès superior del menor
- Art. 211.7 - Emancipació
- Art. 225 - Guarda de Fet
- Art. 228 - Protecció dels Menors Desemparats
- Art. 233 - Cura dels fills en la nul·litat matrimonial, divorci o separació: responsabilitat

	parental, Pla de parentalitat
Art. 236	- Potestat parental, exercici de la potestat parental, relacions entre pares i fills, intervenció judicial
Art. 237	- Aliments d'origen familiar, contingut, persones obligades
DA Sisena	- Dictàmens pericials relatius al règim d'exercici de la responsabilitat parental
DA Setena	- Supervisió del règim de relacions personals per la xarxa de serveis socials o el punt de trobada familiar
DA Vuitena	- Intervenció d'especialistes com a auxiliars dels tribunals en el control de les institucions de protecció
DA Novena	- Informació sobre el Pla de Parentalitat

RÈGIM SUPLETORI: CODI CIVIL ESTATAL - CC

5 LLEI 12/2007, d'11 d'octubre, DE SERVEIS SOCIALS - LSS (DOGC 4990-18.10.07)
Modificada per la llei 10/2011

Regula i ordena el sistema de serveis socials, les seves funcions i les prestacions. Diferencia els serveis socials bàsics, dels serveis socials especialitzats. Estableix instruments de planificació i programació de les prestacions de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública: la Cartera de Serveis Socials. Estableix el règim competencial i la organització territorial de la xarxa pública. Inclou, en annex, el Catàleg de Serveis i Prestacions socials del Sistema Català de Serveis Socials com a guia bàsica per a la elaboració de la Cartera.

DECRET 338/1986, de regulació de l'atenció a la infància i adolescència amb alt risc social (DOGC 780-19.12.86). *vigent en tot el que no contradigui les lleis posteriors de serveis socials i d'infància*
El seu art. 5 estableix les **funcions dels EAIA**.

DECRET 357/2011, dels serveis tècnics de **Punt de Trobada** (DOGC 5906-23.6.2011)

DECRET 142/2010, d'aprovació de la "**Cartera de Serveis Socials 2010-2011**" (DOGC 5738-20.10.10)

6 LLEI ORGÀNICA 1/1996, DE PROTECCIÓ JURÍDICA DEL MENOR, D'APLICACIÓ SUBSIDIÀRIA A CATALUNYA

5. MARC CONCEPTUAL

5.1 NECESSITATS DELS INFANTS I DELS ADOLESCENTS. TAULA D'INDICADORS

Abans de definir les intervencions que es porten a terme amb infants/adolescents que pateixen maltractament considerem adequat conèixer prèviament les seves necessitats i llur satisfacció en el marc d'unes bones pràctiques de criança.

La teoria de les necessitats infantils pot facilitar la presa de decisions fonamentades i la proposta d'objectius sobre el benestar infantil. La teoria de les necessitats pot fonamentar els criteris i els indicadors en els quals basem la presa de decisions i pot orientar la intervenció en la infància en general i, especialment, en la infància maltractada. S'han de poder establir uns criteris operatius per delimitar quines són les necessitats essencials dels infants que els professionals han de protegir i, per tant, quines han de ser les actuacions que han de desenvolupar per assegurar la satisfacció d'aquestes necessitats en el cas que les figures parentals no puguin fer-ho.

Aquesta teoria de les necessitats ens permet, d'una banda, contextualitzar les deficiències o formes de maltractament a partir d'una teoria positiva de les necessitats de l'infant i de les relacions intrafamiliars i, de l'altra, orientar la intervenció cap a la prevenció i el suport a la

família d'origen quan es pot. La teoria de les necessitats permet comprendre més bé les diferents formes de maltractament infantil, ja que indica la necessitat que està en perill o bé que no està satisfeta i fer una avaluació global tenint en compte no solament els riscos a què està exposat l'infant, sinó també el grau en què les seves necessitats sí estan cobertes. A continuació exposem la classificació sobre les necessitats de la infància i la protecció infantil elaborada a l'any 1995 per Fèlix López en funció de les diferents franges d'edat.

Necessitats Físiques i Biològiques:

Fan referència a les condicions que s'han de complir per garantir la subsistència i el bon desenvolupament físic de l'infant. Inclouen l'alimentació, la temperatura, la higiene, la son, l'activitat física, la protecció de riscos i la salut.

Els infants i els adolescents requereixen d'una supervisió i una cura per part de l'adult en relació a les seves necessitats, i per tant, aquests adults són els responsables de vetllar per aquestes necessitats.

Totes les formes de maltractament físic, ja sigui per acció o omissió, suposen una incorrecta satisfacció d'aquestes necessitats.

Necessitats Cognitives:

Les necessitats cognitives són aquelles que s'han de donar per tal que les persones puguin conèixer i estructurar les seves experiències i adquirir els mecanismes que facilitin la comunicació amb els altres i poder entendre'ls.

Per poder satisfer aquestes necessitats i possibilitar el bon desenvolupament cognitiu de l'infant, el responsable adult de la seva cura l'ha d'estimular de forma adequada, ha de facilitar-li les respostes segons les seves capacitats de comprensió, una supervisió i control en l'adquisició de coneixements, així com garantir la seva escolarització. El seu incompliment suposa una forma de maltractament.

Necessitats Emocionals i Socials:

Fan referència a aquells elements necessaris per l'adquisició d'estratègies que permeten l'expressió de sentiments i conductes d'interacció amb els altres. Ens trobem amb la necessitat de ser estimats, protegits, recolzats, acceptats, motivats i valorats, així com d'establir relacions de confiança amb els cuidadors, d'amistat entre iguals, de participar en activitats comuns i jocs, de desenvolupar conductes progressivament més autònomes, de ser escoltats i rebre respostes. Estan, doncs, directament vinculades amb el desenvolupament afectiu i de la capacitat de participació social.

El maltractament emocional, l'abandonament i l'abús sexual atempta de forma directa amb la satisfacció d'aquestes necessitats.

A continuació es presenten els indicadors per a avaluar la satisfacció de les necessitats infantils segons grups d'edat: 0-2 anys, 3-4 anys, 5-9 anys, 10-14 anys, 15-18 anys. S'ordenen en funció de 5 tipus de necessitats: físiques, de seguretat, emocionals, socials i cognitives.

Indicadors per avaluar la satisfacció de les necessitats infantils de 0 – 2 anys

Necessitats físiques	Seguretat	Necessitats emocionals	Necessitats socials	Necessitats cognitives
<ul style="list-style-type: none"> · Bona salut general; malalties habituals. · Pes i talla en el nivell adequat. · Els pares / guardadors proporcionen una dieta adequada i nutritiva al nen. · Bany regular. · Vestit en concordança amb el temps atmosfèric. · Roba habitualment neta (sense orina, restes d'excrements o menjar). · La casa està neta, inclòs el llit del nen. · Assistència als controls pediàtrics rutinaris. · Administració de les vacunes obligatòries: en cas de no ser així, hi ha una explicació adequada. · Horari regular de son. · Els pares / guardadors es preocupen de que el nen dormi el suficient i que hi hagi silenci. · Horaris estables i adequats (menjars, son i bany). 	<ul style="list-style-type: none"> · Atenció adequada a les lesions que s'ha produït el nen. · Les lesions o marques que te el nen tenen una explicació acceptable. · Els pares prenen mesures per prevenir accidents. · El nen es protegeix de les agressions o abusos d'altres persones. · Les joguines o objectes amb els que juga son segurs. · Els pares/guardadors asseguruen que el nen juga a llocs segurs quan està fora de casa. · El nen està sempre sota la supervisió d'un adult tant dins com fora de casa. · Els pares/guardadors supervisen la relació entre el nen i els seus germans. · En general els germans tracten bé al nen. · Els adults que cuiden al nen son sempre persones conegudes i son poques en nombre. · Els pares/guardadors es preocupen de, quan ho necessiten, deixar al nen a càrrec de persones responsables i amb capacitat. · Els pares/guardadors ensenyen al nen a distingir entre les persones conegudes i els estranys. ----- · Masses lesions accidentals. · El nen és agredit o castigat físicament. 	<ul style="list-style-type: none"> · El nen te una relació estable amb almenys un adult. · Hi ha continuïtat en les figures adultes que atenen al nen. · Quan està despert, el nen està generalment a càrrec d'un dels seus pares/guardadors. · Els pares/guardadors consolen al nen quant està malalt, molest o s'ha fet mal. · Responen als seus esforços per comunicar-se i parlar. · Gaudeixen comunicant-se amb el nen. · Reforcen i manifesten aprovació als progressos i assoliments del nen. · El dia a dia del nen manté unes rutines. · Els desacords entre els pares/guardadors es resolen de forma no violenta. · Hi ha un contacte físic positiu entre els pares/guardadors i el nen. Els pares/guardadors gaudeixen amb això. · La conducta i respostes dels pares/guardadors al nen son previsibles i coherents. · Freqüentment tenen mostres espontànies d'afecte cap al nen. · Els pares/guardadors es mostren orgullosos del nen. · El nen és acceptat com a membre de la família. · Se'l fa participar a les celebracions familiars. · Els pares/guardadors passen suficient temps amb el nen com per permetre el desenvolupament d'un vincle positiu i fort. · Responen de manera sensible al nen. · Reforcen l'establiment de relacions afectives a la família. ----- · El nen observa amb freqüència símptomes de malestar emocional en els seus pares/guardadors. · El nen es objecte de freqüents crítiques o manifestacions d'hostilitat. 	<ul style="list-style-type: none"> · El nen té freqüents oportunitats per jugar i comunicar-se amb altres persones. · Es promou que mantingui relacions amb altres adults i altres nens. · Es animat a jugar amb d'altres. · Visita amb freqüència als seus amics i familiars. · Els pares/guardadors han buscat ajuda o assessorament si tenen dificultats per manejar la conducta del nen. · Utilitzen mètodes adequats per manejar la conducta infantil (reforç positiu, negociació, modelat, premis, distracció, persuasió, etc.) · Hi ha límits i normes clares sobre el comportament en la família. · Aquests límits i normes son consistents i respectats per ambdós pares/guardadors. · El nen rep ajuda per aprendre a controlar els seus sentiments negatius i expressar-los de forma adequada. · S'ensenyà al nen a relacionar-se amb altres nens i adults. · S'ensenyà al nen a respectar als demés i a les seves possessions · S'ensenyà a respectar els torns. · Se l'anima a negociar. · La forma en que els pares/guardadors es relacionen amb altres persones constitueix un exemple adequat pel nen. · S'ensenyà al nen que no ha de tenir un comportament violent o cruel. 	<ul style="list-style-type: none"> · El nen és estimulat a explorar l'ambient i ser actiu. · El nen és animat a aprendre. · Se l'anima a anar fent coses per si mateix. · Se li permet prendre decisions oferint-li alternatives senzilles. · Es respecten els seus esforços per ser independent. · És animat a jugar. · Te certa llibertat per explorar el seu entorn · Mostra curiositat pel seu entorn (persones, joguines, etc.) · Te joguines adients per a la seva edat · Juga d'acord al previsible per a la seva edat. · Les joguines/llobres del nen son tractats amb cura. · Es duu de passeig fora de casa de forma habitual. · El nen va aprenent a expressar-se i a parlar d'acord al previst per la seva edat. · Respon apropiadament als sons i les veus. · Als dos anys ja respon a les ordres. · Els pares/guardadors parlen, canten i juguen amb el nen. · Els pares/guardadors llegeixen/miren llibres o veuen el televisor amb el nen.

Indicadors per avaluar la satisfacció de les necessitats infantils de 3 –4 anys

Necessitats físiques	Seguretat	Necessitats emocionals	Necessitats socials	Necessitats cognitives
<ul style="list-style-type: none"> · Bona salut general; malalties habituals. · Pes i talla en el nivell adequat. · El nen rep una dieta adequada i nutritiva · Bany regular. · Vestit en concordança amb el temps atmosfèric. · Roba habitualment neta (sense orina, restes d'excrements o menjar). · La casa està neta, inclòs el llit del nen. · Assistència als controls pediàtrics rutinaris. · Administració de les vacunes obligatòries: en cas de no ser així, hi ha una explicació adequada. · Les malalties recurrents tenen una explicació mèdica · Horari regular de son. · Es renta regularment les dents. · Els pares es preocupen de que el nen dormi lo suficient i de que hi hagi silenci. · El nen manté uns horaris estables i adequats (menjars, son i bany). 	<ul style="list-style-type: none"> · Atenció adequada a les lesions que s'ha produït el nen. · Les lesions o marques que te el nen tenen una explicació acceptable. · Els pares prenen mesures per prevenir accidents. · El nen es protegeix de les agressions o abusos d'altres persones. · Les joguines o objectes amb els que juga son segurs. · Hi ha algun lloc segur a la casa on el nen pot jugar · Els pares asseguren que el nen juga a llocs segurs quan està fora de casa. · El nen està sempre sota la supervisió d'un adult tant dins com fora de casa. · Els pares/guardadors supervisen la relació entre el nen i els seus germans. · En general els germans tracten bé al nen. · Els adults que cuiden al nen son sempre persones conegudes i són poques en nombre. · Els pares es preocupen de, quan ho necessiten, deixar al nen a càrrec de persones responsables i amb capacitat. · Els pares ensenyen al nen a distingir entre les persones conegudes i els estranys. · Li ensenyen habilitats d'autoprotecció. · Si el nen va a l'escola, sempre hi ha algú que el recull. · Les persones que porten i reculen al nen de l'escola son poques, conegudes i amb capacitat. ----- · Masses lesions accidentals. · El nen és agredit o castigat físicament. 	<ul style="list-style-type: none"> · El nen te una relació estable amb almenys un adult. · Hi ha continuïtat en les figures adultes que atenen al nen. · Quan està despert, el nen està generalment a càrrec d'un dels seus pares/guardadors. · Els pares/guardadors consolen al nen quant està malalt, molestat o s'ha fet mal. · Reforcen i manifesten aprovació als progressos i assoliments del nen. · En general, responen positivament a les converses del nen. · El reforcen quan intenta fer coses noves. · El recolzen quan fracassa al intentar fer coses noves. · El dia a dia del nen manté unes rutines. · Els desacords entre els pares es resolen de forma no violenta. · Hi ha un contacte físic positiu entre els pares i el nen. Els pares gaudeixen amb això. · Freqüentment tenen mostres espontànies d'afecte cap al nen. · El nen és valorat per si mateix. · Els pares es mostren orgullosos del nen. · El nen és acceptat com a membre de la família. · Se'l fa particip a les celebracions familiars. · Els pares passen suficient temps amb el nen com per permetre el desenvolupament d'un vincle positiu i fort. · Responen de manera sensible al nen. · Reforcen l'establiment de relacions afectives a la família. · Animen al nen a parlar de les seves pors i preocupacions. · Les respostes que el nen rep a casa son consistents i predictibles. ----- · El nen observa amb freqüència símptomes de malestar emocional en els seus pares. · El nen és objecte de freqüents crítiques o manifestacions d'hostilitat. · Els pares/guardadors busquen recolzament en el nen quan tenen problemes. 	<ul style="list-style-type: none"> · Es promou que mantingui relacions amb altres adults i altres nens. · Visita amb freqüència als seus amics i familiars. · És animat a compartir i jugar amb d'altres. · Els pares han buscat ajuda o assessorament si tenen dificultats per manejar la conducta del nen. · Els pares utilitzen mètodes adequats per ensenyar a comportar-se adequadament (reforç positiu, negociació, modelat, premis, distracció, persuasió, extinció, etc.) · Hi ha límits i normes clares sobre el comportament en la família. · Aquests límits i normes són consistents i respectats per ambdós pares/guardadors. · S'enseny a al nen a respectar als demés i a les seves possessions. · S'enseny a respectar els torns. · Se l'anima a negociar. · Se l'anima a controlar les seves emocions. · La forma en que els pares/guardadors es relacionen amb altres persones constitueix un exemple adequat pel nen. · S'enseny a al nen que no ha de tenir un comportament violent o cruel. · Sol arribar puntual a l'escola. · S'intenta evitar que sigui testimoni de conductes adultes estrafolàries o que puguin provocar-li por · Els pares ensenyen al nen i promouen un comportament adequat als llocs públics. 	<ul style="list-style-type: none"> · El nen és estimulat a explorar l'ambient i ser actiu. · El nen és animat a aprendre. · Se l'anima a anar fent coses per si mateix. · Se li permet prendre decisions oferint-li alternatives senzilles. · Té joguines variades i apropiades per a la seva edat. · Les joguines/llobres del nen son tractats amb cura. · Es duu de passeig fora de casa de forma habitual. · Els pares solen llegir-li llibres, explicar-li històries, jugar amb el nen o veure el televisor amb ell. · El nen explora nous llocs fora d casa amb supervisió. · Si el nen està escolaritzat acudeix regularment a classe. · Si el nen està escolaritzat els pares acudeixen a les tutories i entrevistes amb els professors.

Indicadors per avaluar la satisfacció de les necessitats infantils de 5 –9 anys

Necessitats físiques	Seguretat	Necessitats emocionals	Necessitats socials	Necessitats cognitives
<ul style="list-style-type: none"> · Bona salut general; malalties habituals. · Pes i talla en el nivell adequat. · El nen rep una dieta adequada i nutritiva. · Bany regular. · Vestit en concordança amb el temps atmosfèric. · Roba habitualment neta (sense orina, restes d'excrements o menjar). · La casa està neta, inclòs el llit del nen. · Els pares asseguruen que el nen te una higiene personal adequada · Assistència als controls pediàtrics rutinaris. · Administració de les vacunes obligatòries: en cas de no ser així, hi ha una explicació adequada. · Les malalties recurrents tenen una explicació mèdica. · Cuidat i atenció dental regular i adequada. · Els pares es preocupen de que el nen dormi lo suficient i de que hi hagi silenci. · El nen manté uns horaris estables i adequats (menjars, son i bany). 	<ul style="list-style-type: none"> · Atenció adequada a les lesions que s'ha produït el nen. · Les lesions o marques que te el nen tenen una explicació acceptable. · El nen és protegit de les agressions o abusos d'altres persones. · Els pares han actuat per protegir al nen del bulling. · Hi ha llocs segurs a la casa on el nen pot jugar. · Els pares saben sempre on és el nen. · El nen sempre rep una supervisió adequada tenint en compte la seva personalitat i el seu nivell de desenvolupament. · Els pares supervisen la relació entre el nen i els seus germans. · En general els germans tracten bé al nen. · El nen és supervisat per adults responsables, o juga amb jocs que els pares han comprovat que son segurs. · El nen és acompanyat per un adult a l'escola sempre que es necessari. · Hi ha adults responsables i coneuts pel nen que el porten i el recullen de l'escola. · Hi ha un nombre limitat de familiars i adults que cuiden al nen. · Els pares han ensenyat al nen a com comportar-se amb desconeguts · Els pares s'asseguren que el nen es supervisat amb ajuda als llocs potencialment perillosos. · Hi ha almenys un adult que te clarament assignada la responsabilitat de cuidar la casa. · S'ha ensenyat al nen mesures de protecció i seguretat tant dins com fora de casa. ----- · És freqüent que es deixi sol al nen. · Se l'ha deixat sol de nit. · El nen és agredit o castigat físicament. 	<ul style="list-style-type: none"> · El nen te una relació estable amb almenys un adult. · Hi ha continuïtat en les figures adultes que atenen al nen. · Reconforten al nen quan està malalt, té por o s'ha fet mal. · Reforcen que el nen adquireixi confiança en si mateix. · Freqüentment tenen mostres espontànies d'afecte cap al nen. · L'estimen de manera incondicional. · El nen és valorat per si mateix. · Es mostren orgullosos del nen. · El nen és acceptat com a membre de la família. · Se'l fa particip a les celebracions familiars. · Els pares passen suficient temps amb el nen com per permetre el desenvolupament d'un vincle positiu i fort. · Reforcen l'establiment de relacions afectives a la família. · Reforcen els esforços i els assoliments del nen. · Recolzen al nen quan és objecte de burles o agressions per part d'altres. · Animen al nen a parlar de les seves pors i preocupacions. · Les respostes que el nen rep a casa son consistents i predictibles. · El pares mostren interès en el que fa el nen a l'escola. · Reforcen i mostren aprovació pels assoliments educatius del nen. · Els desacords a la família es resolen de manera no violenta. · La vida diària del nen te rutines, és ordenada i estable. · Es respecten els esforços del nen per ser independent. · Es promou que el nen vagi adquirint majors quotes d'autonomia. · Promouen que el nen assumeixi responsabilitats com tenir cura de si mateix, de forma apropiada a la seva edat o nivell de desenvolupament i el reforcen en això, sempre supervisen i controlen que el nen estigui segur. · Són els adults els que tenen la responsabilitat principal de cuidar a la família. · El nen no és testimoni ni es veu implicat en relacions sexuals entre adults. · El nen no és testimoni ni es veu implicat en situacions violentes entre adults. · S'intenta evitar que sigui testimoni de conductes adultes estrafoeràries o que puguin provocar-li por. ----- · El nen observa amb freqüència símptomes de malestar emocional en els seus pares. · El nen és objecte de freqüents crítiques o manifestacions d'hostilitat. · Hi ha una pressió molt forta per que el nen obtingui bons resultats acadèmics. · Els pares busquen recolzament en el nen quan tenen problemes. · És freqüent que el nen hagi de cuidar als seus germans petits. · El nen ha de cuidar dels seus pares. 	<ul style="list-style-type: none"> · Es promou que mantingui relacions amb altres adults i altres nens. · Se l'anima a compartir i jugar amb d'altres. · El nen està amb els seus amics fora de l'horari escolar. · El nen convida als seus amics a casa. · Els pares promouen que el nen convidi als seus amics a casa. · Promouen que participi a activitats extraescolars organitzades. · Han buscat ajuda o assessorament si tenen dificultats per manejar la conducta del nen. · Utilitzen mètodes adequats per manejar el comportament del nen (reforç positiu, negociació, modelat, premis, distracció, persuasió, extinció, etc.) · Hi ha límits i normes clares sobre el comportament en la família. · Aquests límits i normes son consistents i respectats per ambdós pares. · S'ajuda al nen a controlar les seves emocions. · Se l'anima a negociar. · La manera en que els pares es relacionen amb altres persones constitueix un exemple adequat pel nen. · S'ensenya al nen respecte i tolerància cap als demés i cap a la diferència. · Se li ensenya bones maneres i a mostrar respecte pels demés. · La relació dels pares amb els veïns i amb les figures de autoritat és en general adequada. · S'ensenya al nen que no ha de tenir un comportament violent o cruel. · Els pares recolzen les normes de l'escola. · Els pares ensenyen al nen i promouen un comportament adequat als llocs públics. · La família es sent acceptada a la comunitat. ----- · Els membres de la família estan implicats a activitats antisocials. 	<ul style="list-style-type: none"> · Es promou que el nen sigui actiu. · Es habitual que el nen jugui fora de casa. · Té joguines i materials d'aprenentatge variats i apropiats per a la seva edat. · Les joguines, llibres i material escolar del nen son tractats amb cura. · Els pares solen llegir-li llibres, explicar-li històries, jugar amb el nen, o veure el televisor amb ell. · El nen assisteix regularment a l'escola. · Els pares recolzen i supervisen que el nen faci els deures. · Acudeixen a les tutories i entrevistes amb els professors. · Reforcen de manera estable l'aprenentatge del nen. · Els pares recolzen que el nen assisteixi regularment a l'escola. · Asseguren que el nen arribi puntual a l'escola.

Indicadors per avaluar la satisfacció de les necessitats infantils de 10-14 anys

Necessitats físiques	Seguretat	Necessitats emocionals	Necessitats socials	Necessitats cognitives
<ul style="list-style-type: none"> · Bona salut general; malalties habituals. · Les malalties del nen reben una atenció mèdica adequada. · El nen rep una dieta sana i roba habitualment neta. · Higiene personal satisfactòria. · Les malalties recurrents tenen una explicació mèdica. · Els pares asseguren que les condicions higièniques de la casa son adequades. · Els pares ensenyen al nen hàbits adequats de salut (alimentació, exercici, consum de drogues o alcohol). · Els pares promouen que el nen faci exercici físic. · Els pares promouen que el nen assumeixi responsabilitats sobre la seva pròpia salut. · Els pares son sensibles als símptomes de malestar físic o lesions del nen. · Els pares asseguren que el nen rep una cura adequada de la seva salut bucodental. · Hi ha almenys un adult que assumeix la responsabilitat principal de la cura diària del nen. 	<ul style="list-style-type: none"> · Atenció adequada a les lesions que s'ha produït el nen. · Les lesions o marques que te el nen tenen una explicació acceptable. · El nen és protegit de les agressions o abusos d'altres persones. · Si el nen ha patit bullying el pares han actuat per protegir-lo. · Els pares saben sempre on és el nen. · El nen rep una supervisió adequada tenint en compte la seva personalitat i nivell de desenvolupament. · Els pares supervisen la relació entre el nen i els seus germans. · Hi ha un nombre limitat de familiars i adults que cuiden al nen. · Els pares han ensenyat al nen a com comportar-se amb desconeguts. · Els pares s'asseguren que el nen és supervisat/compte amb ajuda als llocs potencialment perillosos. · S'ha ensenyat al nen mesures de protecció i seguretat tant dins com fora de casa. · Els pares intenten assegurar que el camí de casa a l'escola i de l'escola a casa sigui segur. ----- · És freqüent que es deixi sol al nen de nit. · El nen és agredit o castigat físicament. 	<ul style="list-style-type: none"> · Hi ha continuïtat en les figures adultes que atenen al nen. · Els pares reconforten al nen quan està molestat o té por. · Asseguren al nen que sempre estaran recolzant-lo. · Reforcen que el nen adquireixi confiança en si mateix. · Freqüentment tenen mostres espontànies d'afecte cap a ell. · Es mostren orgullosos del nen. · El nen és acceptat com a membre de la família. · Se'l fa partícip a les celebracions familiars. · Els pares passen suficient temps amb el nen com per permetre el desenvolupament d'un vincle positiu i fort. · Reforcen l'establiment de relacions afectives a la família. · Reforcen els esforços i els assoliments del nen. · Animen al nen a parlar de les seves pors i preocupacions. · Les respostes que el nen rep a casa son consistents i predictibles. · Mostren interès en el que fa el nen a l'escola. · Reforcen i mostren aprovació pels assoliments educatius del nen. · Els desacords a la família es resolen de manera no violenta. · La vida diària del nen és ordenada i estable. · Es respecten els esforços del nen per ser independent. · Es promou que el nen vagi adquirint majors quotes d'autonomia. · Promouen que el nen assumeixi responsabilitats com tenir cura de si mateix, de forma apropiada a la seva edat o nivell de desenvolupament i el reforcen en això, encara que sempre supervisen que el nen estigui segur. · Es reforça al nen per les habilitats de tenir cura de si mateix que va adquirint: cuinar, comprar... · Són els adults els que tenen la responsabilitat principal de cuidar la família. · Hi ha almenys un adult que te clarament la responsabilitat de cuidar la casa. · Els pares recolzen i ajuden al nen quan te dificultats acadèmiques. · La roba i aparença del nen és concordant amb el que ell vol. · Al nen se li permet prendre decisions i controlar alguns aspectes de la seva vida. · El nen no és testimoni ni es veu implicat en relacions sexuals entre adults. · El nen no és testimoni ni es veu implicat en situacions violentes entre adults. · S'intenta evitar que sigui testimoni de conductes adultes o estrafolàries o que puguin provocar-li por. · Busquen ajuda externa davant de problemes relacionals o problemes amb el nen que no poden resoldre. ----- · El nen observa amb freqüència símptomes de malestar en el seus pares/guardadors. · Es objecte de freqüents crítiques o manifestacions d'hostilitat. · Hi ha una pressió molt forta per que obtingui bons resultats acadèmics. · Els pares es recolzen en el nen quan tenen problemes. 	<ul style="list-style-type: none"> · Se l'anima a compartir i jugar amb d'altres. · El nen està amb els seus amics fora de l'horari escolar. · El nen convida als seus amics a casa. · Els pares promouen que el nen convidi als seus amics a casa. · Reforcen les relacions d'amistat positives del nen. · Intenten evitar que el nen es relacioni amb adults o menors que puguin tenir una influència negativa sobre ell. · Hi ha límits i normes clares sobre el comportament en la família. · Aquests límits i normes son consistents i respectats per ambdós pares. · Se l'anima a negociar. · La manera en que els pares es relacionen amb altres persones constitueixen un exemple adequat pel nen. · S'ensenyia al nen respecte i tolerància cap als demés · Se li ensenya a respectar la llei. · Se li ensenyen bones formes i a mostrar respecte cap als demés. · Es reforça que ajudi a les tasques domèstiques. · La relació dels pares amb els veïns i amb les figures de l'autoritat és en general adequada. · S'ensenya al nen que no ha de tenir un comportament violent o cruel. · Recolzen les normes de l'escola. · Ensenyen i promouen que el nen tingui un comportament adequat en els llocs públics. · La família es sent acceptada a la comunitat. · Recolzen que el nen rebi educació sexual o se la proporcionen ells mateixos · El nen ha rebut missatges clars respecte al que és una conducta sexual apropiada. · No consumeixen alcohol o ho fan de manera molt controlada, constituint un bon exemple pels nens. ----- · Els membres de la família estan implicats a activitats antisocials. · Els pares consumeixen drogues. 	<ul style="list-style-type: none"> · Els pares solen llegir-li llibres, explicar-li històries, jugar amb el nen, o veure el televisor amb ell. · Recolzen que el nen adquireixi noves habilitats. · Intenten allunyar al nen de problemes familiars que puguin interferir a la seva evolució escolar. · El nen te suficient temps per dedicar a les seves aficions o interessos. · Els pares recolzen que el nen faci els deures. · Assisteixen a les tutories i cites amb els professors. · Els pares intenten assegurar que el nen assisteixi a l'escola.

Indicadors per avaluar la satisfacció de les necessitats infantils de 15-18 anys

Necessitats físiques	Seguretat	Necessitats emocionals	Necessitats socials	Necessitats cognitives
<ul style="list-style-type: none"> · Les malalties del nen reben una atenció mèdica adequada. · El nen rep una dieta sana. · Higiene personal satisfactòria. · Les malalties recurrents tenen una explicació mèdica. · Els pares asseguruen que les condicions higièniques de la casa son adequades. · Els pares ensenyen al nen hàbits adequats de salut (alimentació, exercici, consum de drogues o alcohol). · Els pares han informat al nen dels riscos de tenir relacions sexuals sense protecció. · Els pares promouen que el nen faci exercici físic. · El pares promouen que el nen assumeixi responsabilitats sobre la seva pròpia salut. · Són sensibles als símptomes de malestar físic o lesions del nen. · Els pares asseguruen que el nen rep una cura adequada de la seva salut bucodental. · Hi ha almenys un adult que assumeix la responsabilitat principal de la cura diària del nen. · Els pares s'asseguren de que si es fa tatuatges o piercings, ho faci amb les garanties de seguretat. 	<ul style="list-style-type: none"> · Les lesions o marques que te el nen tenen una explicació acceptable · El nen es protegit de les agressions o abusos d'altres persones · Si el nen ha patit bullying el pares han actuat per protegir-lo · Intenten saber sempre on és el nen · El nen rep una supervisió adequada tenint en compte la seva personalitat i nivell de desenvolupament. · Quan ha estat fora de casa durant un temps sempre ha estat sota la supervisió d'adults responsables. · La relació del nen amb altres menors que viuen a la família és, en termes generals, bona. · Els pares vigilen la relació entre el nen i els seus germans. · Els pares s'asseguren que el nen és supervisat amb ajuda als llocs potencialment perillosos. · S'ha ensenyat al nen mesures de protecció i seguretat tant dins com fora de casa. · Intenten assegurar que el camí de casa a l'escola/feina i de l'escola/feina a casa sigui segur. ----- · El nen és agredit o castigat físicament. 	<ul style="list-style-type: none"> · Hi ha continuïtat en les figures adultes que atenen al nen. · Els pares reconforten al nen quan està molest o té por. · Asseguren al nen que sempre estaran recolzant-lo. · Reforcen que el nen adquireixi confiança en si mateix. · Freqüentment tenen mostres espontànies d'afecte cap a ell. · Es mostren orgullosos del nen. · El nen és acceptat com a membre de la família. · Se'l fa participi a les celebracions familiars. · Els pares passen suficient temps amb el nen com per permetre el desenvolupament d'un vincle positiu i fort. · Reforcen l'establiment de relacions afectives a la família. · Reforcen els esforços i els assoliments del nen. · Animen al nen a parlar de les seves pors i preocupacions. · Les respostes que el nen rep a casa son consistents i predictibles. · Mostren interès en el que fa el nen a l'escola/feina. · Reforcen i mostren aprovació pels seus esforços i assoliments educatius. · Els desacords a la família es resolen de manera no violenta. · La vida diària del nen és ordenada i estable. · Es promou que el nen vagi adquirint majors quotes d'autonomia. · Promouen que el nen assumeixi responsabilitats com tenir cura de si mateix, de manera apropiada a la seva edat o nivell de desenvolupament i el reforcen per això, encara que sempre supervisen que el nen estigui segur. · Es reforça al nen per les habilitats de tenir cura de si mateix que va adquirint: cuinar, comprar, etc. · Són els adults els que tenen la responsabilitat principal de cuidar la família. · Les responsabilitats que el menor te assignades a casa son raonables. · Hi ha almenys un adult que te clarament la responsabilitat de cuidar la casa. · Els pares recolzen i ajuden al nen quan te dificultats acadèmiques o a la feina. · La roba i aparença del nen es concordant amb el que ell vol. · Respecten la orientació sexual del nen. · El nen no es testimoni ni es veu implicat en relacions sexuals entre adults. · El nen no es testimoni ni es veu implicat en situacions violentes entre adults. · Busquen ajuda externa davant de problemes relacionals o problemes amb el nen que no poden resoldre. ----- · El nen observa amb freqüència símptomes de malestar en el seus pares. · Es objecte de freqüents crítiques o manifestacions d'hostilitat. · Hi ha una pressió molt forta per que obtingui bons resultats acadèmics o sigui sempre el primer. · Els pares es recolzen en el nen quan tenen problemes. 	<ul style="list-style-type: none"> · Se l'anima a compartir. · Promouen que el nen convidi als seus amics a casa. · L'animen a que estigui amb els seus amics. · Promouen que participi a activitats socials fora de casa. · Reforcen les relacions d'amistat positives del nen. · Intenten evitar que el nen es relacioni amb adults o menors que puguin tenir una influència negativa sobre ell. · Utilitzen mètodes adequats per aconseguir que el nen cooperi i tingui un comportament adequat · Hi ha límits i normes clares sobre el comportament en la família. · Aquests límits i normes son consistents i respectats per ambdós pares. · Se l'anima a negociar. · La manera en que els pares es relacionen amb altres persones constitueixen un exemple adequat pel nen. · Se li ensenya respecte i tolerància cap als demés. · Se li ensenya a respectar la llei. · Se li ensenyen bones formes i a mostrar respecte cap als demés. · Es reforça que ajudi a les tasques domèstiques. · La relació dels pares amb els veïns i amb les figures de l'autoritat és en general adequada. · La conducta dels pares constitueix un bon exemple pel nen. · S'ensenya al nen que no ha de tenir un comportament violent o cruel. · Intenten assegurar que el nen assisteix regularment al treball · Recolzen les normes de l'escola. · Ensenyen i promouen que el nen tingui un comportament adequat en els llocs públics. · La família es sent acceptada a la comunitat. · Recolzen que el nen rebí educació sexual o se la proporcionen ells mateixos · El nen ha rebut missatges clars respecte al que és una conducta sexual apropiada. · No consumeixen alcohol o ho fan de manera molt controlada, constituint un bon exemple pels nens. · Si el nen ha deixat la feina o l'escola promouen que el nen busqui una nova feina. ----- · Els membres de la família estan implicats a activitats antisocials. · Els pares consumeixen drogues. 	<ul style="list-style-type: none"> · Recolzen que el nen adquireixi noves habilitats. · Intenten allunyar al nen de problemes familiars que puguin interferir a la seva evolució escolar. · El nen disposa de suficient temps per dedicar-ho a les seves aficions o interessos. · Els pares recolzen que el nen faci els deures · Assisteixen a les tutories i cites amb els professors. · Intenten assegurar que el nen assisteixi regularment a l'escola.

5.2 TIPOLOGIA DE SITUACIONS DE DESPROTECCIÓ

El maltractament a un infant/adolescent implica una desprotecció que es produeix quan un infant/adolescent es troba en una situació en la qual no estan sent satisfetes les seves necessitats més fonamentals i s'estan vulnerant els seus drets bàsics.

Són moltes les definicions existents sobre el maltractament infantil. Per exemple, la Convenció dels Drets dels Infants de les Nacions Unides, al seu article 19 defineix el maltractament infantil com *“tota violència, perjudici o abús físic o mental, descurança, o tracte negligent, maltractament o explotació mentre que l'infant es troba sota la custòdia dels seus pares, d'un tutor o de qualsevol altre persona que el tingui al seu càrrec”*.

Per altre costat, la Generalitat defineix el maltractament als infants i adolescents com *“aquell que es produeix quan qualsevol persona, institució o la mateixa societat, per acció, omissió o tracte negligent, no accidental, priva l'infant o adolescent dels seus drets i del seu benestar, amenaça o interfereix en el seu desenvolupament físic o psíquic i social”*.

S'entén per maltractament intrafamiliar (físic, psicològic, sexual o d'altres tipus) aquell que pateix l'infant, a mans d'algun membre del seu nucli familiar o quan els guardadors no l'han pogut protegir del maltractament produït per persones alienes a la seva família.

Les diferents formes de maltractament o desprotecció fan que sigui necessària una classificació tenint en compte diferents criteris. Aquesta classificació ens permet categoritzar la realitat a fi de fer-la més entenedora i utilitzar un llenguatge comú. Es poden donar diferents tipus de maltractament o desprotecció, i cal destacar que sovint els infants que pateixen maltractaments són víctimes de diferents tipus de maltractament alhora.

A continuació recollim les següents definicions:

Maltractament físic: Qualsevol acció no accidental dels pares o persones que tenen cura dels infants que els provoqui dany físic o malalties.

Cal una consideració especial a la pràctica de la *mutilació genital femenina (MGF)* que és el nom genèric donat a aquelles pràctiques que impliquen l'extirpació total o parcial dels genitals externs femenins o altres agressions als òrgans genitals de les dones per raons culturals, religioses o d'altres amb finalitat no terapèutica.

Maltractament per negligència i abandonament: Són aquelles situacions en les quals les necessitats bàsiques de l'infant (físiques, psíquiques i socials) no són ateses, de manera temporal o permanent, per cap dels membres amb qui conviu (alimentació, higiene, atenció mèdica, educació, vestit, vigilància, seguretat, etc.).

Maltractament psicològic o emocional: Situació crònica en la qual els adults responsables de l'infant, amb actuacions o privacions, li provoquen sentiments negatius envers la pròpia autoestima i li limiten les iniciatives que té (menyspreu continuat, refús verbal, insult, intimidació, discriminació, etc.).

Abandonament emocional: Falta persistent de respostes a les senyals (plor, somriure, etc.), expressions emocionals i conductes procuradores de proximitat i interacció iniciades pels infants i l'absència d'iniciativa d'interacció i contacte per part de les persones responsables de la seva cura.

Maltractament sexual: És la situació en la qual un infant o adolescent és utilitzat per satisfer els desitjos sexuals d'un adult, ja sigui participant o presenciant activitats sexuals que no comprèn o per a les quals no està preparat, d'acord amb el seu desenvolupament i a les quals, per tant, no els pot donar el seu consentiment (incest, violació, tocaments, seducció verbal, masturbació en presència d'un infant, pornografia, etc.).

Maltractament prenatal: Es produeix quan una dona en procés de gestació, de forma conscient o inconscient, no té en compte les atencions que demana el seu estat, amb risc de perjudicar el fetus/embrió i també el produït indirectament al nadó per la persona que maltracta la dona en procés de gestació.

Submissió quimicofarmacèutica: És aquella situació en què, sense necessitat mèdica, se sotmet l'infant a qualsevol tipus de drogues, la qual cosa l'incapacita per al desenvolupament de la seva autonomia, la resistència o el control.

Síndrome de Münchhausen: Es dona quan els pares o les persones cuidadores simulen malalties de l'infant, se'l sotmet a contínues exploracions mèdiques o a ingressos hospitalaris, al·legant símptomes ficticis de manera activa.

Maltractament institucional: S'entén per maltractament institucional qualsevol legislació, procediment, actuació o omisió procedent dels poders públics o bé derivada de l'actuació individual del professional, relacionada directament o indirectament amb el món de l'infant i que pot generar situacions, per acció i/o omisió, que impedeixin el correcte desenvolupament dels infants i els joves.

Explotació laboral: Situació en què s'utilitza l'infant en edat no laboral per a treballs on s'obtingui qualsevol tipus de guany. Pot anar des de feines físiques dures fins a la utilització passiva o activa per a mendicitat.

Explotació sexual: Es dona quan l'infant és obligat o induït a realitzar activitats de prostitució i/o pornografia.

Abandonament absolut: Totes aquelles situacions en les que de manera total i absoluta l'infant es troba en una situació d'absència total de protecció perquè no té pare, mare o tutors o aquests han renunciat a complir amb els seus deures de manera literal.

Incapacitat de control de la conducta del fill/a: Els pares i mares abandonen la seva responsabilitat de controlar i manejar de manera adaptativa el comportament dels seus fills i filles o intenten fer-ho de manera notòriament inadequada i nociva.

Corrupció: Conductes propiciades per adults que reforcen pautes de conducta antisocial o desviada, en ocasions amb el fi de treure un benefici del menor i que impedeixen la normal integració de l'infant, manifestant-se especialment en l'àrea de l'agressivitat, la sexualitat i les drogues.

Situacions de necessitat familiar: La situació de desprotecció infantil no va associada a cap tipus de maltractament i es deriva exclusivament de les carències o insuficiència de recursos de l'àmbit familiar. Es presenta associada a carències puntuals que afecten a tota la família i la producció de les mateixes en cap cas és conseqüència d'una situació de maltractament generada per acció o omisió dels pares/mares o responsables de la cura de l'infant o adolescent.

5.3 DEFINICIÓ DE FACTORS DE FRAGILITAT, FACTORS DE RISC DE MALTRACTAMENT I FACTORS DE PROTECCIÓ. INDICADORS DE MALTRACTAMENT.

Les situacions de maltractament i desprotecció que pateixen els infants/ adolescents no es presenten de manera aïllada i clarament definida sinó que s'entrellacen amb entorns socials, dinàmiques familiars i problemàtiques personals específiques. Així, per la seva detecció per part dels diferents professionals es fa necessari l'establiment d'eines i metodologies que facilitin la visualització i detecció específica d'aquestes situacions.

És amb aquest objectiu que eines com taules i llistes d'indicadors o factors han de facilitar aquesta tasca i queden recollits en aquest protocol.

Cal també esmentar que la mateixa LDOIA (art. 79) esmenta que "*el departament competent en infància i adolescència (...) ha d'elaborar llistes d'indicadors i factors de risc i llistes d'indicadors i factors de protecció i resiliència...*". Eines que seran incorporades al Protocol en el moment de la seva publicació.

Per tal de poder centrar el treball metodològic pertinent, i abans de presentar els indicadors

recollits en el RUMI (Registre Unificat de Maltractament Infantil) / simulador (simulador web) i les llistes de factors de fragilitat, factors de risc de maltractament i de protecció, cal fer una distinció i definir els conceptes bàsics i el significat atribuït.

Una primera distinció bàsica és la de factor/indicador:

Factor:

- Qualsevol dels elements, circumstàncies, influències, que contribueixen a produir un resultat.
- Cadascuna de les variables causals, de vegades no directament mesurables, que influeixen o poden influir sobre un resultat mesurable.

Indicador:

- Instrument per assenyalar la presència d'un fenomen o el valor de la seva magnitud.

Factors de fragilitat. Situacions, circumstàncies o trànsits que situen l'infant i la seva família en un període de crisi, dificultat i/o vulnerabilitat, i que generalment poden ser superats des d'un abordatge preventiu i de suport (no necessàriament han de desencadenar o produir un maltractament).

Factors de risc de maltractament. Són factors de fragilitat amb major risc de maltractament, és a dir, són aquelles circumstàncies, elements i/o causes que contribueixen, influeixen o faciliten que es pugui desencadenar un maltractament infantil, especialment si no hi ha associats factors de protecció.

Factors de protecció. Són aquells elements, circumstàncies i/o variables que apaivaguen, compensen o disminueixen els efectes dels factors de risc de maltractament i poden arribar a garantir la protecció de l'infant i/o l'adolescent.

Indicadors de maltractament. Fets, conductes i símptomes que identifiquen o assenyalen la presència de maltractament. Quan parlem d'indicadors de maltractament és perquè ja s'han detectat elements objectius que indiquen la presència d'un maltractament infantil. En el treball amb indicadors cal tenir en compte que un mateix indicador ens pot assenyalar diferents tipologies de maltractament, i també diversos indicadors poden respondre a la presència d'un únic tipus de maltractament. Per altra banda, alguns d'aquests indicadors per si sols no ens poden donar la certesa de maltractament infantil; per tant, el diagnòstic dependrà de la confluència de diferents indicadors.

TAULA D'INDICADORS:

Taula d'indicadors extrets del RUMI (Registre Unificat de Maltractament Infantil) / simulador i referència web per a la seva consulta on-line:

<https://infanciarespon.gencat.cat/rumi/AppJava/simulacio/simulacio.html>

A. Aspecte físic i situació personal de l'infant

Conjunts d'observacions i observacions	Edat	Àmbit			
		Educació	Serveis Socials	Interior	Salut
A1. La higiene de l'infat és deficient					
1 Porta la roba bruta	0-17	X	X	X	X
2 Presenta olors desagradables	3-17	X	X	X	X
3 Porta roba i/o calçat inadequats	0-17	X	X	X	X
4 Presenta una higiene corporal deficient	0-17	X	X	X	X
5 Mostra lesions cutànies amb enrogiment de la pell a la zona dels bolquers	0-3	X	X		
6 Presenta dermatitis del bolquer	0-3				X

A2. L'alimentació de l'infant és descuidada o insuficient					
1 Assisteix a l'escola sense esmorzar i no en porta	0-17	X	X		
2 Demana o roba menjar, diu que passa gana, que a casa no li donen menjar	3-17	X	X	X	
3 Hi ha indicis d'una alimentació molt deficient i inadequada	0-17	X	X	X	X
A3. L'infant mostra cansament habitual					
1 Es mostra cansat sense justificació	0-17	X	X		
2 S'adorm a classe	6-17	X	X		
A4. Manifestacions de dolences físiques per part de l'infant					
1 Es queixa sovint de dolor (mal de panxa, mal de cap...)	0-17	X	X		X
2 Està constantment malalt/a	0-17	X	X		X
3 Presenta ferides, cops, etc., que semblen produïdes accidentalment	0-17	X	X		X
A5. L'infant és receptor de violència física de forma intencionada					
1 Presenta ferides o rascades	0-17	X	X	X	X
2 Presenta senyals de mossegades	0-17	X	X	X	X
3 Presenta cops en el cos	0-17	X	X	X	
4 Presenta hematomes	0-17				X
5 Presenta cremades	0-17	X	X	X	X
6 Presenta manca de flocs de cabell	0-17	X	X	X	
7 Presenta plagiocefàlia/alopècia localitzada	0-17				X
8 Presenta vessaments oculars	0-17	X	X	X	
9 Presenta hemorràgies retinals	0-17				X
10 Presenta talls o punxades	0-17	X	X	X	X
11 Presenta fractures òssies	0-17	X	X	X	X
12 Presenta la síndrome del nen sacsejat	0-3				X
13 Presenta hemorràgies internes	0-17				X
14 Presenta dolor en determinades parts del cos	0-17	X	X	X	X
15 Manifesta o assenjala amb gestos que els seus progenitors són els causants de les lesions	0-17	X	X	X	X
16 Manifesta que està sent receptor de violència física per part d'algú del seu entorn	0-17	X	X	X	X
17 Dóna explicacions estranyes o poc convincents respecte a les lesions que presenta	3-17	X	X	X	X
A6. L'infant pot estar patint actualment abusos sexuals					
1 Presenta dolor / picor en la zona anal / genital	0-17	X	X		X
2 Té molèsties quan camina o s'asseu	3-17	X	X	X	X
3 Presenta roba interior esquinçada, tacada o amb sang	0-17				X
4 És una nena o adolescent embarassada (especialment si es nega a identificar al pare)	12-17	X	X	X	X
5 Presenta contusions o sagnat als genitals externs, la zona vaginal o l'anal	0-17				X
6 Presenta una malaltia de transmissió sexual	0-17				X
7 Presenta eritema i/o edema a la zona vulvar o l'anal	0-17				X

8 Es detecta semen a la boca, als genitals o a la roba	0-17				X
9 Presenta dolors freqüents sense causa aparent	0-17	X	X		X
10 Presenta alteracions a l'esfínter anal (obertura signe de la O ó clivelles o hematomes...)	0-17				X
11 Presenta alteracions de la membrana himenial	0-17				X
12 Hi ha indicis que l'estan forçant en activitats sexuals (abús sexual)	0-17	X	X	X	X
13 Explica que està patint abusos sexuals per part d'algú del seu entorn	0-17	X	X	X	X
14 Manifesta o assenyala amb gestos que els seus progenitors són els causants de l'abús sexual	3-17	X	X	X	X
15 Dóna explicacions estranyes o poc convincents respecte a les lesions que presenta	3-17	X	X	X	X
A7. L'infant va patir, en el passat, maltractament					
1 Va patir, en el passat, algun tipus d'abús sexual	1-17	X	X	X	X
2 Va patir, en el passat, agressions físiques	1-17	X	X	X	X
3 Va patir, en el passat, maltractament prenatal	1-17	X	X	X	X
A8. L'infant té símptomes compatibles amb haver patit o estar en risc de patir mutilació genital					
1 Ha sofert una mutilació genital femenina	0-17		X	X	X
2 Hi ha indicis d'haver patit una MGF: ve trista del viatge al seu país...	0-17	X	X	X	
3 Hi ha indicis que fan pensar que pot estar en risc de patir una MGF	0-17	X	X	X	X
A9. Manifestacions d'altres persones, professionals o membres de la família					
1 Han observat situacions que fan pensar en un abús sexual o sospiten	0-17	X	X	X	X
2 Diuen que els progenitors o guardadors el peguen	0-17	X	X	X	X
3 Senten que rep agressions verbals i/o físiques (cops, plors, crits, etc.)	0-17	X	X	X	X
4 Han observat o sospiten que desatenen l'infant	0-3		X		
A10. Situacions que fan que l'infant es trobi greument desprotegit					
1 Està en una situació sobrevinguda en què ningú se'n fa càrrec	0-17	X	X	X	X
2 Pateix una desatenció alimentària que per edat o condicions especials suposa un risc de mort	0-17	X	X		X
3 Ha estat abandonat intencionadament	0-17		X	X	X
4 No rep el tractament per una malaltia greu, posant en risc la seva vida	0-17	X	X	X	X
5 La mare i/o el pare vol donar l'infant en adopció	0-17		X	X	X
6 No té cap referent familiar en el país	0-17		X	X	

7 És una nena/adolescent embarassada (o mare) amb greus dificultats personals i socials	9-17		X	X	X
8 Pateix una situació de perill greu que li fa sol·licitar protecció immediata	6-17	X	X	X	X
9 Pateix amenaces de mort o abandonament dels progenitors o guardadors	0-17	X	X	X	X
A11. L'infant ha patit desatencions greus i/o agressions abans del seu naixement					
1 Presenta la síndrome d'abstinència neonatal	0-3	X	X		X
2 Presenta malalties o trastorns associats a consum de tòxics de la mare en l'embaràs	0-3	X	X		X
3 Té lesions físiques o neurològiques per inadequat control mèdic de la mare durant l'embaràs	0-3	X	X		X

B. Àrea emocional i comportamental de l'infant

Conjunts d'observacions i observacions	Edat	Àmbit			
		Educació	Serveis Socials	Interior	Salut
B1. Conductes dissocials i/o agressives de l'infant (dintre o fora de l'escola)					
1 Comet petits furtus	6-17	X	X	X	
2 Manifesta una conducta agressiva davant la presència policial	6-17			X	
3 Presenta una conducta agressiva física contra terceres persones	6-17	X	X		X
4 Presenta una conducta agressiva verbal contra terceres persones	6-17	X	X		X
5 Presenta una conducta destructiva amb objectes	6-17	X	X	X	X
6 Es relaciona amb un grup d'amics conflictiu	6-17	X	X	X	
7 Manté sovint conductes de provocació (desafiant...)	6-17	X	X	X	X
8 Fa actes de vandalisme, racisme o xenofòbia	10-17	X	X	X	
9 Transgredeix les normes sistemàticament	6-17	X	X		
B2. Conductes de risc vers el mateix infant (dintre o fora de l'escola)					
1 Deambula sovint pels carrers en horari escolar i/o de nit	3-16		X	X	
2 S'ha escapolit de casa	6-17		X	X	
3 S'exposa a situacions de risc (conducció temerària, <i>metring</i> , mal ús de les tecnologies)	6-17	X	X	X	
4 Diu coses que indiquen que pensa sovint en el suïcidi o ha fet un intent de suïcidi	6-17	X	X	X	X
5 S'autolesiona	6-17	X	X	X	X
6 Es provoca el vòmit, pren laxants, es nega a menjar...	6-17	X	X		X
7 Presenta manca d'autocontrol	6-17	X	X	X	X
B3. L'infant consumeix substàncies tòxiques					
1 Consumeix alcohol	6-17	X	X	X	X
2 Consumeix altres drogues	6-17	X	X		X
3 Consumeix altres substàncies estupefaents	6-17			X	

4 Consumeix tabac	6-12	X	X	X	X
5 S'observen estats que fan pensar que ha consumit (ulls vermells, olor d'alcohol, eufòria...)	6-17	X	X	X	X
6 Presenta símptomes compatibles amb una síndrome d'abstinència	1-17	X	X	X	X
B4. Manifestacions de por i/o angoixes					
1 Manifesta accions defensives davant qualsevol aproximació física	3-17	X	X		X
2 No vol fer activitats que requereixen mostrar parts del cos (per amagar cops...)	6-17	X	X		X
3 Sembla tenir por dels seus progenitors o manifestar-los rebuig	3-17	X	X		X
4 No vol anar-se'n a casa	3-12	X	X	X	X
5 Mostra un alt nivell d'ansietat davant activitats normals com el canvi de bolquers	0-3	X	X		X
6 Presenta dificultats greus per calmar-se en braços de qui en té cura	0-3	X	X		
7 Es preocupa molt d'estar a l'alçada de les expectatives dels progenitors o per ser acceptat	4-17	X	X		X
8 Mostra sentiments de culpabilitat de la situació viscuda	4-17	X	X		
9 Manifesta que no el deixen entrar a casa o que l'han fet fora	6-17	X	X	X	
10 Mostra senyals d'ansietat	3-17	X	X		X
11 Manifesta que vol ingressar a un centre	6-17	X	X	X	
B5. Alteracions en la relació amb els altres (dintre o fora de l'escola)					
1 Manifesta una familiaritat excessiva amb estranys (marxa fàcilment amb persones desconegudes)	3-12	X	X		X
2 Crida contínuament l'atenció	3-17	X	X		X
3 Fa demandes continuades d'afectivitat	3-17	X	X		X
4 No interacciona, no fixa la mirada, sovint sembla absent	1-12	X	X		X
5 Sembla tenir dificultat per formar vincles afectius estables	3-17	X	X		
6 Presenta problemes de relació amb el grup d'iguals	3-17	X	X		
B6. Altres manifestacions d'alteració de l'estat d'ànim					
1 Mostra un aspecte trist i/o plora sovint sense causa aparent	1-17	X	X		X
2 Es mostra passiu i retret i/o s'aïlla	3-17	X	X		X
3 Fa comentaris que semblen indicar que té una autoestima baixa	4-17	X	X		
4 Manifesta sovint conductes que corresponen a una edat inferior (conductes regressives)	3-17	X	X		X
5 Manca de plor i absència de queixa davant del dolor	0-12	X	X		X
6 Es mostra inquiet/a, neguitós/a	0-17	X	X	X	X
7 Presenta trastorns d'alimentació (vòmits, diarrees, anorèxia del lactant)	0-17	X	X		X
8 Presenta desordres greus associats amb el dormir	0-17	X	X		X

B7. L'infant presenta comportaments d'autoestimulació compulsiva					
1 Fa balancejos compulsius	3-17	X	X		X
2 Presenta masturbació compulsiva	3-17	X	X		
3 Es dona cops de cap de forma voluntària i repetida	1-17	X	X		X
B8. L'infant presenta comportaments sexualitzats inadequats per l'edat					
1 Manifesta conductes i preocupacions sexuals o utilitza termes inadequats per la seva edat	3-17	X	X	X	X
2 Assetja o agredeix sexualment altres infants o adolescents	4-17	X	X	X	
3 Manifesta, de forma recurrent, tenir por a un embaràs o a la sida	6-17	X	X	X	X
4 Mostra promiscuïtat sexual	12-17	X	X		X
B9. L'infant està adoptant rols que no li corresponen per edat					
1 Assumeix responsabilitats impròpies de l'edat amb membres de la família o tasques de casa	4-17	X	X	X	X
2 Adopta un rol cuidador respecte als progenitors o guardadors (inversió de rols)	4-17	X	X	X	X

C. Desenvolupament i aprenentatge de l'infant

Conjunts d'observacions i observacions	Edat	Àmbit			
		Educació	Serveis Socials	Interior	Salut
C1. L'infant presenta dificultats destacables en els aprenentatges escolar					
1 Manifesta problemes d'atenció i concentració	3-17	X	X		
2 Presenta poca constància en les activitats escolars i deixa de fer els deures amb freqüència	6-16	X	X		
3 Està matriculat a un nivell inferior al que li correspon per edat o en un recurs especial	6-16	X	X		
4 Presenta dificultats d'aprenentatge	3-17	X	X		
5 Presenta canvis sobtats en el seu rendiment escolar	3-17	X	X		
6 Presenta repetits canvis de centre escolar al llarg de l'escolaritat	3-17	X	X		
C2. L'infant presenta un retard en el desenvolupament					
1 Presenta retard en l'adquisició de capacitats verbals, cognitives o socials pròpies de l'edat	0-17	X	X		X
2 No respon als estímuls com seria d'esperar per l'edat	0-12	X	X		X
3 No se li observen habilitats i/o el to motriu pròpies de l'edat	0-17	X	X		X
4 Presenta pes i talla molt inferiors per l'edat	0-17	X	X		X
5 No mostra joc imitatiu/manipula els objectes de manera estereotipada sense desig d'explorar	0-6	X	X		
C3. L'infant sovint té dificultats en el control d'esfínters					

1 Presenta problemes d'enuresi, amb relativa freqüència	6-17	X	X		X
2 Presenta problemes d'encopresi, amb relativa freqüència	6-17	X	X		X
C4. Presenta problemes amb l'assistència escolar					
1 Marxa de classe o d'escola davant qualsevol contrarietat	3-17	X	X		
2 Fa faltes d'assistència injustificades i/o absentisme escolar o laboral	3-17	X	X		
3 Ha abandonat l'escolaritat en etapa obligatòria	3-16	X	X		

D. Relació dels progenitors o guardadors amb l'infant

Conjunts d'observacions i observacions	Edat	Àmbit			
		Educació	Serveis Socials	Interior	Salut
D1. Els progenitors o guardadors manifesten rebuig vers l'infant					
1 Manifesten una imatge negativa de l'infant i no li reconeixen valor positiu	0-17	X	X	X	X
2 Li repeteixen que no l'estimen	0-17	X	X		X
3 Es riuen de les seves dificultats	0-17	X	X		X
4 El critiquen, avergonyeixen, desqualifiquen, insulten, ridiculitzen o amenacen	0-17	X	X		X
5 Minimitzen els episodis de pena, malaltia o dany físic de l'infant	0-17	X	X		X
6 Manifesten enuig quan l'infant es fa mal	0-17	X	X		X
7 No s'observa mai cap expressió física d'afecte del progenitor/a vers l'infant	0-17	X	X		X
8 Mostren una relació de gelosia amb l'infant, rivalitzant per l'atenció de la parella	0-17		X		
9 Són coneixedors de la situació de maltractament que pateix i no el protegeixen	0-17	X	X	X	X
10 Són coneixedors de la situació d'abús sexual que pateix i no el protegeixen	0-17	X	X	X	X
11 No permeten a l'infant contacte tàctil amb ells (carícies, moixaines, tendresa...)	0-17	X	X		
12 El fan fora de casa o diuen que no volen saber res d'ell	0-17	X	X	X	
13 Tracten de manera molt desigual els germans	0-17	X	X		
D2. El seguiment i control de la salut de l'infant no sembla l'adequat					
1 Porten l'infant malalt a l'escola	0-17	X	X		
2 No atenen les malalties o danys físics de l'infant	0-17	X	X		X
3 No duen a terme les revisions mèdiques	0-17		X		X
4 No tenen cura de les deficiències visuals, auditives, etc. de l'infant	0-17	X	X		X
5 No segueixen els tractaments mèdics i/o higiènics que se'ls indiquen	0-17		X		X
6 No assisteixen als serveis especialitzats indicats o derivats (atenció precoç, salut mental)	0-17	X	X		X
7 No accepten la malaltia de l'infant i per tant no	0-17	X	X		X

li proporcionen l'assistència que necessita					
D3. Hi ha sospites de manipulació de la salut de l'infant per part dels progenitors					
1 Porten sovint medicaments a l'escola sense justificant mèdic	0-16	X	X		
2 Li atribueixen sovint malalties dubtoses o símptomes no observats a l'escola	0-17	X	X		
3 Li atribueixen sovint malalties dubtoses o símptomes no observats pel personal sanitari	0-17		X		X
4 Fa faltes d'assistència reiterades per malalties sense justificació mèdica	3-17	X	X		
5 Té símptomes recurrents que desapareixen en separar-lo de la família i tornen en contactar	0-17		X		X
6 Fa múltiples ingressos hospitalaris	0-17	X	X		X
7 S'observen símptomes compatibles amb una intoxicació per fàrmacs, drogues o alcohol	0-17		X	X	X
8 Promouen per a l'infant excessius requeriments mèdics (proves, medicació, tractaments...)	0-17		X		X
D4. Els progenitors o guardadors aïllen l'infant de l'entorn social					
1 Es mostren extremament protectors o controladors de l'infant	0-17	X	X		
2 No deixen a l'infant estar amb amics	3-17	X	X		
3 Eviten que l'infant es relacioni amb altres adults que no siguin ells	3-17	X	X	X	
4 Li repeteixen que no hi ha ningú més en el món en qui es pugui confiar, fora d'ells	3-17	X	X		
5 Es mostren molt possessius respecte a l'infant	0-17	X	X		
6 Li mantenen retinguda la documentació (passaport, DNI)	6-17		X	X	
D5. Els progenitors o guardadors es despreocupen de les activitats escolars i d'oci de l'infant					
1 S'obliden de recollir l'infant a l'escola o el vénen a recollir o el porten molt tard	0-17	X	X	X	
2 Es despreocupen per l'oci de l'infant	3-17	X	X		
3 No es preocupen pels continguts de les activitats que fa l'infant (violència, pornografia...)	3-17	X	X		
4 No han escolaritzat l'infant	3-16		X	X	
5 Hi ha un abandonament escolar consentit i/o afavorit	3-16	X	X		
6 No assisteixen a les reunions ni entrevistes amb l'escola quan se'ls cita	0-17	X	X		
7 Són causants o consentidors de les faltes d'assistència i/o absentisme escolar de l'infant	3-16	X	X	X	
8 Desconeixen el curs on va, el professor, els seus amics, quines activitats ha de fer...	3-16	X	X		
9 No es preocupen de que l'infant porti el material escolar (xandall...)	3-12	X	X		
D6. Els progenitors o guardadors no atenen les necessitats bàsiques de l'infant					
1 Desatenen les necessitats bàsiques de l'infant (alimentació, higiene...)	0-17	X	X	X	X

2 No respecten els hàbits o rutines que l'infant necessita (hores de son/descans, àpats...)	0-16	X	X		X
3 L'infant passa moltes hores sol o tancat a casa	0-12		X	X	
4 L'infant passa la major part del dia sol a casa i/o fora del domicili	0-12		X	X	
5 Mostren un desconeixement de les necessitats emocionals i d'estimulació de l'infant	0-17	X	X		X
6 No li faciliten l'ajuda/orientació que necessita o no col·laboren amb els serveis que l'atenen	0-17	X	X		X
7 S'encarreguen de l'infant altres familiars, amics o veïns no adequats	0-17	X	X	X	X
8 S'encarreguen de l'infant altres familiars, amics o veïns per despreocupació dels progenitors	0-17	X	X	X	X
9 Es dona una absència de supervisió de l'infant (risc d'accidents domèstics)	0-17	X	X	X	X
10 Prioritzen assumptes propis en detriment de l'atenció a l'infant, podent evitar-ho	0-17	X	X		
11 Deixen l'infant moltes hores sol en un pis on hi ha trànsit de persones alienes a la família	0-17		X	X	
12 Freqüenten amb l'infant ambients o locals no adients per a aquest (bars, discoteques...)	0-12		X	X	
13 Quasi no visiten l'infant quan està hospitalitzat	0-17		X		X
D7. Els progenitors o guardadors terroritzen o intimiden l'infant					
1 Terroritzen l'infant (amenacen amb mutilar-lo, matar-lo, vendre'l, trenquen les seves coses)	0-17	X	X		
2 Utilitzen sistemàticament la por com a forma de disciplina	0-17	X	X	X	
3 Mostren violència manifesta contra les persones davant de l'infant	0-17	X	X	X	
4 Han fet intents o han consumat un suïcidi o homicidi davant de l'infant	0-17		X	X	
5 Amenacen a l'infant en fer-li mal, diuen que no responen dels seus actes	0-17	X	X		
6 Utilitzen un tracte colèric i explosiu amb l'infant	0-17	X	X		
7 Mostren violència manifesta contra animals o coses davant de l'infant	0-17	X	X	X	
D8. Els progenitors o guardadors poden estar explotant o corrompent l'infant					
1 Hi ha indicis que podrien estar forçant o consentint una situació d'explotació laboral	4-15	X	X		
2 Forcen o consenteixen una situació d'explotació laboral	4-17		X	X	
3 Hi ha indicis que fan pensar que podrien estar forçant l'infant en activitats sexuals	0-17	X	X		X
4 Utilitzen l'infant en activitats sexuals (prostitució, pornografia, etc.)	0-17		X	X	
5 Utilitzen l'infant per la mendicitat	0-17	X	X		
6 Utilitzen l'infant en activitats dissocials o delictives (vandalisme, robatoris...)	0-17		X	X	
7 Fan actes sexuals davant l'infant o el sotmeten a veure material pornogràfic	0-17	X	X		X
8 Subministren substàncies tòxiques a l'infant (alcohol, cànnabis, tabac, etc)	0-6	X	X		X

D9. Els progenitors o guardadors mostren incapacitat de control de l'infant					
1 Es queixen sovint que "no poden" amb l'infant, que els és massa difícil	0-17	X	X	X	X
2 Manifesten que volen ingressar-lo en un centre a causa de la seva conducta	0-17	X	X	X	X
3 Manifesten que tenen por de l'infant i/o que n'han rebut amenaces o els ha agredit	6-17	X	X	X	X
4 Manifesten que té atacs de violència incontrolable	3-17	X	X	X	X
D10. Els progenitors o guardadors mostren pautes educatives no adequades amb l'infant					
1 Utilitzen el càstig físic com a mètode habitual de disciplina	0-17	X	X	X	
2 Utilitzen habitualment mètodes o pautes educatives extremament rígids i poc flexibles	0-17	X	X		
3 No tenen en compte la seva opinió en cap de les decisions que l'afecten directament	4-17	X	X		
4 El pressionen de manera desmesurada perquè tregui bones notes o destaquï en alguna activitat	4-17	X	X		X
5 Inculquen en l'infant odi o prejudicis religiosos, ètnics, culturals o d'altre tipus	3-17	X	X		
6 El culpabilitzen dels problemes familiars (no fa prou per ells, es presenten com a màrtirs)	1-17	X	X		
7 Utilitzen l'infant en el conflicte conjugal/ de parella	0-17	X	X	X	X
8 Indueixen l'infant al consum de tòxics (cànnabis, alcohol...)	12-17		X	X	X
9 Toleren absolutament tots els comportaments de l'infant sense posar-li cap límit	0-17	X	X		
10 Utilitzen pautes educatives incoherents	0-17	X	X		X
D11. Els progenitors han desatès greument i/o han agredit l'infant abans de néixer					
1 La mare presenta abús d'alcohol o altres drogues durant l'embaràs	0-3				
2 La mare fa un inadequat control mèdic de l'embaràs que pot suposar un risc per al fetus	0-3				
3 Es dona violència contra la mare i el fetus	0-3				
4 La mare realitza conductes de risc pel fetus (viu al carrer, no accepta ajuda)	0-3				
5 La mare fa intents de perdre l'infant o el rebutja durant la gestió	0-3				
D12. Situacions que fan que l'infant es trobi greument desprotegit					
1 Han detingut el/s progenitor/s o el/s guardador/s i no hi ha ningú que se'n pugui fer càrrec	0-17		X		X
2 S'ha trobat l'infant sol pel carrer o en un domicili i no es localitza ningú de la família	0-16		X		X
3 No han anat a recollir l'infant a l'escola, i la policia no es localitza ningú que se'n pugui fer càrrec	0-12	X	X	X	
4 No han anat a recollir l'infant a l'escola i no es	0-12	X	X	X	

localitza ningú que se'n pugui fer càrrec					
5 Hi ha un ingrés hospitalari dels progenitors i no hi ha ningú que se'n pugui fer càrrec	0-16		X		X
6 Desatenen l'alimentació que, per edat o condicions especials, li suposa un risc de mort	0-17		X	X	X
7 Ha estat abandonat intencionadament	0-17		X	X	X
8 No segueixen els tractaments per malalties greus en greu risc per la seva vida	0-17	X	X		X
9 La mare i/o el pare vol donar l'infant en adopció	0		X		X
10 Menor sense referents familiars en el territori	0-17		X	X	
11 Amenacen amb matar l'infant	0-17	X	X	X	X
12 Amenacen amb donar l'infant	0-17		X		X
13 Manifesten una por angoixant a agredir-lo	0-17		X	X	X
D13. Els progenitors o guardadors poden estar maltractant físicament l'infant o abusant-ne sexualment					
1 Poden ser els causants de les lesions físiques de l'infant	0-17	X	X	X	X
2 Poden estar abusant sexualment de l'infant	0-17	X	X	X	X
3 Poden haver afavorit una mutilació genital femenina o estar en risc de fer-ho	0-17	X	X	X	X
D14. L'infant està vivint en un entorn familiar violent					
1 Es donen relacions violentes entre la parella	0-17	X	X	X	
2 Es dona violència física/psíquica manifesta contra altres membres de la família	0-17		X	X	
3 Hi ha agressions mútues entre progenitors i fills	3-17	X	X	X	X
4 Es donen múltiples o creuades denúncies entre els membres de la família	0-17		X	X	
5 Un dels progenitors ha matat l'altre	0-17		X	X	

E. Context social, familiar i personal de l'infant

Conjunts d'observacions i observacions	Edat	Àmbit			
		Educació	Serveis Socials	Interior	Salut
E1. Els progenitors o guardadors poden tenir una addicció a l'alcohol o altres drogues					
1 Presenten símptomes compatibles amb un abús d'alcohol	0-17	X	X	X	X
2 Presenten símptomes compatibles amb un abús d'altres drogues	0-17	X	X		X
3 Presenten símptomes compatibles amb consum d'altres substàncies estupefaents	0-17			X	
4 S'observa l'existència de substàncies estupefaents o tòxiques a l'abast de l'infant	0-17		X	X	
E2. Els progenitors o guardadors poden estar patint algun trastorn mental					
1 Presenten símptomes compatibles amb algun trastorn mental	0-17	X	X	X	X
E3. Els progenitors o guardadors presenten					

una discapacitat intel·lectual					
1 Presenten dificultats que fan pensar que pot tenir alguna discapacitat intel·lectual	0-17	X	X	X	X
E4. Els progenitors o guardadors presenten una malaltia física					
1 Pateixen alguna malaltia física greu	0-17	X	X	X	X
E5. L'habitatge no presenta unes condicions mínimes d'habitabilitat i higiene per a l'infant					
1 Les condicions de l'habitatge són insalubres o perilloses	0-17		X	X	
2 L'habitatge es troba en condicions precàries de manteniment, equipament i ordre	0-17		X	X	
3 Hi ha amuntegament (conviuen moltes persones en una mateixa casa)	0-17		X	X	
4 Han estat desnonats o no tenen domicili	0-17		X	X	
E6. Antecedents de violència o d'abús sexual en la història familiar					
1 Algun dels progenitors ha mort per causes violentes (assassinat, suïcidi...)	0-17		X	X	
2 Un dels progenitors va agredir l'altre	0-17		X	X	
3 Algun germà/ana ha patit maltractaments físics i/o abús sexual	0-17		X	X	X
4 Un dels progenitors té antecedents d'haver maltractat físicament o sexual terceres persones	0-17		X	X	
E7. Els progenitors o guardadors tenen una història personal de desprotecció					
1 Hi ha una història personal de maltractament físic o d'abús sexual en els progenitors	0-17		X		
2 Hi ha una història personal de negligència en els progenitors	0-17		X		
3 De petits van estar institucionalitzats en el sistema de protecció	0-17		X		
E8. Situació personal o familiar d'especial consideració					
1 Algun dels progenitors està a la presó	0-17	X	X	X	
2 Els ingressos econòmics familiars provenen d'activitats presumptament delictives o no legals	0-17		X	X	
3 Es dona prostitució d'algun dels progenitors	0-17		X	X	
E9. El nucli familiar té dificultats socials, econòmiques i/o d'organització					
1 No té suport social i/o familiar	0-17	X	X		
2 Té insuficiència d'ingressos econòmics per garantir la cura bàsica de l'infant	0-17	X	X		
3 Els progenitors són adolescents amb greus dificultats econòmiques o manca de suport	0-17	X	X		
4 És un nucli monoparental amb greus dificultats econòmiques o amb manca de suport	0-17	X	X		
5 Hi ha greus deficiències en habilitats d'organització i economia domèstica	0-17		X		
6 Nucli en situació d'immigració amb greus dificultats econòmiques o legals o manca de suport	0-17		X		

7 Es donen canvis constants de domicili	0-17	X	X		
8 Canvis freqüents de parella i/o dels referents adults de l'infant (canvis de cuidadors)	0-17	X	X		
E10. El nucli familiar viu en un context social d'especial consideració					
1 Viuen en una situació d'aïllament en zona rural	0-17	X	X	X	
2 Viuen en un campament provisional de caravanes	0-17	X	X	X	
3 Habiten en una zona amb concentració de població en situació de dificultat social	0-17	X	X	X	
4 El context familiar, cultural o religiós és poc afavoridor dels drets de l'infant o de la dona	0-17	X	X	X	
E11. Els guardadors o progenitors presenten un aspecte físic molt desfavorable					
1 La seva higiene corporal és molt deficient	0-17	X	X	X	X
2 Presenten sovint lesions físiques	0-17	X	X	X	X
3 Presenten un estat molt somnolent	0-17		X	X	X
E12. Les condicions personals de l'infant el poden fer més vulnerable					
1 L'infant pateix una malaltia crònica	0-17	X	X	X	X
2 L'infant té alguna discapacitat física, intel·lectual o sensorial	0-17	X	X	X	X
3 Presenta algun trastorn mental	0-17	X	X		X

TAULA DE FACTORS DE FRAGILITAT, RISC DE MALTRACTAMENT I PROTECCIÓ:

Cal fer esment que en els llistats d'indicadors de maltractament o eines com el Rumi/simulador que hem recollit no s'inclou la valoració dels **factors** imprescindibles per tal de valorar en la seva globalitat la situació que està vivint l'infant/adolescent i l'afectació que n'està patint. A tall d'exemple, s'adjunta taula de factors.

Factors de fragilitat, factors de risc de maltractament i factors de protecció en relació amb els pares o les persones que tenen cura de l'infant o adolescent

Variables	Factors de fragilitat	Factors de risc de maltractament	Factors de protecció
Situació econòmica	<input type="checkbox"/> Canvis bruscos en els ingressos <input type="checkbox"/> Ingressos irregulars per treball precari <input type="checkbox"/> Insuficiència de recursos materials per cobrir despeses bàsiques <input type="checkbox"/> Únic ingrés PIRMI	<input type="checkbox"/> Administració inadequada dels recursos econòmics disponibles. <input type="checkbox"/> Ingressos per activitats marginals	<input type="checkbox"/> Capacitat d'estalvi i planificació econòmica <input type="checkbox"/> Família extensa amb possibilitats de donar suport econòmic <input type="checkbox"/> Ingressos regulars
Situació laboral	<input type="checkbox"/> Treball temporal esporàdic <input type="checkbox"/> Situació d'atur (amb subsidi) <input type="checkbox"/> Pèrdua de treball recent <input type="checkbox"/> Excés d'horari/sobrecàrrega laboral	<input type="checkbox"/> Horari incompatible amb la cura dels fills <input type="checkbox"/> Carència d'hàbits laborals <input type="checkbox"/> Atur de 2 anys o més <input type="checkbox"/> Conflictivitat laboral continuada/pèrdues contínues de treball <input type="checkbox"/> No haver aconseguit mai un treball <input type="checkbox"/> Prostitució	<input type="checkbox"/> Estar en un pla d'inserció laboral <input type="checkbox"/> Tenir feina estable <input type="checkbox"/> Predisposició positiva per treballar <input type="checkbox"/> Tenir hàbits laborals <input type="checkbox"/> Tenir currículum <input type="checkbox"/> Família extensa que dona suport en la cura dels fills <input type="checkbox"/> En cas de prostitució: mantenir aïllada l'activitat laboral de l'àmbit familiar i tenir cura de la salut i la higiene.
Formació/aprenentatge	<input type="checkbox"/> Sense estudis primaris <input type="checkbox"/> Manca de formació <input type="checkbox"/> Manca d'habilitats per a l'accés al treball <input type="checkbox"/> Analfabetisme funcional o total	<input type="checkbox"/> No donar valor a l'escolarització i la formació dels fills	<input type="checkbox"/> Tenir estudis bàsics complerts o altra formació <input type="checkbox"/> Reconeixement de les mancances <input type="checkbox"/> Motivació per aprendre
Habitatge	<input type="checkbox"/> Canvi de domicili/habitatge recent <input type="checkbox"/> Habitatge compartit <input type="checkbox"/> Pensió <input type="checkbox"/> Ocupació il·legal	<input type="checkbox"/> Brutícia i desordre continuat <input type="checkbox"/> Insalubritat (carència d'aigua, llum) <input type="checkbox"/> Amuntegament <input type="checkbox"/> Habitatge itinerant <input type="checkbox"/> Perillositat per a condicions de l'habitatge <input type="checkbox"/> Ocupació conflictiva <input type="checkbox"/> Desnonament <input type="checkbox"/> Sense sostre	<input type="checkbox"/> Tenir possibilitats de recursos alternatius <input type="checkbox"/> Capacitat d'organització i estructuració d'espais <input type="checkbox"/> Tenir suport de familiars o xarxa
Salut	<input type="checkbox"/> Malaltia crònica <input type="checkbox"/> Malaltia transitòria o intervenció quirúrgica <input type="checkbox"/> Malaltia aguda invalidant <input type="checkbox"/> Canvis en la salut i/o en l'estat físic o psíquic d'algun membre de la família	<input type="checkbox"/> Trastorns mentals (diagnosticats o no) <input type="checkbox"/> Disminució de més d'un 33% <input type="checkbox"/> Toxicomania / alcoholisme <input type="checkbox"/> Ludopatia <input type="checkbox"/> Trastorns de conducta	<input type="checkbox"/> Tenir consciència de malaltia <input type="checkbox"/> Realitzar tractament regular <input type="checkbox"/> Acceptar ajuda <input type="checkbox"/> Tenir seguiment i suport de la família extensa
Jurídic legal	<input type="checkbox"/> Carència de documentació personal (DNI, registre, residència, atenció sanitària...) <input type="checkbox"/> Manca de regulació de la guàrdia i custòdia (en parelles separades)	<input type="checkbox"/> No registrar l'infant	<input type="checkbox"/> Tenir la documentació personal i del fill actualitzada
Origen ètnic/MGF	<input type="checkbox"/> Pertànyer a un grup familiar practicant MGF <input type="checkbox"/> Poc convenciment dels pares en abandonar la pràctica de la MGF <input type="checkbox"/> Pocs recursos personals per afrontar la pressió familiar social a favor de la MGF	<input type="checkbox"/> Pertànyer a una ètnia que practiqui MGF <input type="checkbox"/> Pertànyer a una família en la que la mare i/o germanes hagin patit MGF <input type="checkbox"/> Pertànyer a un grup familiar practicant que té molt present el mite del retorn al país d'origen	<input type="checkbox"/> Pertànyer a una ètnia que no practiqui la MGF <input type="checkbox"/> Pertànyer a una família que ha abandonat la pràctica de la MGF

Factors de fragilitat, factors de risc de maltractament i factors de protecció en relació amb els pares o les persones que tenen cura de l'infant o adolescent

Variables	Factors de fragilitat	Factors de risc de maltractament	Factors de protecció
Composició i estructura familiar	<input type="checkbox"/> Monoparentalitat <input type="checkbox"/> Família reconstituïda <input type="checkbox"/> Menor acollit <input type="checkbox"/> Família nombrosa <input type="checkbox"/> Persona dependent a càrrec <input type="checkbox"/> Edat precoç dels progenitors <input type="checkbox"/> Edat avançada dels progenitors <input type="checkbox"/> Mort recent d'un progenitor/pèrdua no elaborada <input type="checkbox"/> Pares adoptats de petits	<input type="checkbox"/> Menor institucionalitzat <input type="checkbox"/> Menor desinstitucionalitzat fa menys d'un any <input type="checkbox"/> Internament penitenciari d'un o dos dels progenitors	<input type="checkbox"/> Família extensa propera i en bona relació <input type="checkbox"/> Flexibilitat i capacitat d'adaptació als canvis
Dinàmica familiar	<input type="checkbox"/> Relacions de parella fràgils <input type="checkbox"/> Relació sobreprotectora vers el fill <input type="checkbox"/> Separació parella conjugal <input type="checkbox"/> Crisis pròpies del cicle vital	<input type="checkbox"/> Subsistemes indiferenciats <input type="checkbox"/> Rols familiars inestables i indefinits <input type="checkbox"/> Jerarquies no definides i no reconegudes <input type="checkbox"/> Antecedents de progenitors maltractats o institucionalitzats <input type="checkbox"/> Relacions de parella conflictives <input type="checkbox"/> Relacions pares-fills en conflicte permanent <input type="checkbox"/> Separacions conjugals conflictives <input type="checkbox"/> Canvis constants de parella (relacions inestables) <input type="checkbox"/> Violència domèstica (conjugal i/o de gènere) <input type="checkbox"/> Delegació continuada de la funció parental <input type="checkbox"/> Expectatives inadequades en relació amb el fill/a	<input type="checkbox"/> Subsistemes diferenciats <input type="checkbox"/> Rols familiars estables i definits <input type="checkbox"/> Jerarquies definides i reconegudes <input type="checkbox"/> Capacitat per al diàleg i la paraula <input type="checkbox"/> Hi ha consciència de problema <input type="checkbox"/> Acceptació d'ajuda i suport <input type="checkbox"/> Família propera i en bona relació
Habilitats parentals	<input type="checkbox"/> Model educatiu permissiu <input type="checkbox"/> Model educatiu rígid <input type="checkbox"/> Model educatiu sobreprotector	<input type="checkbox"/> Poca capacitat per a la cura bàsica dels fills <input type="checkbox"/> Poca capacitat de contenció (límits i control) <input type="checkbox"/> Manca d'habilitats educatives <input type="checkbox"/> Patró relacional rígid i autoritari o repressiu <input type="checkbox"/> Patró relacional caòtic i/o negligent <input type="checkbox"/> Patró relacional molt sobreprotector	<input type="checkbox"/> Fan demanda d'ajuda/ suport a diferents serveis <input type="checkbox"/> Transmissió de valors socialment acceptats <input type="checkbox"/> Existència de recursos adients en l'entorn <input type="checkbox"/> Patró relacional flexible <input type="checkbox"/> Capacitat per establir un vincle afectiu <input type="checkbox"/> Capacitat i disposició per negociar
Relacions socials i xarxa de suport	<input type="checkbox"/> Escassa relació social <input type="checkbox"/> Xarxa de suport familiar llunyana o inexistent <input type="checkbox"/> Immigració recent (menys d'un any) <input type="checkbox"/> Pertànyer a una minoria desafavorida	<input type="checkbox"/> Aïllament per causes socials/culturals/religioses <input type="checkbox"/> Relacions i vinculacions amb grups il·legals i/o marginals <input type="checkbox"/> Dependència crònica de serveis	<input type="checkbox"/> Vinculació al territori (barri) <input type="checkbox"/> Xarxa de suport familiar propera o disponible <input type="checkbox"/> Xarxa (comunitat, veïns, amics, serveis i professionals...) propers o disponibles

Factors de fragilitat i factors de protecció en l'infant o adolescent

Variables	Factors de fragilitat	Factors de protecció
Salut	<input type="checkbox"/> Malalties freqüents <input type="checkbox"/> Malalties cròniques <input type="checkbox"/> Retard maduratiu <input type="checkbox"/> Trastorns alimentaris <input type="checkbox"/> Trastorns de son <input type="checkbox"/> Enuresi <input type="checkbox"/> Encopresi <input type="checkbox"/> Embaràs <input type="checkbox"/> Disminució física <input type="checkbox"/> Disminució psíquica <input type="checkbox"/> Trastorn mental <input type="checkbox"/> Trastorn mental greu (psicosi i simptomatologia depressiva greu) <input type="checkbox"/> Consum de tòxics	<input type="checkbox"/> Mai ha patit malalties greus <input type="checkbox"/> Desenvolupament psicomotriu adequat a la seva edat <input type="checkbox"/> Té controls mèdics regulars <input type="checkbox"/> Atenció sanitària amb implicació familiar <input type="checkbox"/> Segueix els tractaments necessaris de forma regular <input type="checkbox"/> Té suport de servei especialitzat <input type="checkbox"/> Té interioritzades pautes saludables en relació amb el consum de tòxics <input type="checkbox"/> Té interioritzades pautes saludables en relació amb la sexualitat
Escolarització	<input type="checkbox"/> Reiterats canvis d'escola <input type="checkbox"/> Dificultats d'integració escolar <input type="checkbox"/> Conflictes de relació amb els mestres <input type="checkbox"/> Conflictes de relació amb els iguals <input type="checkbox"/> Baix rendiment escolar <input type="checkbox"/> Dificultats d'aprenentatge <input type="checkbox"/> Manca de motivació <input type="checkbox"/> Pateix assetjament escolar	<input type="checkbox"/> Capacitats intel·lectuals i aptituds per a l'aprenentatge <input type="checkbox"/> Està motivat per aprendre <input type="checkbox"/> Experiències escolars positives <input type="checkbox"/> Rep atenció d'algun servei de suport dins l'estructura dels centre escolar <input type="checkbox"/> Assistència regular a l'escola <input type="checkbox"/> Els pares acudeixen als requeriments dels professors de l'escola
Desenvolupament evolutiu i socialització	<input type="checkbox"/> Retard de llenguatge i/o parla <input type="checkbox"/> Retard psicomotor <input type="checkbox"/> Trastorn de conducta <input type="checkbox"/> Comportament disocial <input type="checkbox"/> Baix autoconcepte <input type="checkbox"/> Relacions amb iguals empobrides o inexistents <input type="checkbox"/> Passa molt de temps al carrer sense control adult <input type="checkbox"/> Associat o relacionat amb grups conflictius o bandes <input type="checkbox"/> Ús excessiu de noves tecnologies <input type="checkbox"/> Infant adoptat	<input type="checkbox"/> Vinculacions primerenques saludables <input type="checkbox"/> Assisteix o està inscrit a activitats organitzades o programades dins o fora del centre escolar <input type="checkbox"/> Mostra interès per activitats concretes <input type="checkbox"/> Relacions afectives positives amb adults de referència <input type="checkbox"/> Mostra autonomia personal <input type="checkbox"/> Té hàbits socials

5.4 TIPOLOGIA DE LES SITUACIONS DE DESPROTECCIÓ PER NIVELL DE GRAVETAT I D'INTERVENCIÓ.

De cara a establir els procediments d'actuació i la intervenció dels diferents serveis per tal d'abordar les situacions de maltractament a infants i adolescents s'ha considerat clarificador agrupar les diferents situacions davant les que ens podem trobar en quatre grups, establint:

SITUACIONS QUE REQUEREIXEN SEPARACIÓ DEL NUCLI FAMILIAR:

- SITUACIÓ DE DESEMPARAMENT QUE REQUEREIX PROTECCIÓ IMMEDIATA (SDPI)
- SITUACIÓ DE DESEMPARAMENT (SD)

SITUACIONS QUE NO REQUEREIXEN SEPARACIÓ DEL NUCLI FAMILIAR:

- SITUACIÓ DE RISC GREU (SRG)
- SITUACIÓ DE RISC (SR)

En les quatre situacions definides trobarem la presència d'alguna tipologia de maltractament (maltractament físic, negligència o abandonament,...) però **serà la valoració de tots els indicadors de maltractament i de tots els factors de risc i protecció el que ens farà valorar davant de quina d'aquestes situacions ens trobem i marcarà la nostra futura intervenció.**

Aquesta classificació recull les diferents categories que estableix la LDOIA i també es fonamenta en diferents criteris que ens permeten ponderar la gravetat de les situacions que detectem.

D'entre aquests criteris resulten fonamentals:

- La severitat i gravetat del maltractament (a major severitat/gravetat major risc).
- La freqüència del maltractament (des de l'incident aïllat –baix risc- al patró crònic de maltractament –alt risc-).
- La proximitat temporal del maltractament (a major proximitat temporal de l'episodi de maltractament major risc).
- La història prèvia d'informes de maltractament (l'existència prèvia d'informes de maltractament augmenten la valoració de la situació de risc).
- L'edat de l'infant/adolescent i la seva capacitat per protegir-se (nadons, petita infància i handicaps físics/mentals incrementen la valoració de situació de risc).

Situació de risc (SR)

Són aquelles situacions en les quals s'observen factors de risc en les famílies i/o indicadors en l'infant/adolescent, de poca gravetat, i en les quals no es preveu que calgui una mesura de protecció que impliqui la separació de l'infant/adolescent del nucli familiar, però sí cal la intervenció dels Serveis Socials i d'altres Serveis de la xarxa i la dotació de recursos per millorar la situació de l'infant/adolescent o per prevenir un deteriorament de la situació. Els casos més freqüents són casos on l'infant/adolescent pateix una situació de negligència en relació a la cobertura de necessitats bàsiques com l'alimentació, la higiene, la salut i l'educació.

L'article 102 de la LDOIA defineix i identifica les diferents situacions de risc:

Definició (art. 102.1)

“S'entén per situació de risc la situació en què el desenvolupament i el benestar de l'infant o l'adolescent es veuen limitats o perjudicats per qualsevol circumstància personal, social o familiar, sempre que per a la protecció efectiva de l'infant o l'adolescent no calgui la separació del nucli familiar.”

Identificació de les situacions de risc (art. 102.2)

*“a) **La manca d'atenció física o psíquica de l'infant o l'adolescent pels progenitors, o pels titulars de la tutela o de la guarda, que comporti un perjudici lleu per a la salut física o emocional de l'infant o l'adolescent.***

b) **La dificultat greu per a dispensar l'atenció física i psíquica adequada a l'infant o l'adolescent per part dels progenitors o dels titulars de la tutela o de la guarda.**

c) **La utilització, pels progenitors o pels titulars de la tutela o de la guarda, del càstig físic o emocional sobre l'infant o l'adolescent que, sense constituir un episodi greu o un patró crònic de violència, en perjudiqui el desenvolupament.**

d) **Les mancances que, pel fet que no poden ésser adequadament compensades en l'àmbit familiar, ni impulsades des d'aquest mateix àmbit per a llur tractament mitjançant els serveis i recursos normalitzats, puguin produir la marginació, la inadaptació o el desemparament de l'infant o l'adolescent.**

e) **La manca d'escolarització en edat obligatòria, l'absentisme i l'abandó escolar.**

f) **El conflicte obert i crònic entre els progenitors, separats o no, quan anteposen llurs necessitats a les de l'infant o l'adolescent.**

g) **La incapacitat o la impossibilitat dels progenitors o els titulars de la tutela o de la guarda de controlar la conducta de l'infant o l'adolescent, que provoqui un perill evident de fer-se mal o de perjudicar terceres persones.**

h) **Les pràctiques discriminatòries, pels progenitors o titulars de la tutela o de la guarda, contra les nenes o les noies, que comportin un perjudici per a llur benestar i llur salut mental i física, incloent-hi el risc de patir l'ablació o la mutilació genital femenina i la violència exercida contra elles.**

i) **Qualsevol altra circumstància que, en el cas que persisteixi, pugui evolucionar i derivar en el desemparament de l'infant o l'adolescent."**

Situació de risc greu (SRG)

En la detecció d'aquestes situacions cal fer referència a les situacions de risc recollides en l'article 102.2. i exposades en l'apartat de situacions de risc anterior, però amb una ponderació de major gravetat i sense aconseguir amb la intervenció dels serveis socials bàsics disminuir o controlar la situació de risc.

En l'article 103 de la LDOIA s'especifiquen les intervencions dels serveis socials, tant els bàsics, com els especialitzats. En aquest sentit, els serveis socials especialitzats han de completar l'estudi i elaborar un "compromís socioeducatiu" (COSE) que reculli, entre d'altres coses, "les mesures que s'aplicaran des dels serveis socials bàsics o des d'altres serveis especialitzats per a la superació de la situació perjudicial". En l'article 104 es recullen les diferents mesures d'atenció social i educativa que es poden establir davant les situacions de risc.

L'actuació dels diferents Serveis de la Xarxa en aquesta situació i que la diferencia de llur intervenció en la Situació de risc, no és tant en la fase de detecció, sinó en la metodologia específica d'intervenció un cop valorada la situació de risc greu i constituït el Compromís socioeducatiu amb els progenitors o titulars de la tutela o guarda. Al respecte cal fer referència al Protocol específic d'actuació en les situacions de risc greu amb compromís socioeducatiu establert a la comarca.

Situació de desemparament (SD)

Són aquelles situacions en què hi ha factors que incideixen greument i de manera negativa en la personalitat de l'infant/adolescent, dificultant seriosament el seu desenvolupament integral i en les que per a la seva protecció efectiva cal aplicar una mesura que impliqui la separació del nucli familiar.

Per concloure que una situació és de desemparament cal basar-se en metodologies rigoroses, comptant amb la participació de les diferents instàncies implicades i des de diferents

disciplines. La detecció i estimació del desemparament pot ajudar-se de procediments basats en els indicadors, tenint en compte que aquests indicadors no s'han de contemplar de forma aïllada, sinó que s'han de contextualitzar i valorar segons un seguit de variables com la freqüència, el temps, quins professionals/serveis han fet l'observació, el nivell de resposta/col·laboració de la família, i la confluència també de factors de protecció i resiliència en l'infant/adolescent, la família i l'entorn. Quan es valora que un infant es pot trobar en situació de desemparament caldrà comptar amb la intervenció d'un equip especialitzat (EAIA) per determinar si cal protegir a l'infant/adolescent, i, en aquest cas, proposar les mesures de protecció més adequades a la Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència.

El capítol III del títol V de la LDOIA es destina a la protecció dels infants i els adolescents desemparats. En aquest sentit, en l'article 105 es realitza una definició del concepte i es recullen les diferents situacions de desemparament:

Definició (art. 105.1)

“es consideren desemparats els infants o els adolescents que es troben en una situació de fet en què els manquen els elements bàsics per al desenvolupament integral de la personalitat, sempre que per a llur protecció efectiva calgui aplicar una mesura que impliqui la separació del nucli familiar.”

Identificació de les situacions de desemparament (art. 105.2)

“a) L'abandonament.

b) Els maltractaments físics o psíquics, els abusos sexuals, l'explotació o altres situacions de la mateixa naturalesa efectuades per les persones a les quals correspon la guarda o que s'han portat a terme amb el coneixement i la tolerància d'aquestes persones.

c) Els perjudicis greus al nadó causats per maltractament prenatal. A aquests efectes, s'entén per maltractament prenatal la manca de cura del propi cos, conscient o inconscient, o la ingestió de drogues o substàncies psicotròpiques per part de la dona durant el procés de gestació, i també el produït indirectament al nadó per la persona que maltracta la dona en procés de gestació.

d) L'exercici inadequat de les funcions de guarda que comporti un perill greu per a l'infant o l'adolescent.

e) El trastorn o l'alteració psíquica o la drogodependència dels progenitors, o dels titulars de la tutela o de la guarda, que repercuteixi greument en el desenvolupament de l'infant o l'adolescent.

f) El subministrament a l'infant o l'adolescent de drogues, estupefaents o qualsevol altre substància psicotròpica o tòxica portat a terme per les persones a les quals correspon la guarda o per altres persones amb llur coneixement i tolerància.

g) La inducció a la mendicitat, la delinqüència o la prostitució per part de les persones encarregades de la guarda, o l'exercici de les dites activitats portat a terme amb llur consentiment o tolerància, i també qualsevol forma d'explotació econòmica.

h) La desatenció física, psíquica o emocional greu o cronificada.

i) La violència masclista o l'existència de circumstàncies en l'entorn sociofamiliar de l'infant o adolescent, quan perjudiquin greument el seu desenvolupament.

j) L'obstaculització pels progenitors o els titulars de la tutela o de la guarda de les actuacions d'investigació o comprovació, o llur falta de col·laboració, quan aquest comportament posi en perill la seguretat de l'infant o l'adolescent, i també la negativa dels progenitors o els titulars de la tutela o de la guarda a participar en l'execució de les mesures

adoptades en situacions de risc si això comporta la persistència, la cronificació o l'agreujament d'aquestes situacions.

k) **Les situacions de risc que per llur nombre, evolució, persistència o agreujament determinin la privació a l'infant o l'adolescent dels elements bàsics per al desenvolupament integral de la personalitat.**

l) **Qualsevol altra situació de desatenció o negligència que atempti contra la integritat física o psíquica de l'infant o l'adolescent, o l'existència objectiva d'altres factors que n'impossibilitin el desenvolupament integral.**"

Finalment, l'article 106 fa referència al procés de desemparament i al paper dels equips tècnics especialitzats. En aquest sentit, destacar que és en el Decret 338/1986, que no ha estat derogat per la LDOIA, on es defineixen les funcions de l'EAIA.

La situació detectada on concorren indicadors de desemparament es pot definir com una situació transitòria i provisional en la que es troba un infant/adolescent durant el temps que l'Equip tècnic en valora el desemparament, proposa la mesura protectora adient i aquesta es constitueix.

En funció de la durada del període d'estudi s'estableixen tres categories d'estudi: *prioritari* (15 dies), *preferent* (3 mesos) i *ordinari* (6 mesos) en funció de la situació valorada. Així cal precisar que l'EAIA, amb *caràcter prioritari*, valorarà aquelles situacions amb greus indicadors de risc però en les quals cal valorar fins a quin punt la família (directa o extensa) pot protegir el/la menor, atès que la necessitat de separació no és manifesta ni evident.

Els següents supòsits determinen el caràcter prioritari de l'estudi per valorar si cal una separació del nucli o es pot dur a terme un estudi des del territori amb suficients garanties de seguretat per al/la menor:

- rebuig explícit per part dels pares o adults responsables,
- maltractaments físics o psíquics reiterats,
- indicis d'abusos sexuals,
- indicis de prostitució,
- fills de pares toxicòmans,
- malaltia greu d'un noi/a desatès pels seus pares o cuidadors,
- indicadors de risc en nens/es de 0 a 6 anys
- petició fonamentada d'un/una adolescent d'abandonar la llar familiar (a valorar a partir de les manifestacions del noi/a)
- embarassos de risc

Situació de desemparament que requereix Protecció Immediata (SDPI)

Són aquelles situacions en què el professional té la certesa o sospita que hi ha indicadors evidents que una altra persona ha abusat o ha maltractat greument a l'infant/adolescent o que ho farà de forma imminent. El maltractament és greu, actiu o imminent. Aquesta situació comportarà la intervenció del sistema protector des de l'inici per a la protecció immediata de l'infant/adolescent.

La DGAIA disposa de recursos tècnics i procediments jurídics que en complementació amb els serveis de la Xarxa de cada territori faciliten donar la resposta immediata que aquestes situacions requereixen.

Es considera que un infant/adolescent es troba en una situació que motiva **una intervenció de protecció immediata** quan aquesta situació sigui activa o immediata, greu i que posi en perill de manera manifesta la vida o la integritat física o psíquica de l'infant/adolescent. Aquesta situació ha de ser objectivada pels fets recollits i acreditats per elements procedents de fonts objectives, fiables i contrastades (informes policials, mèdics, escolars, de serveis socials).

Aquesta situació present, manifesta i greu de perill, ho ha de ser:

- Per la vida o la integritat física de la persona menor (lesions, violència, maltractaments, abandonament efectiu i absolut).
- Per la integritat psíquica de la persona menor (violacions, abusos sexuals, prostitució, utilització per pornografia).

Les situacions que generen un risc greu i actiu o imminent per a la integritat física i/o psíquica del/la menor són:

- abús sexual actiu
- maltractament físic greu present
- abandó efectiu
- prostitució activa

Per a la protecció immediata de l'infant/adolescent per part del sistema de protecció caldrà tenir la certesa que no hi ha protecció efectiva en el nucli familiar en aquell moment.

6. PROCEDIMENT D'INTERVENCIÓ

6.1 PAUTES GENERALS D'ACTUACIÓ

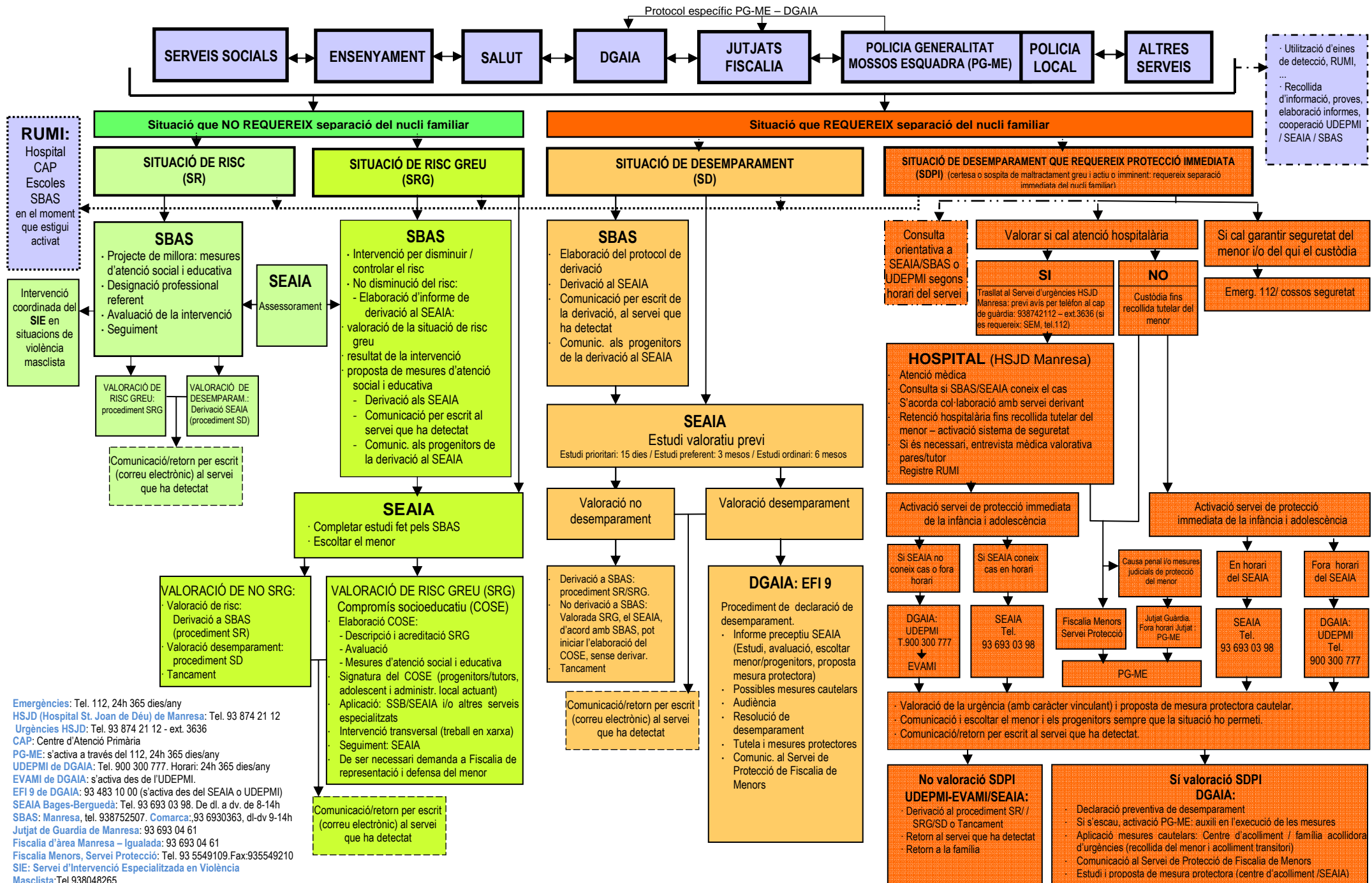
Amb l'objectiu de garantir que la intervenció des dels serveis de la xarxa segueixi els procediments establerts per a la detecció i derivació en les situacions de desprotecció cal tenir presents les següents pautes generals que han d'orientar totes les actuacions:

- Per a la identificació i valoració de les situacions de desprotecció serà fonamental **consultar els llistats d'indicadors i factors** establerts en el Protocol i, si es considera necessari, contrastar la diagnosi amb professionals d'altres àmbits de la xarxa.
- El/la professional i/o el Servei on es trobi adscrit el/la professional que detecti una situació de les definides en el Protocol serà qui iniciï la intervenció i lideri la ubicació de l'infant/adolescent en un dels procediments proposats, activant els mecanismes corresponents i fent les pertinents comunicacions. **El compromís per part de tots/es els/les professionals i els Serveis de comunicar i activar els procediments** és fonamental per garantir l'atenció als infants/adolescents i llurs famílies (art. 24 i 100 de la LDOIA).
- Els/ les professionals dels diferents Serveis caldrà que en els terminis que s'estableixen **comunicuin per escrit**, degudament signat, la informació de que disposin rellevant per facilitar la presa de decisions o la intervenció en el cas.
Els terminis són:
 - *Per situacions de desemparament que requereixen protecció immediata:* En cas de no ser el Servei detector, però es disposi d'informació actual o antecedents rellevants pel cas, es facilitarà la informació per escrit al Servei detector que ens ho sol·liciti el més aviat possible (el mateix dia), podent-se complementar en les 24 hores següents.
 - *Per situacions de desemparament:* En cas de no ser el Servei derivant (servei que centralitza la informació per derivar a l'EAlA), però es disposi d'informació actual o antecedents rellevants pel cas, es facilitarà la informació per escrit al Servei derivant que ho sol·liciti en el termini de 7 dies.
 - *Per situacions de risc o risc greu:* En cas de no ser el Servei referent, però es disposi d'informació actual o antecedents rellevants pel cas, es facilitarà la informació per escrit al Servei referent que ho sol·liciti en el termini de 15 dies.
- En tot el procés d'intervenció serà indispensable comptar amb **la complicitat i col·laboració dels altres serveis** que intervinguin amb la família per garantir el treball en xarxa i la consulta, i establir sinergies que facilitin el canvi familiar i la superació de les situacions detectades. Així s'evitaran conflictes competencials entre serveis i la descoordinació, i es potenciarà un eficient aprofitament i la complementació dels recursos disponibles. En el marc del seguiment del Protocol i a través de la Secretaria tècnica es

podran convocar sessions de treball per a la intervenció coordinada de situacions concretes d'infants i adolescents.

- **En la mesura que la protecció dels infants o adolescents ho permeti**, així com tenint present el seu propi nivell de maduresa, caldrà que els professionals **comuniquin als infants /adolescents i també a llurs famílies** la valoració que de la situació han fet, així com les accions proposades.
- **Cada Servei té unes competències i funcions pròpies**, paral·leles al treball en xarxa, que ha d'assumir i concretar amb el seu específic pla de treball amb els infants/adolescents i llurs famílies.
- **Compromís de confiança entre els professionals de la xarxa:**
 - La relació entre els professionals s'ha d'establir dins d'un marc de confiança mútua.
 - Confiar en el bon funcionament dels procediments acordats i facilitar el seu bon desenvolupament
 - Estendre els valors del protocol per tots els àmbits de la pròpia institució

6.2 PROCEDIMENTS GENERALS D'INTERVENCIÓ DELS SERVEIS DE LA XARXA PER A LA PROTECCIÓ DEL MENOR



6.3 PROCEDIMENTS ESPECÍFICS D'ACTUACIÓ DE CADA SERVEI

- 6.3.1 SERVEIS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL (SBAS) QUE FORMEN PART DELS SERVEIS SOCIALS BÀSICS (SSB)
- 6.3.2 SERVEI ESPECIALITZAT D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I A L'ADOLESCÈNCIA (SEAIA) BAGES-BERGUEDÀ
- 6.3.3 CENTRE DE DESENVOLUPAMENT INFANTIL I ATENCIÓ PRECOÇ (CDIAP) DEL BAGES
- 6.3.4 SERVEI TÈCNIC DE PUNT DE TROBADA (STPT) DE MANRESA
- 6.3.5 SERVEI D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA EN VIOLÈNCIA MASCLISTA (SIE) DE LA CATALUNYA CENTRAL
- 6.3.6 ENSENYAMENT: CENTRES EDUCATIUS
- 6.3.7 AMPANS: ESCOLA JERONI DE MORAGAS
- 6.3.8 AREES BÀSIQUES DE SALUT (ABS). EQUIPS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA DE SALUT(EAP)
- 6.3.9 HOSPITAL SANT JOAN DE DÉU DE MANRESA (HSJD) I CLÍNICA SANT JOSEP DE MANRESA
- 6.3.10 CENTRE DE SALUT MENTAL D'ADULTS (CSMA)
- 6.3.11 CENTRE DE SALUT MENTAL INFANTIL I JUVENIL (CSMIJ)
- 6.3.12 CENTRE D'ATENCIÓ I SEGUIMENT DE LES DROGODEPENDÈNCIES (CAS)
- 6.3.13 EQUIP FUNCIONAL D'INFÀNCIA REFERENT DEL BAGES (EFI 9) DE LA DGAIA
- 6.3.14 UNITAT DE DETECCIÓ I PREVENCIÓ DE MALTRACTAMENTS INFANTILS (UDEPMI) DE LA DGAIA
- 6.3.15 POLICIA DE LA GENERALITAT-MOSSOS D'ESQUADRA (PG-ME). ÀREA BÀSICA POLICIAL DEL BAGES
- 6.3.16 POLICIA LOCAL I VIGILANTS MUNICIPALS
- 6.3.17 EQUIP D'EXECUCIÓ DE MESURES EN MEDI OBERT BARCELONA 3

6.3.1 SERVEIS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL (SBAS) QUE FORMEN PART DELS SERVEIS SOCIALS BÀSICS (SSB):

- Àrea Bàsica de Serveis Socials de Manresa
- Àrea Bàsica de Serveis Socials del Bages

Supòsits d'abús sexual	<i>S'actuarà seguint la intervenció especialitzada descrita a l'apartat 6.5.</i>
Supòsits d'ablació o mutilació genital de les nenes i les adolescents	<i>S'actuarà seguint la intervenció especialitzada descrita a l'apartat 6.6.</i>

<p>Situació de desemparament que requereix protecció immediata (SDPI)</p>	<p>Els SBAS poden tenir dos tipus d'actuacions en les situacions de protecció immediata en horari de 8 a 15h:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si detecten la situació de protecció immediata del menor des de SBAS. S'actuarà com qualsevol servei detector: <ul style="list-style-type: none"> - Trucada orientativa opcional al SEAIA/UDEPMI (en funció de l'horari) - Coordinació a través d'una trucada a la Cap de SBAS (o persona a qui delegui) per coordinar, si s'escau, les actuacions de suport als EBAS detector. - Si valora que cal atenció hospitalària del menor, acompanyament al servei d'urgències de l'Hospital de Sant Joan de Déu de Manresa. - En cas de no ser necessari l'acompanyament a l'Hospital activa al SEAIA/UDEPMI (segons horari). - Recull informes dels diferents serveis per realitzar la derivació als serveis especialitzats necessaris. - Registre al RUMI (quan estigui operatiu) - Comunicació per escrit al jutjat de guàrdia. - Custòdia fins recollida tutelar del menor per part de l'entitat competent. • Si qualsevol servei de la xarxa detecta una situació de protecció immediata i demana suport als SBAS a través de la trucada orientativa: <ul style="list-style-type: none"> - Si és un cas obert i en el que SBAS està intervenint, en benefici del menor, pot orientar i recolzar la intervenció del servei que detecta així com fer els informes que siguin imprescindibles en el mateix dia. I es valorarà acompanyament o no en el procés, quan la seva presència pugui donar confort a l'infant (a pactar amb el servei detector). - Si és un cas en assessorament actual i intensiu (atenció directa de l'EAIA amb la família) o seguiment/estudi del SEAIA s'orientarà en la trucada al servei detector cap al SEAIA. - Si és un cas desconegut pels SBAS s'orientarà la trucada del servei detector cap a la UDEPMI/SEAIA) segons circuit <p><i>En cas de no ser el Servei detector, però es disposi d'informació actual o antecedents rellevants pel cas, es facilitarà la informació per escrit al Servei detector que ens ho sol·liciti el més aviat possible (el mateix dia), podent-se complementar en les 24 hores següents.</i></p>
<p>Situació de desemparament</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si es valora la situació de possible desemparament del menor des de SBAS o altres serveis competència de SSB s'iniciarà el següent procés: L'actuació dels SBAS en una situació de desemparament ja està pactada en el "Acords de coordinació entre l'EAIA del Bages i el Berguedà i els EBAS de la seva àrea d'actuació:EBAS del Bages i del Berguedà, des de l'any 2005". Si es valora per part dels SBAS que és una situació de possible desemparament que requereix una intervenció (es pot sol·licitar prèviament assessorament al SEAIA): <ul style="list-style-type: none"> a) Intervenció ordinària per part del SEAIA (estudi preferent -3 mesos- i ordinari-6 mesos-): Enviar protocol de derivació adjuntant tots els informes necessaris dels serveis de la xarxa amb indicadors d'aquesta possible situació de desemparament . b) Intervenció prioritària per part del SEAIA (estudi prioritari en 15 dies): Enviar protocol de derivació adjuntant tots els informes necessaris dels serveis de la xarxa amb indicadors d'aquesta possible situació de desemparament. • Si qualsevol servei de la xarxa detecta una situació de possible desemparament però que no requereixi protecció immediata, ho comunicarà per telèfon i per escrit a SBAS, perquè es pugui seguir el procediment pertinent. <p><i>En cas de no ser el Servei derivant (servei que centralitza la informació per derivar a l'EAIA), però es disposi d'informació actual o antecedents rellevants pel cas, es facilitarà la informació per escrit al Servei derivant que ho sol·liciti en el termini de 7 dies.</i></p>

<p>Situació de risc greu (SRG)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si es detecta una situació de risc greu des de SBAS o altres serveis de la xarxa. Aquesta informació es pot recollir en les comissions socials o treball en xarxa de les diferents institucions de cada territori, o en diferents coordinacions. <p>Aquesta informació un cop comunicada de paraula, i un cop SBAS valori com a risc greu, caldrà que es faci un escrit si així s'acorda en la coordinació per poder elevar-la al SEAIA. Un cop feta aquesta derivació SBAS es comprometen a fer-ne devolutiva per escrit en el termini inferior a 1 mes del procés.</p> <p>En aquests casos els SBAS eleven informe al SEAIA amb la valoració de la situació de risc greu que persisteix, el resultat de la intervenció i la proposta de mesures que considerin oportunes. El SEAIA atenent l'informe i les mesures d'atenció proposades, ha de completar l'estudi i ha d'elaborar un compromís socioeducatiu (COSE). Abans de la formalització del COSE amb la família caldrà fer reunió amb l'EBAS de referència i valorar i acordar els recursos i intervencions dins del COSE (Veure Document d'acords de coordinació SBAS i SEAIA).</p> <p>Posteriorment es participarà en la implantació i seguiment del COSE amb la resta de serveis que intervinguin de la xarxa, tal i com recull la metodologia d'intervenció establerta en el document d'acords.</p> <p>En el cas que un cop derivat l'informe proposta amb valoració de risc greu per part de SBAS al SEAIA, aquest valori que no es tracta d'una situació de risc greu i per tant no s'estableixi un COSE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si es valora per part del SEAIA que és una situació de risc social lleu/moderat i el traspassa a SBAS ho farà mitjançant informe tècnic per escrit (segons model pactat) - Si es valora per part del SEAIA que és una situació de desemparament, aquest passarà a formular proposta de mesura protectora i a realitzar el seu posterior seguiment . <p><i>En cas de no ser el Servei referent, però es disposi d'informació actual o antecedents rellevants pel cas, es facilitarà la informació per escrit al Servei referent que ho sol·liciti en el termini de 15 dies.</i></p>
<p>Situació de risc (SR)</p>	<p>La informació respecte aquesta situació es pot recollir en les comissions socials d'ensenyament o treball en xarxa de les diferents institucions de cada territori, o en diferents coordinacions.</p> <p>Aquesta informació, un cop comunicada de paraula, en el cas de l'ABSS comarca del Bages, caldrà treballar amb el model de la fitxa de derivació existent. Un cop feta aquesta derivació, els SBAS es comprometen a fer-ne devolutiva en el termini inferior a 1 mes del procés.</p> <p>Es pot demanar assessorament al SEAIA.</p> <p>La intervenció és competència dels SBAS (arts. 103 i 104 LDOIA).</p> <p><i>En cas de no ser el Servei referent, però es disposi d'informació actual o antecedents rellevants pel cas, es facilitarà la informació per escrit al Servei referent que ho sol·liciti en el termini de 15 dies.</i></p>

6.3.2 SERVEI ESPECIALITZAT D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I A L'ADOLESCÈNCIA (SEAIA) BAGES-BERGUEDÀ

<p>Supòsits d'abús sexual</p>	<p>S'actuarà seguint la intervenció especialitzada descrita a l'apartat 6.5.</p>
<p>Supòsits d'ablació o mutilació genital de les nenes i les adolescents</p>	<p>S'actuarà seguint la intervenció especialitzada descrita a l'apartat 6.6.</p>

<p>Situació de desemparament que requereix protecció immediata (SDPI)</p>	<p>El SEAIA farà les gestions i assumirà la responsabilitat per garantir una atenció immediata dels infants i adolescents en el següent horari:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De dilluns a divendres de 8 a 14h. i de 8 a 13 h (horari estiu del 15 de juny al 15 de setembre) <p>I en els següents casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tots els casos de la comarca del Bages que no necessitin atenció hospitalària. • Tots els casos de la comarca del Bages que necessitin atenció hospitalària i que estiguin en estudi, seguiment o assessorament amb atenció directa a la família per part del SEAIA. <p>El coordinador del SEAIA (o en absència la persona delegada) rebrà la comunicació, inicialment telefònicament, del professional que ha detectat i es coordinaran les posteriors accions.</p> <p>El SEAIA assignarà dos professionals per a la gestió de la intervenció (coordinacions, entrevistes als familiars, entrevistes amb l'infant/adolescent, ...)</p> <p>El SEAIA recollirà informació escrita de tots els serveis que intervenen i en base a les gestions realitzades emetrà proposta protectora a DGAIA.</p> <p>El SEAIA gestionarà les accions necessàries (dins les seves competències) fins a la protecció de l'infant/adolescent.</p> <p>El SEAIA també atindrà trucades telefòniques per tal d'orientar la intervenció dels Serveis detectors que realitzin la consulta.</p> <p><i>En cas de no ser el Servei detector, però es disposi d'informació actual o antecedents rellevants pel cas, es facilitarà la informació per escrit al Servei detector que ens ho sol·liciti el més aviat possible (el mateix dia), podent-se complementar en les 24 hores següents.</i></p>
<p>Situació de desemparament (SD)</p>	<p>És una situació en la que el SEAIA, prèvia derivació de l'equip de SBAS de referència (i excepcionalment d'altres Serveis), realitza <i>Estudi</i> (prioritari-15 dies- /preferent-3 mesos- /ordinari-6 mesos-) de la situació i proposa mesura protectora que recull en informe preceptiu que tramet a DGAIA (EFI 9).</p> <p>El cas s'inicia amb la recepció de la demanda o del <i>Protocol de derivació</i>.</p> <p>El SEAIA prioritza en base a les característiques del cas el tipus d'estudi i la prioritat d'inici.</p> <p>El SEAIA designa dos professionals com a referent i coreferent de l'estudi del cas.</p> <p>Posteriorment, és el servei referent del seguiment de la mesura protectora i acorda/estableix les coordinacions entre serveis i treball en xarxa que el cas requereixi.</p>
<p>Situació de risc greu (SRG)</p>	<p>És una situació en la que el SEAIA, prèvia derivació de l'equip de SBAS de referència (i excepcionalment d'altres Serveis), completa l' <i>Estudi</i> de la situació realitzat per SBAS i proposa establir un Compromís Socioeducatiu. S'actua en base al document d'intervenció en COSE elaborat .</p> <p><i>En cas de no ser el Servei referent, però es disposi d'informació actual o antecedents rellevants pel cas, es facilitarà la informació per escrit al Servei referent que ho sol·liciti en el termini de 15 dies.</i></p>
<p>Situació de risc (SR)</p>	<p>És una situació en la que la competència i referència de la intervenció recau en els SBAS. El SEAIA, a demanda dels SBAS, pot intervenir des de la fase d' <i>Assessorament</i>, aportant, des de la visió d'equip Especialitzat, una anàlisi del cas que faciliti la presa de decisions, l'establiment de plans de millora, etc.</p>

	<p>El cas s'inicia amb la recepció de la demanda de l'assessorament mitjançant la Fitxa de demanda d'assessorament.</p> <p>El professional del SEAIA referent de l'assessorament realitza reunions amb els professionals demandants i, si s'escau, entrevistes amb la família.</p> <p><i>En cas de no ser el Servei referent, però es disposi d'informació actual o antecedents rellevants pel cas, es facilitarà la informació per escrit al Servei referent que ho sol·liciti en el termini de 15 dies.</i></p>
--	---

6.3.3 CENTRE DE DESENVOLUPAMENT INFANTIL I ATENCIÓ PRECOÇ (CDIAP) DEL BAGES	
Supòsits d'abús sexual	S'actuarà seguint la intervenció especialitzada descrita a l'apartat 6.5.
Supòsits d'ablació o mutilació genital de les nenes i les adolescents	S'actuarà seguint la intervenció especialitzada descrita a l'apartat 6.6.
Situació de desemparament que requereix protecció immediata (SDPI)	<ul style="list-style-type: none"> • En cas de maltractament infantil confirmat: valoració conjunta i immediata per part de professionals del centre (terapeuta referent, treballadora social i coordinadora) de si cal atenció hospitalària o no. Si es creu necessari es pot fer una consulta orientativa al SEAIA/UDEPMI o al SBAS del municipi del menor, segons l'horari de treball de cada servei. • Si calgués atenció hospitalària, s'acompanyarà al menor al servei d'urgències de l'Hospital General de Manresa, tot fent un avís telefònic previ de la visita. Des d'allà s'activarà el protocol corresponent. • Si no calgués atenció hospitalària però hi ha una situació de risc vital per al menor, s'informarà i s'activarà el SEAIA/DGAIA: UDEPMI, segons horari de treball del SEAIA, i es custodiarà el menor fins la seva recollida tutelar i es comunicarà a Fiscalia o Jutjat de Guàrdia. El comunicat serà signat per la coordinadora del centre i pels professionals implicats. • Si els pares dificulten l'actuació i cal garantir la seguretat del qui custòdia i del menor es demanarà la col·laboració dels Mossos d'Esquadra. <p><i>En cas de no ser el Servei detector, però es disposi d'informació actual o antecedents rellevants pel cas, es facilitarà la informació per escrit al Servei detector que ens ho sol·liciti el més aviat possible (el mateix dia), podent-se complementar en les 24 hores següents.</i></p>
Situació de desemparament (SD)	<ul style="list-style-type: none"> • En el cas d'un menor que presenta una situació de desemparament, el terapeuta referent juntament amb la treballadora social, en faran una valoració. • Es recolliran indicadors, observacions que facin valorar la situació de desemparament. • En cas que SBAS intervingui amb la família la treballadora social trasllada la informació a SBAS per compartir l'anàlisi del cas i derivar la situació a l'EAIA. • En cas de no ser necessària la intervenció dels SBAS, es derivarà directament a l'EAIA la situació de l'Infant/ adolescent per estudi. • S'establiran els aspectes que la continuïtat de la intervenció ha de garantir fins a la finalització de l'Estudi per part de l'EAIA <p><i>En cas de no ser el Servei derivant (servei que centralitza la informació per derivar a l'EAIA), però es disposi d'informació actual o antecedents rellevants pel cas, es facilitarà la informació per escrit al Servei derivant que ho sol·liciti en el termini de 7 dies.</i></p>
Situació de risc greu (SRG)	<ul style="list-style-type: none"> • Es recolliran indicadors, observacions que facin valorar la situació de risc greu i el terapeuta i la treballadora social del centre en faran la valoració.

	<ul style="list-style-type: none"> • Es trasllada la informació a SBAS per compartir l'anàlisi del cas i un cop valorada la SRG, els SBAS intervenen per disminuir el risc i en cas de persistir la SRG derivaran la situació a l'EAIA. • Un cop valorada la situació de risc greu per part de l'EAIA es participarà en l'elaboració, implantació i seguiment del COSE amb la resta de Serveis que intervinguin de la Xarxa tal i com recull la metodologia d'intervenció establerta per aquest tipus de situacions, procurant donar-li preferència en l'atenció. <p><i>En cas de no ser el Servei referent, però es disposi d'informació actual o antecedents rellevants pel cas, es facilitarà la informació per escrit al Servei referent que ho sol·liciti en el termini de 15 dies.</i></p>
<p>Situació de risc (SR)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • En el cas d'un menor que presenta factors i/o indicadors de risc, el terapeuta referent juntament amb la treballadora social en faran una valoració i un pla de treball que pot incloure altres serveis de la xarxa. • En el cas que la situació persisteixi o que la causa del risc no pugui ser tractada des del CDIAP, la treballadora social comunicarà als SBAS de referència del menor la situació de risc i s'establirà una coordinació. S'informarà a la família de les actuacions iniciades. <p><i>En cas de no ser el Servei referent, però es disposi d'informació actual o antecedents rellevants pel cas, es facilitarà la informació per escrit al Servei referent que ho sol·liciti en el termini de 15 dies.</i></p>

<p>6.3.4 SERVEI TÈCNIC DE PUNT DE TROBADA DE MANRESA (STPT) Àmbit territorial comarques Catalunya Central (Bages, Berguedà, Anoia, Osona i Solsonès)</p>	
<p>Situació de desemparament que requereix protecció immediata (SDPI)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicar a la coordinadora del Servei, en cas de no trobar-se present. • S'informarà de manera immediata a Jutjat i PG-ME.
<p>Situació de desemparament (SD) Situació de risc greu (SRG) Situació de risc (SR)</p>	<p>En aquests tres casos, si qualsevol de les tècniques de l'equip detecta una situació de desemparament, risc greu o risc:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicar a la coordinadora del Servei, en cas de no estar-hi present. • Recollir el màxim d'informació possible sobre la incidència i/o la situació detectada (ja sigui perquè es tingui coneixement o es tinguin indicis de maltractament). • Remetre un informe urgent a l'organisme derivant, als organismes responsables de protecció dels infants de l'Administració i a la Fiscalia i a les oficines d'atenció a la víctima del delictes, a fi que es prenguin les mesures oportunes. <p>Tal i com figura a l'art. 17.2 del Decret 357/2011, de 21 de juny, dels Serveis Tècnics de Punt de Trobada.</p>

6.3.5 SERVEI D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA PER A DONES EN SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA MASCLISTA I ELS SEUS FILLS I FILLES A CÀRREC (SIE) DE LA CATALUNYA CENTRAL	
Supòsits d'abús sexual	S'actuarà seguint la intervenció especialitzada descrita a l'apartat 6.5.
Supòsits d'ablació o mutilació genital de les nenes i les adolescents	S'actuarà seguint la intervenció especialitzada descrita a l'apartat 6.6.
Situació de desemparament que requereix protecció immediata (SDPI)	<ul style="list-style-type: none"> • Si l'infant/adolescent requereix atenció hospitalària, s'acompanyarà el menor a l'Hospital. Des d'allí s'activarà el protocol corresponent. • Si no requereix atenció hospitalària, però hi ha una situació de risc vital per al menor, es contactarà amb el SEAIA (en horari SEAIA). Fora de l'horari SEAIA, contactarem amb DGAIA - UDEPMI. • Es contactarà amb SBAS si coneix el cas. • Es comunicarà a Fiscalia o jutjat de guàrdia. <p><i>En cas de no ser el Servei detector, però es disposi d'informació actual o antecedents rellevants pel cas, es facilitarà la informació per escrit al Servei detector que ens ho sol·liciti amb la màxima brevetat possible (el mateix dia), podent-se complementar en les 24 hores següents.</i></p>
Situació de desemparament (SD)	<ul style="list-style-type: none"> • Es recolliran indicadors, observacions que facin valorar la situació de desemparament. • En cas que SBAS intervingui amb la família es trasllada la informació a SBAS per compartir l'anàlisi del cas i derivar la situació a l'EAIA. • En ca de no ser necessària la intervenció dels SBAS, es derivarà directament a l'EAIA la situació de l'Infant/ adolescent per estudi. • S'establiran els aspectes que la continuïtat de la intervenció ha de garantir fins a la finalització de l'Estudi per part de l'EAIA <p><i>En cas de no ser el Servei derivant (servei que centralitza la informació per derivar a l'EAIA), però es disposi d'informació actual o antecedents rellevants pel cas, es facilitarà la informació per escrit al Servei derivant que ho sol·liciti en el termini de 7 dies.</i></p>
Situació de risc greu (SRG)	<ul style="list-style-type: none"> • Es recolliran indicadors, observacions que facin valorar la situació de risc greu. • Es trasllada la informació a SBAS per compartir l'anàlisi del cas i un cop valorada la SRG, els SBAS intervenen per disminuir el risc i en cas de persistir la SRG derivaran la situació a l'EAIA. • Un cop valorada la situació de risc greu per part de l'EAIA es participarà en l'elaboració, implantació i seguiment del CSE amb la resta de Serveis que intervinguin de la Xarxa tal i com recull la metodologia d'intervenció establerta per aquest tipus de situacions. <p><i>En cas de no ser el Servei referent, però es disposi d'informació actual o antecedents rellevants pel cas, es facilitarà la informació per escrit al Servei referent que ho sol·liciti en el termini de 15 dies.</i></p>
Situació de risc (SR)	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicació als SBAS. • Coordinació i establiment del pla de treball amb els SBAS i l'equip del SIE. <p><i>En cas de no ser el Servei referent, però es disposi d'informació actual o antecedents rellevants pel cas, es facilitarà la informació per escrit al Servei referent que ho sol·liciti en el termini de 15 dies.</i></p>

6.3.6 ENSENYAMENT: Centres educatius (públics, concertats i privats)

Supòsits d'abús sexual	<i>S'actuarà seguint la intervenció especialitzada descrita a l'apartat 6.5.</i>
Supòsits d'ablació o mutilació genital de les nenes i les adolescents	<i>S'actuarà seguint la intervenció especialitzada descrita a l'apartat 6.6.</i>
Situació de desemparament que requereix protecció immediata (SDPI)	<p>Quan en un centre educatiu s'observen signes de maltractament greu i actiu o imminent, es poden donar dos supòsits (en cas de dubte es pot consultar a SEAIA/SBAS/UDEPMI, segons horari):</p> <ol style="list-style-type: none">1. Que requereixi atenció hospitalària.2. Que no requereixi atenció hospitalària. <ol style="list-style-type: none">1. Si requereix atenció hospitalària:<ul style="list-style-type: none">• Portar el menor a l'Hospital de Sant Joan de Déu de Manresa. El trasllat s'efectuarà segons el procediment següent:<ul style="list-style-type: none">· Avisar telefònicament del trasllat del menor al cap de Guardia d'urgències de l'Hospital.· Cal fer l'acompanyament de manera que la persona o persones que acompanyen donin confiança al menor. Serà la Direcció del Centre qui determinarà aquesta responsabilitat.· El trasllat s'efectuarà en taxi, o si es requereix una ambulància, el centre trucarà el 112.• La Direcció del Centre comunicarà els fets i les actuacions realitzades a la Inspecció Educativa i a l'EAP. Les escoles bressol ho comunicaran a la Inspecció Educativa i als SBAS.• Paral·lelament, el centre elaborarà l'informe pertinent a petició de la DGAIA.• També el Centre informará a la família de que el menor ha estat traslladat a l'Hospital.• Si els pares/tutors o qualsevol altra persona dificulten les accions de protecció del menor, es sol·licitarà la presència dels Mossos d'Esquadra (PG-ME), telefonant el 112.2. Si no requereix atenció hospitalària:<ul style="list-style-type: none">• El centre ho comunicarà immediatament al SEAIA dins del seu horari, de 8 a 14 hores (93 693 0398), i si és fora de l'horari a l'UDEPMI (900 300 777).• El centre també ho comunicarà als SBAS. Sempre que sigui possible es sol·licitarà la presència/suport del referent de SBAS (o del centre obert si el menor hi assisteix) amb l'objectiu de donar confort i tranquil·litat al/a la menor.• El centre educatiu assumirà la custòdia del menor mentre no se'n faci la recollida per part de la DGAIA.• La Direcció del Centre comunicarà els fets i les actuacions realitzades a la Inspecció Educativa i a l'EAP. Les escoles bressol ho comunicaran a la Inspecció Educativa i als SBAS.• Paral·lelament, el centre elaborarà l'informe pertinent a petició del SEAIA/o la UDEPMI.• La Direcció del Centre informará a la família de l'Infant o adolescent de les actuacions que s'estiguin realitzant.• Si els pares/tutors o qualsevol altra persona dificulten les accions de protecció del menor, es sol·licitarà la presència dels Mossos d'Esquadra (PG-ME), telefonant el 112. <p><i>En cas de no ser el Servei detector, però es disposi d'informació actual o antecedents rellevants pel cas, es facilitarà la informació per escrit al Servei detector que ens ho sol·liciti el més aviat possible (el mateix dia), podent-se complementar en les 24 hores següents.</i></p>

<p>Situació de desemparament (SD)</p>	<p>Quan en un centre educatiu s'observen signes d'una situació de desemparament es portaran a terme les següents actuacions:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicació als SBAS, valoració del cas i derivació al SEAIA. • En el cas de que el SEAIA estigués intervenint, es facilitarà la informació que requereixin. • Seguiment del cas conjuntament amb els serveis implicats. <p><i>En cas de no ser el Servei derivant (servei que centralitza la informació per derivar a l'EAIA), però es disposi d'informació actual o antecedents rellevants pel cas, es facilitarà la informació per escrit al Servei derivant que ho sol·liciti en el termini de 7 dies.</i></p>
<p>Situació de risc greu (SRG)</p>	<p>Quan en un centre educatiu s'observen situacions de risc greu es portaran a terme les següents actuacions:</p> <ul style="list-style-type: none"> • S'informa a l'equip directiu i a l'EAP i es trasllada la informació a SBAS per compartir l'anàlisi del cas i un cop valorada la SRG, els SBAS intervenen per disminuir el risc i en cas de persistir la SRG derivaran la situació a l'EAIA. • Es participarà en l'elaboració i execució del COSE elaborat per l'EAIA amb la resta de Serveis que intervinguin de la Xarxa tal i com recull la metodologia d'intervenció establerta per aquest tipus de situacions. • Són casos objecte de ser tractats a la Comissió social del centre educatiu i/o a l'espai interdisciplinari d'infància que existeixi al municipi. <p><i>En cas de no ser el Servei referent, però es disposi d'informació actual o antecedents rellevants pel cas, es facilitarà la informació per escrit al Servei referent que ho sol·liciti en el termini de 15 dies.</i></p>
<p>Situació de risc (SR)</p>	<p>El mestre/professor o l'especialista en orientació educativa que detecti que un alumne/a es troba en situació de risc, portarà a terme les següents actuacions:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Parlar amb la família i/o alumne • Informar a l'equip directiu i comunicar-ho als SBAS i a l'EAP per acordar les actuacions a fer. • Treball conjunt amb el professional de referència de SBAS amb les eines metodològiques consensuades. • Fer seguiment a la Comissió social del centre educatiu i/o a l'espai interdisciplinari d'infància que existeixi al municipi. <p><i>En cas de no ser el Servei referent, però es disposi d'informació actual o antecedents rellevants pel cas, es facilitarà la informació per escrit al Servei referent que ho sol·liciti en el termini de 15 dies.</i></p>

<p>6.3.7 AMPANS: Escola Jeroni de Moragas</p>	
<p>Supòsits d'abús sexual</p>	<p>S'actuarà seguint la intervenció especialitzada descrita a l'apartat 6.5.</p>
<p>Supòsits d'ablació o mutilació genital de les nenes i les adolescents</p>	<p>S'actuarà seguint la intervenció especialitzada descrita a l'apartat 6.6.</p>

<p>Situació de desemparament que requereix protecció immediata (SDPI)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si es creu necessari es pot fer una consulta orientativa al SEAIA/UDEPMI o al SBAS del municipi del menor segons l'horari de treball de cada servei. • Si calgués atenció hospitalària s'acompanyarà al menor al servei d'urgències de l'Hospital General de Manresa, tot fent un avís telefònic previ de la visita. Des d'allà s'activarà el protocol corresponent. • Si no calgués atenció hospitalària però hi ha una situació de risc vital per al menor, s'informarà i s'activarà el SEAIA/UDEPMI, segons horari de treball del SEAIA, i es custodiarà el menor fins la seva recollida tutelar i es comunicarà a Fiscalia o Jutjat de Guàrdia. • Si els pares dificulten l'actuació i cal garantir la seguretat del qui custòdia i del menor es demanarà la col·laboració dels Mossos d'Esquadra. <p><i>En cas de no ser el Servei detector, però es disposi d'informació actual o antecedents rellevants pel cas, es facilitarà la informació per escrit al Servei detector que ens ho sol·liciti el més aviat possible (el mateix dia), podent-se complementar en les 24 hores següents.</i></p>
<p>Situació de desemparament (SD)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Es recolliran indicadors, observacions que facin valorar la situació de desemparament. • Es comunica la informació a la TS del centre. • En cas que SBAS intervingui amb la família es trasllada la informació a SBAS per compartir l'anàlisi del cas i derivar la situació a l'EAIA. • En cas de no ser necessària la intervenció dels SBAS, es derivarà directament a l'EAIA la situació de l'Infant/ adolescent per estudi. • S'establiran els aspectes que la continuïtat de la intervenció ha de garantir fins a la finalització de l'Estudi per part de l'EAIA <p><i>En cas de no ser el Servei derivant (servei que centralitza la informació per derivar a l'EAIA), però es disposi d'informació actual o antecedents rellevants pel cas, es facilitarà la informació per escrit al Servei derivant que ho sol·liciti en el termini de 7 dies.</i></p>
<p>Situació de risc greu (SRG)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Es recolliran indicadors, observacions que facin valorar la situació de risc greu. • Es comunica la informació a la TS del centre. • Es trasllada la informació a SBAS per compartir l'anàlisi del cas i un cop valorada la SRG, els SBAS intervenen per disminuir el risc i en cas de persistir la SRG derivaran la situació a l'EAIA. • Un cop valorada la situació de risc greu per part de l'EAIA es participarà en l'elaboració, implantació i seguiment del COSE amb la resta de Serveis que intervinguin de la Xarxa tal i com recull la metodologia d'intervenció establerta per aquest tipus de situacions. <p><i>En cas de no ser el Servei referent, però es disposi d'informació actual o antecedents rellevants pel cas, es facilitarà la informació per escrit al Servei referent que ho sol·liciti en el termini de 15 dies.</i></p>
<p>Situació de risc (SR)</p>	<p>Informem als Serveis Bàsics d'Atenció Social. Si ja coneixen el cas, treballem conjuntament. En els casos que es consideri també sol·licitem assessorament al SEAIA.</p> <p><i>En cas de no ser el Servei referent, però es disposi d'informació actual o antecedents rellevants pel cas, es facilitarà la informació per escrit al Servei referent que ho sol·liciti en el termini de 15 dies.</i></p>

<p>6.3.8 AREES BÀSIQUES DE SALUT (ABS). EQUIP D'ATENCIÓ PRIMÀRIA (EAP):</p> <ul style="list-style-type: none"> • EAPs de Fundació Althaia • EAPs de l'ICS 	
<p>Supòsits d'abús sexual</p>	<p>S'actuarà seguint la intervenció especialitzada descrita a l'apartat 6.5.</p>
<p>Supòsits d'ablació o mutilació genital de les nenes i les adolescents</p>	<p>S'actuarà seguint la intervenció especialitzada descrita a l'apartat 6.6.</p>

<p>Situació de desemparament que requereix protecció immediata (SDPI)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • En cas de maltractament infantil confirmat i greu el/els professional/s comunica al Jutjat de Guàrdia. El comunicat serà signat per la direcció del centre i els professionals implicats. • En el cas que requereixi atenció hospitalària es derivarà a l'Hospital Sant Joan de Déu prèvia comunicació al cap de guàrdia del servei d'urgències de l'Hospital i assegurant l'accés a l'atenció del menor. • En el cas que el menor NO requereixi atenció hospitalària urgent s'avisarà als SBAS i s'activarà al SEAIA i fora de l'horari laboral del SEAIA, a l'UDEPMI. Es farà avís telefònic i amb informe mèdic i social de derivació. Es garantirà la custòdia del menor per part dels professionals de la institució fins a la recollida. • Registre i codificació a la Història Clínica del nen de totes les intervencions dutes a terme. <p><i>En cas de no ser el Servei detector, però es disposi d'informació actual o antecedents rellevants pel cas, es facilitarà la informació per escrit al Servei detector que ens ho sol·liciti el més aviat possible (el mateix dia), podent-se complementar en les 24 hores següents.</i></p>
<p>Situació de desemparament (SD)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Es recolliran indicadors, observacions que facin valorar la situació de desemparament. • Es comunica la informació a la TS del centre. • En cas que SBAS intervingui amb la família es trasllada la informació a SBAS per compartir l'anàlisi del cas i derivar la situació a l'EAIA. • En cas de no ser necessària la intervenció dels SBAS, es derivarà directament a l'EAIA la situació de l'Infant/ adolescent per estudi. • S'establiran els aspectes que la continuïtat de la intervenció de l'equip interdisciplinari del CAP ha de garantir fins a la finalització de l'Estudi per part de l'EAIA <p><i>En cas de no ser el Servei derivant (servei que centralitza la informació per derivar a l'EAIA), però es disposi d'informació actual o antecedents rellevants pel cas, es facilitarà la informació per escrit al Servei derivant que ho sol·liciti en el termini de 7 dies.</i></p>
<p>Situació de risc greu (SRG)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Es recolliran indicadors, observacions que facin valorar la situació de risc greu. • Es comunica la informació a la TS del centre. • Es trasllada la informació a SBAS per compartir l'anàlisi del cas i un cop valorada la SRG, els SBAS intervenen per disminuir el risc i en cas de persistir la SRG derivaran la situació a l'EAIA. • Un cop valorada la situació de risc greu per part de l'EAIA es participarà en l'elaboració, implantació i seguiment del COSE amb la resta de Serveis que intervinguin de la Xarxa tal i com recull la metodologia d'intervenció establerta per aquest tipus de situacions. <p><i>En cas de no ser el Servei referent, però es disposi d'informació actual o antecedents rellevants pel cas, es facilitarà la informació per escrit al Servei referent que ho sol·liciti en el termini de 15 dies.</i></p>
<p>Situació de risc (SR)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Comunicació al SBAS 2) Coordinació i establiment del pla de treball amb SBAS i l'equip interdisciplinari del CAP. <p><i>En cas de no ser el Servei referent, però es disposi d'informació actual o antecedents rellevants pel cas, es facilitarà la informació per escrit al Servei referent que ho sol·liciti en el termini de 15 dies.</i></p>

6.3.9 HOSPITAL SANT JOAN DE DÉU DE MANRESA (divisió assistencial pública)/ CLÍNICA SANT JOSEP DE MANRESA (divisió assistencial privada) FUNDACIÓ ALTHAIA	
Supòsits d'abús sexual	<i>S'actuarà seguint la intervenció especialitzada descrita a l'apartat 6.5.</i>
Supòsits d'ablació o mutilació genital de les nenes i les adolescents	<i>S'actuarà seguint la intervenció especialitzada descrita a l'apartat 6.6.</i>
Situació de desemparament que requereix protecció immediata (SDPI)	<p>Detecció d'una situació de maltractament infantil greu des de qualsevol àmbit d'actuació de l'Hospital – Consultes externes (CCEE), Urgències i Hospitalització - implicarà una valoració clínico-social del menor per part de l'equip assistencial de referència. Consulta al RUMI.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicació/Notificació immediata de la situació a: <ul style="list-style-type: none"> - UDEPMI (a partir 14h i festius) o SEAIA en el seu horari i si intervé en el cas. - Jutjat de Guàrdia (avís forense en casos de lesions o d'abús sexual menys de 72h.) • Ingress hospitalari del menor com a protecció immediata. Retenció Hospitalària en espera d'estudi/valoració de l'Equip tècnic d'Infància (EVAMI o SEAIA). • Coordinació amb la Xarxa Bàsica de Serveis Socials del territori i de l'ABS de referència per conèixer els antecedents socials del menor. • Alta hospitalària del menor amb la mesura de protecció immediata proposada per l'Equip tècnic d'Infància (EVAMI o SEAIA) que ha fet l'estudi del cas. • Registre del cas al RUMI. <p><i>En cas de no ser el Servei detector, però es disposi d'informació actual o antecedents rellevants pel cas, es facilitarà la informació per escrit al Servei detector que ens ho sol·liciti el més aviat possible (el mateix dia), podent-se complementar en les 24 hores següents.</i></p>
Situació de desemparament (SD)	<ul style="list-style-type: none"> • Valoració clínico-social de la situació del menor per part de l'equip assistencial. Consulta del cas al RUMI. • Ingress hospitalari del menor com a mesura protectora-estudi de la situació; sempre que es consideri oportú. • Coordinació amb SBAS, ABS... per conèixer antecedents socio-sanitaris del cas. • Consulta UDEPMI i/o SEAIA. • Comunicat judicial al Jutjat de Guàrdia/Fiscalia. • Derivació a SBAS per fer la derivació conjunta al SEAIA. • Derivació a l'ABS per seguiment de salut després de l'alta hospitalària • Registre del cas al RUMI. <p><i>En cas de no ser el Servei derivant (servei que centralitza la informació per derivar a l'EIAIA), però es disposi d'informació actual o antecedents rellevants pel cas, es facilitarà la informació per escrit al Servei derivant que ho sol·liciti en el termini de 7 dies.</i></p>
Situació de risc greu (SRG)	<ul style="list-style-type: none"> • Valoració clínico-social de la situació del menor per part de l'equip assistencial. Consulta del cas al RUMI. • Coordinació amb SBAS, ABS... per conèixer antecedents socio-sanitaris del cas. • Consulta a UDEPMI i/o SEAIA; si es considera oportú. • Es trasllada la informació a SBAS per compartir l'anàlisi del cas i un cop valorada la SRG, els SBAS intervenen per disminuir el risc i en cas de persistir la SRG derivaran la situació a l'EIAIA. • Informar als pares/família del seguiment social del menor. • Derivació a ABS per seguiment dels aspectes de salut. • Registre al RUMI (si es considera oportú)

	<i>En cas de no ser el Servei referent, però es disposi d'informació actual o antecedents rellevants pel cas, es facilitarà la informació per escrit al Servei referent que ho sol·liciti en el termini de 15 dies.</i>
Situació de risc (SR)	<ul style="list-style-type: none"> • Valoració clínic-social de la situació del menor per part de l'equip assistencial. Consulta del cas al RUMI. • Coordinació amb SBAS, ABS... per conèixer antecedents sòcio-sanitaris del cas. • Derivació als Serveis Bàsics d'Atenció Social del territori. Informar pares/família del seguiment social. <p><i>En cas de no ser el Servei referent, però es disposi d'informació actual o antecedents rellevants pel cas, es facilitarà la informació per escrit al Servei referent que ho sol·liciti en el termini de 15 dies.</i></p>

6.3.10 CENTRE DE SALUT MENTAL ADULTS (CSMA) FUNDACIÓ ALTHAIA	
Supòsits d'abús sexual	<i>S'actuarà seguint la intervenció especialitzada descrita a l'apartat 6.5.</i>
Supòsits d'ablació o mutilació genital de les nenes i les adolescents	<i>S'actuarà seguint la intervenció especialitzada descrita a l'apartat 6.6.</i>
Situació de desemparament que requereix protecció immediata (SDPI)	<ul style="list-style-type: none"> • En cas que requereixi atenció hospitalària, s'acompanyarà el menor a l'HSJD. Des d'allà, s'activarà el protocol corresponent. • Si no requereix atenció hospitalària, però hi ha una situació de risc vital per al menor, la treballadora Social del CSMA contactarà amb el SAIA (en horari SAIA). Fora de l'horari SAIA, contactarem amb DGAIA - UDEPMI. • Es contactarà amb SBAS si coneix el cas. • Es comunicarà a Fiscalia o jutjat de guàrdia. <p><i>En cas de no ser el Servei detector, però es disposi d'informació actual o antecedents rellevants pel cas, es facilitarà la informació per escrit al Servei detector que ens ho sol·liciti el més aviat possible (el mateix dia), podent-se complementar en les 24 hores següents.</i></p>
Situació de desemparament (SD)	<ul style="list-style-type: none"> • Es recolliran indicadors, observacions que facin valorar la situació de desemparament. • Es comunica la informació a la TS del centre. • En cas que SBAS intervingui amb la família es trasllada la informació a SBAS per compartir l'anàlisi del cas i derivar la situació a l'EAIA. • En cas de no ser necessària la intervenció dels SBAS, es derivarà directament a l'EAIA la situació de l'Infant/ adolescent per estudi. • S'establiran els aspectes que la continuïtat de la intervenció ha de garantir fins a la finalització de l'Estudi per part de l'EAIA <p><i>En cas de no ser el Servei derivant (servei que centralitza la informació per derivar a l'EAIA), però es disposi d'informació actual o antecedents rellevants pel cas, es facilitarà la informació per escrit al Servei derivant que ho sol·liciti en el termini de 7 dies.</i></p>
Situació de risc greu (SRG)	<ul style="list-style-type: none"> • Es trasllada la informació a SBAS per compartir l'anàlisi del cas i un cop valorada la SRG, els SBAS intervenen per disminuir el risc i en cas de persistir la SRG derivaran la situació a l'EAIA. • Coordinació i establiment de pla de treball amb el SBAS, SEAIA i equip de CSMA. <p><i>En cas de no ser el Servei referent, però es disposi d'informació actual o antecedents rellevants pel cas, es facilitarà la informació per escrit al Servei referent que ho sol·liciti en el termini de 15 dies.</i></p>
Situació de risc (SR)	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicació al SBAS. • Coordinació i establiment del pla de treball amb el SBAS i l'equip del CSMA. <p><i>En cas de no ser el Servei referent, però es disposi d'informació actual o antecedents rellevants pel cas, es facilitarà la informació per escrit al Servei referent que ho sol·liciti en el termini de 15 dies.</i></p>

6.3.11 CENTRE DE SALUT MENTAL INFANTIL I JUVENIL (CSMIJ) FUNDACIÓ ALTHAIA	
Supòsits d'abús sexual	S'actuarà seguint la intervenció especialitzada descrita a l'apartat 6.5.
Supòsits d'ablació o mutilació genital de les nenes i les adolescents	S'actuarà seguint la intervenció especialitzada descrita a l'apartat 6.6.
Situació de desemparament que requereix protecció immediata (SDPI)	<ul style="list-style-type: none"> • En cas que requereixi atenció hospitalària, s'acompanyarà el menor a l'HSJD. Des d'allà, s'activarà el protocol corresponent. • Si no requereix atenció hospitalària, però hi ha una situació de risc vital per al menor, el responsable del cas o la treballadora social del CSMIJ contactaran amb el SEAIA (en horari SEAIA). Fora de l'horari SEAIA, contactarem amb DGAIA: UDEPMI. • Es contacta amb SBAS si coneix el cas. • Es comunicarà a Fiscalia o jutjat de guàrdia. • Si cal garantir seguretat del qui custòdia i/o del menor: emergència 112/cossos de seguretat. <p><i>En cas de no ser el Servei detector, però es disposi d'informació actual o antecedents rellevants pel cas, es facilitarà la informació per escrit al Servei detector que ens ho sol·liciti el més aviat possible (el mateix dia), podent-se complementar en les 24 hores següents.</i></p>
Situació de desemparament (SD)	<ul style="list-style-type: none"> • Es recolliran indicadors, observacions que facin valorar la situació de desemparament. • El responsable del cas el deriva a la treballadora social del CSMIJ. • En cas que SBAS intervingui amb la família, la treballadora social del CSMIJ trasllada la informació a SBAS per compartir l'anàlisi del cas i derivar la situació a l'EIAA. • En cas de no ser necessària la intervenció dels SBAS, es derivarà directament a l'EIAA la situació de l'Infant/ adolescent per estudi. • S'establiran els aspectes que la continuïtat de la intervenció ha de garantir fins a la finalització de l'Estudi per part de l'EIAA <p><i>En cas de no ser el Servei derivant (servei que centralitza la informació per derivar a l'EIAA), però es disposi d'informació actual o antecedents rellevants pel cas, es facilitarà la informació per escrit al Servei derivant que ho sol·liciti en el termini de 7 dies.</i></p>
Situació de risc greu (SRG)	<ul style="list-style-type: none"> • Es recolliran indicadors, observacions que facin valorar la situació de risc greu. • El responsable del cas el deriva a la treballadora social del CSMIJ. • Es trasllada la informació a SBAS per compartir l'anàlisi del cas i un cop valorada la SRG, els SBAS intervenen per disminuir el risc i en cas de persistir la SRG derivaran la situació a l'EIAA. • Un cop valorada la situació de risc greu per part de l'EIAA es participarà en l'elaboració, implantació i seguiment del COSE amb la resta de Serveis que intervinguin de la Xarxa tal i com recull la metodologia d'intervenció establerta per aquest tipus de situacions. <p><i>En cas de no ser el Servei referent, però es disposi d'informació actual o antecedents rellevants pel cas, es facilitarà la informació per escrit al Servei referent que ho sol·liciti en el termini de 15 dies.</i></p>
Situació de risc (SR)	<ul style="list-style-type: none"> • Els professionals del CSMIJ fan les visites de seguiment per tal d'intentar reconduir la situació. • S'estableix la coordinació amb altres Serveis implicats: EAP d'educació, pediatria, escola, • El responsable del cas el deriva a la treballadora social del CSMIJ. • Aquesta, després de la seva valoració, estableix coordinació amb el referent dels Serveis Socials Bàsics. Si s'escau es pot demanar assessorament al SEAIA. <p><i>En cas de no ser el Servei referent, però es disposi d'informació actual o antecedents rellevants pel cas, es facilitarà la informació per escrit al Servei referent que ho sol·liciti en el termini de 15 dies.</i></p>

6.3.12 CENTRE D'ATENCIÓ I SEGUIMENT DE LES DROGODEPENDÈNCIES (CAS) FUNDACIÓ ALTHAIA	
Supòsits d'abús sexual	S'actuarà seguint la intervenció especialitzada descrita a l'apartat 6.5.
Supòsits d'ablació o mutilació genital de les nenes i les adolescents	S'actuarà seguint la intervenció especialitzada descrita a l'apartat 6.6.
Situació de desemparament que requereix protecció immediata (SDPI)	<ul style="list-style-type: none"> • Si l'infant/adolescent requereix atenció hospitalària, s'acompanyarà el menor a l'HSJD. Des d'allà, s'activarà el protocol corresponent. • Si no requereix atenció hospitalària, però hi ha una situació de risc vital per al menor, la treballadora Social del CAS contactarà amb el SAIA (en horari SAIA). Fora de l'horari SAIA, contactarem amb DGAIA i UDEPMI. • Es contactarà amb SBAS si coneix el cas. • Es comunicarà a Fiscalia o jutjat de guàrdia. <p><i>En cas de no ser el Servei detector, però es disposi d'informació actual o antecedents rellevants pel cas, es facilitarà la informació per escrit al Servei detector que ens ho sol·liciti amb la màxima brevetat possible (el mateix dia), podent-se complementar en les 24 hores següents.</i></p>
Situació de desemparament (SD)	<ul style="list-style-type: none"> • Es recolliran indicadors, observacions que facin valorar la situació de desemparament. • Es comunica la informació a la TS del centre. • En cas que SBAS intervingui amb la família es trasllada la informació a SBAS per compartir l'anàlisi del cas i derivar la situació a l'EAIA. • En ca de no ser necessària la intervenció dels SBAS, es derivarà directament a l'EAIA la situació de l'Infant/ adolescent per estudi. • S'establiran els aspectes que la continuïtat de la intervenció ha de garantir fins a la finalització de l'Estudi per part de l'EAIA <p><i>En cas de no ser el Servei derivant (servei que centralitza la informació per derivar a l'EAIA), però es disposi d'informació actual o antecedents rellevants pel cas, es facilitarà la informació per escrit al Servei derivant que ho sol·liciti en el termini de 7 dies.</i></p>
Situació de risc greu (SRG)	<ul style="list-style-type: none"> • Es recolliran indicadors, observacions que facin valorar la situació de risc greu. • Es comunica la informació a la TS del centre. • Es trasllada la informació a SBAS per compartir l'anàlisi del cas i un cop valorada la SRG, els SBAS intervenen per disminuir el risc i en cas de persistir la SRG derivaran la situació a l'EAIA. • Un cop valorada la situació de risc greu per part de l'EAIA es participarà en l'elaboració, implantació i seguiment del COSE amb la resta de Serveis que intervinguin de la Xarxa tal i com recull la metodologia d'intervenció establerta per aquest tipus de situacions. <p><i>En cas de no ser el Servei referent, però es disposi d'informació actual o antecedents rellevants pel cas, es facilitarà la informació per escrit al Servei referent que ho sol·liciti en el termini de 15 dies.</i></p>
Situació de risc (SR)	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicació als SBAS. • Coordinació i establiment del pla de treball amb els SBAS i l'equip del CAS. <p><i>En cas de no ser el Servei referent, però es disposi d'informació actual o antecedents rellevants pel cas, es facilitarà la informació per escrit al Servei referent que ho sol·liciti en el termini de 15 dies.</i></p>

6.3.13 Equip Funcional d'Infància referent bages (EFI 9) de LA DGAIA	
Situació de desemparament que requereix protecció immediata (SDPI)	<p>Detecció: En el moment de tenir coneixement de la situació, l'EFI un cop valorada la informació activarà l'Equip especialitzat corresponent per iniciar la intervenció i obre expedient de desemparament.</p> <p>Intervenció: En cas de rebre informe-proposta per part de l'equip tècnic competent, sol·licitant la protecció immediata de l'infant/adolescent, l'EFI:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valora tècnica i jurídicament la proposta • Elabora proposta i tramita la declaració preventiva de desemparament • Aplica mesures cautelars • Sol·licita estudi i proposta de mesura protectora posterior (centre d'acolliment/SEAIA)
Situació de desemparament (SD)	<p>Detecció: En el cas de rebre informació per part d'algun Servei l'EFI valora la informació i, en cas de ser adequat, sol·licita l'estudi a l'EAIA i obre expedient de desemparament.</p> <p>Intervenció: A proposta de l'EAIA mitjançant informe, l'EFI:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valora tècnica i jurídicament la proposta • Inicia i instrueix el procediment de declaració de desemparament • Porta a terme la constitució de la tutela i estableix les mesures protectores • Comunica al Servei de Protecció de Fiscalia de Menors
Situació de risc greu (SRG)	<p>Detecció: En el cas de rebre informació per part d'algun Servei, l'EFI valora la informació i, en cas de ser adequat, la trasllada a SBAS i obre expedient de risc</p> <p>Intervenció: En el cas de rebre comunicació per part de l'EAIA d'establiment de Compromís Socio Educatiu (COSE) com a mesura d'intervenció, l'EFI obre expedient de risc.</p>
Situació de risc (SR)	<p>Detecció: En el cas de rebre informació per part d'algun Servei, l'EFI valora la informació i, en cas de ser adequat, la trasllada a SBAS i obre expedient de risc (fins a la implantació de l'accés al SINIA per part dels SBAS).</p>

6.3.14 UNITAT DE DETECCIÓ I PREVENCIÓ DE MALTRACTAMENTS INFANTILS (UDEPMI) DE LA DGAIA

<p>Situació de desemparament que requereix protecció immediata (SDPI)</p>	<p>La UDEPMI funciona les 24 hores del dia els 365 dies de l'any i atén les demandes d'atenció immediata especialitzades d'infants i adolescents i, consegüentment, activa els diversos serveis de protecció i atenció als menors del territori. S'activa mitjançant el telèfon de Infància Respon 900 300 777</p> <p>En el cas de rebre notificació, la UDEPMI, un cop valorada la informació, activa l'Equip especialitzat corresponent per iniciar la intervenció i obre expedient de desemparament:</p> <p>Activa i deriva a EVAMI si la detecció de la urgència és en l'àmbit hospitalari.</p> <p>Activa i deriva a un Centre d'Acollida quan es manifesta la necessitat de protecció immediata a través de la separació del menor del seu nucli de convivència.</p> <p>La UDEPMI també realitza assessorament a professionals de com actuar davant la detecció d'un maltractament infantil i procediments.</p>
<p>Situació de desemparament (SD)</p>	<p>En el cas de rebre informació d'una situació de desemparament per part d'algun Servei, la UDEPMI, valora la informació i, en cas de ser adequat, sol·licita l'estudi a l'EAIA i obre expedient de desemparament.</p>
<p>Situació de risc greu (SRG)</p>	<p>En el cas de rebre informació d'una situació de risc greu per part d'algun Servei, la UDEPMI valora la informació i la trasllada a SBAS.</p>
<p>Situació de risc (SR)</p>	<p>En el cas de rebre informació d'una situació de risc per part d'algun Servei, la UDEPMI, valora la informació i la trasllada a SBAS .</p>

**6.3.15 POLICIA DE LA GENERALITAT-MOSSOS D'ESQUADRA (PG-ME).
ÀREA BÀSICA POLICIAL DEL BAGES**

Supòsits d'abús sexual	<i>S'actuarà seguint la intervenció especialitzada descrita a l'apartat 6.5.</i>
Supòsits d'ablació o mutilació genital de les nenes i les adolescents	<i>S'actuarà seguint la intervenció especialitzada descrita a l'apartat 6.6.</i>
<p>Situació de desemparament que requereix protecció immediata (SDPI)</p> <p>Situació de desemparament (SD)</p> <p>Situació de risc greu (SRG)</p> <p>Situació de risc (SR)</p>	<p>La Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (PG-ME) focalitza les seves actuacions de manera transversal, amb víctimes menors de violència masclista, domèstica i altres víctimes menors vulnerables, des de les vessants de la prevenció, la detecció, l'atenció, el seguiment i la protecció d'aquestes víctimes.</p> <p>Les actuacions policials comprenen tant el treball preventiu, orientat a aquestes víctimes, com totes aquelles accions dutes a terme des del moment en què es té notícia que una persona pot ser o és víctima de violència masclista i/o domèstica, fins el moment en què es finalitza el seguiment del seu cas per absència de risc.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Quan es té coneixement d'alguna d'aquestes situacions s'instrueixen diligències policials amb les actuacions realitzades. 2. Es posa en coneixement de l'Autoritat Judicial i Ministeri Fiscal. 3. Es posa en coneixement de la Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència. <p>* En cas de ser activats mitjançant emergències 112: La policia garantirà la integritat física, tant del menor, com dels professionals que l'estan atenent, en el cas que hi hagi alguna persona que interfereixi activament en les accions que es pretenguin portar a terme.</p>

6.3.16 POLICIA LOCAL I VIGILANTS MUNICIPALS *	
Supòsits d'abús sexual	<i>S'actuarà seguint la intervenció especialitzada descrita a l'apartat 6.5.</i>
Supòsits d'ablació o mutilació genital de les nenes i les adolescents	<i>S'actuarà seguint la intervenció especialitzada descrita a l'apartat 6.6.</i>
Situació de desemparament que requereix protecció immediata (SDPI)	<p>Detecció: Tant si la intervenció és d'ofici, a requeriment o per la presentació del menor a les dependències de la policia local, les accions a seguir serien:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Protecció del menor per agents discrets i amb vehicle no logotipat, sempre que es pugui: actuació immediata i preferent. • Acompanyament del menor, si s'escau, a l'Hospital. L'Hospital activa el seu protocol de protecció del menor. • De no ser necessari l'acompanyament a l'Hospital, es farà custòdia i atenció del menor a les dependències de la policia local, amb assignació d'un policia local i d'un espai d'atenció adient, fins a la recollida tutelar del menor per part del servei de protecció del menor. S'activarà SEAIA en el seu horari o UDEPMI directament o a través de SBAS. • Comunicació verbal (telefònica o presencial) a la PG-ME i possibles actuacions conjuntes. • Comunicació verbal als SBAS • Actuacions i Diligències penals (actuacions penals in situ amb l'agressor si és possible, declaracions, testimonis, informes,...). Denúncia a Jutjat de Guàrdia i fora horari a la PG-ME. • Elaboració d'Informe i la seva tramesa a SBAS i a la Fiscalia de Menors. Còpia de l'informe a referent policia local (Policia local de Manresa: Unitat de Suport i Enllaç - USIE) <p>Support a servei detector, a requeriment d'aquest: cooperació i auxili necessari per practicar les actuacions de protecció (seguretat del menor i/o del qui el custòdia.</p> <p><i>En cas de no ser el Servei detector, però es disposi d'informació actual o antecedents rellevants pel cas, es facilitarà la informació per escrit al Servei detector que ens ho sol·liciti el més aviat possible (el mateix dia), podent-se complementar en les 24 hores següents.</i></p>
Situació de desemparament (SD)	<ul style="list-style-type: none"> • Recopilació d'actuacions de la policia local relacionats amb el menor i la seva família en el temps i historial. • Elaboració d'Informe de valoració de la situació de desemparament i derivació d'aquest a SBAS. • Informe al Jutjat de guàrdia, si hi ha possible causa penal. • Còpia informe a referent Policia Local (Policia Local de Manresa: Unitat de Suport i Enllaç - USIE) • Suport en les actuacions d'investigació i protecció al SEAIA o SBAS. <p><i>En cas de no ser el Servei derivant (servei que centralitza la informació per derivar a l'EAIA), però es disposi d'informació actual o antecedents rellevants pel cas, es facilitarà la informació per escrit al Servei derivant que ho sol·liciti en el termini de 7 dies.</i></p>
Situació de risc greu (SRG)	<ul style="list-style-type: none"> • Recopilació d'actuacions de la policia local relacionats amb el menor i la seva família en el temps i historial d'aquest. • Elaboració d'informe de motivació i derivació d'aquest als SBAS. • Informe a Jutjat de guàrdia, si hi ha possible causa penal. • Còpia informe a referent Policia Local (Policia Local de Manresa: Unitat de Suport i Enllaç) <p><i>En cas de no ser el Servei referent, però es disposi d'informació actual o antecedents rellevants pel cas, es facilitarà la informació per escrit al Servei referent que ho sol·liciti en el termini de 15 dies.</i></p>
Situació de risc (SR)	<ul style="list-style-type: none"> • Recopilació d'actuacions de la policia local relacionats amb el menor i la seva família en el temps i historial .

	<ul style="list-style-type: none"> • Informe de motivació i derivació de l'informe a SBAS. • Còpia informe a referent Policia Local (Policia Local de Manresa: Unitat de Suport i Enllaç - USIE) <p><i>En cas de no ser el Servei referent, però es disposi d'informació actual o antecedents rellevants pel cas, es facilitarà la informació per escrit al Servei referent que ho sol·liciti en el termini de 15 dies.</i></p>
--	---

* Les funcions de la Policia Local d'auxili i custòdia del menor i de derivació i comunicació de la informació als altres serveis de la xarxa de protecció també es portaran a terme pels **vigilants municipals**, a excepció de les funcions de seguretat i policia judicial. De requerir-se protecció del menor i/o del qui el custòdia, el vigilant municipal demanarà la intervenció de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra.

6.3.17 EQUIP D'EXECUCIÓ DE MESURES EN MEDI OBERT BARCELONA 3	
Supòsits d'abús sexual	S'actuarà seguint la intervenció especialitzada descrita a l'apartat 6.5.
Supòsits d'ablació o mutilació genital de les nenes i les adolescents	S'actuarà seguint la intervenció especialitzada descrita a l'apartat 6.6.
Situació de desemparament que requereix protecció immediata (SDPI)	<ul style="list-style-type: none"> • En cas de ser necessària atenció mèdica es farà acompanyament a l'Hospital. • Si no és necessari l'acompanyament a l'hospital, en cas de maltractament greu i actiu o imminent, es faria consulta orientativa al SEAIA i fora del seu horari a la UDEPMI per part del Tècnic de Medi Obert que hagi detectat la situació.. • Posteriorment es farà informe escrit de la situació detectada i s'enviarà segons horari a SEAIA / UDEPMI. • Fins a la recollida del menor per part dels Serveis especialitzats d'infància es farà la custòdia del menor. • Paral·lelament es comunicarà a Jutjat de Guàrdia. <p><i>En cas de no ser el Servei detector, però es disposi d'informació actual o antecedents rellevants pel cas, es facilitarà la informació per escrit al Servei detector que ens ho sol·liciti el més aviat possible (el mateix dia), podent-se complementar en les 24 hores següents.</i></p>
Situació de desemparament (SD)	<ul style="list-style-type: none"> • Es recolliran indicadors, observacions que facin valorar la situació de desemparament. • En cas que SBAS intervingui amb la família es trasllada la informació a SBAS per compartir l'anàlisi del cas i derivar la situació a l'EAIA. • Derivació directa al SEAIA, si no hi ha intervenció des dels SBAS, mitjançant coordinació presencial i posteriorment per escrit. • S'establiran els aspectes que la continuïtat de la intervenció ha de garantir fins a la finalització de l'Estudi per part de l'EAIA <p><i>En cas de no ser el Servei derivant (servei que centralitza la informació per derivar a l'EAIA), però es disposi d'informació actual o antecedents rellevants pel cas, es facilitarà la informació per escrit al Servei derivant que ho sol·liciti en el termini de 7 dies.</i></p>
Situació de risc greu (SRG)	<ul style="list-style-type: none"> • Es recolliran indicadors, observacions que facin valorar la situació de risc greu. • Es trasllada la informació a SBAS per compartir l'anàlisi del cas i un cop valorada la SRG, els SBAS intervenen per disminuir el risc i en cas de persistir la SRG derivaran la situació a l'EAIA. • Un cop valorada la situació de risc greu per part de l'EAIA es participarà, mentre hi hagi intervenció des de la justícia de menors, en l'elaboració, implantació i seguiment del COSE amb la resta de Serveis que intervinguin de la Xarxa tal i com recull la metodologia d'intervenció establerta per aquest tipus de situacions.

	<i>En cas de no ser el Servei referent, però es disposi d'informació actual o antecedents rellevants pel cas, es facilitarà la informació per escrit al Servei referent que ho sol·liciti en el termini de 15 dies.</i>
Situació de risc (SR)	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicació al SBAS • Coordinació i establiment de pla de treball amb el SBAS, mentre hi hagi intervenció des de la justícia de menors. <p><i>En cas de no ser el Servei referent, però es disposi d'informació actual o antecedents rellevants pel cas, es facilitarà la informació per escrit al Servei referent que ho sol·liciti en el termini de 15 dies.</i></p>

6.4. PROCEDIMENT D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA EN SITUACIONS DE MALTRACTAMENT PRENATAL

Les situacions de maltractament prenatal presenten l'especificitat que qualsevol acció preventiva o protectora respecte el futur nadó (nasciturus), és indissociable de l'atenció i cura de la mare durant tot el període de la gestació, motiu per al qual requereixen d'un tractament diferencial de l'establert al procediment general.

Tal i com s'ha definit en l'apartat 5.2 "Tipologia de situacions de desprotecció" des de l'òptica de la protecció infantil s'entén que es produeix **Maltractament prenatal** quan "una dona en procés de gestació, de forma conscient o inconscient, no té en compte les atencions que demana el seu estat, amb risc de perjudicar el fetus/embrió i també el produït indirectament al nadó per la persona que maltracta la dona en procés de gestació".

La LDOIA en l'art. 105.1, concretament recull entre les diferents situacions de desemparament :

"c) Els perjudicis greus al nadó causats per maltractament prenatal. A aquests efectes, s'entén per maltractament prenatal la manca de cura del propi cos, conscient o inconscient, o la ingestió de drogues o substàncies psicotròpiques per part de la dona durant el procés de gestació, i també el produït indirectament al nadó per la persona que maltracta la dona en procés de gestació."

Així les situacions de Maltractament prenatal poden contemplar:

- Situacions de violència física o psíquica (agressions contra la dona-mare gestant per part de la parella o familiars).
- Consum de drogues o substàncies psicotròpiques per part de la mare gestant.
- Manca de cura i atencions de la salut per part de la mare gestant.

Tot i que no es donin situacions de maltractament prenatal, des de l'òptica de la detecció precoç de futures situacions de desprotecció, el període de gestació també serà una etapa fonamental per tal de detectar situacions en les que es doni una confluència d'observacions respecte l'àrea social, familiar i personal de la mare i/o parella i el seu entorn que portin a valorar la possibilitat de futures mancances en l'exercici del maternatge, que han de generar l'activació dels serveis bàsics de la xarxa professional (salut i serveis socials especialment).

El procediment d'intervenció especialitzada en situacions de maltractament prenatal ha de seguir els passos següents:

1. Detecció per part de :
 - a. Professionals de la xarxa pública de salut (ASSIR,ABS, Hospitals –llevadores, ginecòlegs-, metges de família o d'altres especialitats mèdiques, infermers/es i treballadors/es socials).

- b. Professionals de ginecologia i obstetrícia que desenvolupen la seva professió en l'àmbit de la medicina privada.
 - c. Professionals d'altres àmbits públics (serveis socials, ...).
 - d. Professionals de la salut d'altres especialitats que desenvolupen la seva professió en l'àmbit de la medicina privada (psiquiatres,...)
2. Els professionals que han detectat la situació la traspassen a la treballadora social (TS) de l'ASSIR. En cas que ho canalitzin a través de la treballadora social de l'ABS, aquesta ho derivarà a la treballadora social de l'ASSIR.
 3. Atenció per part de la TS de l'ASSIR, valoració i establiment d' un treball interdisciplinari dels professionals de l'ASSIR amb la resta de serveis especialitzats CSMA, CSMIJ , CAS, CAP, SIAD de Manresa, PIAD del Bages.

Si es valora com a Embaràs de Risc- Alt Risc Obstètric (ARO)- també es deriva al Servei de consultes externes de Ginecologia i d'Obstetrícia de l'Hospital Sant Joan de Déu de Manresa. La treballadora social de l'ASSIR valorarà la conveniència o no de derivar també el seguiment a la treballadora social de l'Hospital.

Si l'embaràs s'inicia des de la primera visita a l'Hospital perquè és un embaràs d'ARO, els professionals derivaran a la TS del seu servei (Hospital Sant Joan de Deu).

4. En funció del resultat del treball establert i de la valoració que de la situació en realitzin els serveis, es procedirà a activar el procediment general d'intervenció (SR/SRG/SD/SDPI) per garantir el benestar del nadó a partir del seu naixement. Es podrà fer la declaració preventiva de desemparament abans del naixement quan es prevegi clarament la situació de desemparament del futur nadó. (LDOIA art. 110. 4).
5. En casos greus de risc per al fetus/embrí i sense obtenir la col·laboració de la mare gestant es procedirà a sol·licitar al Jutjat l'ingrés involuntari hospitalari i/o altres mesures cautelars necessàries en relació a la mare per fer efectiva la protecció del nasciturus (LDOIA art. 110.4)

6.5. PROCEDIMENT D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA EN SUPÒSITS D'ABÚS SEXUAL

Tal i com s'ha definit en l'apartat 5.2 "**Tipologia de situacions de desprotecció**" des de l'òptica de la protecció infantil s'entén per abús sexual *"la situació en la qual un infant o adolescent és utilitzat per satisfer els desitjos sexuals de l'adult, ja sigui participant o presenciant activitats sexuals que no comprèn o per a les quals no està preparat, d'acord amb el seu desenvolupament i a les quals, per tant, no els pot donar el seu consentiment (incest, violació, tocaments, seducció verbal, masturbació en presència d'un infant, pornografia, etc.)."*

L'abús sexual també pot ser comès per una persona menor de 18 anys, quan aquesta és significativament major que el menor-víctima, o quan està en una posició de poder o control sobre el menor.

En l'abús sexual ha d'existir:

- Diferències de poder que permetin controlar la víctima física o emocionalment
- Diferències de coneixements que impliquen que la víctima no pot comprendre el significat i conseqüències potencials de l'activitat sexual.
- Diferència de les necessitats satisfetes: l'agressor/a busca satisfer els propis impulsos sexuals.

Les conductes que es consideren abús sexual infantil són:

Comportaments sexuals amb contacte directe:

- Tocar a un menor els genitals per obtenir plaer sexual
- Fer que el menor toqui els genitals de la persona abusadora o mútuament
- Acariciar i besar al menor amb propòsits sexuals, sempre obtenint plaer, o fer que el menor li ho faci a la persona abusadora
- Introduir objectes o parts del cos, com dits, llengua o penis en la vagina, boca o anus d'un menor.
- Relació coital, vaginal o anal completa.

Comportaments sexuals sense contacte directe:

- Mostrar material pornogràfic a un menor
- Exhibir els genitals davant un menor
- Demanar a un menor que interactuï sexualment amb un altre
- Seduir a un menor a través d'Internet per a propòsits sexuals
- Fotografiar a un menor en posicions sexuals
- Exposar al menor a contemplar actes sexuals de persones adultes
- Observar al menor despullat amb interès sexual

Conseqüències de l'Abús sexual infantil:

Les víctimes d'Abús sexual infantil poden patir variades conseqüències que afecten a les diferents esferes de la seva vida tant a curt com a llarg termini. Els nens i nenes que han patit abús sexual solen patir danys físics i psicològics que afecten llur capacitat per aprendre i relacionar-se socialment. Paral·lelament presenten greus problemes en l'ajust sexual, i també trastorns dissociatius de la personalitat que comporten problemes socials.

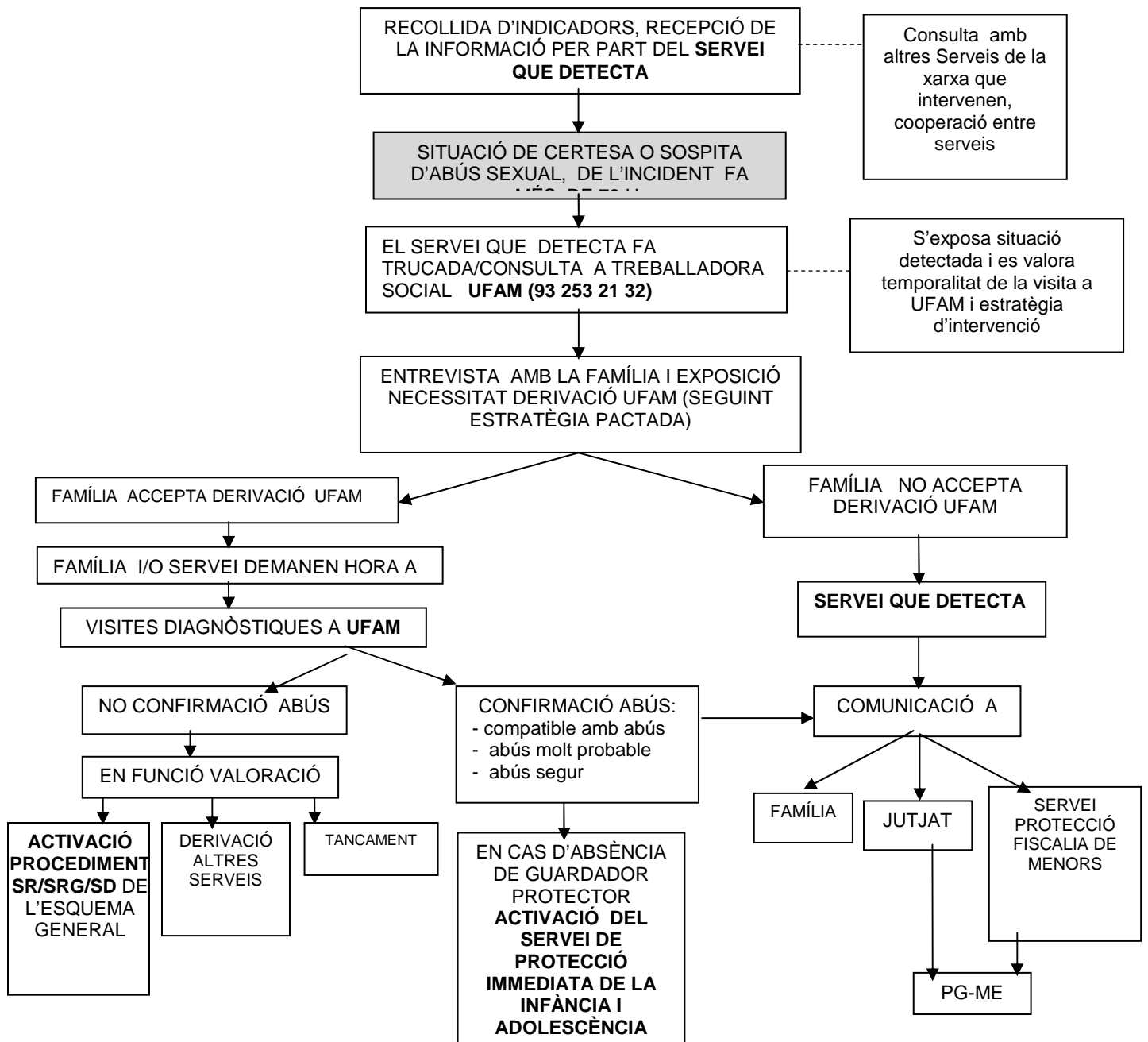
En funció de l'edat, *els nens i nenes molt petits (etapa preescolar)*, degut al limitat repertori de recursos psicològics disponibles, poden mostrar estratègies de negació i dissociació. *En els nens i nenes més grans (etapa escolar)* són més freqüents els sentiments de culpa i vergonya. *A l'adolescència* l'abús presenta una especial gravetat, ja que els/les adolescents prenen consciència real de l'abús i són habituals conductes autodestructives com fugir de casa, abús d'alcohol i drogues, fins i tot conductes autolesives, intents de suïcidi i conductes delictives.

Procediments específics d'intervenció:

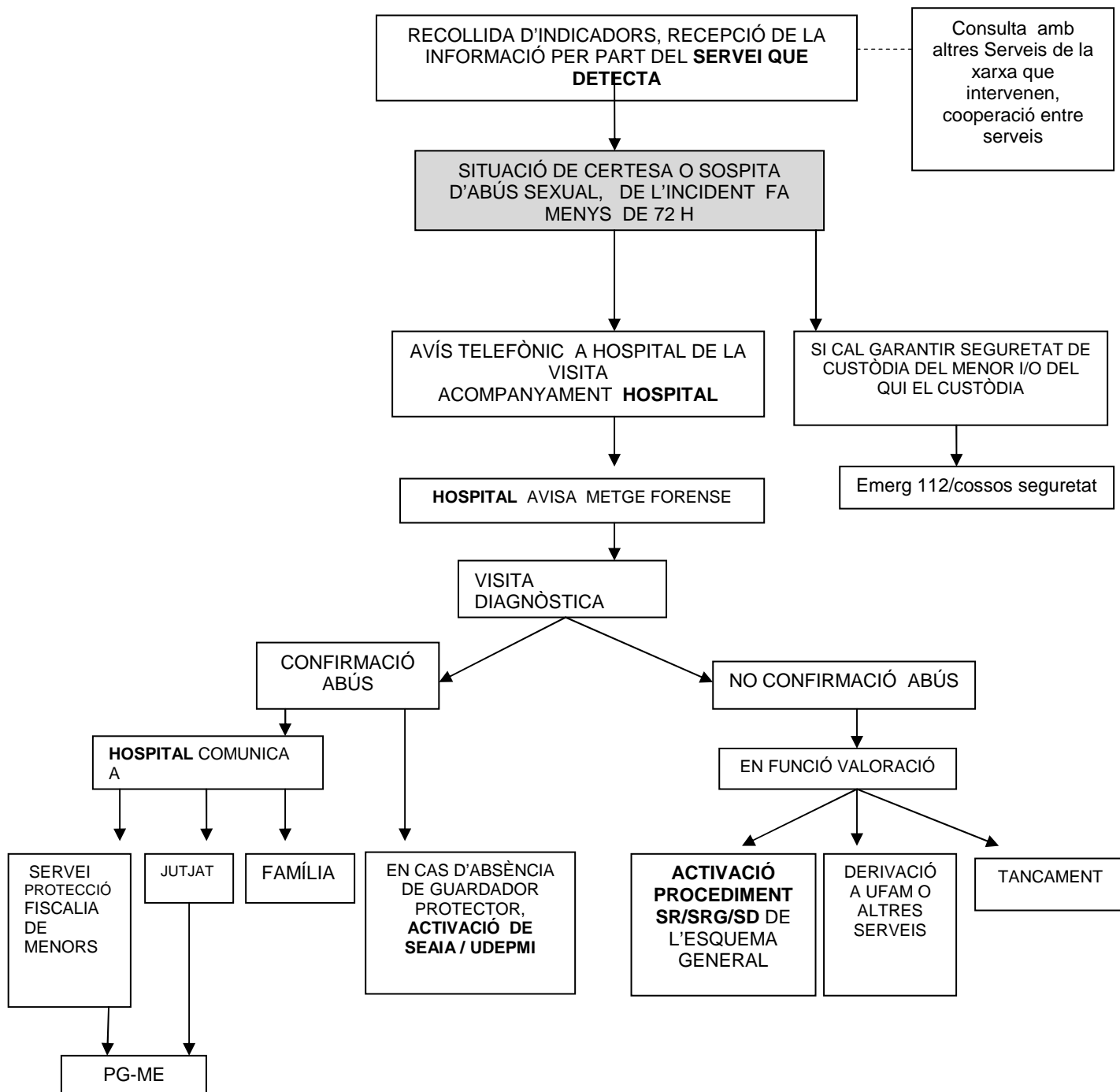
La complexitat de les situacions d'abús sexual a infants i adolescents, la co-intervenció de diferents sistemes (salut, judicial, protector, policial,...) i l'existència d'un recurs específic per l'àmbit territorial de Catalunya en la valoració i diagnòstic d'aquest tipus de maltractament com és la UFAM (Unitat Funcional d'Abús al Menor) de l'Hospital Sant Joan de Déu d'Esplugues de Llobregat, fa necessari disposar d'un esquema d'intervenció específic per a aquestes situacions.

Davant de la sospita o certesa d'un abús sexual, es diferencien dues situacions en funció de si el darrer incident d'abús sexual ha estat en les anteriors 72 hores o és previ, de manera que s'actuarà seguint un procediment específic per a cada situació com tot seguit s'exposa.

PROCEDIMENT INTERVENCIÓ DAVANT SOSPITA O CERTESA ABÚS SEXUAL (FA MÉS DE 72 H)



PROCEDIMENT INTERVENCIÓ DAVANT SOSPITA O CERTESA ABÚS SEXUAL (FA MENYS DE 72



6.6 PROCEDIMENT D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA PER A LA PREVENCIÓ DE L'ABLACIÓ O MUTILACIÓ GENITAL DE LES NENES I LES ADOLESCENTS

MARC REGULADOR

La LDOIA opta per aquesta doble denominació, en consonància amb el criteri d'UNICEF, amb la finalitat de marcar una clara distinció amb la circumcisió masculina i subratllar la gravetat de practicar-la com a atemptat contra la integritat física i psíquica de les nenes.

Règim legal d'aplicació preferent a les nenes i les adolescents: Llei 14/2010 (LDOIA) i específicament el seu art. 76.

La Llei 5/2008, del dret de les dones a eradicar la violència masclista, també recull la mutilació genital femenina com una de les formes d'exercir la violència masclista contra les dones i obliga a la Generalitat a adoptar les mesures preventives i de reversió. La nena, com a dona, té accés a tots els recursos i serveis que estableix aquesta llei. El Servei d'Intervenció Especialitzada en Violència Masclista (SIE) de la Catalunya Central forma part de la xarxa protectora d'aquest Protocol (procediment específic 6.3.5, fitxa del servei 10.1.5).

L'acció integral en xarxa per protegir a les dones de la pràctica de la MGF es regula en el "**Protocol d'actuacions per prevenir la mutilació genital femenina**" adoptat el 2007, que també recull els indicadors o factors de risc específics de la MGF.

Davant d'una contradicció entre l'actuació pautada en el Protocol per prevenir el MGF i l'actuació establerta en la legislació aplicable en cada moment, prevaldrà aquesta última i en primer lloc l'establerta en la legislació específica de protecció de les nenes i les adolescents.

ACCIÓ DE PREVENCIÓ

L'objecte de la prevenció de les ablacions o les mutilacions genitals de les nenes i les adolescents són les situacions en què concorren indicadors o factors de risc que fan palesa **la probabilitat** que la menor que s'hi trobi resulti **en el futur** víctima d'aquestes pràctiques. (art. 76.1 LDOIA)

La identificació d'indicadors o factors de risc d'ablació o mutilació genital respecte a una nena o una noia menor d'edat ha de donar lloc a una intervenció socioeducativa en el seu entorn, amb la finalitat que la família de la nena o de la noia sigui la que decideixi no practicar-li l'ablació o mutilació genital. (art. 76.2 LDOIA)

La intensitat del risc ens portarà a activar el procediment per a les situacions de risc (SR), de risc greu (SRG) o de desemparament (SD).

Per informació i assessorament en aquestes situacions també es pot contactar amb la UDEPMI (900 300 777)

ACCIÓ DE PROTECCIÓ PER IMPEDIR QUE LA MUTILACIÓ ES CONSUMI

Si en qualsevol moment **es valora que existeix el risc que la nena o la noia pot ésser mutilada**, dins o fora del territori de l'Estat, s'ha de **derivar el cas a la fiscalia o al jutjat competent perquè adopti les mesures necessàries per impedir la consumació** de l'ablació o la mutilació dins el territori de l'Estat, i també, si escau, per a prohibir la sortida de la nena o la noia de l'Estat, per tal que la consumació de l'ablació o la mutilació no pugui tenir lloc a l'exterior (art. 76.3 LDOIA), **amb independència que, de forma simultània**, es valori la conveniència d'adoptar les mesures cautelars de protecció immediata per part de la DGAIA, d'acord amb el procediment per a les situacions de desemparament que requereixen protecció immediata (SDPI)

D'acord amb el mandat legal i amb els propis termes del protocol específic de prevenció de la MGF, la signatura del compromís de la no pràctica de l'ablació i de revisió mèdica per part dels progenitors no pot condicionar o substituir l'actuació judicial de protecció: **la signatura d'un compromís no garanteix el seu compliment i per tant no protegeix.**

ATENCIÓ DE LES VÍCTIMES

Les nenes i les noies víctimes de l'ablació o mutilació genital han de rebre el suport necessari per a evitar els danys físics o psíquics que se'n poden derivar, o, si escau, per reparar-los. (art. 76.4 LDOIA)

Per informació i assessorament en aquestes situacions també es pot contactar amb la UDEPMI (900 300 777)

PROCÉS PENAL CONTRA LES PERSONES RESPONSABLES

La mutilació genital femenina és un delictes a l'Estat Espanyol i en molts països d'origen de les persones que la practiquen.

L'Administració de la Generalitat es pot personar en els procediments penals per a perseguir, *inclús* extraterritorialment, la pràctica de l'ablació o la mutilació genital femenina, sempre que les persones responsables es trobin a l'Estat. (art. 76.5 LDOIA)

6.7 COMPLEMENTACIÓ AMB LES ENTITATS PRIVADES D'INICIATIVA SOCIAL I AMB LES ENTITATS QUE REALITZEN ACTIVITATS ADREÇADES A LA INFÀNCIA I A L'ADOLESCÈNCIA

L'Estatut d'Autonomia de Catalunya i la Carta Europea dels Drets Fonamentals defineixen el marc general de corresponsabilitat social pública i privada en la promoció i protecció dels drets dels infants.

Actuació protectora

- **Les entitats privades d'iniciativa social (Càritas, Creu Roja i altres associacions, institucions o fundacions privades) i les entitats que realitzen activitats adreçades a la infància i a l'adolescència tenen l'obligació de comunicar i derivar als serveis socials públics, de forma immediata o el més aviat possible,** les situacions de risc de desprotecció o desemparament d'infants o adolescents que detectin en la seva actuació, i, també, de transmetre tota la informació de que disposin i prestar la seva col·laboració en la intervenció pública valorativa i d'aplicació de mesures preventives o protectores.
- **Derivació que correspon segons el nivell de protecció que es requereixi:**
 - Davant d'una situació de risc de desprotecció o de desemparament que no requereixi protecció immediata del menor, l'entitat derivarà el cas als Serveis Bàsics d'Atenció Social* del municipi de residència del menor o del municipi on es trobi. Pot fer-se una prèvia consulta valorativa.
**dades de contacte dels SBAS dels municipis de la Comarca : Annex del Protocol 10.2.*
 - Davant de la detecció d'una situació de desemparament que requereixi **protecció immediata del menor** (*certesa o sospita de maltractament greu i actiu o imminent que requereix la separació immediata del menor del seu nucli familiar*):
 - En qualsevol fase del procés, si és necessària, es demanarà protecció policial al 112.
 - **Si requereix atenció hospitalària:** s'activarà el 112 o es traslladarà directament a l'hospital. En aquest supòsit, és l'hospital qui activa els serveis públics de protecció de la infància.
 - **Si no requereix atenció hospitalària:** s'activarà directament el Telèfon de la Infància 900 300 777 (24 hores) o el 112, i es seguiran les seves indicacions.

Complementació permanent

Per fer efectiva la complementació entre els serveis públics i les entitats privades, amb la finalitat de garantir l'actuació integral i transversal de prevenció del risc i de protecció de la infància i l'adolescència, s'ha de vetllar per la utilització dels **canals permanents de suport i cooperació** que existeixen o que es consideri convenient establir.

Règim obligacional i competencial aplicable a aquesta complementació

Llei catalana 12/2007, de Serveis Socials- LSS

Llei catalana 14/2010, dels Drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència

– LDOIA (especialment, els articles 3, 23.7, 53, 75, 77, 78, 80, 100 i 103)

6.8 COMPLEMENTACIÓ AMB ELS CONSULTORIS MÈDICS PRIVATS, I EN ESPECIAL AMB ELS DE PEDIATRIA, GINECOLOGIA/OBSTETRICIA I PSIQUIATRIA/PSICOLOGIA INFANTIL

L'Estatut d'Autonomia de Catalunya i la Carta Europea dels Drets Fonamentals defineixen el marc general de corresponsabilitat social pública i privada en la promoció i protecció dels drets dels infants.

Actuació protectora

- **Els professionals dels consultoris mèdics privats tenen l'obligació de comunicar i derivar als serveis socials públics, de forma immediata o el més aviat possible**, les situacions de risc de desprotecció o de desemparament d'infants o adolescents que detectin en la seva actuació, i, també, de transmetre tota la informació de que disposin i prestar la seva col·laboració en la intervenció pública valorativa i d'aplicació de mesures preventives o protectores.
- **Derivació que correspon segons el nivell de protecció que es requereixi:**
 - Davant d'una situació de risc de desprotecció o de desemparament que no requereixi protecció immediata del menor, el professional comunicarà el cas als Serveis Bàsics d'Atenció Social (SBAS)* del municipi de residència del menor o del municipi on es trobi. Pot fer-se una prèvia consulta valorativa.
**dades de contacte dels SBAS dels municipis de la Comarca : Annex del Protocol 10.2.*
 - Davant de la detecció d'una situació de desemparament que requereixi **protecció immediata del menor** (*certesa o sospita de maltractament greu i actiu o imminent que requereix la separació immediata del menor del seu nucli familiar*):
 - En qualsevol fase del procés, si és necessària, es demanarà protecció policial al 112.
 - **Si requereix atenció hospitalària:** s'activarà el 112 o es traslladarà directament a l'hospital. En aquest supòsit, és l'hospital qui activa els serveis públics de protecció de la infància.
 - **Si no requereix atenció hospitalària:** s'activarà directament el Telèfon de la Infància 900 300 777 (24 hores) o el 112, i es seguiran les seves indicacions.

Assessorament i suport especialitzat permanent en la valoració de les situacions de risc o desemparament

Tots els professionals de la salut poden demanar assessorament en general o l'assistència tècnica específica que necessitin per valorar els indicadors d'una possible situació de risc de desprotecció o de desemparament, als Serveis Bàsics d'Atenció Social (SBAS) dels Ajuntaments, al Servei Especialitzat d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (SEAIA) del Consell Comarcal – 93 693 03 98 o al Telèfon de la Infància - 900 300 777.

Programes de sensibilització i formació contínua

Els serveis públics referents cooperaran amb les institucions privades assistencials i amb els col·legis o associacions professionals de l'àmbit de la salut per a la realització de sessions informatives i/o formatives que permetin millorar la prevenció i la detecció precoç del maltractament infantil i l'assistència protectora.

Règim obligacional i competencial aplicable a aquesta complementació

Llei catalana 14/2010, dels Drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència–LDOIA (especialment, els articles 3, 53, 75, 78, 80, **89, 100** i 103)

6.9 MODEL DE DOCUMENT REFERENCIAL PER A LA COMUNICACIÓ D'INFORMACIÓ ENTRE SERVEIS

SERVEI EMISOR DE L'INFORME:		
SERVEI:		
PROFESSIONAL:		
CÀRREC:		
ADREÇA :		
TELÈFON:	FAX:	E-MAIL:
LLOC I DATA :		

SERVEI RECEPTOR DE L'INFORME:		
SERVEI:		
PROFESSIONAL:		
ADREÇA :		
TELÈFON:	FAX:	E-MAIL:

DADES DE L'INFANT/ADOLESCENT:		
NOM I COGNOMS:		
DATA DE NAIXEMENT:	NACIONALITAT:	
ADREÇA HABITUAL:		
CARRER:	NÚM.:	MUNICIPI:
LOCALITZACIÓ ACTUAL DE L'INFANT/ADOLESCENT:		
CARRER:	NÚM.:	MUNICIPI:

DADES DELS PARES/GUARDADORS:		
NOM I COGNOMS DEL PARE:		
DATA DE NAIXEMENT:	NACIONALITAT:	
ADREÇA HABITUAL:		
CARRER:	NÚM.:	MUNICIPI:
NOM I COGNOMS DE LA MARE:		
DATA DE NAIXEMENT:		
ADREÇA HABITUAL:		
CARRER:	NÚM.:	MUNICIPI:

ALTRES FAMILIARS/PERSONES SIGNIFICATIVES:		
NOM I COGNOMS.:		
RELACIÓ AMB L'INFANT/ADOLESCENT:		
DATA DE NAIXEMENT:		
ADREÇA HABITUAL:		
CARRER:	NÚM.:	MUNICIPI:

INFORMACIÓ FAMILIAR (GENOGRAMA, FAMILIARS CONEGUTS,...)

ALTRES SERVEIS/RECURSOS QUE INTERVENEN:		
SERVEI:		
PROFESSIONAL DE REFERÈNCIA:		
TEL:	FAX:	E-MAIL:

DESCRIPCIÓ SITUACIÓ DETECTADA:
(explicació, indicadors, ...)

VALORACIÓ/PROPOSTA/DEMANDA:

SIGNATURA I SEGELL

NOM I COGNOMS DEL SIGNANT:

LLOC I DATA:

7. ACTUACIÓ DELS JUTJATS I DE LA FISCALIA

Jutjats i Fiscalia de Manresa

Amb l'aplicació de Llei 38/1988, de 28 de desembre, de demarcació i de planta judicial, el partit judicial de Manresa, que abasta els trenta-cinc municipis de la comarca del Bages, compta actualment amb vuit jutjats de primera instància i instrucció, tres jutjats penals i un jutjat social. A més, des de principis de 2010, també té un jutjat de violència sobre la dona (VIDO) per atendre els casos de maltractament quan el presumpte agressor és el marit, la parella o l'exparella.

Cada jutjat compta amb jutge/essa, secretari/ària judicial, fiscal, metge/essa forense i personal funcionari (gestors/ores, tramitadors/ores i auxilis judicials). El personal medicoforense constitueix un cos titulat superior al servei de l'Administració de justícia, la funció del qual és auxiliar els jutges i les jutgesses en l'exercici de les seves funcions. Hi ha quatre metges/esses forenses al servei dels jutjats de Manresa.

La Fiscalia d'Àrea de Manresa-Igualada té competències en quatre partits judicials (Manresa, Igualada, Vic i Berga) i depèn de la Fiscalia Superior de Catalunya i de la Fiscalia Provincial de Barcelona. Les funcions de protecció de menors les assumeix el Servei de Protecció de Menors de la Fiscalia Provincial (Gran Via de les Corts Catalanes, 111, Edifici F), sense perjudici de l'assistència als menors que correspon a tots els Fiscals en qualsevol procés judicial

El servei de guàrdia és assumit setmanalment i de forma rotatòria per cadascun dels vuit jutjats de primera instància i instrucció.

Intervenció del Jutjat de Guàrdia

El menor pot acudir i presentar la denúncia a la Comissaria dels Mossos d'Esquadra de Manresa que tramitaran y presentaran l'atestat al Jutjat de Guàrdia.

Si la víctima, menor de edat, es dirigeix directament al Jutjat de Guàrdia per presentar una denúncia, es posaran els fets immediatament en coneixement del Ministeri Fiscal, com a representant del menor. S'oficiarà als Mossos d'Esquadra per tal que practiquin les diligències d'investigació que es considerin oportunes.

Al menor se li proporcionarà l'assistència que li sigui necessària, inclús el seu ingrés en el corresponent Centre de protecció, trucant al telèfon d'urgències de la **DGAIA 900 300 777 / 93 551 7727**.

S'adoptaran judicialment les mesures cautelars (suspensió potestat parental, suspensió del règim de visites, comunicacions restringides en un Punt de Trobada, prohibició d'aproximació i

comunicació amb la persona del menor, etc..) que s'estimin necessàries per la protecció integral del menor.

En les actuacions judicials posteriors, el menor estarà sempre representat pel Ministeri Públic, el qual l'assistirà en totes les declaracions que hagi d'efectuar en presència judicial. En cas de ser necessària, novament, la seva presència davant del Jutjat per a noves diligències judicials, al menor l'acompanyarà el seu pare o mare, sempre i quan aquests no siguin la part denunciada. Si el menor està ingressat en un Centre de Protecció, caldrà que sigui acompanyat al Jutjat per personal d'aquest centre.

GUIA LEGAL DE LA FUNCIÓ PREVENTIVA I PROTECTORA DE LA FISCALIA EN EXERCICI DE LA SEVA FUNCIÓ GENERAL DE PRESERVAR L'INTERÈS SUPERIOR DEL MENOR I LA SEVA INDIVIDUALITAT, MITJANÇANT LA PROMOCIÓ DE LES ACCIONS JUDICIALS DE PROTECCIÓ I L'EXERCICI DE LA COMPETÈNCIA PRÒPIA D'INSPECCIÓ I CONTROL DE LES INSTITUCIONS PROTECTORES.

1-Drets del menor que habiliten l'actuació del Ministeri Fiscal en la promoció de l'acció judicial i/o la representació i defensa diferenciada de l'acció dels seus progenitors, tutors, guardadors o d'altres representants legals

-Dret a la seva individualitat dins el marc familiar i social (regulat en l'art. 5 LDOIA)

-Dret a adreçar-se personalment, fins i tot sense el coneixement de llurs progenitors, al Ministeri Fiscal, amb l'objecte de demanar assistència. (regulat en l'art. 17 LDOIA)

-Dret a ésser protagonista de la defensa dels seus drets (regulat en l'art. 53 LDOIA)

-Dret a posar en coneixement del Ministeri Fiscal les situacions que consideri que atempten contra els seus drets, amb la finalitat que aquest promogui les accions oportunes. (art. 10.2.b LL O 1/1996, de Protecció Jurídica del Menor d'aplicació subsidiària)

2-Funcions generals del Ministeri Fiscal que tenen aplicació directe en matèria de protecció de menors

El Ministeri Fiscal té la missió de promoure l'acció de la justícia en defensa de la legalitat, dels drets dels ciutadans i de l'interès públic tutelat per la llei, **d'ofici** o a petició dels interessats. (regulat en l'art. 541 de la LLO 6/1985, del Poder Judicial i en els arts. 1 i 3 de la LL 50/1981, de l'Estatut Orgànic del Ministeri Fiscal)

El fiscal podrà incoar diligències **preprocessals** encaminades a facilitar l'exercici de les seves funcions. (regulat en l'art. 5 de la LL 50/1981, de l'Estatut Orgànic del Ministeri Fiscal).

3-Mandats legals que habiliten l'actuació d'ofici del Jutge i del Ministeri Fiscal en defensa de l'interès superior del menor, sense que es requereixi la representació del menor per part dels que exerceixen la potestat parental, la tutela o la guarda, ni la intervenció de procurador i advocat, en les situacions de risc greu

Entre altres accions, el jutge d'ofici o a petició de la fiscalia pot:

-disposar que la guarda s'exerceixi de manera individual per un dels dos progenitors, si convé més a l'interès del fill. (regulat en l'art. 233.10.2 LLFCCC)

-excepcionalment, encomanar la guarda als avis, a altres parents, a persones pròximes o, si no n'hi ha, a una institució idònia, a les quals es poden conferir funcions tutelars amb suspensió de la potestat parental. (regulat en l'art. 233.10.4 LLFCCC)

-adoptar les **mesures** que estimi necessàries **per a evitar qualsevol perjudici personal** o patrimonial als fills en potestat. A aquest efecte, pot limitar les facultats dels progenitors, exigir-los la prestació de garanties i, fins i tot, nomenar un administrador judicial. (regulat en l'art. 236.3 LLFCCC)

-denegar o suspendre el dret dels progenitors o de les altres persones a què fa referència l'art. 236-4.2 del LLFCCC a tenir relacions personals amb els fills i variar les modalitats d'exercici, si

incompleixen llurs deures o si la relació pot perjudicar l'interès dels fills o hi ha una altra causa justa. Hi ha causa justa si els fills pateixen abusos sexuals o maltractament físic o psíquic, o són víctimes directes o indirectes de violència familiar o masclista. (regulat en l'art. 236.5.1 LLFCCC)

-privar de la potestat parental a un o als dos progenitors. (regulat en l'art. 236.6 LLFCCC)

-disposar, si l'interès dels fills ho aconsella, la recuperació de la titularitat i, si escau, de l'exercici de la potestat parental, si ha cessat la causa que n'havia motivat la privació. (regulat en l'art. 236.7 LLFCCC)

-disposar que la potestat parental sigui **exercida** exclusivament **per un dels progenitors** en interès dels fills (regulat en l'art. 236.10 LLFCCC)

-excepcionar la necessitat de consentiment de l'altre progenitor, en cas de vida separada del progenitor, per a que el progenitor que exerceix la potestat parental pugui decidir el tipus d'ensenyament dels fills, variar el domicili si això els aparta de llur entorn habitual i fer actes d'administració extraordinària de llurs béns. (regulat en l'art. 236.11 LLFCCC)

-dictar les mesures convenients per assegurar la prestació d'aliments i proveir les futures necessitats del menor, en el supòsit d'incompliment d'aquest deure per part dels progenitors o tutors (regulat en l'art. 158 CC, d'aplicació supletòria)

-adoptar, en qualsevol moment, a instància de les persones legitimades (*inclou el fiscal*) o de l'òrgan competent en matèria de protecció dels infants i els adolescents, les mesures que siguin necessàries respecte a l'atribució de l'ús de l'habitatge familiar, amb el parament corresponent, i determinar, si escau, la quantia dels aliments a càrrec de la persona maltractadora, a fi que permetin la permanència del menor en un entorn familiar lliure de violència i l'allunyament de la persona maltractadora (regulat en l'art 84 LDOIA)

-dictar les disposicions apropiades per evitar la sostracció dels fills menors per part d'un dels progenitors o per terceres persones (regulat en l'art. 158 CC, d'aplicació supletòria)

4-Control del bon funcionament de les institucions (*mesures*) de protecció

El jutge pot acordar, en qualsevol moment, les mesures que estimi necessàries **per a controlar el bon funcionament de la institució (*mesura*) de protecció**. (regulat en l'art. 221.5 LLFCCC)

És competència del Fiscal la superior vigilància de la tutela, acolliment o guarda dels menors (regulat en l'art. 174.1 CC, d'aplicació supletòria)

Amb aquesta finalitat l'entitat pública protectora li ha de comunicar immediatament els nous ingressos de menors, les resolucions sobre constitució, variació i finalització de les tuteles, guardes i acolliments. Igualment li comunicarà qualsevol novetat en les circumstàncies del menor. El Fiscal ha de comprovar, al menys semestralment, la situació del menor, i promourà davant del jutge les mesures de protecció que estimi necessàries (regulat en l'art. 174.2 CC, d'aplicació supletòria)

La vigilància del Ministeri Fiscal no eximirà a l'entitat pública de la seva responsabilitat amb el menor i de la seva obligació de comunicar al Ministeri Fiscal les anomalies que observi. (regulat en l'art. 174.3 CC, d'aplicació supletòria)

La Circular de la Fiscalia General de l'Estat 8/2011 desenvolupa les funcions de la Fiscalia de Menors en matèria d'inspecció de centres de menors, establint la programació periòdica de visites, les inspeccions urgents i la regla ordinària de no preavisar les visites d'inspecció als centres d'acolliment i als centres de protecció de menors amb trastorns de conducta. També estableix els criteris metodològics de les inspeccions.

5-Referència a la Circular de la Fiscalia General de l'Estat 8/2011 sobre Criteris per a la unitat d'actuació especialitzada del Ministeri Fiscal en matèria de protecció de menors.

En la seva part introductòria la Circular manifesta que des de la reforma de l'Estatut Orgànic del Ministeri Fiscal, feta per la llei 24/2007, ha sigut ferm el propòsit de la Fiscalia General de l'Estat d'impulsar l'activitat dels Fiscals en l'àmbit de protecció dels menors, partint de la seva

evident transcendència, de la delicadesa dels interessos en joc i sobre la base que el legislador ha conferit a la institució del ministeri fiscal importants responsabilitats en la matèria. Des d'aquesta perspectiva s'ha atribuït a les Seccions de Menors de la Fiscalia les funcions en l'àrea de protecció i de drets fonamentals dels menors. També estableix que les actuacions del Ministeri Fiscal han d'estar guiades per l'interès superior del menor: l'interès del menor ha de prevaldre davant de qualsevol altre interès en joc (STS Sala Civil 565/2009, de 31 de juliol).

La Circular regula les funcions i responsabilitats del Ministeri Fiscal, judicials i extrajudicials en àmbits específics de la protecció de menors, concretament en matèria de supervisió extra processal de les administracions públiques i de les entitats protectores, d'assistència immediata a menors, de tractament de la guarda de fet, del dret de visites dels familiars als menors tutelats, de la constitució judicial de l'acolliment, de la inspecció dels centres de protecció, de la vigilància especial dels centres de menors amb trastorns de conducta, entre d'altres.

8. SEGUIMENT DEL PROTOCOL

Objectiu:

Fer el seguiment de l'aplicació del Protocol i proposar les modificacions necessàries per a complir amb els seus objectius i amb els principis de l'actuació protectora.

Estructura organitzativa per al seguiment:

El seguiment del protocol es portarà a terme mitjançant sessions de l'actual CTIC del Bages i de la futura Comissió Tècnica de la Taula Local d'Infància del Bages, convocades específicament per a aquesta finalitat.

Funcions de les sessions específiques de seguiment del Protocol:

- Avaluar el compliment dels acords i el funcionament en general del Protocol
- Avaluar les actuacions realitzades i detectar actuacions que calgui modificar i/o millorar.
- Proposar modificacions per a la millora dels procediments i dels acords de cooperació i coordinació institucional.
- Resoldre dubtes i situacions en que hi hagi diversitat d'opinió en l'aplicació del protocol.
- Gestionar la formació continuada dels professionals per aconseguir una bona aplicació del Protocol: actualització permanent de coneixements, tècniques i metodologies en matèria de protecció de menors.
- Anàlisi empírica conjunta de la intervenció en casos concrets per avaluar i millorar les competències professionals i l'acció integral en xarxa.

Secretaria tècnica de les sessions específiques de seguiment del Protocol:

En la primera sessió específica es designarà el professional o la professional de l'actual CTIC o futura Comissió Tècnica de la Taula Local d'Infància del Bages, que assumirà la secretaria tècnica de les sessions específiques de seguiment del Protocol.

Funcions principals:

- Recollir propostes
- Convocar les sessions específiques
- Elaborar els documents de treball
- Redactar les actes de les sessions específiques
- Convocar sessions de treball de valoració conjunta en la intervenció d'un cas concret, a petició d'un servei de la xarxa

9. ENS IMPLICATS EN EL PROTOCOL

CatSalut, Servei Català de la Salut. Regió Sanitària de la Catalunya Central

Consell Comarcal del Bages:

- Serveis Socials Bàsics i Dona.
- Serveis Socials d'Atenció Especialitzada i Ciutadania. SEAIA Bages-Berguedà
- Serveis Jurídics

Ajuntaments de la comarca del Bages:

Serveis Socials i Policia Local/Vigilats municipals

DGAIA (Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència):

- UDEPMI (Unitat de Detecció i Prevenció de Maltractaments Infants)
- EFI 9 (Equip Funcional d'Infància) dels Serveis Territorials d'Infància

Fundació Althaia, Xarxa Assistencial i Universitària de Manresa:

- Hospital de Sant Joan de Déu de Manresa
- Clínica Sant Josep de Manresa
- CSMIJ (Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil)
- CSMA (Centre de Salut Mental d'Adults)
- CAS (Centre d'Atenció i Seguiment de drogodependències)
- EAP Manresa 1 i EAP Manresa 3

ICS (Institut Català de la Salut):

- EAP Manresa 2 i EAP Manresa 4. I les ABS (Àrees Bàsiques de Salut) de la resta del Bages
- ASSIR (Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva)

Ensenyament:

- EAP Bages (Equip d'Assessorament i Orientació Psicopedagògic)
- Inspecció Educativa Bages
- Centres educatius i diferents serveis

Justícia:

- Jutjats de Manresa
- Ministeri Fiscal:
 - Fiscalia de Menors de Barcelona. Servei de Protecció
 - Fiscalia de l'àrea Manresa-Igualada
- Institut de Medicina Legal de Catalunya. Àrea de Barcelona Centre
- Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat i de Justícia Juvenil: Equip d'Execució de Medi Obert Barcelona 3

Direcció General de la Policia. Cos de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra: Àrea Bàsica Policial del Bages**Associació Montserrat Claret Arimany, pel Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç del Bages. CDIAP Bages****Fundació AMPANS. Escola Jeroni de Moragas****Consorti d'Acció Social de Catalunya. Servei Tècnic de Punt de Trobada de Manresa (STPT)****UTE DAE Safareig. SIE de la Catalunya Central (Servei d'Intervenció Especialitzada de violència masclista)****10. ANNEXES**

10.1 FITXES DE LES CARACTERÍSTIQUES BÀSIQUES DE CADA SERVEI DE LA XARXA

10.2 LOCALITZACIÓ DELS SERVEIS DE LA XARXA

10.3 ALTRES PROTOCOLS I ESTRUCTURES TERRITORIALS I SECTORIALS D'ACCIÓ INTEGRADA EXISTENTS QUE INTERVENEN EN LA PROTECCIÓ DE LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA A LA COMARCA DEL BAGES

10.3.1 Protocols

10.3.2 Estructures territorials o sectorials

10.4 DOCUMENTACIÓ CONSULTADA

10.5 PROFESSIONALS QUE HAN PARTICIPAT EN L'ELABORACIÓ DEL PROTOCOL

10.1 FITXES DE LES CARACTERÍSTIQUES BÀSIQUES DE CADA SERVEI

- 10.1.1 SERVEIS SOCIALS BÀSICS (SSB) DE L'ÀREA BÀSICA DE SERVEIS SOCIALS DE MANRESA I DEL BAGES.
- 10.1.2 SERVEI ESPECIALITZAT D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I A L'ADOLESCÈNCIA (SEAIA) BAGES-BERGUEDÀ.
- 10.1.3 CENTRE DE DESENVOLUPAMENT INFANTIL I ATENCIÓ PRECOÇ (CDIAP) DEL BAGES.
- 10.1.4 SERVEI TÈCNIC DE PUNT DE TROBADA (STPT) DE MANRESA.
- 10.1.5 SERVEI D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA PER A DONES EN SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA MASCLISTA I ELS SEUS FILLS I FILLES A CÀRREC A CATALUNYA CENTRAL (SIE)
- 10.1.6 ENSENYAMENT: CENTRES EDUCATIUS I EQUIP D'ASSESSORAMENT I ORIENTACIÓ PSICOPEDAGÒGIC (EAP).
- 10.1.7 AMPANS: ESCOLA JERONI DE MORAGAS
- 10.1.8 EQUIPS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA DE SALUT (EAP) D'ALTHAIA.
- 10.1.9 EQUIPS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA DE SALUT (EAP) DE L'ICS.
- 10.1.10 ATENCIÓ A LA SALUT SEXUAL I REPRODUCTIVA (ASSIR).
- 10.1.11 HOSPITAL SANT JOAN DE DÉU DE MANRESA (HSJD) I CLÍNICA SANT JOSEP DE MANRESA
- 10.1.12 CENTRE DE SALUT MENTAL D'ADULTS (CSMA).
- 10.1.13 CENTRE DE SALUT MENTAL INFANTIL I JUVENIL (CSMIJ).
- 10.1.14 CENTRE D'ATENCIÓ I SEGUIMENT DE DROGODEPENDÈNCIES (CAS).
- 10.1.15 UNITAT DE DETECCIÓ I PREVENCIÓ DE MALTRACTAMENTS INFANTILS (UDEPMI).
- 10.1.16 POLICIA DE LA GENERALITAT-MOSSOS D'ESQUADRA DE L'ÀREA BÀSICA POLICIAL DEL BAGES (PG-ME ABP BAGES)
- 10.1.17 POLICIA LOCAL I VIGILANTS MUNICIPALS
- 10.1.18 EQUIP D'EXECUCIÓ DE MESURES EN MEDI OBERT BARCELONA 3

10.1.1 SERVEIS SOCIALS BÀSICS (SSB) DE L'ÀREA BÀSICA DE SERVEIS SOCIALS DE MANRESA I DEL BAGES

Dependència:

- **L'Àrea Bàsica de Serveis Socials de Manresa** és competència de l'Ajuntament de Manresa
- **L'Àrea Bàsica de Serveis Socials del Bages** la formen la resta de municipis del Bages. Cada ajuntament és competent dels seus serveis socials bàsics (SSB). El Consell Comarcal del Bages coordina i presta assistència tècnica a tots els SSB municipals de l'Àrea Bàsica del Bages.

Descripció:

Segons la Llei 12/2007, d'11 d' octubre, de serveis socials. Els Serveis socials bàsics són el primer nivell del sistema públic de serveis socials i la garantia de més proximitat als usuaris i als àmbits familiar i social.

Composició:

Els Serveis Socials Bàsics estan formats pels següents serveis:

- Serveis Bàsics d'Atenció Social (SBAS)
- Serveis d'Atenció Domiciliària (SAD)
- Serveis residencials d'estada limitada
- Servei de menjador social
- Servei d'assessorament tècnic d'atenció social
- Servei d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents (centres oberts...)
- Servei de suport als serveis socials bàsics

Funcions:

Corresponen als serveis socials bàsics les funcions següents:

- Detectar les situacions de necessitat personal, familiar i comunitària en llur àmbit territorial.
- Oferir informació, orientació i assessorament a les persones en relació als drets i els recursos socials i a les actuacions socials a què poden tenir accés.
- Valorar i fer els diagnòstics social, socioeducatiu i sociolaboral de les situacions de necessitat social a petició de l'usuari o usuària, del seu entorn familiar, convivencial o social o d'altres serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, d'acord amb la legislació de protecció de dades.
- Proposar i establir el programa individual d'atenció a la dependència i de promoció de l'autonomia personal, excepte en aquelles situacions en què la persona estigui ingressada de manera permanent en un centre de la xarxa pública. En aquests darrers casos, els serveis de treball social del centre de la xarxa pública han d'elaborar el programa esmentat.
- Revisar el programa individual d'atenció a la dependència i de promoció de l'autonomia personal quan correspongui.
- Acomplir les actuacions preventives, el tractament social o socioeducatiu i les intervencions necessàries en situacions de necessitat social i fer-ne l'avaluació.
- Intervenir en els nuclis familiars o convivencials en situació de risc social, especialment si hi ha menors.
- Impulsar projectes comunitaris i programes transversals, especialment els que cerquen la integració i la participació socials de les persones, les famílies, les unitats de convivència i els grups en situació de risc.
- Prestar serveis d'ajuda a domicili, teleassistència i suport a la unitat familiar o de convivència, sens perjudici de les funcions dels serveis sanitaris a domicili.
- Prestar serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents.
- Orientar l'accés als serveis socials especialitzats, especialment els d'atenció diürna, tecnològica i residencial.
- Promoure mesures d'inserció social, laboral i educativa.
- Gestionar prestacions d'urgència social.
- Aplicar protocols de prevenció i d'atenció davant de maltractaments a persones dels col·lectius més vulnerables.
- Gestionar la tramitació de les prestacions econòmiques d'àmbit municipal i comarcal i les altres que li siguin atribuïdes.
- Coordinar-se amb els serveis socials especialitzats, amb els equips professionals dels altres sistemes de benestar social, amb les entitats del món associatiu i amb les que actuen en l'àmbit dels serveis socials.
- Informar a petició de jutges i fiscals sobre la situació personal i familiar de persones afectades per causes judicials.

Horari d'atenció al públic i ubicació:

- A l'Àrea Bàsica de Serveis Socials de Manresa:

Serveis Socials centrals:

- En horari laboral, de dilluns a divendres de 9 a 14 hores: Ctra. de Vic núm. 16, 08241 Manresa, telèfon: 93 875 25 07.
- Fora horari laboral: Policia local de Manresa: C/ del Bruc 33-35, telèfon: 93 875 29 99.

- A l'Àrea Bàsica de Serveis Socials del Bages:

- Cada SBAS té el seu propi horari. Connectar amb cada ajuntament pel que fa a l'horari i ubicació del servei o la fitxa 10.2 del protocol
- Suport tècnic i coordinació: Serveis socials bàsics i Dona del Consell Comarcal del Bages .Dies laborables de dilluns a divendres de 8 a 14 hores i de 8 a 13 hores en horari d'estiu de 15 de juny a 15 de setembre. Telèfon: 93 693 0363. Ubicació: Muralla de St. Domènec, 24. 08241 Manresa . Correu electrònic: ssocials@ccbages.cat

10.1.2 SERVEI ESPECIALITZAT D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I A L'ADOLESCÈNCIA BAGES-BERGUEDÀ (SEAIA)

Dependència:

Serveis Socials d'Atenció Especialitzada i Ciutadania del Consell Comarcal del Bages, en règim de delegació del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya.

Descripció:

Els SEAIA es presten per part dels equips d'atenció a la infància i adolescència (EAIA), distribuïts territorialment, i es dediquen a la valoració i atenció d'infants i adolescents en situació o risc de desemparament. Els equips d'atenció a la infància i l'adolescència (EAIA) estan formats per professionals de la psicologia, la pedagogia, el treball social i l'educació social.

Funcions:

- Els EAIA reben els casos en situació de desemparament o en risc d'estar-hi que detecten els serveis socials bàsics, les instàncies judicials o policials o la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència.
- Fan el diagnòstic, la valoració dels infants i del seu entorn sociofamiliar, i proposen les mesures més adequades per a cada cas.
- Elaboren plans de millora per a l'infant i la seva família-
- Fan el seguiment i el tractament un cop s'han aplicat les mesures proposades, tant si estan en el nucli familiar com en un centre o en una família d'acollida.
- Són els responsables de coordinar els altres equips i serveis del seu territori que també intervinguin en l'atenció als infants en desemparament.
- Ofereixen assessorament tècnic als serveis bàsics d'atenció social.

Horari d'atenció:

Dies laborables de dilluns a divendres de 8 a 14 hores i de 8 a 13 hores en horari d'estiu de 15 de juny a 15 de setembre.

Ubicació i contacte:

Adreça: Muralla St. Domènec, 24. 08241 Manresa

Telèfon: 93 693 03 98

Fax: 93 693 03 69

Mail: saia@ccbages.cat

10.1.3 CENTRE DE DESENVOLUPAMENT INFANTIL I ATENCIÓ PRECOÇ DEL BAGES (CDIAP)

Dependència:

Associació Montserrat Claret Arimany, pel Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç del Bages. És una Entitat Privada d'Iniciativa Social i sense finalitat de lucre, que forma part de la Xarxa d'Utilització Pública del Servei d'Atenció Precoç, concertat amb l'ICASS del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya.

Descripció:

Equip multidisciplinari de professionals especialitzats en el desenvolupament infantil. Presta l'atenció precoç, preventiva i terapèutica als infants de la comarca del Bages, entre 0 i 6 anys, que presenten trastorns del desenvolupament o tenen el risc de patir-los, amb independència de quina sigui la causa del seu trastorn i amb caràcter universal i gratuït.

Funcions:

- Valoració del desenvolupament de l'infant: mitjançant el diagnòstic interdisciplinari mèdic, psicològic i social.
- Informació, orientació, suport i assessorament a la família.
- Atenció terapèutica interdisciplinària.
- Seguiment de l'evolució de l'infant.
- Suport en el procés d'integració socio-educativa.

- Coordinació amb els diferents Centres i Serveis d'Atenció Primària de la comunitat (serveis sanitaris, educatius, socials i altres) de la zona d'influència.
- Programes de Sensibilització, Prevenció i Detecció en els àmbits que tenen cura de la primera infància.
- Participació en programes de promoció de la salut integral de l'infant.
- Activitats de Formació, Docència i Recerca.

Horari d'atenció:

De dilluns a dijous de 08'30h. a 19:00h.

Divendres de 08'30h. a 16:00h.

Ubicació i contacte:

Adreça: c/ Fonollar, 12-14, 1r - 08241 Manresa

Telèfon: 93 874 71 04 - 93 872 82 81

Mail: cdiapbages@cdiapbages.org

**10.1.4 SERVEI TÈCNIC DE PUNT DE TROBADA MANRESA (STPT)
Àmbit territorial comarques Catalunya Central: Bages, Berguedà,
Anoia, Osona i Solsonès**

Dependència:

Consorci d'Acció Social de Catalunya. Presta aquest servei públic en règim de concessió administrativa atorgada per la Secretaria de Família del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat.

Descripció:

És un Servei de titularitat pública, destinat a atendre i prevenir, en un lloc neutral i transitori, en presència de professionals qualificades, la problemàtica que sorgeix en el compliment del règim de visites dels fills i filles, establert per als supòsits de separació o divorci dels progenitors, o per als supòsits d'exercici de la tutela per part de l'Administració pública, amb la finalitat d'assegurar la protecció de la o el menor. El Servei compta amb tres espais de visita, atesos per un equip format per quatre professionals de la psicologia, amb formació i experiència àmplies en el treball amb famílies i infants.

Funcions:

- Facilitar la visita del o de la menor amb el progenitor o progenitors no custodis i/o la família extensa.
- Oferir un espai neutral i segur per a totes les persones implicades per a l'exercici dels drets de relació i de comunicació amb els fills i les filles.
- Tractar de minimitzar les repercussions negatives mentre duri la situació.
- Informar sobre l'existència d'instruments específics per treballar la problemàtica familiar existent, com la mediació i/o altres mètodes de resolució de conflictes, les seves característiques i avantatges, i facilitar el suport necessari per acollir-se a aquestes alternatives, sempre que sigui possible, per tal de que en el futur puguin gaudir de la relació sense necessitat d'utilitzar el Servei.
- Informar regularment als òrgans de derivació de l'evolució del règim de visites, de les incidències que es puguin produir i, si escau, fer propostes sobre l'exercici dels drets de relació i comunicació amb els fills i filles acordat.

Horari d'atenció:

Dimecres i divendres, de 17:30 h. a 20:30 h.

Dissabte i diumenge, de 10:00 h. a 14:00 h. i de 16:00 h. a 20:00 h.

Ubicació i contacte:

Adreça: Bruc, 112-114, 3r 08241 Manresa (Barcelona)

Telèfon: 93 875 47 61

Fax: 93 115 05 52

Mail: stpt.manresa@gencat.cat

**10.1.5 SERVEI D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA PER A DONES EN SITUACIÓ
DE VIOLÈNCIA MASCLISTA I ELS SEUS FILLS I FILLES A CÀRREC A
CATALUNYA CENTRAL (SIE)**

Dependència:

UTE DAE Safareig. Servei públic prestat en règim de concessió administrativa de la Secretaria de Família, Departament de Benestar Social i Família, Generalitat.

Descripció:

És un servei públic especialitzat que ofereix atenció integral i recursos en el procés de recuperació i reparació a les dones que han patit o pateixen situació de violència, i **també a llurs fills i filles a càrrec**. Incidint també en la prevenció, la sensibilització i la implicació comunitària.

Funcions:

Les persones destinatàries del mateix són les dones que han estat o estan en situacions de violència masclista així com els seus fills i filles a càrrec. I **MENORS EN SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA MASCLISTA**. D'acord amb la definició de violència masclista establerta en la Llei 5/2008, de 24 d'abril del dret a les dones a eradicar la violència masclista, "violència que s'exerceix contra les dones en el marc d'un sistema de relacions de poder dels homes sobre les dones, i que, produïda per mitjans físics, econòmics o psicològics, incloses les amenaces, intimidacions o coaccions, té com a resultat un d'any o patiment físic, sexual o psicològic, tant si es produeix en l'àmbit públic com en el privat".

Àmbits en què es pot produir la violència masclista:

- **Violència en l'àmbit de la parella:** violència física, psicològica, sexual o econòmica exercida sobre les dones i realitzada per part de l'home que és o ha estat el seu cònjuge o persona lligada per relacions similars d'afectivitat.
- **Violència en l'àmbit familiar:** violència física, sexual, psicològica o econòmica, si de la família, que es perpetrada per part de membres de la mateixa família i que està determinada pel marc de les relacions afectives i els lligams de l'entorn familiar.
- **Violència en l'àmbit laboral:** violència física, sexual o psicològica, que es pot produir tant en el centre de treball i durant la jornada de treball, com fora del centre i dels hores de treball, sempre que tinguin relació amb la feina.
- **Violència en l'àmbit social o comunitari:** agressions sexuals (ús de la violència física i sexual exercida sobre les dones majors o menors d'edat, i que està determinada per l'ús premeditat del sexe com a arma per demostrar-ne el poder i abusar-ne); assetjament sexual, tràfic i explotació sexuals de dones i nenes, mutilació genital femenina o risc de patir-la, matrimonis forçats, violència derivada dels conflictes armats i violència contra els drets sexuals i reproductius de les dones com ara avortaments selectius i les esterilitzacions forçades.

Horari d'atenció: de dilluns a divendres de 9:30 hores a 19.30h, 12 mesos l'any.

Ubicació i contacte:

Adreça: carrer Milà i Fontanals 1 C, baixos. 08700 Igualada
Telèfon: 93 804 82 65, Fax: 93 804 08 06
Mail: siecc.bsf@gencat.cat

10.1.6 ENSENYAMENT: CENTRES EDUCATIUS I EQUIP D'ASSESSORAMENT I ORIENTACIÓ PSICOPEDAGÒGICA (EAP)

CENTRES EDUCATIUS

- Dependència:

Els centres educatius depenen del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya. Els alumnes accedeixen als centres del Servei d'Educació de Catalunya i altres centres educatius en els diversos ensenyaments sostinguts amb fons públics. S'entenen com a ensenyaments sufragats amb fons públics els que s'imparteixen en centres de titularitat pública i els que s'imparteixen en centres de titularitat privada i que són objecte de concert educatiu.

- Etapes educatives:

1. ETAPA EDUCATIVA PREOBLIGATÒRIA

L'educació infantil és l'etapa educativa preobligatòria que s'imparteix als infants de 0 a 6 anys. S'organitza en dos cicles de tres cursos:

- primer cicle o primera infància (de 0 a 3 anys) i
- segon cicle o primer ensenyament (de 3 a 6 anys).

Poden impartir el primer cicle d'educació infantil els centres creats o autoritzats per l'Administració educativa. Els centres que únicament imparteixen el primer cicle d'educació infantil tenen la denominació genèrica de *llar d'infants* o *escola bressol*.

2. ETAPA EDUCATIVA OBLIGATÒRIA

L'educació primària és l'etapa educativa de caràcter obligatori i gratuït que comprèn sis cursos acadèmics i s'organitza en tres cicles de dos cursos: cicle inicial, cicle mitjà i cicle superior. Amb caràcter general, s'inicia l'any natural que es compleixen 6 anys i es cursa fins als 12 anys.

L'educació secundària obligatòria (ESO) és gratuïta. Comprèn quatre cursos acadèmics. Generalment s'inicia l'any natural en què es compleixen 12 anys i s'acaba als 16, tot i que l'alumnat té dret a romandre en el centre amb règim ordinari fins als 18.

3. ENSENYAMENTS POSTOBLIGATORIS

Els ensenyaments de batxillerat es cursen, generalment, entre els 16 i els 18 anys, però s'hi pot accedir a qualsevol edat, sempre que s'hagi obtingut el graduat en educació secundària.

Els cicles formatius de formació professional cal tenir el títol de graduat o graduada en educació secundària obligatòria, o equivalent, a efectes acadèmics.

També s'hi pot accedir si s'ha superat la prova d'accés corresponent o la prova d'accés a la universitat per a majors de 25 anys; per poder fer la prova d'accés s'ha de tenir com a mínim 17 anys (o complir-los l'any en què es fa).

• **Contacte:**

Serveis territorials d'Ensenyament de la Catalunya Central
Ctra. de Vic, 175, 08241 Manresa
Tel.: 93 693 05 90

• **Ubicació:** vegeu annex 10.2 corresponent amb la relació de tots els centres educatius.

EQUIP D'ASSESSORAMENT I ORIENTACIÓ PSICOPEDAGÒGICA (EAP)

Dependència:

Departament d'Ensenyament. Els EAP estan integrats en el sistema educatiu públic i l'EAP del Bages depèn dels Serveis Territorials d'Ensenyament de la Catalunya Central.

Descripció:

Els EAP són equips d'assessorament i orientació psicopedagògic que donen suport al professorat i als centres educatius en la resposta a la diversitat de l'alumnat i en relació als alumnes que presenten necessitats educatives especials, així com a les seves famílies.

Funcions:

- Identificar i avaluar les necessitats educatives especials de l'alumnat i fer la proposta d'escolarització, en col·laboració amb els serveis educatius específics quan s'escaigui.
- Assessorar el professorat i les famílies en la resposta educativa a l'alumnat amb necessitats educatives especials, en col·laboració amb els docents especialitzats i els serveis educatius específics. Assessorar els equips docents, l'alumnat i les famílies sobre aspectes d'orientació personal, educativa i professional.
- Donar suport als centres educatius en la millora de l'atenció a la diversitat i la inclusió.
- Col·laborar conjuntament amb els altres equips del servei educatiu de zona i els específics per tal de promoure activitats d'intercanvi i de formació del professorat.
- Col·laborar amb els serveis socials i sanitaris de l'àmbit territorial d'actuació, per tal d'oferir una atenció coordinada als alumnes i famílies que ho necessitin.

Horari d'atenció:

L'atenció al públic a la seu de l'EAP es fa a hores convingudes.

Ubicació i contacte:

Adreça: Serveis Territorials d'Ensenyament de la Catalunya Central, Ctra. de Vic, 175, 08243 Manresa
Telèfon: 93 872 36 01
Fax: 93 874 59 57

Mail: a8900251@xtec.cat

10.1.7 AMPANS - ESCOLA JERONI DE MORAGAS

Dependència:
Fundació AMPANS

Descripció:
Escola d'Educació Especial. Centre educatiu concertat amb el Departament d'Ensenyament.

Funcions:
Escolaritzar alumnes amb necessitats educatives específiques i amb dificultats d'aprenentatge, previ dictamen de l'EAP.

Horari d'atenció:
de dilluns a divendres de 9'30 a 17'30 seguint calendari escolar

Ubicació i contacte:
Adreça: Ctra. de Manresa a Santpedor, Km. 4,4 08251 Santpedor
Telèfon: 93 827 23 00
Fax: 93 827 21 38
Mail: ppuigdelivol@ampans.cat// acortina@ampans.cat

10.1.8 EQUIPS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA (EAP) DE SALUT D'ALTHAIA: EAP MANRESA 1 EAP MANRESA 3

Dependència:
Fundació ALTHAIA

Descripció:
Centres d'Atenció Primària de Salut.

Funcions:

- Atenció a la població del territori amb l'àmbit de l'atenció primària de salut.
- Atenció mèdica, infermeria i assistència social.
- Promoció, prevenció i atenció en problemes de salut en totes les etapes de salut.

Horari d'atenció:
De 8 a 20 h, de dilluns a divendres

Ubicació i contacte:
EAP 1 (CAP Barri Antic)
Adreça: C/ Remei de Dalt 8-14
Telèfon: 93 874 41 00
Fax: 93 878 42 15
Mail: mmiguel@althaia.cat

EAP 3 (CAP Bases de Manresa)
Adreça: C/ Creu Guixera
Telèfon: 93 877 22 22
Mail: ngarciav@althaia.cat

**10.1.9 EQUIPS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA (EAP) DE SALUT DE L'ICS:
EAP MANRESA 2
EAP MANRESA 4
Àrees Bàsiques de salut de la resta del Bages excepte Manresa 1 i
Manresa 3**

Dependència:

ICS (Institut Català de la Salut)

Descripció:

Centres d'Atenció Primària de Salut.

Funcions:

- Atenció a la població del territori amb l'àmbit de l'atenció primària de salut.
- Atenció mèdica, infermeria i assistència social.
- Promoció, prevenció i atenció en problemes de salut en totes les etapes de salut.

Horari d'atenció:

De 8 a 20 h, de dilluns a divendres

Ubicació i contacte:

EAP Manresa 2 (ubicat al CAP Bages)

Adreça: c/ de Soler i Marc, 6

Telèfon: 93 874 81 78

Fax: 93 874 55 09

EAP Manresa 4 (CAP Sagrada Família)

Adreça: C/ St. Cristòfol

Telèfon: 93 874 78 13

Àrees Bàsiques de Salut de la resta del Bages:

Vegeu apartat 10.2: Localització dels serveis de la Xarxa.

**10.1.10 ASSIR Bages-Solsonès (Servei d'Atenció a la Salut Sexual i
Reproductiva)**

Dependència:

Institut Català de la Salut (ICS). Gerència Territorial Catalunya Central. Servei d'Atenció Primària Bages-Berguedà-Solsonès

Descripció:

El Servei d'atenció a la salut sexual i reproductiva comprèn un conjunt d'activitats que tenen un objectiu comú: donar una assistència integral i de qualitat a la dona i a la família en el vessant reproductiu, per promoció de la salut, prevenir i atendre la malaltia

Funcions:

La cartera de serveis que ofereix l'ASSIR inclou:

- Atenció als joves
 - Consell afectiu sexual
 - Consell reproductiu
 - Consell infeccions transmissió sexual
 - Prevenció càncer coll d'úter
 - Atenció a la patologia ginecològica
 - Educació afectiva sexual grupal
- Consell reproductiu / Atenció mètodes contraceptius
 - Consell afectiu sexual
 - Consell contraceptiu
 - Consell preconcepcional

- Consell Infeccions de Transmissió Sexual
 - Consell dificultats en la fertilitat
 - Mètodes barrera
 - Mètodes hormonal, mecànics, definitius i altres.
- Atenció maternoinfantil: Control i seguiment de l'embaràs
 - Classificació del risc
 - Control i seguiment embaràs baix risc i risc mitjà
 - Control i seguiment embaràs alt risc
 - Control i seguiment embaràs risc molt alt
 - Ecografia obstètrica
 - Atenció maternoinfantil: diagnòstic prenatal
 - Consell assistit i sol·licitud proves
 - Informació resultats
 - Assessorament i control patologia
 - Ecografies i realització de proves especials i invasives
 - Atenció maternoinfantil: educació maternal
 - Atenció maternoinfantil: atenció al puerperi
 - Prevenició càncer de coll uterí
 - Prevenició càncer de mama
 - Prevenició infeccions de transmissió sexual
 - Prevenició i assistència a la patologia ginecològica en general
 - Activitat comunitària a persones adultes
 - Atenció a la violència vers les dones
 - Consell i atenció a la interrupció voluntària de l'embaràs

Les activitats derivades d'aquesta cartera de serveis es duen a terme de forma descentralitzada en els Centres d'Atenció Primària, segons les necessitats de la població i la complexitat de les patologies, llevat de l'atenció al part que es realitza als hospitals de referència, al Bages l'Hospital de Sant Joan de Déu, a l'igual que l'atenció a algunes patologies, intervencions quirúrgiques i proves específiques.

Horari d'atenció:

de 8 a 20 hores

Ubicació i contacte:

Adreça: CAP BAGES (3a Planta). C/ Soler i March, núm. 6 - 08242 Manresa
 Telèfon: 93 874 81 78
 Mail: assir.cc.ics@gencat.cat

10.1.11 HOSPITAL SANT JOAN DE DÉU DE MANRESA (HSJD) I CLÍNICA SANT JOSEP DE MANRESA

HOSPITAL SANT JOAN DE DÉU DE MANRESA (HSJD)

Dependència:

Fundació Althaia. Divisió assistencial pública concertada.

Descripció:

Hospital d'aguts de referència del Bages.

Funcions:

Donar una atenció integral als pacients i poder oferir uns serveis sanitaris i socials amb qualitat i eficiència, en el marc d'un hospital general d'aguts.

Horari d'atenció:

Atenció continuada les 24 hores del dia els 365 dies de l'any.

Ubicació i contacte:

Adreça: C/ Dr. Joan Soler, s/n 08243 Manresa
 Telèfon: 93 874 21 12
 Fax: 93 874 45 54
 Mail: gserra@althaia.cat

CLÍNICA SANT JOSEP DE MANRESA

Dependència:

Fundació Althaia. Divisió assistencial privada

Descripció:

Activitat privada i mutual de la Fundació Althaia.

Funcions:

Urgències, hospitalització, cirurgia, serveis ambulatoris i consultes especialistes.

Horari d'atenció:

Atenció continuada les 24 hores del dia els 365 dies de l'any.

Ubicació i contacte:

Adreça: C/ Caputxins 16, 08241 Manresa

Telèfon: 93 874 4050

Fax: 93 874 1254

Mail: clinicasantjosep@althaia.cat

10.1.12 CENTRE DE SALUT MENTAL D'ADULTS (CSMA)

Dependència:

El CSMA és un servei públic que forma part de la Divisió de Salut Mental de la Fundació Althaia.

Descripció:

El CSMA és un recurs d'atenció especialitzada ambulatoria i de suport a l'atenció primària de salut. Els equips que presten aquesta atenció són multidisciplinaris i estan formats per psiquiatres, psicòlegs, treballadors socials i personal d'infermeria, entre d'altres.

Funcions:

El CSMA té cura de la continuïtat de l'atenció, del suport a les famílies i a la comunitat, i participa en les estratègies de rehabilitació i reinserció. Prioritza el suport als professionals d'Assistència Primària (sanitària i social), l'atenció a les persones amb trastorns mentals greus i la coordinació amb el conjunt del circuit.

Població destinatària:

Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA), dona assistència psiquiàtrica a la població major de 18 anys de les comarques del Bages, la Cerdanya i del Solsonès. L'assistència s'ofereix, respectivament, des del CSAM, l'Hospital de Puigcerdà i el Centre Sanitari del Solsonès.

Horari d'atenció:

Dilluns, dimarts i divendres de 8 a 15 hores

Dimecres i dijous de 8 a 20 hores

Ubicació i contacte:

Edifici del CSMA

Adreça: C/Doctor Llatjós s/n, 08243 Manresa

Telèfon: 938742112 Ext. 3189 i 3190

Fax: 938759309

Mail: flopez2@althaia.cat

10.1.13 Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil (CSMIJ)

Dependència:

El CSMIJ és un servei públic que forma part de la Divisió de Salut Mental de la Fundació Althaia.

Descripció:

El CSMIJ del Bages forma part del Servei de Psiquiatria Infantil i Juvenil de la Divisió de Salut Mental de la Fundació Althaia.

Aquest centre ofereix informació i assistència especialitzada ambulatoria en salut mental a persones menors de 18 anys de la comarca del Bages.

Població destinatària:

El CSMIJ del Bages atén a la població de menys de 18 anys de la comarca del Bages.

Horari d'atenció:

Dilluns, dimarts i divendres de 8:00 a 15:00

Dimecres i dijous de 8:00 a 20:00

Ubicació i contacte:

Edifici del Centre de Salut Mental

Adreça: C/ Dr. Llatjós s/n, 08243 Manresa

Telèfon: 93 874 21 12, ext. 3189 i 3190

Fax: 93 875 93 09

Mail: aautet@althaia.cat

10.1.14 Centre d'Atenció i Seguiment de Drogodependències (CAS)**Dependència:**

El CAS és un servei públic que forma part de la Divisió de Salut Mental de la Fundació Althaia, i depèn de la Subdirecció General de Drogodependències de la Generalitat de Catalunya.

Descripció:

El CAS és un servei sanitari especialitzat en l'atenció i tractament de les addiccions, amb l'objectiu d'oferir informació, orientació, assistència i prevenció a totes les persones que presenten alguna problemàtica relacionada amb el consum de substàncies tòxiques i addiccions conductuals.

Funcions:

- Informació i orientació.
- Tractament mitjançant assessorament mèdic, psicològic i social.
- Desintoxicació, tractament i rehabilitació.
- Teràpies individuals i de grup per a familiars i pacients.
- Coordinació amb altres recursos assistencials.
- Tasques de prevenció de les addiccions.

Horari d'atenció:

Dilluns, dimarts i divendres de 8h. a 15h.

Dimecres i dijous de 8h. a 20h.

Ubicació i contacte:

Edifici del Centre de salut mental

Adreça: C/ Dr. Llatjós s/n, 08243 Manresa

Telèfon: 93 874 21 12 - ext. 3178

Fax: 93 875 93 09

Mail: rdelacruz@althaia.cat

10.1.15 UNITAT DE DETECCIÓ I PREVENCIÓ DE MALTRACTAMENTS INFANTILS (UDEPMI) I EQUIP DE VALORACIÓ DE MALTRACTAMENTS INFANTILS (EVAMI)**UDEPMI****Dependència:**

DGAIA (Direcció General d'Atenció a la Infància)

Descripció:

La UDEPMI és un servei dirigit a tot l'àmbit territorial de Catalunya. Realitza l'atenció de situacions urgents provocades per casos d'infants i adolescents maltractats i/o en risc social greu. Funciona les 24 hores/dia els 365/any.

Objectiu bàsic:

Els objectius bàsics són la prevenció dels maltractaments infantils i la resposta immediata i experta a les situacions de maltractament infantil i de risc social greu. Alhora la UDEPMI també gestiona el registre unificat de maltractaments infantils RUMI.

Accés:

S'activa mitjançant la vinculació directe al telèfon **Infància Respon, 900 300 777**

Funcions:

- Atendre les situacions urgents provocades per casos d'infants i adolescents maltractats i/o en risc social greu.
- Assessorament a professionals de com actuar davant la detecció d'un maltractament infantil i circuits.
- Orientació i assessorament en relació amb situacions conflictives de menors i de conflictivitat familiar.
- Valorar quins indicadors de maltractament es troben en la informació rebuda i de la coordinació realitzada per determinar l'equip o servei a intervenir i /o l'acció adequada per protegir el menor. Activa i deriva el cas al servei corresponent en funció del enquadrament dels indicadors:
 - Als SBAS: indicadors de risc o risc greu
 - Al SEAIA: quan hi ha indicadors de desemparament
 - A l'EVAMI: Detecció de la urgència en l'àmbit hospitalari
 - A un Centre d'Acollida: quan es manifesta la necessitat de protecció immediata del menor separant-lo del seu nucli de convivència.

EVAMI (Servei d'equips de valoració de maltractament infantil)

És un servei de la DGAIA de valoració de maltractaments infantils detectats en l'àmbit hospitalari. Són equips professionals que estan operatius les 24 hores els 365 dies de l'any

Funcions:

Assessoren, valoren i informen els casos de maltractament o de sospita de maltractament en l'àmbit hospitalari comunicats a la UDEPMI.

Accés: S'activa a través de la UDEPMI (900 300777).

10.1.16 Policia de la Generalitat- Mossos d'Esquadra (PG-ME) Àrea Bàsica Policial del Bages (ABP Bages)
--

Dependència:

Departament d'Interior. L'ABP Bages forma part de la Regió Policial Central (RPC), la qual disposa de serveis especialitzats i presta serveis policials a l'àmbit territorial de les àrees bàsiques policials del seu territori (Osona, Anoia, Berguedà, Solsonès i Bages).

Descripció:

L'Àrea Bàsica Policial (ABP) és una àrea territorial on una comissaria presta els serveis policials bàsics. A l'ABP del Bages existeixen les Unitats d'Investigació i de Seguretat Ciutadana, entre la qual s'hi troben l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) i el Grup d'Atenció a la Víctima (GAV).

Funcions:

Els Mossos d'Esquadra de l'ABP Bages, atenen les demandes de la ciutadania, tant si sorgeixen a la via pública com a dependències policials.

En funció de la demanda expressada o detectada, l'atenció pot ser que la dugui a terme un servei policial o un altre de la pròpia ABP. A part, cal tenir sempre en compte la possible intervenció policial d'ofici.

La Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (PG-ME) focalitza les seves actuacions de manera transversal, amb víctimes menors de violència masclista, domèstica i altres víctimes menors vulnerables, des de les vessants de la prevenció, la detecció, l'atenció, el seguiment i la protecció d'aquestes víctimes.

Les actuacions policials comprenen tant el treball preventiu, orientat a aquestes víctimes, com totes aquelles accions dutes a terme des del moment en què es té notícia que una persona pot ser o és víctima de violència masclista i/o domèstica, fins el moment en què es finalitza el seguiment del seu cas per absència de risc.

Aquestes actuacions policials engloben diferents àmbits:

- Prevenció i detecció:
La PG-ME realitza accions de sensibilització a la ciutadania a través de presentacions (xerrades).
- Atenció a la Víctima:
Instrucció de diligències policials i informació de drets a la víctima i/o representants legals.
Sol·licitud, si pertoca, de mesures de protecció i tramesa a l'autoritat judicial/Fiscalia corresponent.
- Seguiment i protecció:
Valoració del risc que pateix la víctima, per proposar, si escau, mesures policials de protecció.
La PG-ME, mitjançant els Grups d'Atenció a la Víctima (GAV) realitza seguiment a les víctimes menors de violència masclista i domèstica i altres víctimes menors vulnerables que disposen o no de mesures judicials de protecció. Aquest seguiment a la víctima consisteix en realitzar gestions dirigides a la seva orientació i seguretat.
- Intervenció policial:
Preservar la integritat física tant del menor com dels professionals que l'estan atenent i gestionar l'assistència sanitària, quan sigui necessari.
L'Oficina d'Atenció al ciutadà (OAC) té com a funció principal recollir totes les denúncies d'àmbit penal presentades per la ciutadania.
En tots els casos les víctimes menors i/o representants legals seran informats dels altres serveis i recursos assistencials dels que disposen per adreçar-s'hi.

Horari d'atenció:

les 24 hores del dia tots els dies de l'any, que es pot activar mitjançant el **telèfon d'emergències 112**, o bé directament a l'ABP Bages.

Ubicació i contacte:

Àrea Bàsica Policial del Bages.
Adreça: Avinguda dels Països Catalans , 169-171 .08240 Manresa
Telèfon: 93 875 98 00
Fax: 93 875 98 09

Responsable d'OAC (24 hores)	extensió 64125 itpg960@gencat.cat
------------------------------	--------------------------------------

Dilluns a divendres:

Cap de l'OAC Sergent Quim Griñó	extensió 64127 itpg991@gencat.cat
------------------------------------	--------------------------------------

Cap del GAV Caporala Alba Garcés Palomo	extensió 64093 itpg9123@gencat.cat
--	---------------------------------------

10.1.17 POLICIA LOCAL I VIGILANTS MUNICIPALS

Dependència:

De cada ajuntament de la comarca.

Funcions de les policies locals:

En exercici de les seves funcions, les policies locals tenen, a tots els efectes, la condició d'agents de l'autoritat i els corresponen en el seu àmbit d'actuació, les següents:

- Protegir les autoritats de les corporacions locals i vigilar i custodiar els edificis, les instal·lacions i les dependències d'aquestes corporacions.
- Ordenar, senyalitzar i dirigir el trànsit en el nucli urbà, d'acord amb el que estableixen les normes de circulació.

- Instruir atestats per accidents de circulació esdevinguts dins del nucli urbà.
- Exercir de policia administrativa, a fi d'assegurar el compliment dels reglaments, ordenances, dels bans, de les resolucions i de les altres disposicions i actes municipals, d'acord amb la normativa vigent.
- Dur a terme diligències de prevenció i actuacions destinades a evitar la comissió d'actes delictius, en el qual cas han de comunicar les actuacions dutes a terme a les forces i cossos de seguretat competents.
- Col·laborar amb les forces i cossos de seguretat de l'Estat i amb la Policia Autònoma en la protecció de les manifestacions i en el manteniment de l'ordre en grans concentracions humanes quan siguin requerides a fer-ho.
- Cooperar en la resolució de conflictes privats, quan siguin requerits a fer-ho.
- Vigilar els espais públics.
- Prestar auxili en accidents, catàstrofes i calamitats públiques, participant, d'acord amb el que disposen les lleis, en l'execució dels plans de protecció civil.
- Vetllar pel compliment de la normativa vigent en matèria de medi ambient i de protecció de l'entorn.
- Dur a terme les actuacions destinades a garantir la seguretat viària en el municipi.
- Auxiliar els jutges, els tribunals i el ministeri fiscal en la investigació de delictes i en el descobriment i la detenció dels delinqüents quan siguin requerits a fer-ho.
- Practicar per iniciativa pròpia o requeriment de l'autoritat judicial, el ministeri fiscal o dels seus superiors jeràrquics, les primeres diligències de prevenció i de custòdia de detinguts i la prevenció i custòdia dels objectes que provenguin d'un delictes o relacionats amb l'execució d'aquest, de les quals actuacions s'ha de donar compte a l'autoritat judicial o al ministeri fiscal.
- Qualsevol altra funció de policia i de seguretat que, d'acord amb la legislació vigent els sigui encomanada.

Funcions dels vigilants municipals:

- Custodiar i vigilar béns, serveis, instal·lacions i dependències municipals.
- Ordenar i regular el trànsit dins el nucli urbà, d'acord amb les normes de circulació.
- Participar amb les tasques d'auxili al ciutadà i de protecció civil, d'acord amb el que disposen les lleis.
- Vetllar pel compliment dels reglaments i de les altres disposicions i actes municipals.

Policia Local de Manresa:

- **Horari d'atenció:** 365 dies a l'any, les 24 hores

- **Ubicació i contacte:**

Adreça: C/ Bruc 33-35, 08240 Manresa
 Telèfon: 93 8752999/092/112
 Fax: 938723145
 Mail: usie@ajmanresa.cat

Policies locals/vigilants municipals dels altres municipis del Bages:

Contactar amb cada ajuntament.

10.1.18 EQUIP D'EXECUCIÓ DE MESURES EN MEDI OBERT BARCELONA 3

Dependència:

Departament de Justícia, Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat i de Justícia Juvenil

Descripció:

Professional responsable de fer un seguiment del compliment formal de les mesures en medi obert que s'imposen des dels Jutjats de menors.

Funcions:

La intervenció en medi obert es defineix com l'atenció individualitzada i personalitzada a un menor infractor, encaminada a la integració social, incidint en la família i utilitzant els recursos de l'entorn social, en coordinació amb diferents institucions públiques i privades.

Horari d'atenció:

Horari flexible i partit. Prioritàriament, de 9h a 14h i de 15.30h a 18h

Ubicació i contacte: Jutjats de Sabadell
 Adreça: C/ Eix Macià núm. 34-38, 08208 Sabadell
 Telèfon: 93 745 42 96
 Fax: 93 745 42 20
 Mail: jtapias@gencat.cat

10.2 LOCALITZACIÓ DELS SERVEIS DE LA XARXA

SERVEI / INSTITUCIÓ	UNITAT DE REFERÈNCIA	TELÈFON – FAX – MAIL	HORARI D'ATENCIÓ	
EMERGÈNCIES (mèdiques-SEM, Mossos E., Policia L,...)		Tel. 112	24h	
DIRECCIÓ GENERAL D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA (DGAIA) Av. Paral·lel, 52 - 08001 Barcelona	UNITAT DE DETECCIÓ I PREVENCIÓ DEL MALTRACTAMENT INFANTIL (UDEPMI)	INFÀNCIA RESPON Tel. 900 300 777	24h	
CONSELL COMARCAL DEL BAGES · Serveis Socials Bàsics i Dona · Serveis Socials d'Atenció Especialitzada i Ciutadania Muralla St. Domènec, 24 08241 Manresa	SERVEIS SOCIALS BÀSICS (coordinació i assistència als SBAS municipals)	Tel. 93 693 03 63 Fax: 93 693 03 69 ssocials@ccbages.cat	De dl. a dv. de 8 a 14h i de 8 a 13h en horari d'estiu de 15/6 a 15/09	
	SERVEI ESPECIALITZAT D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA, SEAIA BAGES – BERGUEDÀ	Tel. 93 693 03 98 Fax: 93 693 03 66 / 936930369 saia@ccbages.cat	De dl. a dv. de 8 a 14h i de 8 a 13h en horari d'estiu de 15/6 a 15/09	
AJUNTAMENT DE MANRESA Serveis Socials Centrals Ctra. de Vic, 16, 1r 08241 Manresa	SERVEIS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL (SBAS) de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials de Manresa	Tel. 93 875 25 07 jramirez@ajmanresa.cat	De dl. a dv. de 9 a 14h Fora horari: Policia Local de Manresa 93 875 29 99	
AJUNTAMENTS DE LA COMARCA (excepte Manresa)	SERVEIS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL (SBAS) de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials del Bages	Contactar amb els Serveis Socials del Consell Comarcal (tel. 93 693 03 63, de dl. a dv. de 8 a 14h i de 8 a 13h en horari d'estiu de 15/6 a 15/09) o consultar els llistats que es troben a continuació (SBAS municipals)		
HOSPITAL DE ST. JOAN DE DÉU DE MANRESA (ALTHAIA) C/ Dr. Joan Soler, s/n 08243 Manresa Tel. 93 874 21 12 gserra@althaia.cat	SERVEI D'URGÈNCIES		24h	
	SALUT MENTAL Edifici Centre de salut mental: C/ Dr. Llatjós, s/n 08243 Manresa Tel.93 874 2112 Ext. 3189 i 3190 Fax:93 8759309	CENTRE D'ATENCIÓ I SEGUIMENT DE LES DROGODEPENDÈNCIES (CAS)	Tel. 93 874 21 12 Ext.: 3178 Fax: 93 875 93 09 rdelacruz@althaia.cat	dilluns, dimarts i divendres de 8 a 15 hores dimecres i dijous de 8 a 20 hores
		CENTRE DE SALUT MENTAL D'ADULTS (CSMA)	Tel. 93 874 21 12 Ext.: 3177 Fax: 93 875 93 09 flopez2@althaia.cat	
		CENTRE DE SALUT MENTAL INFANTIL I JUVENIL (CSMIJ)	Tel. 93 874 21 12 Ext. 3188 – 3189 Fax: 93 875 93 09 aautet@althaia.cat	
CLÍNICA SANT JOSEP Manresa (ALTHAIA) C/ Caputxins, 16 08241 Manresa. Tel. 93 874 40 50	SERVEI D'URGÈNCIES	Tel.: 93 874 40 50 Fax: 93 874 12 54 clnicasantjosep@althaia.cat	24h	
ÀREES BÀSIQUES DE SALUT (ABS) D'ALTHAIA Gestió: Direcció de la divisió d'Atenció Primària d'Althaia. Carrer Creu Guixera 55-57 08243 Manresa Tel. 93 877 22 22	EAP MANRESA 1 (CAP Barri Antic) C/ Remei de Dalt 8-14 08241 Manresa	Tel. 93 874 41 00 Fax: 93 878 42 15 mmiguel@althaia.cat	De dl. a dv. de 8 a 20h	
	EAP MANRESA 3 (CAP Bases de Manresa) Carrer Creu Guixera 55-57 08242 Manresa	Tel. 93 877 22 22 Fax: 93 874 86 43 ngarciav@althaia.cat	De dl. a dv. de 8 a 20h	

ÀREES BàSIQUES DE SALUT (ABS) DE L'INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT (ICS) DE MANRESA I COMARCA Gestió: Servei d'Atenció Primària Bages-Berguedà Institut Català de la Salut (ICS) Polígon Industrial St. Isidre III C/ Pica d'Estats, 13-15 08272 St. Fruitós de Bages Tel. 93 693 00 40	CAP BAGES C/ Soler i March, 6 08242 Manresa Tel. 93 874 81 78	Atenció Continuada d'urgències Territorials (ACUT) / Punt d'Atenció Continuada de Manresa (PAC) (Urgències d'atenció primària)	Tel. 93 874 81 78 / 112 / 061	De dl. a dv. de 20 a 8 h, ds., dg i festius 24 hores
		UAAC/PADES Unitat salut internacional Consulta d'especialistes Radiologia	Tel. 93 874 81 78	De dl. a dv. de 8 a 20h
		Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva (ASSIR)	Tel. 93 874 81 78 assir.cc.ics@gencat.cat	De dl. a dv. de 8 a 20h
		EAP Manresa 2	Tel. 93 874 81 78 eapcatalunya.cc.ics@gencat.cat	De dl. a dv. de 8 a 20h
	EAP Manresa 4 C/ St. Cristòfol, 34 08243 Manresa	Tel. 93 874 78 13 eapsgfamilia.cc.ics@gencat.cat	De dl. a dv. de 8 a 20h	
Àrees Bàsiques de Salut (ABS) de la resta de municipis del Bages:		Consultar els llistats que es troben a continuació o contactar amb l'ICS (tel. 93 693 00 40)		
ENSENYAMENT Serveis Territorials d'Ensenyament de la Catalunya Central Ctra.de Vic, 175 , telèfon: 93 693 05 90 08243 Manresa	EQUIP D'ASSESSORAMENT I ORIENTACIÓ PSICOPEDAGÒGICA (EAP) DEL BAGES	Tel. 93 872 36 01 Fax: 93 874 59 57 a8900251@xtec.cat	Atenció al públic a hores convingudes	
CENTRES EDUCATIUS		Consultar els llistats que es troben a continuació		
AMPANS Ctra. de Manresa a Santpedor km. 4,4 08251 Santpedor		Tel. 93 827 23 00 Fax: 93 827 21 38 puiquidellivol@ampans.cat acortina@ampans.cat	De dl. a dv. de 9.30 a 17.30 h	
CENTRE DE DESENVOLUPAMENT INFANTIL I ATENCIÓ PRECOÇ DEL BAGES (CDIAP) C/ Fonollar, 12-14, 1r 08241 Manresa		Tel. 93 874 71 04 93 872 82 81 cdiapbages@cdiapbages.org	De dl. a dj. de 8.30 a 19 h Dv. de 8.30 a 16 h	
DIRECCIÓ GENERAL D'EXECUCIÓ PENAL A LA COMUNITAT I DE JUSTÍCIA JUVENIL Avda. Francesc Macià, 34-38 08208 Sabadell	EQUIP D'EXECUCIÓ DE MESURES EN MEDI OBERT BARCELONA 3	Tel. 93 745 42 21 Fax: 93 745 42 20 jtapias@gencat.cat	De dl. a dv. Horari flexible, prioritàriament de 9h a 14h i de 15'30h a 18h	
SECRETARIA DE FAMÍLIA	SERVEI TÈCNIC PUNT DE TROBADA DE MANRESA (STPT)		Dc. i dv. de 17.30 a 20.30h Ds. i dg. de 10 a 14h i de 16 a 20h	
	SERVEI D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA EN VIOLÈNCIA MASCLISTA DE LA CATALUNYA CENTRAL (SIE) C/ Milà i Fontanals, 1, bxos 08700 IGUALADA	Tel. 93 804 82 65 Fax: 93 804 08 06 siecc.bsf@gencat.cat	De dl. a dv. de 9.30-19.30 h	
POLICIA DE LA GENERALITAT - MOSSOS D'ESQUADRA Àrea Bàsica Policial del Bages (ABP) Avinguda Països Catalans, 169-171 08242 MANRESA	OFICINA D'ATENCIÓ CIUTADANA (OAC)	Responsable de l'OAC	Tel. 93 875 98 00 (ext. 64125) Fax: 93 875 98 09 itpg960@gencat.cat	24h
		Cap de l'OAC	Tel. 93 875 98 00 (ext. 64127) Fax: 93 875 98 09	De dl. a dv.
	GRUP D'ATENCIÓ A LA VÍCTIMA (GAV)	Tel. 93 875 98 00 (ext. 64093)	De dl. a dv.	

		Fax: 93 875 98 09 itpg9123@gencat.cat	
POLICIES LOCALS I VIGILANTS MUNICIPALS	POLICIA LOCAL DE MANRESA C/ del Bruc, 33-35 08240 Manresa	Tel. 112 / 092 93 875 29 99 Fax: 93 872 31 45 usie@ajmanresa.cat	24h
	POLICIES LOCALS I VIGILANTS MUNICIPALS BAGES	Contactar amb cada ajuntament. Consultar els llistats que es troben a continuació	
JUTJATS DE MANRESA C/ Arbonés, 29-43 08241 MANRESA	JUTJAT DE GUÀRDIA	Tel. 93 693 04 61 Fax: 93 693 04 66	De dl. a ds. de 9h a 14h i de 17h a 20h. Dg. de 10h a 14h. Ds. i dg. només atenció presencial (no telefònica).
	FISCALIA DE L'ÀREA MANRESA - IGUALADA	Tel. 93 693 04 67 Fax: 93 693 04 81	De dl. a dv. de 9-14.30h
FISCALIA DE MENORS DE LA PROVINCIA DE BARCELONA. Gran Via de les Corts Catalanes, 111, Ed. F, 7a planta, 08014 Barcelona	FISCALIA DE MENORS DE GUARDIA	Tel. 93 554 91 00 Fax: 93 554 92 10	24h
	SERVEI DE PROTECCIÓ DE MENORS	Tel. 93 554 91 09 Fax: 93 554 92 10	De dl. a dv. de 9 – 15 h

AJUNTAMENTS COMARCA DEL BAGES

Ajuntament	Adreça	C.P.	Telèfon	Fax	Correu-e
Aguilar de Segarra	Raval, s/n	08256	93 836 60 80	93 836 60 80	aguilar@diba.cat
Artés	Barquera, 41	08271	93 830 50 01	93 820 20 49	artes@diba.cat
Avinyó	Plaça Major, 11	08279	93 838 77 00	93 838 75 52	avinyo@diba.cat
Balsareny	Pl. de l'Ajuntament, 2	08660	93 839 61 00	93 820 04 22	balsareny@balsareny.cat
Calders	Plaça Major, 1	08275	93 830 90 00	93 830 92 29	calders@calders.cat
Callús	Plaça Major, 1	08262	93 693 00 00	93 836 03 01	ajuntament@callus.cat
Cardona	Plaça de la Fira, 1	08261	93 869 10 00	93 869 29 01	cardona@cardona.cat
Castellbell i el Vilar	Joaquim Borràs, 40	08296	93 834 03 50	93 828 21 22	castellbell@diba.cat
Castellfollit del Boix	Pl. Ajuntament, s/n	08255	93 835 60 33	93 835 60 33	castellfollitb@diba.cat
Castellgalí	Av. Montserrat, s/n	08297	93 833 00 21	93 833 11 21	castellgali@diba.cat
Castellnou de Bages	Pl. de l'Església, s/n	08251	93 827 20 91	93 832 05 09	castellnou@diba.cat
L'Estany	Doctor Vilardell, 1	08148	93 830 30 00	93 830 32 51	estany@diba.cat
Fonollosa	Església, s/n	08259	93 836 60 05	93 836 61 06	fonollosa@diba.cat
Gaià	Pl. de l'Ajuntament, s/n	08679	93 839 01 51	93 820 41 81	gaia@diba.cat
Manresa	Plaça Major, 1	08240	93 878 23 00	93 878 23 07	manresa@diba.cat
Marganell	C/ Sant Esteve, s/n	08298	93 835 70 63	93 835 72 10	marganell@diba.cat
Moià	Pl. Sant Sebastià, 1	08180	93 830 00 00	93 830 13 25	moia@diba.cat
Monistrol de Calders	De la Vinya, 9	08279	93 839 90 00	93 839 80 37	monistrolc@diba.cat
Monistrol de Montserrat	Pl. Font Gran, 2	08691	93 835 00 11	93 828 41 63	monistrolm@diba.cat
Mura	Puig Gili, s/n	08278	93 831 72 26	93 831 72 26	mura@diba.cat
Navarcles	Pl. de la Vila, 1	08270	93 831 00 11	93 827 01 14	navarcles@diba.cat
Navàs	Pl. Ajuntament, s/n	08670	93 839 00 22	93 839 01 96	navas@navas.cat
Pont de Vilomara i Rocafort	Pl. de l'Ajuntament, 1	08254	93 831 88 11	93 831 75 50	pont@elpont.cat
Rajadell	Major, 3	08256	93 836 91 13	93 836 80 26	rajadell@diba.cat

Sallent	Plaça de la Vila, 1	08650	93 837 02 00	93 820 61 60	sallent@sallent.cat
Sant Feliu Sasserra	Plaça Major, 4	08279	93 881 90 11	93 881 90 17	st.felius@diba.cat
Sant Fruitós de Bages	Ctra. de Vic, 35-37	08272	93 878 97 00	93 876 04 86	ajuntament@santfruitos.cat
Sant Joan de Vilatorrada	Major, 91-93	08250	93 876 40 40	93 876 44 40	st.joanv@santjoanvilatorrada.cat
Sant Mateu de Bages	Afores, s/n	08263	93 836 00 10	93 836 00 10	st.mateu@diba.cat
Sant Salvador de Guardiola	Carrer de Dalt, 16	08253	93 835 80 25	93 835 82 36	st.salvador@diba.cat
Sant Vicenç de Castellet	Pl. Ajuntament, 10	08295	93 693 06 11	93 693 06 10	svcastellet@santvi.cat
Santa Maria d'Oló	Av.Manuel López, 1, 1a	08273	93 838 50 00	93 838 50 05	st.m.olo@olo.cat
Santpedor	Plaça Gran, 4	08251	93 827 28 28	93 827 41 54	santpedor@santpedor.cat
Súria	Ernest Solvay, 13	08260	93 868 28 00	93 868 29 31	suria@suria.cat
Talamanca	Pl. Església, 1	08278	93 827 00 36	93 827 00 42	talamanca@diba.cat
EMD St. Martí de T.	Cal Pinsà, s/n	08250	93 836 02 61	93 836 02 61	st.martitorr@diba.cat

PROFESSIONALS SERVEIS SOCIALS DE L'ÀREA BÀSICA DE SERVEIS SOCIALS DE MANRESA

SERVEIS CENTRALS	
Ctra. de Vic 16, 1a planta Tel. 93 875 25 07 Horari 9 a 14h serveissocials@ajmanresa.cat	<i>Cap de Secció de Serveis Socials</i> Josefina Ramírez jramirez@ajmanresa.cat
	<i>Cap d'Unitat d'Atenció Primària</i> Eva Sisó esiso@ajmanresa.cat
	<i>Cap d'Unitat de Serveis Específics i Especialitzats</i> Rafi Gonzalez rgonzalezc@ajmanresa.cat
	<i>Cap d'Unitat de programes i Acció Social</i> Laura Castany lcastany@ajmanresa.cat
EQUIP DE SUPORT I ATENCIÓ SOCIAL esap@ajmanresa.cat	
SERVEI D'ACOLLIDA	
Unitat d'Acollida uacollida@almanresa.cat C/ Canal, 6 Tel. 93 872 45 97 - Horari 9 a 19h (excepte dv. de 9 a 14h)	
UNITATS DE TRACTAMENT	
EBAS CENTRE- Unitat de Tractament C/ Canal, 6 Tel. 93 872 45 97 - Horari 9 a 14 h ebascentre@ajmanresa.cat	
EBAS LLEVANT-Unitat de Tractament Centre Cívic Joan Amades C/ Sant Blai, 14-16 Tel. 93 878 40 00 - Horari 9 a 14 h ebaslevant@ajmanresa.cat	
EBAS PONENT-Unitat de Tractament Centre Cívic Selves i Carner C/ Berbat Oller, 14-16 Tel. 93 872 24 77 - Horari 9 a 14 h ebasponent@ajmanresa.cat	
EBAS NORD-Unitat de Tractament C/ Bisbe Torres i Bages, 30 Tel. 93 878 43 40 - Horari 9 a 14 h ebasnord@ajmanresa.cat	
ESPAI JOVE C/ Canal, 6 Tel. 93 872 45 97 ejove@ajmanresa.cat	
EQUIP D'ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA I LA DISCAPACITAT-EDID C/ Bisbe Torres i Bages, 30 Tel. 93 878 43 40 - Horari 9 a 14 h edid@ajmanresa.cat	

CENTRES OBERTS		
CENTRE OBERT SERGI AGUILERA		
Centre cívic Selves i Carner C/ Bernat Oller, 14-16	Tel. 93 872 78 98	centresergiaguilera@ajmanresa.cat
CENTRE OBERT LA FONT		
Font dels Capellans - Octogonal 11, porta 7-8	Tel. 93 875 77 16	centrefont@ajmanresa.cat
CENTRE OBERT XALESTA		
La Balconada - Locals comercials, porta 4-5	Tel. 93 873 52 54	centrexalesta@ajmanresa.cat
SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ a les DONES - SIAD		
C/ Canal, 6	Tel. 93 875 23 10	siad@ajmanresa.cat
SERVEI DE SUPORT I INTERVENCIÓ A LES FAMÍLIES - SSIF		
C/ Canal, 6 ssif@ajmanresa.cat	Tel. 93 875 23 10	
INCLUSIÓ I INFÀNCIA		
Ctra. de Vic 16, 1a planta	Tel. 93 875 25 07	info@manresainclusio.cat

PROFESSIONALS SERVEIS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL (SBAS) DE L'ÀREA BÀSICA DE SERVEIS SOCIALS DEL BAGES

		TS/ES	Correu-e	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres
	SERVEIS SOCIALS BÀSICS CONSELL COMARCAL DEL BAGES 08240 MANRESA , Muralla Sant Domènec, 24 Tel. 936930363	1 TS (Cap de servei) 2 TS 1 ES	ssocials@ccbages.cat ssaprimaria@cbages.cat suportprimaria@ccbages.cat	X	X	X	X	X
Zona	Municipi	TS/ES	Correu-e	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres
2a	08260 SÚRIA (Aj.) C/ Ernest Solvay, 13 tel.938682800	TS	serveissocials@suria.cat	X	X	X	X	X
		ES	serveissocials@suria.cat	X	X	X	X	X
	08262 CALLÚS (Aj.) Pl. Major, 1 tel.936930000	TS	armengauve@diba.cat			X		X
		ES	educadora.callus@gmail.com	X		X		
2b	08261 CARDONA (SS) C/ Rodes s/n tel.938692147	TS	serveissocials@cardona.cat	X	X	X	X	X
		TS	angrillmm@cardona.cat					
		ES	ribaltacm@cardona.cat	X	X	X		
	08263 SANT MATEU DE BAGES (SS Valls de Torruella) C/ Coaner s/n tel.938682402	TS	junyentdm@diba.cat					X
3a	08250 ST. JOAN DE VILATORRADA (Aj.) C/Major, 91-93 tel.938764304	TS	perarnaupm@santjoanvilatorrada.cat	X	X	X	X	X
		TS	canadoga@santjoanvilatorrada.cat	X	X	X	X	X
		TS	valdiviesovm@santjoanvilatorrada.cat	X	X	X	X	
		ES	crespieracm@santjoanvilatorrada.cat	X	X	X	X	X
3b	08259 FONOLLOSA (Aj.) C/ Església s/n tel.938366005	TS	reinamm@diba.cat	X		X		
		ES	caellescc@diba.cat		X			
	08256 RAJADELL (Aj.) C/Major, 3 tel.938369113	TS	reinamm@diba.cat					1r/3r mes
		ES	caellescc@diba.cat				2n/4t mes	
08256 AGUILAR DE SEGARRA (Aj.) C/Raval s/n tel.938366080	TS	reinamm@diba.cat					1r/3r mes	
	ES	caellescc@diba.cat				2n/4t mes		

	08259 CASTELLFOLLIT DEL BOIX (Aj.) Pl. Ajuntament s/n tel.938356033	TS	reinamm@diba.cat					2n/4t mes
		ES	caellescc@diba.cat				1r/3r mes	
	08253 ST. SALVADOR DE GUARDIOLA (Aj) C/ de Dalt s/n tel. 938358025	TS	reinamm@diba.cat		X	X	X	2n/4t mes
		ES	caellescc@diba.cat	X		X	X	X
4a	08295 ST. VICENÇ DE CASTELLET (SS) Pl. Onze setembre s/n tel.938331102	TS	rovirati@santvi.cat	X	X	X	X	X
		TS	fausmm@santvi.cat	X		X		X
		ES	freixams@santvi.cat	X	X	X	X	X
	08296 CASTELLBELL I EL VILAR (Aj.) C/Joaquim Borràs,40 tel. 938340350	TS	ssocials.castellbell@diba.cat	X		X		
		ES	ssocials.castellbell@diba.cat	X		X		X
	08298 MARGANELL (Servei a Castellbell)	TS		servei a Castellbell			4t mes	
		ES	ssocials.marganell@diba.cat					
	08297 CASTELLGALÍ (Aj.) Av. Montserrat s/n tel.938333221	TS	ssocials.castellgali@diba.cat		X			X quinzenal
		ES	ssocials.castellgali@diba.cat		X		X	
	08254 EL PONT DE VILOMARA I ROCAFORT (SS Casa cultural) C/Mestre Saura, 5bis tel. 938318884	TS	serveissocials.pont@elpont.cat	X	X	X	X	X
		ES	edusocial.pont@diba.cat			X		X
4b	08691 MONISTROL DE MONTSERRAT (Aj.) Pl. Font Gran,2 tel.938350011	TS	serveissocials@monistroldemontserrat.cat		X	X	X	X
		ES	serveissocials@monistroldemontserrat.cat				X	X
	08270 NAVARCLES (Aj.) Pl. de la Vila,1 tel. 938310011	TS	lladostm@diba.cat	X	X	X	X	X
		ES	bermejogc@diba.cat	X	X	X	X	X
	08278 TALAMANCA (Casal) C/Raval,2 tel. 938270437	TS	lladostm@diba.cat					1r/3r mes
		TS	lladostm@diba.cat					1r/3r mes
5a	08272 ST. FRUITÓS DE BAGES (Aj.) Ctra. Vic, 34 tel. 938789701	TS	ssocials@santfruitos.cat	X	X	X	X	X
		TS	ssocials@santfruitos.cat	X		X		X
		ES	ssocials@santfruitos.cat	X	X	X	X	X
	08251 SANTPEDOR (Aj.) Pl. Gran,4 tel.938272828	TS	santpedor@santpedor.cat (A l'atenció SS)	X	X	X	X	X
		ES	santpedor@santpedor.cat (A l'atenció SS)	X	X	X	X	X
5b	08251 CASTELLNOU DE BAGES (Aj.) Pl. Església s/n tel. 938272091	TS	castellnou@diba.cat (a l'atenció de ss)	X			X	
6a	08650 SALLENT (Aj.) Pl. de la Vila,1 tel.936937228	TS	requenamr@sallent.cat	X	X	X	X	X
		TS	bonellsoa@sallent.cat	X	X	X		X
		ES	trullasvm@sallent.cat	X	X	X	X	X
	08670 NAVÀS (Aj) Pl. Ajuntament,8 tel.938204949	TS	morad@navas.cat	X	X	X	X	X
		ES	morenone@navas.cat	X	X	X	X	
6b	08659 BALSARENY (Aj.) Pl. Ajuntament,2 tel.938396511	TS	fabregascsc@diba.cat	X	X	X	X	
7a	08271 ARTÉS (Aj.)	TS	jimenezman@diba.cat	X		X	X	X

	C/Barquera,41 tel.938305001	ES	bigasbg@artes.cat	X	X	X		X
	08279 AVINYÓ (Aj.) Pl. Major,11 tel.938387700	TS	jimenezman@diba.cat		X	X		X
	08274 ST. FELIU SASSERRA (Aj.) Pl. Major,1 tel.938819011	ES	bigasbg@artes.cat				X	
		TS	t.social.consorci@llucanes.cat				X	
		ES	e.social.consorci@llucanes.cat	(1 dia en funció del servei)				
	08180 MOIÀ (SS Ed. municipal) C/ Sant Sebastià, 1 tel. 938300000	TS	ariasfc@diba.cat	X	X	X	X	X
		ES	ayalatc@moia.cat	X	X	X	X	X
	08275 MONISTROL DE CALDERS (Aj.) C/de la Vinya,9 tel.938399000	TS	alcanizvg@diba.cat		X	X		
		ES	edusocial.pont@diba.cat		X			
	08275 CALDERS (Aj.) Pl. Major,1 tel.938309000	TS	alcanizvg@diba.cat				X	X
		ES	edusocial.pont@diba.cat				X	
	08148 L'ESTANY (Aj.) C/Doctor Vilardell,1 tel.938303241	TS	alcanizvg@diba.cat					X
		ES	edusocial.pont@diba.cat	X				
	08273 STA. MARIA D'OLÓ (Aj.) Av. Manel López,1 1a tel.938385000	TS	alcanizvg@diba.cat	X		X		
7b		ES	edusocial.pont@diba.cat	X			X	
CENTRES OBERTS								
	Centre Obert La Cabanya C/ Alzines, 20 baixos Sant Joan de Vilatorrada Tel.938765004		alvarezgr@santjoanvilatorrada.cat					
	Centre Obert SIAF C/ Joies, 11-13 Moià Tel.: 938208362		siaf@moia.cat					
	Centre Obert Aula Socioeducativa C/ Major, 9 Avinyó Tel.: 938387700		bigasbg@artes.cat aulasocioeducativa@gmail.com					

TS: Treballador/a social
ES: Educador/a social

ÀREES BÀSIQUES DE SALUT DEL BAGES

ABS	CAP O CONSULTORI	Adreça	CP	Localitat	Tel. gral.
ABS Artès (ICS)	CAP Dr. Agustí Garriga	C/ Arquitecte Gaudí, 76	08271	Artès	938202060
	CON Avinyó	Passeig, 19	08279	Avinyó	938388855
	CON St. Feliu	Ctra. Manresa, 20	08274	Sant Feliu Sasserra	938819154
	CON Sta. M. d'Oló	Pg. Carme Vidal, 30	08273	Sta. Maria d'Oló	938385200
	CON Calders	Camí del Cargolaire, s/n	08275	Calders	938308093
	CON Monistrol de Calders	/ de la Vinya, 9-11	08275	Monistrol de Calders	938399085
	eapartes.cc.ics.@gencat.cat				
ABS Cardona (ICS)	CAP Cardona	Pg. Mossèn Joan Riba, 1	08261	Cardona	938692450
	CON La Coromina	C/ Taulissos, 5	08261	La Coromina	938692856
	CON Montmajor	Pl. del Mercat, 1	08261	Montmajor	938246000
	eapcardona.cc.ics.@gencat.cat				

ABS Manresa-1 (ALTHAIA) mmiguel@althaia.cat	C/ Remei de Dalt 8-14	08241	Manresa	938744100	
ABS Manresa-2 (ICS) eappcatalunya.cc.ics.@gencat.cat	C/ Soler i March, 6	08242	Manresa	938748178	
ABS Manresa-3 (ALTHAIA) ngarciav@althaia.cat	C/ Creu Guixera, 55-57	08242	Manresa	93 877 22 22	
ABS Manresa-4 (ICS) eapsgfamilia.cc.ics.@gencat.cat	C/ St. Cristòfol, 34	08243	Manresa	938747813 938747190	
ABS Moia (ICS)	CAP Moia	C/ Sta. Magdalena, 1	08180	Moia	938207932
	CAP Castellterçol	Ctra. Castellcir, s/n	08183	Castellterçol	938666350
	CON St. Quirze Safaja	C/ Barcelona, 2	08189	St. Quirze Safaja	938663898
	CON L'Estany	Passeig del Prat, 1	08148	L'Estany	938303030
	CON Castellcir	Pl. de L'Era, s/n	08183	Castellcir	938668151
	eapmoia.cc.ics.@gencat.cat				
ABS Montserrat (ICS)	CAP Monistrol de Montserrat	C/ Manresa, 4	08691	Monistrol de Montserrat	938284040
	CAP Castellbell i el Vilar	C/ Rosa d'Abril s/n	08296	Castellbell i el Vilar	938282080
	CAP Vacarisses	C/ Salvador Badia, s/n	08233	Vacarisses	938280274
	CON Rellinars	Plaça Ajuntament, s/n	08299	Rellinars	938345125
	eapmontserrat.cc.ics.@gencat.cat				
ABS Navarcles-St. Fruitós-Santpedor (ICS)	CAP Navarcles	C/ Fortià i Solà, 11, bxs	08270	Navarcles	938310030
	CAP St. Fruitós de Bages	C/ Bertran i Serra, 8, bxs	08272	St. Fruitós	938760912
	CAP Santpedor	C/ de la Pau, 1	08251	Santpedor	938321133
	CON Mura	C/ Muntanya, 17	08278	Mura	938317226
	CON Talamanca	C/ Raval, 4	08278	Talamanca	938270437
	CON Castellnou de Bages	C/ 11 de setembre, s/n	08251	Castellnou de Bages	938321845
	eapnavarclesstfruitos.cc.ics.@gencat.cat				
ABS Navàs-Balsareny (ICS)	CAP Navàs	C/ Pau Duarri, 36	08670	Navàs	938390333
	CAP Balsareny	Pl. Roc Garcia, s/n	08660	Balsareny	938396127
	eapnavasbalsareny.cc.ics.@gencat.cat				
ABS Sallent (ICS)	CAP Sallent	C/ Josep Potellas, 9	08650	Sallent	938372120
eapsallent.cc.ics@gencat.cat					
ABS St Joan Vilatorrada (ICS)	CAP St Joan de Vilatorrada	Av. Torrent Canigó, 2	08250	St. Joan Vilatorrada	938726750
	CON Aguilar de Segarra	Edifici Ajuntament	08256	Aguilar de Segarra	938366202
	CON Canet de Fals	Pl. de la Vila, s/n	08259	Canet de Fals	670 471 303
	CON Fals	C/ Escoles, s/n	08259	Fals	938369018
	CON Fonollosa	C/ de l'Església, s/n	08259	Fonollosa	938366155
	CON Rajadell	C/ Major, s/n	08256	Rajadell	938368044
	eapstjoan.cc.ics.@gencat.cat				
ABS St. Vicenç de Castellet (ICS)	CAP St. Vicenç Castellet	C/ Manresa s/n	08295	St. Vicenç de Castellet	938335224
	CON Pont de Vilomara	Pl. Cooperativa, s/n	08254	El Pont de Vilomara	938317552
	CON Castellsalí	Av. Montserrat	08252	Castellsalí	938334050
	eapstvicenc.cc.ics.@gencat.cat				
ABS Súria (ICS)	CAP Goretti Badia	Pl. de la Serradora, s/n	08260	Súria	938694007
	CON Callús	C/ Francesc Macià, 27	08262	Callús	938361888

CON Valls-Palà	C/ Les Torres, s/n	08269	Valls de Torruella	938696405
epsuria.cc.ics@gencat.cat				

CENTRES EDUCATIUS DEL BAGES

Artés				
Escola Dr. Ferrer	Infantil Primària	Públic	Barcelona, 23 a8000244@xtec.cat ; ceipdoctorferrer@xtec.cat	938305377
Institut Miquel Bosch i Jover	Secundària	Públic	Arquitecte Gaudí, 2-4 a8046876@xtec.cat	938202193
Vedruna - Artés	Infantil Primària Secundària	Privat	Carme, 16 a8000220@xtec.cat	938305212
Escola Bressol Moixaines	Llar d'infants	Munic.	Ronda del Torrent, s/n ebmoixaines@xtec.cat	938305757
Avinyó				
Escola Barnola	Infantil Primària	Públic	Indústria, 6 a8000323@xtec.cat; ceipbarnola@xtec.cat	938387279
Llar d'Infants Municipal L'Estel	Llar d'infants	Munic.	Indústria, s/n a8046190@xtec.cat	938387176
Balsareny				
Escola Guillem de Balsareny	Infantil Primària	Públic	Carrilet, 8 a8001583@xtec.cat	938396188
Llar d'Infants Municipal Sant Marc	Llar d'infants	Munic.	Ctra. de Moià, 4 jalmanasa@xtec.cat	938200360
Cabrianes				
Escola Els Pins	Infantil Primària	Públic	Montserrat, s/n a8039306@xtec.cat	938371553
Cabrianes (Sallent)				
ZER del Bages	Infantil Primària	Públic	Av. Montserrat, s/n a8056730@xtec.cat	938371553
Fundació Privada Patronat Antònia Soler	Llar d'infants	Privat	Jacint Verdaguer, 1 a8055701@xtec.cat	938370720
Calders				
Escola Anton Busquets i Punset	Infantil Primària	Públic	Pl. de l'Era de Cal Feliu a8015107@xtec.cat	938309276
ZER El Moianès Ponent	Infantil Primària	Públic	Pl. de l'Era de Cal Feli, s/n a8056729@xtec.cat	938309276
Llar d'infants Tren Blau	Llar d'infants	Munic.	Sot de la Bruixa s/n eltrenblau@calders.cat ; a8047194@xtec.cat	938309312
Callús				
Escola Joventut	Infantil Primària	Públic	Pg. Anselm Clavé, s/n a8015247@xtec.cat	938360168
Escola Bressol Municipal Mainada	Llar d'infants	Munic.	Pl. Major, 1 mainada@callus.cat	938360450
Canet de Fals				
Llar d'Infants Municipal Reixichs	Llar d'infants	Munic.	Pl. de la Vila, 43-45 a8046499@xtec.cat	938369727
Cardona				
Escola Mare de Déu del Patrocini	Infantil Primària	Públic	Pl. Joan Maragall, 3 a8015582@xtec.cat	938691829
Institut Sant Ramon	Secundària	Públic	Pl. Comte i Viladomat, 1 iessantramon@xtec.cat	938684708
Mare de Déu del Carme	Llar inf. Infantil Primària Secundària	Privat	Mare de Déu del Carme, 1 a8015545@xtec.cat	938692876
Llar d'Infants Municipal Aliret	Llar d'infants	Munic.	Pl. Joan Maragall, 3 aliretcardona@yahoo.es	938691350
Castellbell i el Vilar				
Escola Jaume Balmes	Infantil Primària	Públic	Av. Pare Claret, 18 a8015806@xtec.cat	938340235
SES Bages Sud	Secundària	Públic	Salt del Rec, 10 a8068616@xtec.cat	938340055
Escola Bressol Municipal Colors	Llar d'infants	Munic.	Av. Catalunya, 171 a8060794@xtec.cat	938340262
Castellcir				

ZER El Moianès Llevant	Infantil Primària	Públic	Major, 20 a8071421@xtec.cat	938666131
Castellfollit del Boix				
Escola Coll de Gossem	Infantil Primària	Públic	Santa Maria, s/n a8016069@xtec.cat	938356038
Llar d'infants Els Gíngols de Castellfollit del Boix	Llar d'infants	Munic.	Escoles, s/n a8062274@xtec.cat	938356048
Castellfollit del Boix (Maians)				
Escola Maians	Infantil Primària	Públic	Pl. de les Escoles s/n a8016070@xtec.cat ; ceip-maians@xtec.cat	938356060
Castellgalí				
Escola Sant Miquel	Infantil Primària	Públic	Renaixença s/n a8016094@xtec.cat	938330500
Escola Bressol Municipal Castellnins	Llar d'infants	Munic.	Renaixença, s/n a8063412@xtec.cat	938331567
Castellnou de Bages				
Escola L'Olivar	Infantil Primària	Públic	Onze de setembre, s/n a8063862@xtec.cat	938273827
Castellterçol				
Institut-Escola Ramona Calvet	Infantil Primària Secundària	Públic	Ctra. de Rocacorba, 23-29; Ctra. de Castellcir, s/n a8071214@xtec.cat	938668040
Llar d'infants Municipal L'Espurna de Castellterçol	Llar d'infants	Munic.	Pg. de la Riba, 2 a8045410@xtec.cat ; espurnacastell@hotmail.com	938666059
Collsuspina				
Escola de Collsuspina	Infantil Primària	Públic	Verge Montserrat, 3-5 a8065482@xtec.cat	938302035
El Pont de Vilomara				
Escola Pompeu Fabra	Infantil Primària	Públic	Jesús, 95/115 a8023657@xtec.cat	938317600
Llar d'Infants Municipal La Pau	Llar d'infants	Munic.	Pg. de la Pau, s/n a8063591@xtec.cat ; llarinfants.lapau@elpont.cat	938317681
Fonollosa				
Escola Agrupació Sant Jordi	Infantil Primària	Públic	Mestra Àngela Torras, 1 a8017232@xtec.cat	938366079
La Coromina - Cardona				
Escola Joan de Palà	Infantil Primària	Públic	Bisbe Guix, s/n a8015612@xtec.cat	938692185
L'Estany				
Escola L'Estany	Infantil Primària	Públic	Pl. del Monestir, 4 a8037981@xtec.cat	938303066
Associació Mainada	Llar d'infants	Privat	Pl. Del Monestir, 4 anna_257_@hotmail.com	938303066
Manresa				
CFA Jacint Carrió i Vilaseca	Adults	Públic	Plaça Cots, 5-7 a8060113@xtec.cat	938741136
EOI Manresa	Altri	Públic	Camí dels Tovots, s/n (Barriada Cots) eoimanresa@xtec.cat	938748243
Escola d'Art de Manresa	Ensenyaments Artístics	Públic	Infants, 2 eart@ajmanresa.cat	938726369
Escola Bages	Infantil Primària	Públic	Sèquia, 55 a8020127@xtec.cat	938748188
Escola Ítaca	Infantil Primària	Públic	Ctra. del Pont de Vilomara 131-141 a8064741@xtec.cat	938748549
Escola La Font	Infantil Primària	Públic	Sant Cristòfol, 43-45 a8059755@xtec.cat	938744466
Escola La Sèquia	Infantil Primària	Públic	Camí Vell de Santpedor, 36-38 a8063898@xtec.cat	938730299
Escola Muntanya del Drac	Infantil Primària	Públic	Vivendes Pare Ignasi Puig, s/n a8020012@xtec.cat	938752116
Escola Pare Algué	Infantil Primària	Públic	Mn. Jacint Verdaguer, 16-22 a8020097@xtec.cat	938771689
Escola Puigberenguer	Infantil Primària	Públic	Núria, s/n ceip-puigberenguer@xtec.cat	938787125

Escola Renaixença	Infantil Primària	Públic	Pl. Independència, 1 a8020061@xtec.cat	938752115
Escola Sant Ignasi	Infantil Primària	Públic	Mestre Albagés, 1-3 a8020073@xtec.cat	938787128
Escola Sant Joan de Déu	Infantil Primària	Públic	Dr. Joan Soler 1-3 escola@althaia.cat ; a8020280@xtec.cat	938742112
Escola Serra i Hünter	Infantil Primària	Públic	La Balconad,a s/n a8038181@xtec.cat	938787129
Escola Valldaura	Infantil Primària	Públic	Ausias March, s/n a8067600@xtec.cat	938726387
Llar d'Infants La Ginesta	Llar d'infants	Públic	Concòrdia, s/n a8048010@xtec.cat	938740405
Llar d'Infants L'Espurna	Llar d'infants	Públic	Pl. Catalunya, 1-2 a8048009@xtec.cat	938726361
Llar d'Infants Picarol	Llar d'infants	Públic	Viladordis, 5-7 a8048022@xtec.cat	938742204
PTT- Manresa (Pla de Transició al Treball)	PQPI	Públic	Verge de l'Alba, 5-7 a8960022@xtec.cat	938776494
Centre de Capacitació Agrària de Manresa	Secundària	Públic	Av. Universitària 4-6 (Edifici FUB) ccagraria.manresa@gencat.cat	938749060
Institut Cal Gravat	Secundària	Públic	Domènech i Muntaner, 54-56 a8065330@xtec.cat	938742368
Institut Guillem Catà	Secundària	Públic	Rosa Sensat, 6-8 a8046761@xtec.cat	938773705
Institut Lacetània	Secundària	Públic	Av. Bases de Manresa, 51-59 ieslacetania@xtec.cat	938773750
Institut Lluís de Peguera	Secundària	Públic	Pl. Espanya, 2 iespeguera@xtec.cat	938773637
Institut Pius Font i Quer	Secundària	Públic	Amadeu Vives, s/n a8033924@xtec.cat	938742311
Unitat d'Escolarització Compartida La Clau	Secundària	Públic	Granollers, octogonal 11, baixos uecmanresa@gedi.org	938740060
Mare de Déu del Pilar	Infantil Primària Secundària	Privat	Sant Joan, 62 a8020309@xtec.cat	938730404
Oms i de Prat	Infantil Primària Secundària	Privat	Oms i de Prat, 2 a8020085@xtec.cat	938731100
Centre d'atenció a la petita infància i suport a les famílies	Llar d'infants	Privat	Cardener, 12-14 (Sant Pau) avvsantpau@hotmail.com	938750114
Escola Bressol El Sonall SCCL	Llar d'infants	Privat	Camps i Fabrés, 7 a8049075@xtec.cat	938746401
Llar d'infants La Baldufa	Llar d'infants	Privat	La Pau, 17, baixos a8058891@xtec.cat; eva.fius@gmail.com	938730645
L'Espill	Llar d'infants Infantil Primària	Privat	Sant Joan, 51-59 escola-espill@xtec.cat	938773119
Vedruna - Manresa	Llar d'infants Infantil Primària	Privat	Sta. Joaquina de Vedruna, 2-4 a8020383@xtec.cat	938739947
FEDAC - Manresa	Llar inf. Infantil Primària Secundària	Privat	Bruc, 45-47 a8020140@xtec.cat	938728400
Joviat	Llar inf. Infantil Primària Secundària	Privat	Rubió i Ors, 5-13 joviat@joviat.cat / a8020036@xtec.cat	938726988
L' Ave Maria	Llar inf. Infantil Primària Secundària	Privat	Major, 54-60 a8020267@xtec.cat	938742161
La Salle	Llar inf. Infantil Primària Secundària	Privat	La Pau, 109-111 lasallemanresa@lasalle.cat ;	938740351
Llar d'Infants Els Angelets	Llar d'Infants	Privat	C/ Abat Oliva, 66-68 elsangelets@elsangelets.com	938745787
Escola Bressol Municipal La Llum	Llar d'infants	Munic.	Antoni Abat, 13 lallum@suara.coop	938776752
Escola Bressol Municipal Petit Príncep	Llar d'infants	Munic.	Av. Dels Dolors 33 direccio.ebm.elpetitprincep@encis.coop	938749069
Escola Bressolvent	Llar d'infants	Munic.	C/ Edison, 8 B (Pol. Ind. Bufalvent) bressolvent@ajmanresa.cat	938771037
Llar d'Infants L'Estel	Llar d'infants	Munic.	Bruc, 112-114 a8061749@xtec.cat	938722056
Llar d'Infants municipal La Lluna	Llar d'infants	Munic.	Pg. de Sant Jordi, s/n - La Balconada a8061750@xtec.cat	938771897
Moià				
Escola Josep Orriols Roca	Infantil Primària	Públic	Miquel Vilarrúbia, 12 a8022094@xtec.cat	938300519
Institut Moianès	Secundària	Públic	Institut, 2-4	938300639

			iesmoianes@xtec.cat	
Pia de Moià	Llar d'infants Infantil Primària	Privat	Av. de l'Escola Pia, 15 a8022100@xtec.cat	938300348
Escola Bressol Garrofins	Llar d'infants	Munic.	Av. de la Pau, 5 a8065494@xtec.cat; garrofins@moia.cat	938300286
Monistrol de Calders				
Escola L'Esqueix	Infantil Primària	Públic	Llevant s/n ceiplesqueix@xtec.cat ; a8021934@xtec.cat	938399227
Llar d'Infants L'Estel	Llar d'infants	Munic.	Camp de Futbol, s/n a8059196@xtec.cat	938398856
Monistrol de Montserrat				
Escola Sant Pere	Infantil Primària	Públic	Escoles, 27 a8021892@xtec.cat	938350405
FEDAC - Monistrol	Infantil Primària Secundària	Privat	Gnes. Dominiques, 1-3 a8021909@xtec.cat	938350181
Escola Bressol Municipal El Cuc Verd	Llar d'infants	Munic.	Germana Pilar, 26 a80047251@xtec.cat	938350427
Montserrat (Monistrol de Montserrat)				
Escolania de Montserrat	Infantil Primària Secundària	Privat	Pg. de l'Escolania, s/n escolania@escolania.cat	938777767
Mura				
Escola de Mura	Infantil Primària	Públic	Pl. Ajuntament Nou, s/n a8061521@xtec.cat	938317226
Navarcles				
Escola Catalunya	Infantil Primària	Públic	Piscines i Esports, 30 a8022197@xtec.cat	938310277
SES Navarcles	Secundària	Públic	Camí de l'Angla, 8 a8059524@xtec.cat	938270022
Escola Bressol Municipal Tinet	Llar d'infants	Munic.	Av. Lluís Companys, 2 tinetnavarcles@diba.cat	938310615
Navàs				
Institut-Escola Sant Jordi	Infantil Primària Secundària	Públic	Puig-reig, s/n a8072188@xtec.cat	938391387
Sant Josep	Llar d'infants Infantil Primària	Privat	Ctra. de Viver, 20 a8022288@xtec.cat	938390747
Diocesana	Secundària	Privat	Vicenç Vidal Casacuberta, 2 edn@edn.cat	938390100
Escola Bressol Municipal Quitxalla	Llar d'infants	Munic.	Pl. de l'Estació, 2 a8045240@xtec.cat	938204375
Sallent				
Escola Torres Amat	Infantil Primària	Públic	Pg. de la Biblioteca, 3 a8024972@xtec.cat	938370544
Llar d'Infants L'Esquix	Llar d'infants	Públic	Pg. de la Biblioteca s/n a 8048034@xtec.cat	938371850
Institut Llobregat	Secundària	Públic	Carrer de l'Estació, 11-21 a8047376@xtec.cat	938370650
Vedruna - Sallent	Infantil Primària	Privat	Joaquima Vedruna, 2 a8024984@xtec.cat ;	938370520
Sant Feliu Sasserra				
Escola Els Roures	Infantil Primària	Públic	Sant Roc, s/n ceipelsroures@xtec.cat	938139007
ZER Gavarresa	Infantil Primària	Públic	Sant Roc, s/n zergavarresa@xtec.cat ; a8056857@xtec.cat	938139007
Llar d'Infants Els petits roures	Llar d'infants	Munic.	Pl. Major, 1 st.felius@diba.cat	938819011
Sant Fruitós de Bages				
Escola Flama	Infantil Primària	Públic	Comtes de Barcelona, s/n ceipflama@xtec.cat	938784020
Escola Monsenyor Gibert	Infantil Primària	Públic	Pl. Pau Casals, 1 a8026464@xtec.cat	938760297
Escola Pla del Puig	Infantil Primària	Públic	Av. Sant Joan, s/n a8065251@xtec.cat	938761974
Institut Gerbert d'Aurillac	Secundària	Públic	Av. Lluís Companys, s/n iesgerbert@xtec.cat	938761821
Paidós	Llar inf. Infantil	Privat	Av. Girona, 41-73	938760271

	Primària Secundària		paidos@escolapaidos.cat	
Llar d'infants Municipal Les Oliveres	Llar d'infants	Munic.	Camí de Les Oliveres, s/n a8062602@xtec.cat	938788951
Sant Joan de Vilatorrada				
CMFPA de St. Joan de Vilatorrada	Adults	Públic	Pg. Gallifa, 1 - 2a planta "Cal Gallifa" cmfpa@santjoanvilatorrada.cat	938750525
Escola Ametllers	Infantil Primària	Públic	Frederica Montseny, 2 escolametllers@xtec.cat	938765167
Escola Collbaix	Infantil Primària	Públic	Salvador Espriu, 22 a8044545@xtec.cat	938728615
Escola Joncadella	Infantil Primària	Públic	Escoles, 14 a8026725@xtec.cat	938727707
Llar d'Infants Barrufets	Llar d'infants	Públic	Pg. Gallifa, 10 a8048046@xtec.cat	938728152
Institut Quercus	Secundària	Públic	Av. Montserrat, 91-95 a8035313@xtec.cat ; iesquercus@xtec.cat	938764556
SES de Sant Joan de Vilatorrada	Secundària	Públic	Carrer del Sol, 13 a8066322@xtec.cat	938765674
Llar d'Infants El Xiulet	Llar d'infants	Munic.	Passatge Mas Sant Joan, 7 direccio.ebm.elxiulet@encis.coop	938767100
Sant Quirze Safaja				
Escola Sant Quirze Safaja	Infantil Primària	Públic	Ctra. de Barcelona, 2 a8064982@xtec.cat	653543455
Sant Salvador de Guardiola				
Escola Montserrat	Infantil Primària	Públic	Marganell, s/n a8017992@xtec.cat	938354040
Escola Bressol Dentetes	Llar d'infants	Munic.	Marganell, s/n cantonada c. Moreneta a8063242@xtec.cat	938353097
Sant Vicenç de Castellet				
Centre de Formació d'Adults St. Vicenç de Castellet	Adults	Públic	Montserrat, 50. Edifici Llegat Bach eadults@cfibs.es	938331311
Escola Puigsoler	Infantil Primària	Públic	Poeta Maragall, s/n a8065263@xtec.cat ; ceip-calsoler@xtec.cat	938332244
Escola Sant Vicenç	Infantil Primària	Públic	Pl. 11 de Setembre, s/n ceip-santvi@xtec.cat	938330565
Institut Castellet	Secundària	Públic	Bisbe Perelló, s/n a8046840@xtec.cat ; iescastellet@xtec.cat	938330751
FEDAC Mare de Déu del Roser	Infantil Primària Secundària	Privat	Doctor Trias, 76 a8028552@xtec.cat	938330305
Montserrat	Secundària	Privat	Enginyer Llansó, 24 colmontserrat@xtec.cat	938331259
Escola Bressol Municipal El Niu	Llar d'infants	Munic.	Gran 104, cantonada C/ Mestre Massana, 8-10 a8047303@xtec.cat ; elniu@santvi.cat	938330462
Santa Maria d'Oló				
Escola Sesmon d'Oló	Infantil Primària	Públic	Maurici Camprubí Fornells, s/n a8028382@xtec.cat	938385060
Llar d'infants El Cuc	Llar d'infants	Munic.	Av. Manuel López, 1, interior a8047315@xtec.cat	938385029
Santpedor				
Escola La Serreta	Infantil Primària	Públic	Jacint Verdaguer, s/n a8066334@xtec.cat ; ceiplaserreta@xtec.cat	938274061
Escola Riu d'Or	Infantil Primària	Públic	Les Verges, 15 ceipriudor@xtec.cat	938321763
Institut d'Auro	Secundària	Públic	Convent, 24 a8053111@xtec.cat;	938320554
CEE Jeroni de Moragas	Educació Especial	Privat	Ctra Manresa-Santpedor km. 4.400 ampans@ampans.cat a8036305@xtec.cat	938272300
Llissach	Infantil Primària	Privat	La Fira, 26 escolallissach@escolallissach.com	938320157
Llar d'infants Pam i Pipa	Llar d'infants	Privat	Ctra. de Callús, 3, baixos, dreta pamipipa21@hotmail.com	938320319
Escola Bressol Municipal Els Gallarets	Llar d'infants	Munic.	Ronda Sant Pere, 248 santpedor@cavallcartro.com	938273423

St. Joan de Vilatorrada				
CFA Carme Karr	Adults	Públic	Ctra. C-55 K. 37 a8069581@xtec.cat	936930728
Súria				
Escola Francesc Macià	Infantil Primària	Públic	Ctra. de la Mina, s/n a8029222@xtec.cat	938696636
Escola Mare de Déu de Montserrat	Infantil Primària	Públic	Font del Ferro, 1 a8029209@xtec.cat	938682216
Institut Mig-Món	Secundària	Públic	Ramon y Cajal, 9-11 a8042044@xtec.cat; iesmigmon@xtec.cat	938694100
FEDAC - Súria	Llar d'infants Infantil Primària	Privat	Ctra. de Balsareny, 10-12 a8029258@xtec.cat	938694173
Llar d'infants Municipal El Petit Estel	Llar d'infants	Munic.	Ernest Solvay, 15 a8060575@xtec.cat	938695101
Valls de Torroella (Sant Mateu de Bages)				
ZER del Cardener	Infantil Primària	Públic	Església, s/n a8068197@xtec.cat	938696965
Valls de Torroella (Sant Mateu de Bages)				
Escola Sant Esteve	Infantil Primària	Públic	Església, s/n a8038089@xtec.cat	938696965
Valls de Torruella (Sant Mateu de Bages)				
Llar d'Infants de Valls de Torruella	Llar d'infants	Munic.	Galeries, 2 a8063291@xtec.cat	938682244

10.3 ALTRES PROTOCOLS I ESTRUCTURES TERRITORIALS O SECTORIALS D'ACCIÓ INTEGRADA EXISTENTS QUE INTERVENEN EN LA PROTECCIÓ DE LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA A LA COMARCA DEL BAGES.

10.3.1 PROTOCOLS

- Protocol marc d'actuacions en casos d'abusos sexuals i altres maltractaments greus a menors. Protocol marc d'abast territorial català promogut pel Síndic de Greuges de Catalunya i signat pel conjunt d'institucions de la Generalitat que intervenen amb els menors. Setembre de 2006.
- Protocol d'actuació per prevenir la mutilació genital femenina. 2a edició desembre de 2007.
- Protocol d'actuació clínicoassistencial de maltractaments aguts a la infància. 2a edició maig 2008. Departaments implicats: Departament de Salut i Departament de Benestar Social i Família.
- Protocol d'actuació entre la Secretaria d'Infància i Adolescència del Departament d'Acció Social i Ciutadania i la Direcció General de la Policia del Departament d'Interior, Relacions institucionals i Participació per garantir la protecció dels infants i adolescents en situació de risc o desemparament. 18 de juny de 2010.
- Protocol d'actuació entre el Departament de Benestar Social i Família i el Departament d'Ensenyament, de detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu. 4 de juny de 2012.
- Conveni entre el Departament de Benestar Social i Família BSF), l'Associació Catalana de Municipis (ACM) i la Federació de Municipis de Catalunya (FMC), que determina les bases generals d'actuació en matèria d'atenció a la infància i l'adolescència en situació de risc greu. 5 de juliol de 2012.
- Programa de prevenció de l'absentisme escolar a la comarca del Bages (actualment en fase de revisió).
- Protocol d'actuació contra la violència domèstica a la ciutat de Manresa i el Bages, octubre 2004

Nota: En qualsevol aspecte dels programes o protocols que contradigui la LDOIA preval aquesta.

10.3.2 ESTRUCTURES TERRITORIALS O SECTORIALS

- **COMISSIÓ TÈCNICA INTERDEPARTAMENTAL DE COORDINACIÓ D'ACTUACIONS ADREÇADES ALS INFANTS I ALS ADOLESCENTS EN DISCAPACITAT O RISC DE TENIR-NE (CTIC) AL BAGES**

- **Definició:**

Es un espai de coordinació interdepartamental al territori per a promocionar la millor atenció i cura de la infància i l'adolescència que requereix una atenció especial.

- **Composició:**

- Coordinació de la comissió: Unitat de Planificació de la Regió Sanitària de la Catalunya Central del Departament de salut.
- Departament de salut: EAP de les ABS, salut mental d'adults i d'infants i d'adolescents (CSMA, CSMIJ), serveis especialitzats Hospital Sant Joan de Déu de Manresa (urgències, neuropediatria, neonatologia...)
- Departament d'Ensenyament (servei d'inspecció, EAP, centres i recursos especialitzats ...)
- Departament de Benestar Social i Família (CEDIAP Bages, centres d'educació especial AMPANS ...)
- Administració local: Serveis Socials Bàsics de l'ABSS de Manresa i de l'ABSS del Bages, SEAIA Bages-Berguedà, Polícies locals/vigilants municipals
- Departament de Justícia: Equip d'execució de mesures en medi obert Barcelona 3
- Jutjats
- Departament d'Interior. Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra Àrea Bàsica Policial del Bages

- **Funcions:**

Actualment la CTIC impulsa les actuacions de Taula Territorial d'Infància del Bages en espera de la seva regulació i creació, tal com marca la LDOIA (art.26).

- **"ENXARXA 08240" Ajuntament de Manresa**

Respon a la necessitat d'articular un protocol de col·laboracions estables i sistemàtiques entre els Serveis Socials de l'Ajuntament de Manresa i els serveis d'altres àmbits del benestar: especialment salut i educació.

L'objectiu general del projecte és establir una dinàmica de coordinació entre diferents institucions de Manresa per tal d'aconseguir una actuació social preventiva en l'atenció dels infants i adolescents així com de les seves famílies.

Es diferencien 3 grups d'edat: petita infància (0-3), educació infantil i primària (3-12) i educació secundària (12-16).

Hi participen el professionals que representen diverses institucions:

Serveis socials municipals, escoles bressol municipals, Llars d'infants de la Generalitat, escoles bressol privades, CAP salut (pediatria), CEDIAP, EAP, escoles de primària i secundària públiques i concertades, Programa Salut i Escola.

- **PROJECTE DE COORDINACIÓ ENTRE ELS SERVEIS SOCIALS BÀSICS DE L'ABSS COMARCAL I CSMIJ**

- **Definició:**

Es tracta d'un espai de coordinació estable i sistematitzat entre el professional de referència de SSB en el seguiment familiar i individual d'un menor i el professional de referència a nivell de salut mental.

- **Objectius:**

- Proporcionar un espai de coordinació interprofessional per millorar la intervenció amb els infants i adolescents que són atesos des d'ambdós serveis.
- Facilitar l'accés a la informació tant social com clínica als/les professionals que intervenen
- Millorar l'eficàcia en la intervenció en casos d'infants i adolescents en situacions de risc/alt risc social (maltractaments infantils...)

- **Temporalització i freqüència:**

Les coordinacions estan establertes cada mes i mig, amb la possibilitat, si es dona un cas urgent, de poder establir una coordinació extraordinària si és necessari.

- **PROJECTE DE COORDINACIÓ DELS/LES EDUCADORS/ES SOCIALS DE L'ABSS COMARCAL EN MATÈRIA D'INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA EN RISC SOCIAL**

Definició:

Es tracta d'un grup de treball format pels educadors i educadores socials de l'ABSS comarcal, liderat des del CCBages per vetllar el desplegament homogeni, amb els criteris de qualitat necessaris, del marc normatiu que afecta a la intervenció en infància i adolescència en risc social des dels SSB, en la vessant preventiva i de la intervenció.

Objectius:

- Crear o revisar eines metodològiques consensuades que facilitin la praxis professional en la intervenció amb infants i adolescents en situació de risc social.
- Impulsar un model de intervenció homogeni en infància i adolescència en situació de risc social a l'ABSS.

Temporalització i freqüència:

Les reunions del grup de treball tenen una freqüència mensual.

- **ACORDS DE COORDINACIÓ ENTRE L'EAIA DEL BAGES I BERGUEDÀ I ELS EBAS DE LA SEVA ÀREA D'ACTUACIÓ: EBAS DE BAGES I DEL BERGUEDÀ, ANY 2006**
Document d'acords aprovat l'any 2006 entre els EBASP (actualment EBAS) del Bages i Berguedà i l'EAIA on es recullen els acords que regulen la relació entre els EBASP (actualment SBAS) i l'EAIA (actualment SEAIA) pel que fa a la intervenció, funcions i responsabilitats d'ambdós Serveis en les diferents fases d'intervenció tècnica de l'EAIA (consultes, assessorament, estudis i seguiment de mesures).
- **ACORDS DE COORDINACIÓ ENTRE L'EAIA BAGES-BERGUEDÀ I ELS SBAS DEL BAGES I BERGUEDÀ EN RELACIÓ A LA INTERVENCIÓ TÈCNICA DERIVADA DE COMPROMÍS SOCIOEDUCATIU (COSE), ANY 2011.**
Document pendent d'aprovació definitiva elaborat conjuntament per part del SEAIA i els SBAS del Bages i Berguedà on es fa una proposta de treball metodològic respecte la intervenció en la mesura de Compromís Socio-educatiu en les situacions de risc greu (LDOIA) per part de tots els Serveis que intervenen a la Xarxa professional.
- **PROTOCOL D'ACTUACIÓ COORDINADA ENTRE ENSENYAMENT I SALUT MENTAL PER A L'ABORDATGE DELS TRASTORNS DE CONDUCTA A LA CATALUNYA CENTRAL**
Coordinació de salut mental amb l'EAP d'Ensenyament i l'Atenció Primària de salut per a l'abordatge dels trastorns de conducta.
- **PROGRAMA DE MESURA ALTERNATIVA EDUCATIVA A LA SANCIÓ ADMINISTRATIVA**
Programa que promou l'opció als nois i noies menors de 18 anys que han estat sancionats a la via pública per consum o tinença de substància, a adherir-se a una mesura educativa duta a terme al CSMIJ de Manresa.
- **PROGRAMES DE PREVENCIÓ I COORDINACIÓ DEL CDIAP BAGES**
 - Amb l'Ajuntament de Súria
Projecte de Detecció i Intervenció en les dificultats de desenvolupament en infants de 0 a 3 anys i les seves famílies. Els professionals que es coordinen, com a mínim mensualment, són: Pediatria de l' ABS, les Educadores de les Llars d' Infants, Serveis Socials de l' Ajuntament i el CDIAP Bages.
 - Amb l'Hospital Sant Joan de Déu de Manresa
Des de la Unitat de Neonatologia i Neurologia Infantil, es porta a terme un programa de seguiment de Nadons de risc. Els nens que entren en el barem són derivats al Centre per fer-ne un seguiment.
 - Amb l'Ajuntament de Manresa.
Es participa en el Protocol de Coordinació davant la detecció de situació de risc infantil de 0-3 anys.
 - Projecte de prevenció amb les Llars d'Infants de la comarca: Castellnins de Castellgalí, El Xiulet de Sant Joan de Vilatorrada, El Pont de Vilomara del Pont de Vilomara i La Quitxalla de Navàs.
 - Amb l'ABS de Sant Fruitós, Navarcles i Santpedor es mantenen les reunions anuals de coordinació per parlar dels nens que atenem conjuntament o que possiblement poden ser derivats.
 - Es fan coordinacions semestralment amb el CSMIJ per parlar de les derivacions.
- **COMISSIONS SOCIALS D'ENSENYAMENT**

Definició:

Espai interdisciplinari, que sorgeix de la Comissió d'Atenció a la Diversitat (CAD) o òrgan equivalent dels centres d'ensenyament, on es recullen les demandes detectades a l'escola o en altres serveis, sobre problemàtiques socials que s'hi manifesten, i on es fa una anàlisi i reflexió per tal de consensuar el diagnòstic, delimitar la intervenció i establir un procés de seguiment.

Les Llars d'Infants i altres centres educatius que no tinguin comissions socials s'integraran en l'espai interdisciplinari d'Infància que existeixi en el seu municipi.

Les Comissions Socials és un espai on es reuneix els professionals de diferents serveis que vetllen per un traspàs d'informació, de demandes o derivacions i on existeix un model de corresponsabilitat i cooperació entre els diferents professionals implicats.

Objectius:

- Donar suport a la tasca socio-educativa.
- Recollir i compartir informacions respecte situacions socials i familiars que afecten el desenvolupament integral i escolar de l'alumne/a, analitzant conjuntament aquestes situacions.
- Acordar i planificar la intervenció dels professionals de la comissió per afavorir la millor escolarització dels menors en situacions socials i/o familiars desfavorides i/o de risc social.
- Fer un seguiment de les actuacions portades a terme.
- Planificar accions preventives individualment, en grup i/o comunitat.
- Generar propostes de millora, adreçades a les instàncies pertinents (plans educatius d'entorn, EAIA i comissions d'absentisme) i altres agents socioeducatius del territori.

Metodologia:

La CAD recull les propostes per treballar a la Comissió Social del conjunt de situacions socials que els tutors han detectat dins de l'escola, en les quals s'ha fet una feina prèvia al centre i no ha reeixit.

La resta dels participants de la Comissió Social (Serveis Socials Bàsics, EAP, Salut...) també aporten propostes per treballar a la Comissió.

La Comissió Social les analitza, estableix objectius i planifica la intervenció de les reunions amb els centres educatius i segons la periodicitat establerta (habitualment en sessions mensuals). És recomana fer la planificació de la temporalitat a principi de curs.

Participants:

- Personal de l'Equip Directiu del centre educatiu.
- Altres professionals que consideri convenient la CAD.
- Professionals dels Serveis Educatius del Bages: psicopedagog/a i/o treballador/a social de l'EAP.
- Professionals dels Serveis Socials Bàsics municipals (SBAS).
- Professionals dels Serveis de Salut.
- Institucions Municipals i/o Comarcals i altres professionals que tinguin rellevància en els temes i/o casos tractats.

• PROGRAMA "SALUT I ESCOLA"

El programa Salut i Escola (PSiE) és una actuació promoguda pels Departaments de Salut i Ensenyament que té per objectiu millorar la salut dels adolescents a través d'accions de promoció de la salut, prevenció de les situacions de risc i atenció als problemes de salut relacionats preferentment amb la salut mental, la salut afectivo-sexual, el consum de drogues, alcohol i tabac i els trastorns relacionats amb l'alimentació entre els estudiants de segon cicle d'ESO dels centres públics i concertats.

Aquesta activitat es du a terme a l'escola, en cooperació entre els centres educatius, els serveis de salut i comunitaris presents en el territori i que en molts casos ja estaven desenvolupant activitats en els centres educatius. En aquest sentit la finalitat del Programa és també coordinar totes aquestes actuacions en el territori, integrant-les en un únic projecte.

10.4 DOCUMENTACIÓ CONSULTADA

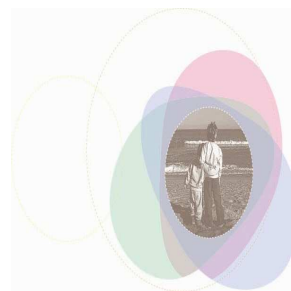
- Protocol d'atenció a la infància i l'adolescència en situació de risc i/o desprotecció del Berguedà.
- Protocol comarcal per a la intervenció en xarxa en situacions de risc i/o maltractament a la infància i l'adolescència del Vallès Occidental.
- Protocol de detecció de maltractaments infantils de l'Osona.
- Protocol d'atenció a la infància i l'adolescència en risc de la comarca del Maresme.
- El Sistema de protecció a la Infància i l'adolescència en la Llei 14/2010, de 27 de maig, de drets i oportunitats en la infància i l'adolescència. Elaborat pel Sr. Mayoral, subdirector de la DGAIA a desembre de 2010

- Document de Bases del Servei dels equips d'atenció a la infància i l'adolescència. Bases per la planificació i el desenvolupament dels EAIA, maig de 2010 (DGAIA).
- Pla d'Atenció Integral a la Infància i l'adolescència de Catalunya. 2010-2013 (DGAIA).
- Pla director d'infància i adolescència 2010-2013 (DGAIA).
- Programa de suport a les famílies amb infants i adolescents en situació de risc i desemparament
- Documents de l'observatori dels drets de la Infància. Departament de Benestar Social i Família.
- La Buena pràctica en la protecció social a la infancia, principios y criterios (Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales).
- Els petits i els grans. El Maltractament als infants: intervenció i mediació (Àngels Robert i Colell).
- Informe sobre els drets de la infància en risc a Barcelona i propostes per garantir-los (Sindicatura de Greuges de Barcelona, novembre de 2006).
- Grita muy fuerte. Programa de prevención de maltrato y abuso sexual infantil. RANA, red de ayuda a niños abusados.
- Guia de Buena Práctica en la intervención social con la infancia, familia y adolescencia. Desprotección infantil. Gobierno del Principado de Asturias, 2008.
- RUMI, Registre Unificat de Maltractaments Infants. Generalitat de Catalunya
- Infància i adolescència en situacions de risc de maltractament. Ajuntament de Barcelona. Barcelona 2007.
- Publicacions del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat, col·lecció "Papers d'acció social".
- Revistes de Treball Social editades pel Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya.

10.5 PROFESSIONALS QUE HAN PARTICIPAT EN L'ELABORACIÓ DEL PROTOCOL

- **Catsalut, Servei Català de la Salut. Regió Sanitària de la Catalunya Central:**
 - Remei Juncadella Planell, responsable de la Unitat de Planificació de la Regió Sanitària de la Catalunya Central del CatSalut i coordinadora de la CTIC del Bages
- **Del Consell Comarcal del Bages:**
 - Flori Mérida Barrero, cap de Serveis Socials Bàsics i Dona
 - Alícia Benito Conde, tècnica de suport dels SSB dels municipis de l'ABSS del Bages de l'àrea de Serveis Socials Bàsics i Dona
 - Marta Garcia Santanach, cap de Serveis Socials d'Atenció Especialitzada i Ciutadania (SSAEC)
 - Xavier Montes Azagra, coordinador SEAIA Bages-Berguedà dels SSAEC
 - Rosa Pintó Mestres, cap de Serveis Jurídics
- **Ajuntaments de la Comarca:**
 - **Ajuntament de Manresa:**
 - ABSS Manresa: Rafi Gonzalez Camprubí, cap de la Unitat de serveis específics i especialitzats de serveis socials
 - Policia local: Maite Hosta Cazorla, caporal de la Unitat de Suport i Enllaç (USIE) de la policia local
 - **Tots els altres Ajuntaments de la Comarca:**
 - ABSS del Bages: educadors i educadores socials que integren el grup de treball d'infància i adolescència en risc social
 - Polícies locals/vigilants municipals
- **CDIAP Bages, Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç del Bages: Esperança Escudé Planas, treballadora social**
- **Àrees Bàsiques de Salut i altres serveis:**
 - Núria Rosell Soler, pediatra de l'EAP Manresa 4 (ICS)
 - Gemma Solanas Bacardit, treballadora social de l'EAP Manresa 4 (ICS)
 - Mercè Miquel Moratonas, treballadora social de l'EAP Manresa 1 (Althaia)
 - M.Nàyade Crespo Jiménez, coordinadora ASSIR Bages-Berguedà-Solsonès (ICS)
 - Meritxell Puig Garcia, treballadora social ASSIR Bages-Berguedà-Solsonès (ICS)
- **Hospital de St. Joan de Déu:**
 - Santiago Nevot Falcó, metge, cap del departament Materno Infantil
 - Joan Sitjes Costa, metge, cap del servei de Pediatria
 - Aurea Autet Puig, metgessa, cap del CSMIJ (Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil)
 - Gemma Serra Fernandez, treballadora social
 - Flor López Zapico, treballadora social del CSMA (Centre de Salut Mental d'Adults) i CSMIJ (Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil)

- **Educació:**
 - Inspecció educativa del Bages, Joan Forner Llopis
 - EAP, Equip d'Assessorament i orientació Psicopedagògica del Bages:
 - Sílvia Fernandez Herrero, coordinadora
 - Jesús Barcenilla Sanz, psicopedagog
 - Mireia Algar Rodriguez, treballadora social
 - AMPANS: Palmira Puigdemívol Servet, treballadora social de l'Escola Jeroni de Moragas i de la Residència Julio Payas
- **Polícia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra, Àrea Bàsica Policial del Bages:**
 - Mònica Rosell Martín, sergenta cap Unitat Regional de Proximitat i Atenció al Ciutadà (URPAC)
 - M. Rosa Oviedo Agudo, sergenta-coordinadora de Proximitat
 - Alba Garcés Palomo, cap del Grup d'Atenció a la Víctima (GAV)
- **Jutjats de Manresa:**
 - Il·lm. Sr. Ramon Landa Pérez, magistrat jutge degà dels Jutjats de Manresa
 - Mercè Basas Bacardit, metgessa forense inscrita a l'Àrea de Barcelona Centre de l'Institut de Medicina legal de Catalunya
- **Departament de Justícia:**
 - Fina Tàpies Caus, tècnica d'execució de mesures en medi obert del Bages
- **Altres professionals que han col·laborat:**
 - Il·lm. Sr. Joan Ramon Menac Comas, fiscal en cap de l'Àrea Manresa-Igualada
 - Albert Estiarte Duocastella, metge, adjunt a la direcció general d'Altaïa
 - Josep Lluís Hernandez Zabalza, representant de Pediatres del Bages
 - Àngels Serra Prat, infermera cap d'Unitat Clínica Sant Josep de Manresa
 - Montserrat Mestres Angla, cap de servei dels Serveis Socials, Sanitat i Participació de l'Ajuntament de Manresa
 - Montserrat González Martínez, coordinadora del Servei Tècnic de Punt de Trobada de Manresa
 - Cristina Macias Borrás, treballadora social de la UFAM (Unitat Funcional d'Abús al Menor). Hospital de St. Joan de Déu d'Esplugues de Llobregat
 - DGAIA (Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència):
 - Sílvia Peñalver Castillo, coordinadora de l'EFI 9 (Equip Funcional d'Infància referent del Bages)
 - Ruth Valls Ruiz, tècnica de l'EFI 9 (Equip Funcional d'Infància referent del Bages)
 - Pilar Aldea Lacambra, cap de la UDEPMI (Unitat de detecció i prevenció del maltractament infantil)
 - Nati Veraguas Aguilera, directora Servei d'Intervenció Especialitzada de violència masclista (SIE)
 - Raquel de la Cruz Planas, treballadora social del CAS (Centre d'Atenció i Seguiment de Drogodependències) “



La senyora Mercè Rosich, regidora delegada de Serveis Socials, manifesta que el dictamen que es porta a aprovació és un document que en data 15 d'abril es va presentar als Serveis Territorials com a Protocol per a la prevenció i la intervenció en situacions de maltractament a la infància i l'adolescència a la comarca del Bages.

Explica que es un protocol liderat pel Consell Comarcal però amb una implicació molt important de professionals de la Comarca del Bages que intervenen en la protecció dels infants i dels adolescents.

El Protocol ja es va aprovar pel Consell Comarcal, però és necessari també que s'aprovi per part del ple de la corporació, per formalitzar la cooperació entre totes les entitats implicades i habilitaria als professionals de l'Ajuntament per a la intervenció i cooperació en el treball en xarxa que regula. Aquest acord es comunicarà al Consell Comarcal del Bages perquè traslladi els acords d'aprovació o d'adhesió al Protocol a la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de la Generalitat de Catalunya.

També s'encomana el seguiment del protocol a la CTIC del Bages i a la comissió tècnica que substitueixi la futura Taula Local d'Infància del Bages.

Manifesta que el Protocol vol agilitzar i donar unes pautes de valoració i de seguiment en casos específics i que serà molt important l'aprovació per part del Ple de la Corporació.

L'alcalde demana si algú vol intervenir. En no haver-hi cap intervenció sotmet el dictamen 5.1.1 a votació, i el Ple l'aprova per unanimitat dels 25 membres presents, i, per tant, esdevé acord plenari amb el contingut que ha quedat reproduït.

L'alcalde informa que el Grup Municipal del PSC ha comunicat que retira la proposició 6.7.

6. PROPOSICIONS

6.1 Proposició del Grup Municipal de la CUP a favor d'ampliar l'oferta d'horts urbans.

El secretari presenta la proposició del Grup Municipal de la CUP, de 13 de juny de 2013, que es transcriu a continuació:

“Atès que a Manresa ja hi ha diferents centres educatius que compten amb un petit hort a iniciativa de l'escola, així com horts municipals al barri del Xup i al regadiu del Poal.

Atès que els horts urbans, espais d'horta ubicats en zones urbanes i periurbanes, produeixen un benefici social més que destacable, principalment, per la seva funció, de lleure, educativa, cultural, d'autosuficiència alimentària i terapèutica. Els horts, en una conjuntura com l'actual on l'atur ha esdevingut una de les principals problemàtiques de la nostra societat, poden esdevenir espais ocupacionals per a aturats amb dificultats de trobar feina. L'hort urbà també apareix com a espai per a la teràpia ocupacional, i s'orienta a col·lectius específics com són el dels malalts mentals, drogodependents, discapacitats intel·lectuals, gent gran en edat senil, i també en malalts d'Alzheimer, entre d'altres

Atès que a Manresa hi ha diverses entitats solidàries que gestionen o volen gestionar horts urbans o periurbans.

Atès que dins la trama urbana del Manresa disposem d'una gran quantitat de solars buits i abandonats, molts d'ells idonis per a l'impuls d'un projecte d'aquestes característiques, ja que, molts i moltes propietàries d'aquests espais podrien cedir els solars per al desenvolupament d'aquest projecte. Acabant, amb aquesta iniciativa amb

molts problemes de seguretat ciutadana, higiene i salubritat, donant un ús social a uns espais privats que generen molèsties a la ciutadania.

Atès que al municipi de Manresa hi ha un gran nombre de solars edificables de titularitat municipal o no es preveu que s'hi construeixi ni a curt ni a mitjà termini.

Proposa:

1.- La creació d'una Comissió d'Horts Municipals, vinculada a les regidories de Medi Ambient i de Territori, formada per tècnics o tècniques municipals i representants dels usuaris i les entitats que gestionen o volen gestionar horts comunitaris.

2.- La Comissió estudiarà i proposarà la creació d'horts municipals (ubicació, facilitat de rec, cost econòmic, formació tècnica, accés al mercat local, fórmules de protecció dels espais de cultiu, gestió del projecte, reglament de funcionament o altres qüestions que la Comissió cregui oportunes). Aquests nous espais dedicats a l'horticultura urbana podran ser de titularitat municipal o privada. En aquest darrer cas, la comissió farà de mitjancera entre la propietat i els possibles usuaris.”

[El secretari presenta l'esmena del Grup Municipal de CiU, de 20 de juny de 2013 que es transcriu a continuació:](#)

“Substituir el redactat de l'Acord 1 per: “La creació d'una comissió per al desenvolupament d'usos o activitats d'interès públic, i amb caràcter provisional, en els terrenys buits seleccionats amb la finalitat de regenerar el teixit urbà i induir dinamisme social a l'entorn. Aquesta comissió estarà vinculada a les regidories de Medi ambient i sostenibilitat i d'Urbanisme i paisatge i comptarà amb la presència de tècnics municipals i representants del teixit social de la ciutat”.

Substituir el redactat de l'Acord 2 per: “La comissió estudiarà i proposarà usos i activitats provisionals sense ànim de lucre i que reuneixin les condicions adequades d'interès públic o d'utilitat social. Podran ser de tipus educatiu, lúdic, esportiu, cultural o ambiental, amb un especial interès per a la creació d'horts municipals que vagin acompanyats d'un projecte de formació tècnica i laboral”.

El senyor Adam Majó, president del Grup Municipal de la CUP, diu que aquesta proposició sorgeix arran de l'augment de l'interès per l'agricultura de proximitat, els horts urbans o periurbans de la ciutat, tant per part de gent jove com de gent interessada en saber què menja i també per persones que degut a la seva situació econòmica d'atur o precària hi troben una font de subsistència per millorar la seva situació.

Per altra banda, degut a l'estancament en les noves construccions hi ha una sèrie de terrenys qualificats d'edificables, sobretot al voltant del nucli urbà, en què no es preveu una urbanització immediata ni propera i estaran en desús durant uns quants anys.

Per aquestes raons el GMCUP considera que seria interessant que des de l'Ajuntament es promogui la possibilitat que aquests terrenys es puguin dedicar a l'agricultura i que es faci possible que els propietaris i els usuaris interessats es puguin posar d'acord per donar-ne un ús positiu i profitós a aquests solars buits i en desús.

El GMCUP proposa que es creï una comissió d'horts municipals i pel que fa a l'esmena presentada per l'equip de govern, en què proposa algunes modificacions en la seva composició hi està d'acord, però vetllarà de prop la seva tasca no només des

de fora sinó que també farà propostes concretes de solars i de persones disposades a treballar-hi.

El GMCUP votarà favorablement l'esmena presentada pel GMCiU a la seva proposició.

El senyor Jordi Serracanta, regidor delegat de Medi Ambient i Sostenibilitat, diu que l'equip de govern està d'acord amb la part dels atesos de la proposició del GMCUP, i que la voluntat és donar resposta a aquest interès creixent per l'agricultura ecològica i de proximitat, com ho demostra el fet que els horts urbans de què ja disposa l'Ajuntament estan a ple rendiment i que el que es procura és que d'aquests dos espais del Xup i el Poal se'n pugui treure el màxim profit.

L'esmena que presenta l'equip de govern pretén donar a aquests solars de l'espai urbà i periurbà de la ciutat, altres possibles usos, no només en els horts urbans, que són importants, sinó que també poguessin tenir un ús educatiu, lúdic, esportiu, cultural, ambiental, etc; encaminat a una finalitat d'interès públic, de regenerar el teixit urbà, introduir dinamisme social a l'entorn i en certa mesura introduir el concepte de custòdia urbana, que aquests espais dins la ciutat formin part del conjunt i que els habitants del seu voltant se'l facin seu com a un equipament més.

Agraeix la confiança dipositada en l'esmena que han presentat i acaba la seva intervenció informant que l'Ajuntament ja fa uns quants mesos que treballa en profunditat aquest tema, analitzant les propietats de què disposa, els usos que poden tenir i que ja es disposa d'algun projecte bastant madurat relacionat amb aquesta proposició del GMCUP.

Demana el vot favorable amb l'esmena.

El senyor Xavier Javaloyes, president del Grup Municipal del PP, diu que aquesta és una bona opció, com ho va ser en el seu moment la creació dels horts urbans que donaven la possibilitat que molta gent gran se'n pogués cuidar, tant per a la salut mental com física que això comporta.

El GMPP voldria que aquesta proposició tingués una mica més de concreció, ja que no se sap si s'aprova una oferta per a horts urbans o per a espais lúdics.

Diu que en relació amb els terrenys de propietat municipal l'equip de govern decidirà el que vulgui, però pel que fa als terrenys privats, caldrà parlar-ne. No es pot barrejar tot i el que està escrit és el que s'aprova. S'està dient que independentment que hi hagi un POUM, i que els solars no serviran per construir fins, com a mínim, d'aquí a deu anys, es pregunta si se'ls demanarà permís sense cap mena de contraprestació; que potser caldria veure quines contraprestacions es dotarien sobre l'exempció d'impostos amb els privats, i d'això no se'n parla.

El GMPP troba bé la idea de fons, però no l'articulació que se'n fa per transformar una idea en allò que els convé per treballar en un futur sense definir i que es prescindeixi dels resultats d'un POUM que s'està elaborant, perquè potser afecta a finques que estan lliures o no, però que pot afectar el resultat de les propostes que el ple aprovi.

El GMPP no pot votar a favor d'aquesta proposta i per aquestes raons s'abstindran.

El senyor Joan Vinyes, portaveu del Grup Municipal d'ERC, diu que el seu grup votarà a favor de la proposició. Considera important el fet de donar valor al sòl urbà, a aquests terrenys que formen part del municipi i que, en una situació de crisi com

l'actual, aquests solars es puguin aprofitar per donar valor al producte de proximitat del territori.

El GMERC també acceptarà l'esmena de l'equip de govern. Considera que pot ser interessant el resultat d'aquest estudi tot i que la voluntat és que es mantingui l'esperit de la moció original, en el sentit que és important, sobretot pel que fa als terrenys municipals, la possibilitat d'ubicar-los en aquesta tasca dels horts urbans.

Pel que fa a la moció del GMCUP voldrien proposar una esmena in voce en el sentit que quan es parla d'horts urbans, a més a més, també fossin els horts de regadiu, però com que l'esmena de l'equip de govern ho deixa en general i el mateix regidor quan ha parlat del Poal, el GMERC entén que aquest és l'esperit i que el regadiu en el seu concepte ja hi entra i no caldria presentar l'esmena i ho aprovarien tal com està.

La senyora Ruth Guerrero, del Grup Municipal del PSC, diu que el seu grup valora positivament una proposició d'aquest tipus perquè considera que els horts urbans tenen un especial valor social, sobretot per a les persones que els utilitzen, ja que no només permeten ocupar el seu temps sinó que afavoreixen la creació d'un teixit de relacions i de millora de la qualitat de vida mitjançant l'activitat física, molt positiva per a la salut.

Davant la situació actual de crisi en què es troben moltes famílies, permetrà que moltes d'elles puguin tenir una millora de la seva qualitat de vida i de l'alimentació, gràcies a l'aprofitament com a horta d'aquests espais verds públics, ja siguin de regadiu o dins del teixit urbà i que de moment no s'hagin de desenvolupar.

Per altres projectes que coneixen destaca la funció d'educació ambiental, que fa la moció de la CUP i que també s'especifica en l'esmena de l'equip de govern, en el sentit de realitzar activitats com per exemple les escoles, que puguin conèixer el món agrari o els principis de l'agricultura biològica o la funció social pròpiament dita de la relació que es produiria entre els nens i la gent gran.

El GMPSC està d'acord amb la moció del GMCUP i també amb l'esmena del GMCiU, en el sentit que no només promouen els usos ambientals o agrícoles d'aquests horts sinó l'ampliació a altres activitats d'interès públic o social que vagin més enllà d'aquest ús.

El GMPSC votarà favorablement la moció i l'esmena presentades.

L'alcalde sotmet la proposició 6.1 presentada pel GMCUP a votació, amb l'esmena del GMCiU incorporada, i el Ple l'aprova per 20 vots afirmatius (11 GMCiU, 4 GMPSC, 3 GMERC i 2 GMCUP) i 5 abstencions (3 GMPP i 2 GMPxC), i per tant, es declara acordat el següent:

“Atès que a Manresa ja hi ha diferents centres educatius que compten amb un petit hort a iniciativa de l'escola, així com horts municipals al barri del Xup i al regadiu del Poal.

Atès que els horts urbans, espais d'horta ubicats en zones urbanes i periurbanes, produeixen un benefici social més que destacable, principalment, per la seva funció, de lleure, educativa, cultural, d'autosuficiència alimentària i terapèutica. Els horts, en una conjuntura com l'actual on l'atur ha esdevingut una de les principals problemàtiques de la nostra societat, poden esdevenir espais ocupacionals per a aturats amb dificultats de trobar feina. L'hort urbà també apareix com a espai per a la

teràpia ocupacional, i s'orienta a col·lectius específics com són el dels malalts mentals, drogodependents, discapacitats intel·lectuals, gent gran en edat senil, i també en malalts d'Alzheimer, entre d'altres

Atès que a Manresa hi ha diverses entitats solidàries que gestionen o volen gestionar horts urbans o periurbans.

Atès que dins la trama urbana del Manresa disposem d'una gran quantitat de solars buits i abandonats, molts d'ells idonis per a l'impuls d'un projecte d'aquestes característiques, ja que, molts i moltes propietàries d'aquests espais podrien cedir els solars per al desenvolupament d'aquest projecte. Acabant, amb aquesta iniciativa amb molts problemes de seguretat ciutadana, higiene i salubritat, donant un ús social a uns espais privats que generen molèsties a la ciutadania.

Atès que al municipi de Manresa hi ha un gran nombre de solars edificables de titularitat municipal o no es preveu que s'hi construeixi ni a curt ni a mitjà termini.

Proposa:

“La creació d'una comissió per al desenvolupament d'usos o activitats d'interès públic, i amb caràcter provisional, en els terrenys buits seleccionats amb la finalitat de regenerar el teixit urbà i induir dinamisme social a l'entorn. Aquesta comissió estarà vinculada a les regidories de Medi ambient i sostenibilitat i d'Urbanisme i paisatge i comptarà amb la presència de tècnics municipals i representants del teixit social de la ciutat.

La comissió estudiarà i proposarà usos i activitats provisionals sense ànim de lucre i que reuneixin les condicions adequades d'interès públic o d'utilitat social. Podran ser de tipus educatiu, lúdic, esportiu, cultural o ambiental, amb un especial interès per a la creació d'horts municipals que vagin acompanyats d'un projecte de formació tècnica i laboral”.

6.2 Proposició del Grup Municipal de la CUP a favor de comunicar als Cossos Policials que operen a Manresa, l'oposició d'aquest Ajuntament a la detenció que comporti trasllat als Centres d'Internament d'Estrangers de cap veí o veïna de la ciutat.

[El secretari presenta la proposició del Grup Municipal de la CUP, de 13 de juny de 2013, que es transcriu a continuació:](#)

“Moció del GM de la CUP a favor de comunicar als cossos policials que operen a Manresa l'oposició d'aquest Ajuntament a la detenció que comporti trasllat als CIE (Centres d'Internament per a Estrangers) de cap veí o veïna de la ciutat.

“Atès que en el Ple de l'Ajuntament de Manresa del mes d'abril d'aquest mateix any es va aprovar una moció en què es denunciava l'existència dels CIE i se'n demanava la seva desaparició.

Atès que a Manresa es produeixen massa sovint actuacions policials al carrer que comporten la detenció i el trasllat als CIE de veïns i veïnes de la ciutat i que, tal i com es reflectia en la moció esmentada, aquest internament vulnera els drets bàsics d'aquestes persones.

Proposa:

1. Comunicar als diferents cossos policials que actuen a la ciutat, de forma escrita i mitjançant els organismes de coordinació existents, l'oposició d'aquest Ajuntament a la detenció i trasllat als CIE de ap veí o veïna de Manresa.”

El secretari presenta l'esmena del Grup Municipal de CiU, de 20 de juny de 2013, que es transcriu a continuació:

“A l'encapçalament: substituir “a la detenció que comporti trasllat” per “al trasllat”.

Al segon paràgraf de la part expositiva: substituir “es produeixen massa sovint actuacions policials al carrer que comporten la detenció i el trasllat” per “es poden produir situacions que poden comportar l'ingrés”.

A l'acord: afegir “i a l'autoritat judicial” a continuació de “actuen a la ciutat” i substituir “la detenció i trasllat” per “l'ingrés”.

El senyor Jordi Masdeu, portaveu del Grup Municipal de la CUP, diu que aquesta moció té relació amb una que van presentar el mes passat en què s'explicava el que eren els CIES, presons encobertes per a persones que no havien comès cap delictes i que la majoria de grups van estar d'acord que no tenen raó de ser i que van votar favorablement la moció.

El GMCUP demana que l'Ajuntament mostri el seu rebuig i que es manifesti en contra que hi hagi ciutadans de Manresa que siguin traslladats a aquestes presons encobertes sense que hagin comès cap delictes, ja que considera que hi ha coses prou importants que hauria de fer la policia en lloc de perseguir gent que no ha comès cap delictes.

La senyora Olga Sánchez, del Grup Municipal de CiU, diu que en la sessió anterior d'aquest Ple del 18 d'abril l'equip de govern ja va manifestar la seva posició respecte a l'existència dels CIES, i que des d'aleshores no han tingut cap notícia ni a la petició de l'equip de govern ni a d'altres similars de les quals en tenen constància.

Diu que també se'ls ha informat que hores d'ara el Conseller de Justícia no ha rebut resposta a la sol.licitud que va fer per visitar el CIE de Barcelona i tot referma la idea que ja plantejava en el seu dia la regidora senyora Mercè Rosich sobre la manca de transparència i opacitat del sistema, que l'equip de govern no comparteix, i que es privi de la llibertat a persones que només per la seva situació administrativa irregular es traslladin a aquests centres.

Considera que cal agilitzar tota aquesta situació i que potser calguin noves lleis que agilitzin qualsevol tràmit judicial en l'àmbit penal i també qualsevol tràmit judicial.

L'equip de govern vol contribuir a canviar aquesta situació i diu que cal ser rigorosos amb la informació que es demana i amb la que es dona.

Per aquest motiu el GMCiU presenta aquesta esmena a la proposició perquè s'està parlant de Manresa i quan es parla de Manresa hi ha dades que es poden contrastar i demanar. En aquest cas s'ha sol.licitat informació a la Policia Nacional a Manresa, i sí que hi ha hagut transparència total, i una de les qüestions sobre les quals informen és sobre el percentatge de persones del nostre territori que es poden traslladar al CIE. S'està parlant d'un 95% de casos en què prèviament hi ha hagut un delictes i una ordre d'expulsió i en concret a Manresa s'està parlant de dues situacions del conjunt de cossos policials que actuen a la ciutat.

Un altre aspecte que vol deixar clar és que la Policia en aquest cas no és qui ordena l'ingrés i el trasllat perquè prèviament hi ha d'haver una sol.licitud a l'autoritat judicial competent, per la qual cosa l'esmena incorpora el concepte "autoritat judicial" perquè entenen que si aquesta autoritza el trasllat potser també li arribi la petició que planteja la CUP amb la seva proposició.

L'equip de govern entén que s'estan compartint voluntats i que és bo sumar esforços, per la qual cosa demana el vot favorable a l'esmena.

El senyor Sebastià Llord, president del Grup Municipal de PxC, diu que el seu grup es va manifestar en contra de la situació amb què es trobaven aquestes persones en aquests centres d'internament i considera que, sigui el lloc que sigui, cal que hi estiguin en les degudes condicions sanitàries, etc.

El problema és que si una persona que ve de fora està en situació il.legal i comet un petit furt o delicte el que no pot ser és que continuï al carrer com si no hagués passat res. Recorda que a Manresa s'han donat diverses situacions de robatoris a persones grans i que si una persona no té papers ha de ser deportada al seu país.

Les persones que tenen la documentació en regla i tinguin feina o no, la policia els pot demanar la documentació, però no hi ha d'haver cap més problema, però sí que cal que des de la Generalitat s'intenti que la situació d'internament en aquests CIES sigui en millors condicions que les actuals.

El GMPxC votarà en contra.

El senyor Xavier Javaloyes, president del Grup Municipal del PP, diu que el seu grup votarà en contra de la proposició i de l'esmena bàsicament pels arguments que utilitzava la regidora del GMCiU, pels drets fonamentals de la seguretat, dels ciutadans que viuen al nostre entorn i perquè els cossos de policia han de fer la seva feina.

La senyora Mireia Estefanell, del Grup Municipal d'ERC, diu que des del seu grup no comparteixen la identificació indiscriminada de veïns i veïnes de la ciutat basant-se en criteris ètnics, una pràctica que està esdevenint massa habitual darrerament a la ciutat.

El GMERC reitera la seva oposició, com ja va fer amb la proposició que es va presentar el mes d'abril, a la detenció de qualsevol persona pel simple fet d'incórrer en una falta administrativa i no en un delicte, com és no tenir la documentació en regla.

Per aquests motius votaran a favor de la proposició, tal i com ha estat presentada pel GMCUP.

La senyora Sònia Díaz, portaveu del Grup Municipal del PSC, diu que el seu grup votarà a favor de la proposició del GMCUP i que si no s'hagués presentat l'esmena del GMCiU haurien fet el matís que amb l'esmena es fa, en el sentit que qui fa el trasllat és l'autoritat judicial i en aquest cas es important fer-lo.

Tot i així, tal com van manifestar al ple d'abril, on es va denunciar la situació dels CIES, independentment que la policia ha de fer la seva feina, si algú fa un delicte ha de fer els passos corresponents però una cosa no treu que aquests centres d'internament per a estrangers no compleixen i no es respecten els drets bàsics dels residents.

El GMPSC votarà a favor de la proposició i de l'esmena.

El senyor Jordi Masdeu, portaveu del Grup Municipal de la CUP, diu que el seu grup votarà en contra de l'esmena perquè tot i que amb el primer i el tercer punt hi estan d'acord i sí que potser no s'ha redactat prou bé, els sembla que és important dir que segons el seu criteri, es produeixen massa sovint actuacions policials al carrer que poden acabar amb aquestes detencions i per aquestes raons ho mantindran tal com s'ha presentat i en contra de l'esmena.

La senyora Olga Sánchez, del Grup Municipal de CiU, diu que quan el GMCIU demanava en l'esmena substituir la paraula "detenció" per "ingrés" és perquè entenen que tal com diu el senyor Javaloyes la policia ha de fer la seva feina, per tant amb una detenció quan hi ha hagut prèviament un delictes, no es podria anar en contra.

Pel que fa a la intervenció del senyor Masdeu, diu que si precisament han aportat aquestes xifres és per no confondre termes i per ser rigorosos, perquè el que volen és contribuir a reconduir aquesta situació i en aquest cas es pot xifrar aquest concepte a Manresa de massa sovint, no entén què vol dir amb "massa sovint", però s'està parlant de dues situacions, de la suma de tots els cossos policials que estan operant en aquests moments a la ciutat, i el 95% dels casos que s'estan produint en genèric, s'està parlant de persones que tenen una ordre d'expulsió perquè abans hi ha hagut un delictes i, evidentment, torna a afegir el concepte "*trasllat*", llavors es pot matisar el terme i per aquests motius demanaven la substitució d'aquest concepte de "*massa sovint*" pel concepte: "*es poden produir situacions que poden comportar l'ingrés*", sense matisar en concret a la proposició, però sí amb aquesta intervenció.

L'alcalde sotmet la proposició 6.2 a votació, amb l'esmena del GMCIU incorporada, i el Ple l'aprova per 15 vots afirmatius (11 GMCIU, i 4 GMPSC), 7 vots negatius (3 GMPP, 2 GMPxC i 2 GMCUP) i 3 abstencions (3 GMERC), i per tant, es declara acordat el següent:

"Moció del GM de la CUP a favor de comunicar als cossos policials que operen a Manresa l'oposició d'aquest Ajuntament al trasllat als CIE (Centres d'Internament per a Estrangers) de cap veí o veïna de la ciutat.

Atès que en el Ple de l'Ajuntament de Manresa del mes d'abril d'aquest mateix any es va aprovar una moció en què es denunciava l'existència dels CIE i se'n demanava la seva desaparició.

Atès que a Manresa es poden produir situacions que poden comportar l'ingrés als CIE de veïns i veïnes de la ciutat i que, tal i com es reflectia en la moció esmentada, aquest internament vulnera els drets bàsics d'aquestes persones.

Proposa:

Comunicar als diferents cossos policials que actuen a la ciutat i a l'autoritat judicial, de forma escrita i mitjançant els organismes de coordinació existents, l'oposició d'aquest Ajuntament a l'ingrés als CIE de cap veí o veïna de Manresa."

6.3 Proposició del Grup municipal de la CUP contra la possible obligació d'utilitzar casc en zona urbana a les persones que es desplacin en bicicleta.

El secretari presenta la proposició del Grup Municipal de la CUP, de 14 de juny de 2013, que es transcriu a continuació:

“L'ús de la bicicleta ha experimentat un augment en moltes ciutats durant els últims anys, del que ens hem d'alegrar pels seus indubtables efectes positius sobre el medi ambient i la salut pública. La contribució de la bicicleta a un millor medi ambient urbà és innegable i la seva contribució a la millora de la salut pública ha estat reconeguda per l'Organització Mundial de la Salut, que recomana l'ús quotidià de la bicicleta com a mesura preventiva davant de l'obesitat i les malalties coronàries.

Així mateix ho ha reconegut també la Direcció General de Trànsit (DGT), en incloure el foment de la bicicleta com a mitjà de transport preferent entre els objectius del seu recentment presentat Projecte de Reforma del Reglament General de Circulació. Aquesta reforma conté nombrosos aspectes positius que afavoreixen la seguretat viària i poden ajudar a promoure l'ús de la bicicleta, especialment l'aposta per la pacificació del trànsit. No obstant això, l'esborrany inclou una mesura excepcional en el nostre entorn europeu, l'efecte global del qual és discutible sobre la seguretat del trànsit, la salut pública i la millora del medi ambient urbà. Ens referim a l'obligació d'utilitzar casc per circular en bicicleta per la ciutat.

Durant l'any 2011 es van produir arreu de l'Estat gairebé 3.500 accidents ciclistes, dels quals 67 van acabar en tragèdia. La majoria d'aquests accidents es van produir a la carretera, on és obligatori l'ús del casc.

La mortalitat ciclista per accident a les ciutats espanyoles no és molt elevada, oscil·lant entre 10 i 15 morts a l'any (a efectes de comparació, el total de morts per accident de trànsit en zona urbana va ascendir a 457 en l'any 2011). Aquesta mortalitat mostra una clara tendència a la baixa, tot i l'indubtable augment de l'ús de la bicicleta com alternativa de mobilitat urbana en moltes ciutats. Aquesta tendència a la baixa mostra l'efectivitat de les mesures que ja s'estan prenent en moltes ciutats per millorar la seguretat del trànsit ciclista, com la implantació de xarxes de vies ciclistes i altres infraestructures. També confirma el fet que, a major nombre de ciclistes augmenta la seguretat ja que hi ha una major visibilitat de la bicicleta i al fet que cada vegada més conductors són conscients de la presència de ciclistes a la via pública ja que ells i elles també poden ser usuaris de la bicicleta.

L'obligatorietat del casc afectarà negativament a l'ús de la bicicleta. Aquesta és una afirmació sustentada en nombrosos estudis que confirmen aquest efecte, a banda del fet significatiu que en cap dels països on la bicicleta ha arribat a ocupar un lloc important en la mobilitat urbana és obligatori l'ús del casc per als ciclistes.

Un descens en l'ús de la bicicleta com a conseqüència de l'obligatorietat de l'ús del casc ciclista, podria anar acompanyat d'un increment paral·lel de l'ús de motocicletes i ciclomotors, amb les conseqüències negatives que cal imaginar per a la seguretat global de trànsit urbà.

És per tot això que proposem l'adopció dels següents,

ACORDS:

Primer.- Manifestar el desacord amb la proposta de la Direcció General de Trànsit del Ministeri de l'Interior, d'implantar l'obligatorietat de l'ús del casc a les i els usuaris de la bicicleta en entorns urbans.

Segon.- Instar el Govern de l'Estat a reconsiderar aquesta proposta tenint en compte les opinions del sector de la bicicleta i a implantar mesures de seguretat actives per millorar la prevenció dels accidents de ciclistes.

Tercer.- Instar els diferents grups parlamentaris del Congrés de Diputats a portar a terme totes les gestions que s'escaiguin per tal de donar compliment a aquesta proposta de resolució.

Quart.- Comunicar els acords al Consell Municipal de Mobilitat, a la Red de Ciudades por la Bicicleta, a la Coordinadora en defensa de la bicicleta (CONBICI), a Bicicleta Club de Catalunya (BACC), Coordinadora Catalana d'Usuaris de la Bicicleta, als grups parlamentaris del Congrés de Diputats i a la Direcció General de Transít del Ministeri de l'Interior.”

El senyor Jordi Masdeu, portaveu del Grup Municipal de la CUP, comenta que la CUP fa molts anys que aposta per la bicicleta com a mitjà de transport que pot solucionar alguns dels problemes de mobilitat que pateixen les ciutats, i per descomptat, també a Manresa.

En relació amb aquest tema, diu que darrerament la Direcció General de Trànsit ha presentat un projecte de reforma del reglament de circulació, el qual el troben positiu en molts aspectes –o si més no, no els representa cap problema-, però sí que veuen que hi ha una part molt específica que és molt perjudicial per a l'ús de la bicicleta com a mitjà de transport a dins de la ciutat perquè vol imposar l'obligatorietat de dur casc a l'interior de la ciutat.

Assenyala que no és només la CUP sinó també totes les agrupacions d'usuaris de la bicicleta les que creuen que a efectes de seguretat l'obligatorietat de dur el casc aporta molt poc perquè els accidents amb bicicleta, i sobretot els mortals, no tenen un nombre elevat i a més, està comprovat en altres països que com més ús de la bicicleta es fa menys accidents hi ha. Comenta que a l'haver més bicicletes, es veuen més, els cotxes van més amb compte, la gent té més consciència, i per tant, es redueixen els accidents. Per això diu que si el que es vol és que no hi hagi accidents el que s'ha de fer és promoure l'ús de la bicicleta, però amb l'obligatorietat del casc entenen que aquest ús quedarà molt restringit i no s'aconseguirà reduir els accidents sinó el contrari del que es pretén.

Diu que a nivell nacional molta gent s'ha manifestat en contra, des de Perico Delgado fins a la Red de Ciudades por la Bici que agrupa tota una sèrie d'ajuntaments com el de Barcelona, Bilbao, Madrid, Saragossa, Sevilla, Lleida, Terrassa, també la Diputació de Barcelona, l'Àrea Metropolitana de Barcelona, i el Servei Català de Trànsit el qual ha emès un comunicat dient que aquest reglament del casc serà contraproduent. Per això creuen que hi ha una majoria prou clara en contra d'aquest reglament i demanen que votin favorablement la moció i a veure si d'una vegada per totes s'aconsegueix que la bicicleta es visualitzi com una alternativa vàlida al transport per la ciutat.

El senyor Sebastià Llorc, president del Grup Municipal de PxC, diu que al nostre territori l'educació que hi ha envers els ciclistes de la ciutat no és la mateixa que a la que es té en altres països del món. Malauradament, hi ha menys persones que es desplacen en bicicleta per la ciutat de les que ell voldria.

Diu que ja fa anys que es va establir el casc obligatori per les carreres en bicicleta, els cicloturistes, les carreres de mountain bike, les persones que van en bicicleta de muntanya els caps de setmana, etc, però no per a la gent que va en bici per dins de la ciutat. Pensa que com que, malauradament, en aquest país no hi ha el civisme que hi ha en altres països pel que fa al tema de la bicicleta, i que a més la circulació a dins de

Manresa és bastant densa i no es respecten els ciclistes, creu que el problema no ve perquè la gent no sàpiga anar en bicicleta ni per la velocitat amb la que circulen perquè és molt moderada i és difícil que caiguin. El problema no creu que vingui per la banda de la bicicleta sinó dels cotxes o les motos, ja que el 90% de les vegades aquests són els causants dels accidents dels ciclistes.

Finalment, diu que diversos veïns li han comunicat queixes perquè al tram del Passeig que va des de la Ben Plantada fins a Crist Rei hi ha molta canalla entre 6-12 anys que va en bicicleta, fins i tot dos pujats en una bici i a una velocitat força més important que a la que van els ciclistes que van per la carretera. Això també passa en el tram des de la Muralla fins a Can Jorba. Diu que això comporta perills i molèsties als vianants. Pensa que des de la Policia Local es deu vetllar per aquest tema i diu que si no ho estan fent ho haurien de fer, especialment haurien d'informar i conscienciar amb fullets a les escoles o a les botigues de bicicletes.

L'alcalde recorda al senyor **Sebastià Llord** que el tema de la moció que presenta la CUP és contra la possible obligació d'utilitzar casc en zona urbana i li diu que hauria de circumscriure la seva intervenció a aquest tema.

El senyor Sebastià Llord diu que volia aprofitar l'avinentsa per expressar unes queixes que li han arribat, perquè també són al voltant de la bicicleta. Per tancar la seva intervenció el senyor **Sebastià Llord** diu que el vot de la PxC a aquesta moció serà d'abstenció.

El senyor Xavier Javaloyes, president del Grup Municipal del PP, diu que els arguments als quals fa referència el regidor **Jordi Masdeu** per al tema del casc segurament serien els mateixos que fa 10 anys s'utilitzaven per no portar el cinturó de seguretat en zona urbana. Creu que pràcticament és el mateix, perquè es feia referència al fet que els desplaçaments eren curts, etc. Tot i això, avui en dia se sanciona a qui no va amb el cinturó de seguretat i amb els anys s'ha demostrat que a l'hora de tenir un accident hi ha diferències substancials entre portar-lo o no.

Diu que quan es parla de portar casc amb la bicicleta, quan es va per carretera ho troba del tot raonable perquè és important anar protegit en cas de caiguda o d'accident amb algun vehicle. I quan es va amb bicicleta per camins de muntanya, també ho troba raonable per reduir els danys en cas que es tingui un accident. També pensa que igual d'important és el casc quan se circula pel casc urbà, perquè encara que difícilment hi haurà morts en un accident dins de la ciutat, és cert que se'n produeixen. Això significa que la caiguda haurà estat desafortunada i les lesions podrien arribar a provocar que hi hagi gent que quedi en cadira de rodes o amb una lesió medul·lar de per vida o altres problemàtiques, tot per no haver-se protegit degudament. La societat ha d'estar atent de la rehabilitació de les persones que han patit un accident i del seu intent de tirar endavant a la vida. Per això, el fet que es demani als usuaris de la bicicleta que tinguin cura i protecció al màxim possible, no desmereix el fet de poder gaudir d'anar en bicicleta i de poder utilitzar la bici amb la seva forma genèrica i ús habitual. Creu que no té res a veure el fet que s'hagi de portar casc amb l'ús de la bici, al revés, pensa que en uns anys s'agrairà l'obligatorietat del casc perquè serà una cosa habitual, si és que s'aprova aquest reglament.

Comenta que el PP no pot afirmar que dur el casc per la ciutat sigui negatiu, tal i com ho està manifestant la CUP. Per això, votaran en contra de la proposta que han

presentat i reitera que el PP considera que el casc evita accidents de conseqüències greus per als usuaris de la bici.

El senyor Joan Vinyes, portaveu del Grup Municipal d'ERC, diu que el seu grup votarà a favor de la proposta de la CUP. Amb tot, diu que en una primera lectura han tingut dubtes perquè alguna responsabilitat deuen tenir els que en algun moment han ocupat llocs de responsabilitat municipal en temes de seguretat. Però diu que també és veritat que als primers que s'han d'escoltar en aquests casos són als que realment utilitzen la bicicleta, per tant, els col·lectius d'usuaris i en segon lloc a la gent, comunitats, ciutats i països que en aquest tema ens porten avantatge i que tenen una gran experiència en l'àmbit de la mobilitat en bicicleta.

Diu que hi ha molts estudis que coincideixen en que és fals que l'ús del casc augmenta la seguretat, i de fet, n'hi ha alguns que diuen que l'empitjora o que provoca més accidents perquè la gent al dur casc accelera més. Diu que aquest darrer argument a nivell personal se'l reserva, tot i que diu que hi ha aspectes importants que han fet que ERC s'hagi decidit per donar suport a la moció.

Un d'aquests aspectes són els estudis que s'han realitzat i que demostren clarament que en les ciutats en què s'ha ordenat l'obligatorietat del casc, l'ús de la bicicleta va baixar com a mínim un 30%. Troben, per tant, que la mesura ha tingut un efecte dissuasori.

A nivell d'estadístiques d'urgències hospitalàries, els estudis demostren que els qui pateixen els accidents més greus que passen en una ciutat són sempre els vianants. Els traumatismes cranials més greus no els pateixen els ciclistes sinó els vianants i no per això se'ls fa posar casc.

Finalment, diu que el casc de les bicicletes no és igual que el de les motocicletes i que no estan pensats per parar un accident d'una certa gravetat. El senyor Jordi Masdeu comentava que un dels factors que fa que augmenti molt la seguretat dels usuaris de la bicicleta és que augmenti el número d'usuaris. Les ciutats en què el número de gent que es mou en bicicleta és molt gran han reduït moltíssim el seu índex d'accidents i, per tant, el que es tracta no és de posar impediments sinó apostar per afavorir l'ús d'aquest mitjà de transport.

Diu que per tot plegat votaran a favor de la moció de la CUP.

La senyora Ruth Guerrero, del Grup Municipal del PSC, diu que el grup del PSC votarà a favor de la moció. Comenta que no seran ells els que contradiran els estudis que hi ha sobre el tema que diuen que el casc és contraproductiu per al foment de la bicicleta com a mitjà de transport a les ciutats.

Destaca que l'acord de la moció al qual el PSC dóna més importància és el que fa referència al tema de la implantació de mesures de seguretat actives per millorar la prevenció dels accidents de ciclistes. Creuen que això és la base, tant a nivell urbà com a nivell d'altres xarxes viàries.

Tot i això, no acaben d'estar del tot d'acord amb el fet que portar el casc comporti una reducció dels accidents o que aquests puguin arribar a ser menys greus que sense portar-lo. Per tant, entenen que això hauria de ser una cosa voluntària.

Diu que ha estat buscant i que no ha trobat estudis de les ciutats del voltant ni tampoc de Manresa. Per això diu que els estudis que s'han fet en unes ciutats que estan més preparades per anar en bicicleta tenen molt més sentit que en una ciutat com la nostra, en la que realment encara queda molt per treballar en aquest sentit. Diu que aquestes ciutats tenen un espai més ampli per als ciclistes, mentre que a Espanya, en general, queda molta feina per fer. Malgrat tot, insisteix que el casc és una mesura de seguretat efectiva pels ciclistes tot i que creuen que ha de ser voluntari, i si les entitats de ciclistes avalen aquests estudis que ha esmentat, el grup del PSC votarà favorablement a la proposició de la CUP per tal que la Direcció General de Trànsit tregui la imposició de dur el casc per la ciutat i que sigui cadascú qui decideixi què ha de fer o no.

El senyor Ramon Bacardit, regidor d'Urbanisme, Paisatge i Mobilitat, troba que aquest pot ser un debat molt apassionant i que fins i tot pot arribar a ser polèmic. Diu que en la societat actual en què la seguretat és una obsessió podria semblar un contrasentit el fet de presentar mocions en les quals una mesura de seguretat activa no es consideri necessària.

Reconeix que no han analitzat amb profunditat els estudis als quals s'ha fet referència. Sigui com sigui, sembla que això a la ciutat de Manresa no aparenta que sigui un problema a l'actualitat perquè l'accidentalitat en bicicleta és molt insignificant.

De totes maneres, llança algunes idees a l'entorn d'aquest debat perquè està segur que aquest debat tornarà a sortir. De fet, reapareix cíclicament perquè en funció de les dades que es disposen o dels estudis que es van elaborant s'ha d'anar revisant. Diu que CiU votarà favorablement a la moció, tot i que admet que segurament d'aquí a uns anys s'haurà de revisar.

Explica que els models europeus de ciutats més avançades que la nostra tendeixen a plantejar models urbans amb pacificació de trànsit, el que vol dir que en l'ecosistema de la ciutat hi hauria 4 espècies animals: els vianants (que serien els conills) i les bicicletes, les motos i els cotxes (que vindrien a ser els lleons). En el model de ciutat que nosaltres tenim, el vianant és el més feble i el que s'hauria de protegir més, per tant no només hauria de portar casc sinó segurament hauria de portar també botes perquè se li tiren a sobre les bicis, les motos i els cotxes. El model al qual s'està tendint a Europa, i que actualment està de moda, consisteix en què aquestes espècies convisquin amb civisme i amb normes del tipus de la implementació de zones 30, àrees peatonals o carrils segregats per bicicletes. Diu que Manresa ha apostat per aquest model i per això s'estan implementant zones 30 i zones pacificades. Si d'aquí a uns anys es veu que això és erroni caldrà tornar a aquest debat i rectificar-lo.

Per aquests motius i perquè pensen que el fet de portar casc pot desincentivar l'ús de la bicicleta, CiU creu que cal que s'aprovi la moció i la votaran a favor.

El senyor Jordi Masdeu, portaveu del Grup Municipal de la CUP, contesta a la comparació que ha fet el senyor Xavier Javaloyes entre l'ús del casc i l'ús del cinturó per ciutat i li diu que aquests dos casos no tenen absolutament res a veure perquè la mortalitat d'un i altre no tenen res a veure. Diu que fa 15 o 20 anys, quan es va imposar l'obligatorietat del cinturó per ciutat, ja se sabien les vides que s'estaven estalviant, i en la resta de països del món ja era una qüestió obligatòria. En canvi, amb el casc passa tot el contrari, se sap que en la majoria dels països d'Europa on realment funciona la bicicleta com a mitjà de transport no és obligatori dur el casc.

En cap cas la CUP està dient que sigui negatiu portar casc, el que diuen és que aquesta proposta és negativa. Assenyala que tal i com s'ha dit en aquest Ple també seria positiu que els vianants portessin casc, i segurament així s'estalviarien vides - segurament més que de ciclistes- però pensen que això seria desproporcionat, a l'igual que també consideren desproporcionat que portin casc els ciclistes.

Per tant, insisteix en que el que és negatiu és la mesura, no pas el fet de portar casc. Diu que és evident que qui vulgui i qui se senti més segur portant casc, que el porti, però això no vol dir que s'hagi d'imposar perquè l'efecte que produirà és tot al contrari, és a dir, crearà més inseguretat perquè dificultarà que la gent vagi en bici i com menys gent vagi en bici més perillós és per a tothom.

El senyor Xavier Javaloyes, president del Grup Municipal del PP, li diu al senyor Jordi Masdeu que no escolta i que aquest és un problema que té normalment. Aclareix que ell no ha dit que portar cinturó era igual que el tema del casc, i no ha dit que portar cinturó estalviava les mateixes vides que no portar el casc. Ha dit que era el mateix debat que s'havia arribat a plantejar fa 20 o 25 anys, quan es parlava de portar el cinturó per zona urbana. Diu que el debat que en el seu dia es va originar sobre si era bo o dolent portar cinturó en zona urbana, és el mateix que ara s'està plantejant amb el casc per a la bicicleta. No vol que li diguin que als països d'Europa ningú el porta perquè si es repassa la llista es veuria que en realitat n'hi ha pocs on no es porta. També diu que caldria veure realment el que diuen alguns estudis que s'han fet a les grans ciutats amb vocació d'anar amb bicicleta sobre aquest tema.

Entén que es generi debat entorn si s'ha de portar casc o no dins de la ciutat i entén que segurament pot ser empipador però pensa que és normal que la gent d'aquest país no vulgui portar-lo perquè fins ara no s'havia dut i per això diu que tothom se sent molest amb haver-lo de dur. Ho compara amb rebuig generalitzat de fa anys amb el cinturó del cotxe, perquè en aquest país tampoc es portava i en canvi ara ningú qüestiona que s'hagi de portar. No és que estigui dient que sigui el mateix, però diu que hi ha un paral·lelisme pel fet que són mesures de seguretat, sense que això vulgui dir que les està equiparant.

El senyor Jordi Masdeu, portaveu del Grup Municipal de la CUP, diu que el primer que ha parlat de víctimes mortals ha estat el mateix senyor Xavier Javaloyes, no pas ell.

A més a més, li diu al senyor Xavier Javaloyes que pot tenir les seves idees però li demana, si us plau, que no li digui si escolta o no perquè, en tot cas, el que ell farà serà fer-li més o menys cas. Insisteix en demanar-li que no interpreti si escolta, o no, els altres regidors.

L'alcalde sotmet la proposició 6.3, del GMCUP a votació, i el Ple l'aprova per 19 vots afirmatius (11 GMCiU, 3 GMPSC, 3 GMERC i 2 GMCUP), 3 vots negatius (3 GMPP) i 3 abstencions (2 GMPxC i 1 GMPSC), i per tant, esdevé acord plenari amb el contingut que ha quedat reproduït.

Es fa constar que la senyora M. Jesús Pérez del GMPSC es trobava absent de la sala en el moment de la votació.

6.4 Proposició del Grup Municipal de PxC per instar les entitats financeres a deixar sense efecte el cobrament de comissions bancàries per descobert.

El secretari presenta la proposició del Grup Municipal de PxC, de 15 de juny de 2013, que es transcriu a continuació:

“Atès que el Banc d'Espanya considera una mala pràctica bancària el cobrament d'una comissió per un servei no prestat i que en el cas dels descoberts no està acreditat que es realitzin gestions.

Atès que perquè una comissió pugui ser repercutida per un banc al seu client és requisit sine qua non que la mateixa obeeixi a la prestació efectiva d'un servei, i en aquest sentit es pronuncien la norma tercera de la Circular 8/1990 de 7 de setembre del Banc d'Espanya i l'Ordre Ministerial de 12 de desembre de 1989 del Ministeri d'Economia, que en el seu Número Cinquè estableix que “Les comissions o despeses repercutides hauran de respondre a serveis efectivament prestats”.

Atès que les comissions per descobert han arribat a pujar un 125 % entre 2003 i 2008, el que suposa una alça no justificada en comparació amb la taxa d'inflació anual entre aquests anys.

Atès que l'import de la comissió per descobert posa de manifest el seu caràcter recaptatori, i no pas una intenció de sufragar cap cost, ja que les gestions es realitzen de forma automatitzada i sistemàtica, sabedores les entitats financeres que si el client reclama el seu reintegrament li hauran de tornar.

Atesa l'existència de jurisprudència que estableix deixar sense efecte el cobrament de comissions bancàries per descobert. El Jutjat de Primera Instància i Instrucció número 1 de Picassent va dictaminar en una sentència que data de 26 de novembre de 2012 l'anul·lació d'aquesta comissió en entendre que és una pràctica abusiva. El Jutjat Mercantil número 1 de Bilbao va resoldre en una sentència amb data 22 de febrer de 2012 que aquesta comissió suposa un abús de la posició de domini contractual de l'entitat financera i la declara abusiva de conformitat amb allò disposat per la Llei de Consumidors i Usuaris (article 82). La sentència de l'Audiència Provincial de Sevilla de 10 de març de 2011 decreta que la comissió per descobert no respon a cap servei prestat. La sentència de l'Audiència Provincial de Salamanca amb data 8 de febrer de 2010 estableix que està mancada de causa, per la qual cosa és contrària a allò prescrit en els articles 1.274 i 1.275 del Codi Civil.

Atès que en cas de tenir el compte bancari al descobert els clients de les entitats financeres han de fer front a una doble penalització per un mateix concepte. Aquesta duplicitat es constata en la mesura en què a més de la comissió de descobert han d'abonar una comissió de reclamació per la qual l'entitat s'adreça al titular del compte per notificar-li el retard i instar al pagament de les quantitats degudes.

Atès que la comissió que cobren les entitats bancàries quan els seus clients es queden en números vermells és un abús dels bancs, que ja cobren fins un 29% d'interès de demora pels saldos negatius, un tipus molt superior al dels crèdits ordinaris. Això suposa un doble cobrament generador d'un enriquiment injust.

Per tot això, el Grup Municipal de Plataforma per Catalunya (PxC) demana el següent:

1.- Instar les entitats financeres que operen en el nostre municipi a deixar sense efecte el cobrament de comissions per descobert.

2.- Difondre a través de tots els canals que estiguin a l'abast de l'Ajuntament la possibilitat que tenen els clients de bancs i caixes entitats financeres de presentar una reclamació pel cobrament d'aquesta taxa davant del Servei d'Atenció i Defensa del Client de les respectives entitats financeres.

3.- Instar el Banc d'Espanya a que contempli la prohibició del cobrament de comissions de descobert per part d'entitats financeres sota l'obligatorietat de fer front a una sanció econòmica en cas d'incompliment.

4.- Donar trasllat dels acords a les associacions de veïns dels municipis, al Banc d'Espanya i als mitjans de comunicació públics locals.”

El senyor Sebastià Llord, president del Grup Municipal de PxC, diu que malauradament cada vegada és més habitual parlar d'aquest tema perquè afecta de prop, ja sigui a familiars, amics, companys de feina, etc. a causa de la crisi econòmica.

Diu que les entitats bancàries abusen amb les comissions que cobren als seus clients quan es queden en números vermells i arriben a cobrar fins un 29% d'interessos de demora per saldos negatius, el qual és un tipus molt superior al dels crèdits ordinaris. Diu que això suposa un doble cobrament generador d'un enriquiment injust i per això el Grup Municipal de la PxC demana que s'insti a les entitats financeres que operen en aquest municipi a deixar sense efecte el cobrament de comissions per descobert.

També demanen que es difongui a través de tots els canals a l'abast de l'Ajuntament de la possibilitat que tenen els clients dels bancs i les caixes de presentar una reclamació pel cobrament d'aquestes taxes davant del Servei d'Atenció i Defensa del Client de les respectives entitats financeres.

A més, proposen instar el Banc d'Espanya a que contempli la prohibició del cobrament de comissió de descobert sota l'obligatorietat de fer front a una sanció econòmica en cas d'incompliment.

Finalment, també demanen que es doni trasllat de l'acord a les associacions de veïns del municipi, al Banc d'Espanya i als mitjans de comunicació públics locals.

L'alcalde demana si algú vol intervenir. En no haver-hi més intervencions, l'alcalde sotmet la proposició 6.4, del GMPxC a votació, i el Ple la rebutja per 13 vots negatius (11 GMCiU i 2 GMPP), 2 vots afirmatius (2 GMPxC) i 10 abstencions (4 GMPSC, 3 GMERC, 2 GMCUP i 1 GMPP).

Es fa constar que els senyors Xavier Javaloyes, del GMPP, i Pere Culell, del GMERC, es trobaven absents de la sala en el moment de la votació.

6.5 Proposició del Grup Municipal de PxC per vetar la cessió d'equipaments públics per a la celebració del ramadà.

El secretari presenta la proposició del Grup Municipal de PxC, de 15 de juny de 2013, que es transcriu a continuació:

“Atès que l’islam posa en perill les nostres senyes d’identitat europees pel que fa a la llibertat personal i col·lectiva, la democràcia com a mitjà de presa de decisions, la cultura grecollatina i les tradicions populars.

Atès que una religió que manté el dogma de la guerra santa per expandir-se, la unió entre el polític i el religiós i trets que impedeixen la integració dels seus creients, entra en conflicte amb els valors que ens han permès avançar en la construcció de societats on els ciutadans gaudeixen d’un alt grau de drets i llibertats.

Atès que els serveis de seguretat de diversos països alerten que Catalunya ha esdevingut un focus de radicalisme islamista i és considerat el major centre mediterrani del gihadisme. El CNI ha advertit que el fonamentalisme islàmic utilitza els oratoris i les mesquites per difondre les seves proclames.

Atès que l’aplicació dels preceptes islàmics de la llei islàmica suposa una vulneració dels drets humans i l’administració té la responsabilitat d’actuar en conseqüència per barrar-li el pas a la promoció de pràctiques abominables com el càstig físic a les dones en cas de desobediència a l’autoritat del pare o el marit.

Atès que la cessió d’equipaments públics a entitats i associacions ha d’estar sotmesa a la persecució d’un bé comú i a l’interès general de l’activitat que es desenvolupi a l’espai cedit, i en cap cas s’ha de permetre que s’utilitzin per fer proselitisme d’una confessió religiosa misògina i retrògrada.

Atès que durant el Ramadà, que enguany tindrà lloc entre el 9 de juliol i el 8 d’agost, es multiplica el nombre de fidels que acudeixen a resar, fet que en moltes ocasions genera problemes de circulació i mobilitat a l’entorn del lloc de culte.

El Grup Polític de Plataforma per Catalunya proposa l’adopció dels següents acords:

PRIMER.- Vetar la cessió d’equipaments de titularitat municipal per oficial cerimònies religioses amb motiu de la celebració del Ramadà

SEGON.- Activar un dispositiu de control especial sobre els oratoris i mesquites existents per sancionar aquells centres de rés que no s’ajustin al compliment de les condicions materials i tècniques mínimes de seguretat, salubritat, aforament, protecció acústica, accessibilitat o evacuació o bé no disposin de llicència municipal d’obertura

TERCER.- Posar en marxa un protocol preventiu per evitar l’ocupació de l’espai públic

QUART.- Donar trasllat dels acords a tots els equipaments de titularitat municipal.”

El senyor Albert Pericas, portaveu del Grup Municipal de PxC, diu que s’està produint una deriva radical a Catalunya i a Europa en general. Troba que tant el govern de la Generalitat com altres partits i mitjans de comunicacions subvencionats estan intentant minimitzar i ocultar el veritable perill que s’està gestant a la nostra comunitat.

Agraeix la col·laboració dels actors que ha esmentat perquè han aconseguit la creació d’una societat paral·lela que no té cap intenció d’integrar-se veritablement a la societat que els acull. Diu que això representa un seriós problema de seguretat per al nostre sistema democràtic, la dignitat de la dona i per a les nostres costums i tradicions en general.

Diu que tothom sap que Catalunya ha esdevingut un focus de radicalisme islàmic i que els locutoris i les mesquites s'utilitzen per fer proselitisme de la seva confessió religiosa. Assenyala que els diferents governs de Manresa han donat els permisos d'obertura per a aquests oratoris i mesquites i diu que en principi es pot considerar que aquests permisos s'han donat per ignorància per la seva part, però pensa que això no els eximeix de culpa. Diu que també podria ser que les seves preferències siguin interessades amb l'objectiu d'arreplegar vots, però els adverteix que aquest col·lectiu, a la mínima que puguin, el que faran serà votar-se a si mateixos.

Una altra consideració que formula és que potser els estan al govern estiguin en un procés de conversió de la seva fe, cosa que no els sorprendria perquè al tractar-se d'un fenomen que aclama la guerra santa i barreja la política amb la religió deixa poques opcions per als que no accepten els seus preceptes.

Diu que només cal donar una volta per qualsevol barri de Manresa per tenir la sensació que es viu en un altre país o que hem estat envaïts i colonitzats, especialment al Barri Antic i a la Plaça Catalunya on diu que s'hi han format guetos.

Comenta que com va escriure un il·lustre manresà, del qual hi ha la imatge en aquesta sala, *"la invasió dels moros l'any 715 feu molt mal a la ciutat de Manresa, que es vegé obligada a permanèixer quieta baix l'imperi dels musulmans fins que recobrades les forces l'any 785 s'acudí sono dios i avasallador jou."* Diu que la història es repeteix en un context diferent i amb altres personatges, ja que de comtes Julians, bisbes Oppes i de Muses sempre han existit i per desgràcia sempre n'hi haurà. Espera que aquest nou jou que malauradament sofreix Manresa no torni a durar 70 anys. Si més no, diu que des de la PxC treballaran per poder evitar-ho i per això es veuen obligats a presentar aquesta moció per vetar la cessió d'equipaments públics per a la celebració del Ramadà.

El senyor Adam Majó, president del Grup Municipal de la CUP, assenyala que el seu grup no té per costum intervenir en les propostes que fa el grup de PxC però diu que en aquesta ocasió, i en deferència dels representants de la comunitat islàmica que es troben presents a la Sala, manifesten el seu rebuig per la moció i senten vergonya que en aquest Saló de Plens es produeixin discursos com el que s'acaba de sentir.

Entén, a més a més, que aquesta vergonya i aquest rebuig el comparteixen pràcticament tots els grups d'aquesta Sala i, per tant, creu que no parla només en nom de la CUP sinó en nom de la resta de Grups Municipals.

Evidentment, diu que votaran en contra de la moció.

El senyor José Luis Irujo, president del Grup Municipal del PSC, comenta que en una de les primeres intervencions que va fer el seu grup aquest mandat van manifestar que tampoc participarien en cap debat de cap proposta que presentés la PxC. Es va dir que no ho farien perquè consideraven que era un partit xenòfob, racista i que atemptava contra la convivència a la ciutat i un reflex d'això és el discurs que han fet avui.

Tot i això, ara intervenen per deferència i atenció al senyor Abdulah Hammouch i els seus acompanyants, per tal que no marxin amb la idea que malgrat que constarà que

el PSC s'abstindrà -perquè així ho acostumen a fer formalment amb les proposicions de la PxC- realment ho fan perquè per norma no participen mai en cap votació d'aquest partit, senzillament perquè no volen saber res de cap proposta que plantegi aquest partit.

Respecte aquesta moció en concret, el senyor José Luis Irujo diu que els sembla una barbaritat dialèctica i ideològica, pròpia d'un partit xenòfob i racista i que atempta contra la convivència i les normes més elementals de la democràcia.

El senyor Pere Culell, president del Grup Municipal d'ERC, manifesta que el seu grup està d'acord amb el que han expressat els grups anteriors. Habitualment ells tampoc participen però aquesta vegada han cregut que l'assumpte era tan vergonyós que votaran que no i se sumaran a la postura que CiU acostuma a tenir. Creu que aquest cop sí que és important que el vot s'expressi en un sentit, i votaran que no perquè diu que és vergonyós que passi una cosa com aquesta, en una ciutat com la nostra en ple segle XXI.

L'alcalde, en nom del Grup Municipal de CiU, vol que quedi palès que estan absolutament d'acord amb les paraules del senyor Adam Majó. Diu que tampoc tenen per costum entrar en les intervencions que fa el Grup Municipal de la PxC però avui realment han considerat que, tant per aquesta moció com per la pregunta que faran més endavant, sembla que posen en dubte l'actuació municipal i que no tenen respecte per l'actuació de l'equip de govern actual i els anteriors. Pensa que s'hauria de desterrar aquest tipus d'intervenció i la dialèctica que utilitzen i diu que expressant el seu vot pensa que ja n'hi hauria prou, perquè no cal que recriminin a la resta l'opció que tenen i que respectin a les persones que avui, en representació de l'Associació Islàmica, han vingut a escoltar la moció de la PxC.

Diu que CiU, evidentment, està en contra d'aquesta moció però a més estan molt sorpresos del to que el senyor Albert Pericas ha utilitzat per a la seva defensa i la falta de respecte a les opcions que, afortunadament, a la ciutat de Manresa són àmpliament majoritàries.

El senyor Albert Pericas, portaveu del Grup Municipal de PxC, diu que en junta de regidors de PxC van arribar a la conclusió que no respondran els comentaris de la resta de grups.

L'alcalde sotmet la proposició 6.5, del GMPxC a votació, i el Ple la rebutja per 19 vots negatius (11 GMCiU, 3 GMERC, 3 GMPP i 2 GMCUP), 2 vots afirmatius (2 GMPxC) i 4 abstencions (4 GMPSC).

6.6 Proposició del Grup Municipal del PSC sobre l'adequació del solar de la Fàbrica Nova.

El secretari presenta la proposició del Grup Municipal del PSC, de 17 de juny de 2013, que es transcriu a continuació:

"Atès que el projecte constructiu de la Fàbrica Nova es troba aturat com a conseqüència de l'inactivitat del propietari dels terrenys.

Atès que aquesta aturada del projecte és més que probable que s'allargui en el temps, si més no, fins que no remeti l'actual crisi econòmica

Atès que el solar afectat acumula brutícia en diversos indrets del mateix i s'han format basses d'aigua que poden representar un perill per la salubritat pública.

Atès que la tanca perimetral que bordeja l'esmentat solar, no és uniforme i en alguns punts és feble i poc consistent, representant un risc per la seguretat de les persones.

Atès que el nostre grup ha recollit nombroses queixes per part de veïns de la nostra ciutat, especialment dels barris més propers a l'esmentat espai, fent èmfasi en aquests aspectes de seguretat i salubritat públiques.

El Grup Municipal Socialista proposa l'adopció del següent acord :

1) L'Ajuntament de Manresa instarà a la propietat del solar, a que en la major brevetat possible, porti a terme l'adequació de la tanca perimetral per tal de solventar qualsevol problema de seguretat. I ordenarà la neteja de la restes de brutícia i tolls d'aigua que resti al solar, així com la neteja periòdica del mateix per tal d'evitar les conseqüències descrites.”

[El secretari presenta l'esmena del Grup Municipal de CiU, de 20 de juny de 2013 que es transcriu a continuació:](#)

“A la part expositiva afegir un nou paràgraf: “Atès que l'equip de govern ha instat la propietat del solar a dur a terme l'adequació de la tanca perimetral, la neteja de brutícia i de tolls d'aigua i la neteja periòdica del solar”.

Substituir l'acord proposat per: “L'equip de govern vetllarà per tal que la propietat executi de manera efectiva les actuacions que li han estat requerides”.”

La senyora M. Jesús Pérez, del Grup Municipal del PSC, troba paradoxal que es denomini Fàbrica Nova al que actualment només és un esquelet immens enmig d'un solar encara més immens. Tot i això, diu que així és com es denomina l'antiga fàbrica tèxtil Bertrand Serra, la qual va ser una de les més potents al segle XX, no només de Manresa sinó d'arreu.

Creuen que en aquests moments moltes persones estan treballant per recuperar la memòria industrial de la ciutat i aprofitant que s'està debatent el POUM, que serà l'instrument que definirà l'estructura urbana de Manresa per als propers 20 anys, caldria que es prioritzessin espais com aquest de la Fàbrica Nova.

Pensa que sobretot, s'hauria d'escoltar la veu dels veïns i veïnes de l'entorn, els quals no són experts en urbanisme ni arquitectura però sí que són experts en el dia a dia del carrer.

La senyora M. Jesús Pérez diu que el seu grup està d'acord amb l'esmena que ha formulat CiU perquè pensen que és important vetllar per l'entorn i l'adequació de la tanca, sobretot per qüestions de salubritat encara que també per estètica ja que és un espai que es veu molt perquè està just a l'entrada de Manresa. Per tant, seria molt important vetllar per l'adequació de la tanca i l'acumulació de brutícia i tolls d'aigua. Per tot això, demana el vot favorable a la moció.

El senyor Ramon Bacardit, regidor d'Urbanisme, Paisatge i Mobilitat, explica que el grup de CiU presenta una esmena a la proposta del PSC perquè certament la situació en què està l'àmbit de Fàbrica Nova és la d'una obra iniciada i aturada sine die, amb la qual cosa es generen problemes de manteniment i salubritat. Diu que no entrarà en voler entendre com s'ha arribat fins aquí però diu que en el seu moment es va donar la llicència d'enderroc parcial, la qual es va executar i es va quedar en aquest punt.

Diu que també és cert que existeix un problema important entorn el patrimoni industrial i davant d'això creu que es quedaran curts davant tot el que puguin fer perquè aquests elements són d'una dimensió espectacular i queden una mica fora de l'abast. Apunta que sobre aquest tema en parlaran més endavant, perquè hi ha un grup que ha plantejat una pregunta sobre això.

Amb relació al sentit de l'esmena, explica que fins fa ben bé un any el manteniment i la conservació d'aquesta obra aturada i del seu solar s'anava fent de forma més o menys regular. Diu que a instàncies municipals, l'empresa encarregada de fer el manteniment anava actuant, però que en els darrers mesos s'ha anat deteriorant. Comenta que s'han obert procediments sancionadors des de meitat de l'any passat i arran d'això, i a instàncies de l'alcalde, el passat 12 de juny es va mantenir una reunió amb els alts nivells directius de Servihàbitat en la qual es van arribar a uns acords:

En primer lloc, l'empresa va explicar el perquè de la situació i van dir-los que entomaven la responsabilitat sobre aquesta situació atès que hi havia hagut uns problemes entre l'empresa contractada per fer el manteniment i la mateixa empresa Servihàbitat.

En segon lloc, Servihàbitat va mostrar una voluntat clara per posar fi a aquesta situació i es van comprometre a designar un interlocutor permanent amb l'Ajuntament de Manresa i adoptar les mesures necessàries com ara posar més bombes d'extracció d'aigua, fer fumigacions de forma regular i, en general, fer un seguiment continu de l'obra. Atès que es va arribar a aquesta entesa, l'esmena que presenta CiU va en el sentit de contextualitzar o temporalitzar la proposta del PSC. Per això, volen que s'afegeixi un paràgraf a la part expositiva i substituir l'acord per un que digui: *"L'equip de govern vetllarà per tal que la propietat executi de manera efectiva les actuacions que li han estat requerides"*.

El senyor Joan Vinyes, portaveu del Grup Municipal d'ERC, troba que l'esmena de CiU és força òbvia, i de fet, diu que és d'obligat compliment mantenir la seguretat i tenir cura de la via pública, encara més després de les explicacions que ha donat el regidor Ramon Bacardit sobre l'entesa a la qual s'ha arribat amb Servihàbitat.

Sap que ordres com aquestes sovint costen i que són tràmits que no són fàcils, però demana a l'equip de govern que si veuen que realment no ho tiraran endavant caldria avançar al màxim l'ordre d'execució per tal de poder fer el cobrament el més ràpid possible.

Finalment, diu que el sentit del vot d'ERC serà favorable.

L'alcalde demana si algú més vol intervenir. En no haver-hi més intervencions, l'alcalde sotmet a votació la proposició 6.6 del GMPSC, amb l'esmena del GMCiU incorporada, i el Ple l'aprova per 23 vots afirmatius (11 GMCiU, 4 GMPSC, 3 GMERC,

3 GMPP i 2 GMCUP) i 2 abstencions (2 GMPxC), i per tant, es declara acordat el següent:

“Atès que el projecte constructiu de la Fàbrica Nova es troba aturat com a conseqüència de l'inactivitat del propietari dels terrenys.

Atès que aquesta aturada del projecte és més que probable que s'allargui en el temps, si més no, fins que no remeti l'actual crisi econòmica

Atès que el solar afectat acumula brutícia en diversos indrets del mateix i s'han format basses d'aigua que poden representar un perill per la salubritat pública.

Atès que la tanca perimetral que bordejia l'esmentat solar, no és uniforme i en alguns punts és feble i poc consistent, representant un risc per la seguretat de les persones.

Atès que el nostre grup ha recollit nombroses queixes per part de veïns de la nostra ciutat, especialment dels barris més propers a l'esmentat espai, fent èmfasi en aquests aspectes de seguretat i salubritat públiques.

Atès que l'equip de govern ha instat la propietat del solar a dur a terme l'adequació de la tanca perimetral, la neteja de brutícia i de tolls d'aigua i la neteja periòdica del solar”.

Es proposa l'adopció del següent acord :

L'equip de govern vetllarà per tal que la propietat executi de manera efectiva les actuacions que li han estat requerides”.

Es fa constar que la Proposició 6.7 ha estat retirada pel Grup Municipal del PSC.

6.8 Proposició del Grup Municipal del PSC en contra de la reforma de l'Administració local promoguda pel Govern de l'Estat.

El secretari presenta la proposició del Grup Municipal del PSC, de 17 de juny de 2013, que es transcriu a continuació:

"El passat dia 15 de febrer de 2013, el Govern de l'Estat va donar llum verda a l'informe sobre l'Avantprojecte de Llei de Racionalització i Sostenibilitat de l'Administració Local (ARSAL) que ha de modificar la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases de Règim Local (LRBRL)

De l'anàlisi d'aquest text volem constatar :

- Aquest avantprojecte suposa una laminació del principi d'autonomia local que la Carta Europea d'Autonomia Local, la Constitució Espanyola i l'Estatut d'Autonomia de Catalunya garanteixen a tots els ens locals de base territorial.
- El text desconexa la realitat del món local en general, i del català en particular. L'ARSAL envaeix les competències de la Generalitat sobre l'organització territorial i el Règim Local previstes a l'Estatut d'Autonomia de Catalunya (Art 160).

- Treu competències i capacitats de gestió als Ajuntaments i afecta directament al sistema democràtic, ja que els representants polítics dels Ajuntaments i els ciutadans veuran molt limitades la seva possibilitat real d'actuació.
- Es tracta d'una reforma regressiva que prioritza la recentralització de serveis i no garanteix el bon funcionament de l'administració ni uns serveis de qualitat.
- Aquesta reforma té per objectiu la privatització dels serveis públics concentrant-los en mans de les Diputacions. Es a dir, canvia en definitiva la concepció del Govern Local per reduir-ho a una instància simplement administrativa.
- Per a dur a terme aquesta reforma el Govern de l'Estat es fonamenta en la reducció del dèficit públic. Cal recordar que la contribució al dèficit públic i a l'endeutament públic dels ens locals va ser del 0,3% del PIB al 2012 i del 0% pel període 2013-2015. Per tant el principal fonament de la Llei és inexistent.
- La reforma no contempla el mínim consens amb les entitats municipalistes, tant de l'Estat com de Catalunya, ni tampoc té el suport de les forces polítiques de l'oposició ni els agents socials, que han denunciat de forma reiterada allò previst en la mateixa.

Per aquests motius, i perquè defensem el municipalisme com element principal per plantejar la regeneració democràtica, així com la participació de la ciutadania en la vida política de les seves ciutats i pobles, el Grup Municipal Socialista proposa l'adopció del següents acords al Ple de l'Ajuntament de Manresa:

- 1) L'Ajuntament de Manresa mostra el seu rebuig a la reforma de l'Administració Local que planteja el Govern de l'Estat, ja que representa una atac sense precedents a l'autonomia local i inicia el camí cap a la privatització dels serveis públics.
- 2) Aquest Ajuntament manifesta la seva exigència de respecte institucional, de forma que qualsevol reforma de l'Administració Local s'ha de fer amb consens i sense estigmatitzacions. I insta al Govern de l'Estat a que retiri l'actual esborrany d'avantprojecte i que escolti les reivindicacions històriques de les entitats municipalistes.
- 3) Reclamem al Govern de la Generalitat de Catalunya que defensi l'autonomia local dels municipis catalans, les seves competències exclusives en règim local i la prestació dels serveis públics pels ciutadans de Catalunya.
- 4) Demanar a les forces polítiques amb representació al Parlament de Catalunya i al Congrés dels Diputats que promoguin una declaració de rebuig a la reforma local plantejada.
- 5) Fer arribar aquest acords a la Presidència del Govern Espanyol, al President de la Generalitat, a les Presidències del Parlament de Catalunya i el Congrés dels Diputats i als Presidents dels Grups Polítics amb representació al Parlament de Catalunya i el Congrés dels Diputats."

El senyor José Luis Irujo, president del Grup Municipal del PSC, diu que aquesta proposició s'està presentant en molts ajuntaments i que conforme aquest avantprojecte continuï avançant, es converteixi en projecte, i s'acabi aprovant, creu

que hi haurà una reacció inevitable per part dels municipis perquè aquesta és una reforma bastant irracional.

Considera que no hi ha elements de pes que la sustentin i l'argument que s'invoca més freqüentment és el de la racionalització de la sostenibilitat econòmica, quan en realitat són els ajuntaments els que estan en una situació d'insostenibilitat perquè mai s'ha procurat que hi hagués un finançament adequat i just.

Es proposa una reforma de l'administració local sota el pretext que els ajuntaments no són sostenibles. És com dir-li a un malalt que s'acabi de morir i no se li han proporcionat les cures perquè guareixi.

El GMPSC considera que ens trobem davant d'una situació kafkiana, que atempta contra la institució més propera al ciutadà, on el ciutadà té més capacitat d'influència i d'incidència a través dels seus regidors que són els que fan una funció més en connexió amb el ciutadà.

Un dels aspectes que promou aquest avantprojecte és treure competències i reduir el marge de decisió política i traspassar-lo a ens llunyans. Pobres dels alcaldes que hagin de representar i donar explicacions als seus ciutadans i no tinguin la capacitat, i no pensa en un ajuntament com el de Manresa, però sí en els ajuntaments petits que es veuran abocats a dir que -aquella bombeta ja trucaran a la Diputació perquè es canviï-, i no és un argument ideològic el que dirà ara, però entenen que no hi haurà una altra forma de gestionar els serveis que no sigui la privatització massiva que ara presten els municipis, ja no solament els grans sinó sobretot la immensa majoria de municipis que no superen els 2.000 habitants, que són els més clarament afectats pel projecte de norma.

El GMPSC considera que no hi ha motiu econòmic i recorda que la contribució al dèficit públic i a l'endeutament públic de l'estat dels ens locals és del 0,3% del PIB el 2012, irrisori, tant pel que suposarà de pèrdua de control dels ciutadans sobre els seus ajuntaments. Allunyar o restringir al màxim l'àmbit de decisió política és un contrasentit i un retrocés en l'estat democràtic i, per tant, consideren i valoren que els ajuntaments han de fer tot el possible perquè aquesta norma no prosperi.

El GMPSC demana el vot favorable a la proposició.

El senyor Adam Majó, president del Grup Municipal de la CUP, diu que tenien una moció del mateix tipus sobre la taula i van decidir presentar-la per al mes de juliol, però com que va en la mateixa direcció que la que presenta el GMPSC la votaran favorablement.

Diu que aquest és un tema que els preocupa relativament poc perquè en aquests moments hi ha un govern de la Generalitat que va anar a les eleccions promentent que convocaria una consulta pel dret a decidir, sobre la independència, i estan convençuts que es guanyarà i, per tant, les lleis espanyoles entenen que ens afectaran poc o gens molt properament.

Malgrat tot, com que malauradament tenen alguns dubtes sobre la voluntat d'aquest govern de la Generalitat, de complir allò que va prometre, els queda una certa preocupació en relació a la proposta de reforma de l'administració local que promou el govern espanyol que, tal com ha explicat el portaveu del GMPSC, laminaria i destruiria l'autonomia municipal i les seves competències, però també els agradaria dir que la preocupació per aquesta proposta no és per quedar-nos com estem sinó que entenen que l'administració local o, fins i tot, l'administració propera a la local, com per exemple la provincial, necessita també no una reforma sinó una eliminació directa.

El GMCUP entén que cal reformar l'administració per suprimir, com a mínim, l'administració provincial: Diputacions i delegacions del govern, i, en aquest sentit, també cal una reforma de l'administració local que permeti o fins i tot obligui els ajuntaments a col.laborar entre ells i a planificar de forma supramunicipal en aquelles qüestions que la realitat s'ha convertit ja en supramunicipal.

Esperen que aquesta llei no ens arribi a afectar perquè ja serem fora i estan en contra de la intenció del govern del Partit Popular, però no per quedar-nos com estem sinó per reformar en profunditat l'administració, però d'acord amb els interessos de la gent que viu en aquest país i no d'acord a interessos polítics estrangers i aliens.

El senyor Xavier Javaloyes, president del Grup Municipal del PP, respon al Grup municipal Socialista que tal com ha reconegut, que en definitiva és una proposta que està recurrent tots els ajuntaments, el ciclostil del partit que no sap si és Socialista o PSOE, però que en definitiva l'estan fent córrer arreu perquè es manifestin en contra de les reformes que aquest país necessita. Reformes que necessita no només en l'àmbit local sinó fins i tot en l'administració general i això és el que fa el govern espanyol, afrontant els problemes que té amb l'assumpció de l'administració i està afrontant una reforma global per intentar oferir els mateixos serveis i a millorar la seva qualitat, a una reducció de costos econòmics i que no es vegin afectats el més mínim.

La reforma no té com a objectiu la privatització, tal com manifesten, sinó que té per objectiu la mancomunació de serveis dels municipis que, disgregats o no, fins i tot municipis de 500, 900, 3000 habitants, amb nuclis molt propers, que podrien tenir tota una sèrie de serveis mancomunats, i no cal que tots tinguin una piscina, un pavelló, una empresa diferent de recollida d'escombraries, sinó mancomunar tota una sèrie de serveis perquè la població tingui uns serveis de qualitat i puguin afrontar amb èxit de futur els seus propis pagaments, conservació i manteniment.

Es tracta d'una racionalització feta en el sentit de poder gaudir d'un futur més sòlid, d'allò que quan ells governaven no van ser capaços de fer front, que és la reforma de l'administració en general, perquè aquell que digui que no és necessària, des de l'àmbit local, autonòmic i general, o és que és cec o en definitiva està molt ben agafat a la poltrona.

El senyor Pere Culell, president del Grup Municipal d'ERC, diu que aquesta proposició del PSC parla de la reforma de l'administració local i el regidor senyor Javaloyes parlava de la necessitat, cosa en la qual hi creuen.

El problema és què entén cada govern quan fa reformes i amb quins objectius les fa, perquè la reforma de la LOMCE, curiosament el títol és millora de la qualitat de l'ensenyament i de vegades l'objectiu, el títol i el que es ven, seria discutible perquè en el fons són punts de vista.

En aquests moments de crisi econòmica i de valors importants el GMPP, des del punt de vista del GMERC, fa unes polítiques neoliberals salvatges, està fent una recentralització enorme per desballestar un estat de les autonomies que van crear per diluir les necessitats d'autogovern dels bascos i catalans i amb una invasió contínua de competències. Aquesta és la tàctica que apliquen contínuament i sobretot ara que hi ha aquest procés de transició nacional catalana.

Aquesta reforma que presenten de l'administració local en el fons afectarà també, però en negatiu, la qualitat democràtica, la qualitat dels serveis i la concentració en les Diputacions, un ens que el GMERC té clar que ha de desaparèixer perquè que hi hagi quatre Diputacions a Catalunya que gestionin mil milions d'euros, que ho podria fer directament la Generalitat amb molt més criteri i traient tota la gent que hi ha a les

Diputacions, donant favors a uns i a altres, el GMERC creu que és un ens que no aporta res.

L'excusa que es posa per a aquesta reforma és la disminució del dèficit públic, però l'Estat és el que el té més gran i que s'ha demostrat que és ineficient, inviable econòmicament, que amb totes les retallades que ha provocat, que ha centrifugat, encara crea un dèficit del 10%, i encara dedica diners a fer trens d'alta velocitat, a defensar el corredor central, que els ibers, que parlaven valencià, ja feien servir el corredor del Mediterrani en aquells temps, està a favor d'una economia especulativa - del totxo-, com s'ha demostrat i que va posar en marxa el president Aznar alliberant la llei dels sòls, una societat subvencionada permanentment per Catalunya i per Europa i que no ha sabut crear riquesa sinó que ha creat: auditoris, autopistes, autovies, una sèrie de serveis que no aporten res, però mantenint les inversions militars que el president Aznar va pactar en el seu moment amb una empresa, que sembla ser que és intocable. Tots els convenis col·lectius es poden tocar excepte aquest conveni que ens obliga a gastar milions d'euros anuals.

El GMERC, com a partit municipalista, que creu en la democràcia i en l'eficiència, donarà suport a la proposició.

També estan d'acord amb el regidor senyor Majó, que hi ha un procés endegat en el qual el GMERC sí que hi té confiança, un govern que està treballant en aquest procés perquè es pugui imposar la democràcia, però el més important és el mandat de la població, el que va donar l'11 de setembre passat i que segons l'enquesta del CEO en aquests moments un 80% de la població aniria a votar, un 70% votaria que sí i el 30% votaria que no.

Cal anar en aquest sentit i després ja es farà la reforma particular, ja es trauran les Diputacions. Per tant amb aquestes matisacions i entenent que segur que deu ser un ciclostil Socialista, a nivell estatal o autonòmic, una moció que propugna la democràcia, el municipalisme i l'eficiència, el GMERC hi donarà suport.

El senyor Antoni Llobet, portaveu del Grup Municipal de CiU, diu que l'equip de govern votarà a favor de la proposició.

En primer lloc diu que on s'ha de legislar sobre el món local a Catalunya és al Parlament de Catalunya, per tant s'acullen amb allò que deia el GMERC i el GMCUP, però la diferència amb la CUP és que el GMCiU per definició no desconfia de ningú fins que no es demostrï el contrari, entre d'altres raons perquè a algú li pot semblar que alguna cosa li indica que potser no es farà alguna cosa que s'ha dit.

De vegades també sembla que algun grup, més enllà de voler la consulta, sembla que el que vulgui és poder atrapar Convergència i Unió en falç.

L'important és que hi hagi confiança mútua, que no es posi la bena abans que la ferida perquè si no sembla que es vulgui poder acusar prèviament a qui ja es decideixi que no complirà.

El Parlament de Catalunya és qui ha de legislar sobre això i amb l'estat propi així serà.

En segon lloc el tema dels objectius en el sentit de la racionalització i de la sostenibilitat i d'aconseguir que no hi hagi tant dèficit públic.

Als ajuntaments se'ls ha de tractar com a majors d'edat, com el govern nacional, el de l'estat o el de la unió europea, i pel fet de ser ajuntaments no han d'estar sota sospita de no portar bé la qüestió financera. Hi ha casos de situacions complexes en alguns municipis, d'altres amb finances absolutament sanejades, per tant, com tots els governs del món depèn de com s'han fet les gestions i com s'actua.

En tercer lloc i per refermar una de les idees del senyor Irujo, la proximitat, no només dels serveis sinó del món de la política. En aquest moment hi ha problemes de connexió entre la ciutadania i la política. No negarà que a nivell local també n'hi pot haver, però és evident que a nivell local als regidors se'ls troba i més enllà de poder manifestar el descontentament se'ls troba de veritat perquè, a més de polítics, també són ciutadans que durant un temps determinat han decidit prestar aquest servei a la ciutadania, en aquest cas de l'Ajuntament de Manresa.

El senyor José Luis Irujo, president del Grup Municipal del PSC, diu que avui en dia dir que algú fa una crítica a aquesta reforma o que s'oposen a una reforma és ridícul. A més a més des del Partit Socialista no s'està repartint cap consigna i el partit, tant a nivell estatal com a nivell català, s'ha posicionat en contra d'aquesta llei com ho estan fent alcaldes del PP a la resta de l'Estat.

La relació d'alcaldes rellevants del PP que s'han oposat a aquesta reforma és immensa. La FEMP, entitats municipalistes de diverses comunitats autònomes, les dues catalanes, fins i tot Diputacions provincials s'han oposat a aquesta mesura, perquè les diputacions, tal i com estan constituïdes actualment, estan formades per electes locals que saben perfectament que aquesta reforma atempta contra una de les parts de l'Estat i això no s'entén.

Els municipis són Estat, és la tercera institució estatal en l'ordenament jurídic: Estat, Comunitats Autònomes i Municipis. A partir d'aquí, aquesta deslleialtat que un govern intenti subordinar l'autonomia política local a un mandat, a més a més, que està rebent un consens absolutament desastrós, no hi ha cap agent social, cap partit, llevat del PP, que estigui donant suport a aquesta llei i, per tant, l'hauran d'imposar amb la seva majoria absoluta. Imposició que afectarà a la Constitució espanyola i a l'Estatut d'Autonomia de Catalunya, que protegeix en el nostre cas l'àmbit competencial de la Generalitat de Catalunya en la regulació del sistema local català, i en altres comunitats autònomes com Andalusia també.

Es pot parlar de totes les reformes que es vulgui, ningú no diu de no reformar, s'està parlant d'aquesta reforma i concretament és curiós que sota el pretext que això es fa clarament per un contingut de racionalització i sostenibilitat econòmica dels municipis, no afronta cap aspecte dels que haurien de ser més reformables com és el finançament municipal, és a dir, com participen els municipis en els ingressos estatals, com acabar amb aquesta jungla de participació de cinc impostos especials concrets que tenen els municipis després d'un ventall que no s'acaba de definir, la insuficiència financera que s'arrossega des de fa molt temps.

Diu que el que és més reformable i el que realment els municipis reclamen històricament que hauria de ser reformat, queda intacte. Després les conseqüències seran evidents. La llunyania de la decisió política respecte al servei que es presta farà que els serveis siguin de menys qualitat, que els ciutadans perdin el control sobre aquests serveis que es presten i s'hauran de liberalitzar perquè ningú entén que es puguin congrega per exemple, en el cas de la província de Barcelona, ajuntaments situats al Berguedà, els serveis es presten des de Rambla de Catalunya, on hi ha la seu de la Diputació, i que l'alcalde es converteixi en un gestor davant d'un ens que està a cent quilòmetres de distància.

Acaba la seva intervenció dient que si aquesta és la millora de la qualitat del servei i la millora de la qualitat democràtica del nostre sistema caldrà posicionar-se en contra d'aquesta reforma.

L'alcalde sotmet la proposició 6.8 a votació i el Ple l'aprova per 20 vots afirmatius (11 GMCiU, 4 GMPSC, 3 GMERC i 2 GMCUP) , 3 vots negatius (3 GMPP) i 2 abstencions (2 GMPxC), i, per tant, esdevé acord plenari amb el contingut que ha quedat reproduït.

6.9 Proposició del Grup Municipal d'ERC en defensa del català a la franja de ponent i per la supressió de les denominacions LAPAO i LAPAYYP de la Llei de Llengües d'Aragó.

El secretari presenta la proposició del Grup Municipal d'ERC, de 17 de juny de 2013, que es transcriu a continuació:

“Atès que el Govern d'Aragó ha derogat la Llei de llengües de l'any 2009 per aprovar-ne una de nova, en la qual desapareixen el català i l'aragonès, el català es denomina LAPAO (Lengua Aragonesa Propia del Área Oriental) i l'aragonès, LAPAYYP (Lengua Aragonesa Propia de las Áreas Pirenaica y Prepirenaica).

Atès que el Govern d'Aragó no respecta la Carta Europea de les Llengües Regionals o Minoritàries, signada pel Govern espanyol en data del 5 de novembre de 1992, ratificada el 9 d'abril de 2001 i que va entrar en vigor el 1 d'agost de 2001.

Atès que la decisió del Govern d'Aragó desmantella sense respecte tot el treball científic de lingüistes i institucions com ara l'Institut d'Estudis Catalans o la Real Academia de la Lengua Española, que reconeixen que la llengua que es parla a les comarques de la Franja de Ponent és el català.

Atès que és un insult a la intel·ligència i a la dignitat denominar LAPAO i LAPAYYP les llengües catalana i aragonesa, respectivament.

Atès que aquest intent del Govern d'Aragó d'esquarterar la unitat del català i de reduir les variants locals com el calaceità, el queretà, el fragatí o el mequinensà al LAPAO podria constituir un genocidi lingüístic únic.

Atès que la nostra llengua, el català, és la que es parla a les Illes Balears, Catalunya, Andorra, el País Valencià, l'Alguer i Cerdanya i és la novena llengua europea,

Atès que la decisió del Govern d'Aragó podria afectar negativament el reconeixement científic, legal i laboral dels habitants de la Franja a l'hora de validar els estudis i les titulacions de català amb relació a les titulacions equivalents al Principat de Catalunya, les Illes Balears, el País Valencià i Andorra.

Atès que el Govern d'Aragó ha trencat tots el consensos científics i lingüístics utilitzant la llengua com un element d'enfrontament i de tensió, amb la intenció de crear un fals debat tot esborrant unes senyes d'identitat, històriques i lingüístiques pròpies de l'Aragó.

El grup municipal d'ERC proposa al Ple l'adopció dels següents:

ACORDS

PRIMER. Demanar al Govern espanyol i al Govern d'Aragó el compliment de la Carta Europea de les Llengües Regionals o Minoritàries.

SEGON. Demanar al Govern d'Aragó la retirada de la Llei de llengües aprovada el passat 9 de maig de 2013.

TERCER. Demanar al Govern d'Aragó el ple reconeixement del català com a idioma que es parla a la Franja de Ponent.

QUART. Demanar al Govern d'Aragó el desplegament de tots els mitjans per a l'aprenentatge del català.

CINQUÈ. Fer arribar aquests acords als governs d'Aragó, Catalunya i l'Estat espanyol, i també a tots els grups polítics dels Parlaments d'Aragó, i Catalunya.”

La senyora Mireia Estefanell, del Grup Municipal d'ERC, diu que aquesta proposició neix arran de la derogació, per part del govern aragonès, de la Llei de llengües de l'any 2009 i de l'aprovació d'una de nova en què desapareixen el català i l'aragonès passant a ser denominades amb els acrònims de LAPAO i LAPAPYP, trencant tots els consensos lingüístics i utilitzant la llengua com un element d'enfrontament i obrint un falç debat, amb la voluntat d'esborrar els signes d'identitat històrics i lingüístics propis de l'Aragó. Alhora aquesta llei pot perjudicar els propis habitants de la franja de ponent quan vulguin acreditar els seus estudis i obtenir-ne les convalidacions oportunes.

El GMERC presenta aquesta proposició per demanar als governs espanyol i aragonès el compliment de la Carta europea de llengües regionals o minoritàries, subscripta per l'estat espanyol el 1992. Es demana al govern de l'Aragó la retirada de la Llei de llengües recentment aprovada i que es reconegui el català com l'idioma que es parla a la franja de ponent i posi tots els mitjans per al seu aprenentatge.

Demana el vot favorable a la proposició.

El senyor Jordi Masdeu, portaveu del Grup Municipal de la CUP, diu que el seu grup votarà a favor de la proposició i que, per molt absurd que sembli i per molt que s'hagi volgut ridiculitzar, no és una ocurrència dels senyors de l'Aragó sinó la conseqüència lògica d'una estratègia molt clara per intentar eliminar la llengua catalana, intentant laminar-la, separar els diversos parlants i que no treballin conjuntament tots els habitants dels països catalans.

Quan es parla de totes aquestes zones d'aquest estat i de dos estats veïns el concepte que es menciona és el de Països Catalans, per tant, hi votaran a favor i esperen que aviat es pugui deixar de parlar d'aquestes coses i dedicar-nos a assumptes realment més importants.

La senyora Maria Jesús Pérez, del Grup Municipal del PSC, diu que ja són diverses vegades les que han portat a defensar la llengua catalana: la immersió lingüística, la unitat lingüística del català, com a llengua vehicular... Avui toca la defensa del català en un territori que no és Catalunya i sobretot aquestes estranyes i absurdes denominacions de nom impronunciable i irrisori del LAPAO i LAPAPYP.

Les llengües són instruments fonamentals de comunicació i cal dominar-les bé per poder desenvolupar una vida personal i professional i social fecunda.

Diu que els nostres lingüistes i estudiosos van dedicar la seva vida a un exhaustiu estudi del català i amb gran rigor científic. Som un país de filòlegs fora de sèrie,

reconeguts a tot el món, començant per Pompeu Fabra, Badia i Margarit, Coromines i darrerament Joan Solà, que va morir l'any 2010 i és considerat el gran renovador de la llengua catalana, amb un bagatge immens de recerca de tota mena, etimologies, gramàtica, límits territorials. Tenia una sensibilitat increïble per la llengua viva, deia que és una cosa canviant i que s'adapta als temps. Els nostres lingüistes han treballat sempre recurrent tot el territori de parla catalana, transmetent un missatge d'exigència i responsabilitat de la nostra relació amb el llenguatge. I això ho diu perquè creu que no es pot esborrar de cop i volta i passar de llarg tampoc de la comunitat científica, ni de l'esforç i del treball fet al llarg de tants anys i, a més a més, tots tenim un compromís quotidià amb la llengua catalana, ja que tots els països són davant del món per la seva història, la seva terra, la seva cultura i sobretot per la seva llengua.

El juliol del 2009 Joan Solà va fer un contundent discurs al Parlament davant dels Diputats reivindicant el català com a llengua útil i necessària i va acabar dient: "aquesta llengua no pot ni vol sentir-se ni un minut més inferior a cap altra".

El GMPSC s'afegeix a la proposició i la votarà favorablement.

El senyor Antoni Llobet, portaveu del Grup Municipal de CiU, com ha dit el regidor Masdeu, no hem de riure perquè no són ocurrències, això està molt ben estudiat. Clarament són estratègies per laminar la llengua catalana i arribar a la seva residualització. Són decisions que van en contra de la ciència lingüística, que no defensen només la relació de filòlegs que la senyora Pérez comentava sinó els de tot el món, que és un dels procediments per residualitzar un idioma.

N'hi ha d'altres com la prohibició directament, que ha passat en molts moments de la nostra història, un altre és intentar eliminar-lo d'aquells elements absolutament imprescindibles perquè sigui un idioma d'ús habitual per la societat, per exemple l'ensenyament, com s'està veient amb nous intents, i el tercer és aquest, el de trossejar l'idioma, de treure la consciència que parlem un mateix idioma perquè així perd força, perd massa crítica i perd la sensació que estem parlant d'un idioma del món.

Històricament s'havia parlat de tortosí, no és nou, cap de les tres maneres de treballar en contra de la llengua catalana no és nova, aquesta tampoc, i repeteix, no és un tema per riure, està molt ben estudiat, és una manera implacable d'anar contra els idiomes com s'ha anat en contra de molts idiomes al món que, per desgràcia, cada any en continuen desapareixent centenars.

L'alcalde sotmet la proposició 6.9 a votació i el Ple l'aprova per 20 vots afirmatius (11 GMCiU, 4 GMPSC, 3 GMERC i 2 GMCUP) , 3 vots negatius (3 GMPP) i 2 abstencions (2 GMPxC), i, per tant, esdevé acord plenari amb el contingut que ha quedat reproduït.

6.10 Proposició del Grup Municipal d'ERC per demanar la supressió de la delegació i subdelegacions del Govern espanyol a Catalunya i el cessament de la delegada del Govern a Catalunya.

El secretari presenta la proposició del Grup Municipal d'ERC, de 17 de juny de 2013, que es transcriu a continuació:

"La regeneració de les institucions de Catalunya a partir de l'arribada de la democràcia s'ha produït de forma progressiva i ha suposat un avenç en la normalització del nostre país. S'han mantingut, però, institucions de l'Estat com és el cas de la delegació del govern espanyol a Catalunya i les subdelegacions que hi ha a les capitals de província que representen, únicament, l'autoritat d'Espanya al nostre territori.

Aquest braç del govern espanyol al nostre país, lluny de suposar un engranatge, una eina per coordinar diferents matèries i disciplines, s'ha convertit en una fiscalització política del procés de sobirania del poble català, en aquests sentit únicament.

Actualment, la delegada del govern espanyol a Catalunya, Maria de los Llanos de Luna, està judicialitzant les accions que, democràticament, estan duent a terme els consistoris catalans en representació dels seus ciutadans i ciutadanes com a expressió de la democràcia, entre ells el cas de l'Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet a la nostra comarca.

Catalunya és una nació que es manifesta, entre d'altres coses, amb els seus símbols i també en el respecte mutu i la posada en relleu de la seva identitat com a element clau, com a columna vertebral de tota la convivència.

La Sra. Llanos de Luna basa el seu mandat com a delegada del govern en subjugar els símbols nacionals de Catalunya i acords democràtics de sobirania posant en perill la pau social i imposant els símbols espanyols que el poble català no se sent com a propis. A més, els ajuntaments són els responsables democràtics de la sobirania popular expressada pels ciutadans a través de les urnes que ha d'estar, per davant de tot, per damunt de qualsevol legalitat imposada.

La delegació del Govern està portant als tribunals acords de Ple respecte a la declaració dels municipis com a territori lliure i sobirà, la penjada de banderes estelades i la no presència de la bandera espanyola a la façana dels ajuntaments, sent un atac a la dimensió dels Ajuntaments com a ens polítics, tractant-los com a uns mers ens administratius i negligint la seva vessant representativa. Això suposa un atac als sentiments de la majoria dels catalans i a la posada en perill de la convivència ciutadana, avui en pau.

La delegació del Govern està sobrecarregant els ens municipals d'uns costos judicials que, en molts casos, no poden assumir o els costa assumir-los, donada l'escassetat de recursos, sobretot ara que ens trobem en un moment de greu crisi econòmica.

No només això, sinó que la Sra. Llanos de Luna va participar en un [acte d'homenatge a la Hermandad de Combatientes de la División Azul](#), format per veterans que van lluitar al costat de les tropes de Hitler durant la Segona Guerra Mundial, en una demostració més de banalització de la barbàrie nazi.

Per tot el que s'ha exposat anteriorment, proposem al Ple Municipal els següents

ACORDS

1. Demanar la supressió de la delegació del govern espanyol a Catalunya, així com la de les subdelegacions que hi ha a Barcelona, Girona, Lleida i Tarragona, per obsoletes, inoperants i buides de competències.
2. Demanar la retirada de tots els processos contenciosos que s'han presentat contra diversos ajuntaments per no exhibir la bandera espanyola a les seves façanes, per aprovar la moció "Penja-la i no la despengis" o per declarar-se "[territori català lliure](#)".
3. Exigir al Govern de l'Estat espanyol que cessi la seva delegada a Catalunya Llanos de Luna pels continus atacs a Catalunya, impropis del representant d'una institució que ha de vetllar pel progrés i per la pau social.

4. Demanar respecte i reconeixement per la nació catalana, per la seva llengua, la seva cultura i els seus símbols.

5. Comunicar aquest acord a la Delegació del govern de l'estat a Catalunya, a la Generalitat de Catalunya, al govern d'Espanya, al Parlament de Catalunya, al Parlament Europeu i a l'Associació de Municipis per la Independència.”

[El secretari presenta l'esmena dels Grups Municipals de CiU i ERC, de 20 de juny de 2013, que es transcriu a continuació:](#)

“Incloure un darrer paràgraf a la part expositiva: “Atès que la Delegación del Gobierno ha presentat un recurs contenciós administratiu en contra de l'acord de Ple de 21 de març sobre l'exercici de la sobirania fiscal”.

Incloure un darrer acord: “Mostrar el rebuig de l'Ajuntament al recurs presentat per la Delegación del Gobierno contra l'acord de Ple a favor de l'exercici de la sobirania fiscal i reiterar el posicionament favorable a l'acord esmentat”.

El senyor Pere Culell, president del Grup Municipal d'ERC, comenta que des de la Meseta no veuen -i de fet, no ho han vist durant tants anys- que el poble català és reactiu. Diu que al poble català se'l pot tenir més o menys tranquil però que si se'l pinça, reacciona. Fa temps que a Madrid estan fent una política que, si el que volguessin és tenir els catalans tranquils, el que haurien de fer és dir-los que el català no és un dialecte sinó una riquesa més d'Espanya o, en comptes de quedar-se amb 16.000 milions d'euros anuals dels catalans que se'n quedessin 12.000 milions. Amb això, la majoria de catalans aniria tirant i es conformaria. Però diu que no fan pas això, sinó que continuen tenint una postura agressiva, cosa que ell, a nivell personal, no ho entén perquè és contraproductiu amb el que persegueixen. Diu que el percentatge de gent que vol votar i decidir què fer amb els impostos dels catalans, la llengua i la cultura va pujant. En el fons els ho agraeix, com també li ho agraeix a la senyora Llanos de Luna i Tobarra, de la que diu que és la delegada del PP a Barcelona i que exerceix el paper de virreina, que té subdelegacions a altres capitals de província i que té clar que el seu paper és judicialitzar qualsevol actitud que els representants dels ciutadans i els seus ajuntaments aproven democràticament, com les de declarar-se territori lliure, no penjar la bandera espanyola a les façanes, etc., el que representa un augment de les costes judicials quan el que sempre han propugnat és que el que importa a la gent són els temes econòmics del dia a dia però que depèn de perquè s'inverteixi, ja sigui en armament o en banderes, sí que són ben tinguts. Troba que la Sra. Llanos de Luna és una persona que menysté Catalunya, menysté els ajuntaments perquè els considera purament ens administratius, no com a representants dels ciutadans, quan en realitat aquests han estat votats i són una representació del poble i treballen per al poble.

Diu que l'Associació de Municipis per la Independència ha comptat 92 recursos de la Sra. Llanos de Luna per motius sobiranistes, 1 per cada 10 municipis.

Diu que a l'igual que amb la moció 6.8 presentada pel Grup Municipal del PSC, com que ERC creu en la democràcia, el municipalisme i en l'eficiència, demanen que la resta de grups donin suport a la moció perquè els persegueixen, se'n riuen de Catalunya i es gasten els diners dels catalans per perseguir-los, cessin en la seva

feina i retirin les delegacions, subdelegacions i els contenciosos contra els ajuntaments, que prou feina tenen com per anar responnent a aquestes provocacions.

Per tot això, demana als grups que votin favorablement a la moció.

El senyor Antoni Llobet, portaveu del Grup Municipal de CiU, diu que en principi no tenien cap intenció d'esmenar aquesta proposició i li haurien donat el seu vot favorable, però atès que en les últimes hores han tingut coneixement que un d'aquests recursos contenciosos-administratius de la delegació del Govern Espanyol anava contra un acord de Ple de l'Ajuntament de Manresa, concretament el que fa referència al del dia 21 de març de 2013 en relació amb la sobirania fiscal, els ha semblat apropiat aprofitar la moció d'ERC i afegir, en els atesos i en els acords, una consideració concreta pel que afecta a Manresa. De la resta, no toquen res més del text, únicament hi fan un afegit per manifestar el rebuig al contenciós i reiterar el que es va acordar per Ple al mes de març.

Per aquests motius, el senyor Antoni Llobet demana el vot favorable dels assistents a l'esmena, entenent que serà un vot favorable també a la proposició d'ERC.

El senyor Xavier Javaloyes, president del Grup Municipal del PP, diu que com deia el senyor Pere Culell això és un suma i segueix amb l'ànim exclusiu de laminar la força democràtica que donen els vots. Recorda que els governs s'escullen democràticament i el que fan és preservar els drets de tots els ciutadans, i hi posa l'accent en "tots els ciutadans" no només d'uns quants, com serien els que creuen que tenen la raó. Ho diu perquè troba que en la redacció de la moció d'ERC se subratlla que la Sra. Llanos de Luna fa actes d'homenatge a la División Azul, però curiosament l'any 2003, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011 i 2012 ERC no va dir res de que el delegat del govern assistís a homenatges a la División Azul. En canvi, no els sembla bé que l'actual delegada del govern assisteixi a aquest tipus d'acte i es faci un reconeixement a la División Azul. Amb tot, diu que la qüestió està en què tot va bé per poder demanar el cessament i cercar un enfrontament continu amb el govern espanyol.

Sobre el primer punt de l'acord, relatiu a la supressió de la delegació del govern espanyol a Catalunya i les seves subdelegacions, el senyor Xavier Javaloyes diu que el seu grup pensa que aquestes delegacions són molt necessàries i molt convenients.

Sobre l'acord en què es demana la retirada dels processos contenciosos, diu que no els consta que cap sigui perquè s'hagi penjat una bandera que no toqui sinó per l'incompliment de la llei de banderes. Diu que la moció dona a entendre que hi ha una sèrie de contenciosos per aprovar la moció de "penja-la i no la despengis", però en realitat per aquest motiu no se n'ha presentat cap contenciós, en qualsevol cas n'hi ha però per fer complir la llei de banderes.

Pel que fa a l'acord mitjançant el qual es demana el cessament de la delegada pels atacs que fa a Catalunya, diu que ho demanen en nom de Catalunya, però els diu que Catalunya és quelcom més de la part que en realitat aquests partits representen. A més a més, els atacs que diuen que es fan a la bandera, diu que també és la bandera de la Generalitat de Catalunya, tal i com ho determina l'Estatut de Catalunya, el qual ERC va votar-lo afirmativament. També els diu que quan demanen el cessament de la Sra. Llanos de Luna perquè vetllen pel progrés i la pau social, el que està fent la delegada és precisament vetllar per la pau social i el progrés de Catalunya. I que quan

exigeixen respecte i reconeixement a la llengua, la cultura i els símbols de Catalunya, precisament és la delegada del govern la que està treballant per la llengua, la cultura i els símbols de Catalunya, no per la seva nació catalana perquè per això estem en un Estat de Dret.

Comenta que en la moció també afegixen l'element d'un nou recurs presentat contra l'Ajuntament de Manresa per un tema de sobirania fiscal,. Pensa que ja no ve d'un element més, però els diu que queda molt clar en l'Estat de Dret espanyol i l'Estatut de Catalunya què pot ser i què no. Per tot això, lamenta no poder donar el vot favorable a aquesta moció.

La senyora Sònia Díaz, del Grup Municipal del PSC, creu que aquesta moció es pot separar en dues parts, la que fa referència a la senyora Llanos de Luna, persona amb la qual el seu grup està totalment en desacord i rebutgen totalment les manifestacions que fa com a delegada del govern. Troben que les seves manifestacions estan fora de lloc i no entenen les seves actuacions ja que pensen que a vegades ofenen a bona part de les persones que viuen a Catalunya, més enllà de si volen o no la independència. Per tant, des d'aquest punt de vista, el PSC està totalment d'acord amb la part de la moció que reprova l'actitud de la senyora Llanos de Luna.

D'altra banda, pel que fa a la part de la moció en la que es demana la supressió de la delegació i la subdelegació del govern espanyol a Catalunya, la senyora Sònia Díaz es remet a les paraules que el senyor Pere Culell ha dit en el punt 6.8 de la reforma de l'Administració Local, quan deia que quan Catalunya sigui un estat independent aleshores ja es faran les reformes i ja es trauran les Diputacions. En base a aquests arguments, la senyora Sònia Díaz pensa que en el cas de les delegacions del govern hauria de ser el mateix. Entén que en aquests moments s'està en un procés en el qual uns quants partits estan defensant la independència de Catalunya i diu que si algun dia s'arriba a la independència ja es farà el que calgui, però mentrestant no creu que s'hagi de demanar supressions de coses perquè sinó a cada Ple se'n podria presentar alguna. Per tant, per al PSC, a dia d'avui és absurd demanar aquesta supressió. És en aquest sentit que diu que el vot del PSC a la moció d'ERC serà desfavorable.

El senyor Pere Culell, president del Grup Municipal d'ERC, aclareix que Suècia, Txecoslovàquia i el Regne Unit també eren estats de dret, però que al llarg dels anys i anant contra les seves lleis -les quals no eren inamovibles- van decidir que no se sentien còmodes amb un estat que habitualment no els respectava, els solia extorquir, els insultava, els prohibia la llengua, i finalment, agafant consciència de tot això, mica en mica la gent va decidir marxar i fer les coses a la seva manera. Diu que això no vol dir que algú té la raó i l'altre la contra, sinó que cadascú pensa el que creu. Tanmateix, diu que a cap lloc del món existeix una llei inamovible perquè les lleis, habitualment, s'adapten i acostumen a anar al darrera de les realitats.

Diu que actualment s'està en el moment de la guerra de banderes, i que aquesta situació no és quelcom nou perquè té precedents a Euskal Herria. Diu que hi ha pobles al Bages que sempre han tingut la quadribarrada i no ha passat res, i que hi ha ciutats en que en un moment donat es va decidir treure la bandera espanyola i algú va posar en marxa un procés. Diu que cada municipi intenta adaptar-se al que creu que vol el seu electorat, per això a Manresa, 16 dels 25 regidors estan per un procés clar de votació democràtica per decidir si es vol seguir en un estat que, segons la seva opinió, ni respecta ni valora els catalans, que a sobre se'n riu i pren els diners dels

catalans. A més, diu que això és democràtic i pensa que en contra de la democràcia no pot haver-hi cap llei que s'hi oposi, perquè les lleis s'han d'adaptar a les realitats i als estudis. Tampoc ha de fer por perquè realment els resultats de les darreres enquestes donen un percentatge important dels partits que estan representats al Parlament que són sobiranistes i volen preguntar-ho a la gent, i també n'hi ha que, encara que també ho defensen, demanaran el no, i també n'hi ha altres que no ho tenen gaire clar però que no poden dir que no perquè sinó quedaria poc democràtic encara més essent d'esquerres –tal i com els passa a Iniciativa–.

Per tot això, troba que si s'està arribant a aquest punt en què els catalans se senten atacats, l'únic que es pot fer és acordar mocions com aquesta. Posa l'exemple del LAPAO, on fins i tot 30 ajuntaments de la franja d'Aragó diuen que és una vergonya. Creu que aquesta situació anirà passant perquè el poble català és bastant mesell però reactiu.

El senyor Antoni Llobet, portaveu del Grup Municipal de CiU, sense voler allargar el debat vol fer un petit apunt sobre l'argument que reiteradament ha anat sortint al voltant de la legalitat per sobre del que puguin decidir uns quants o els que representen o no un país.

Diu que CiU té claríssim que ells no estan representant un país, sinó que el que estan fent és parlar de democràcia. Pensa que no hi ha ningú que representi Espanya però que hi ha algú que governa Espanya a partir del que democràticament decideixen els ciutadans espanyols, tal i com passa a la resta de països del món. Diu que a Catalunya, a Manresa, etc. hi ha unes votacions en funció de les quals es decideix quines majories representen la ciutadania del país, de la ciutat, etc. Per tant, no es tracta d'uns quants sinó de decisions votades democràticament per majories absolutes molt àmplies.

Troba que si la llei s'ha de fer servir de manera reiterada per anar en contra de decisions que es prenen molt majoritàriament de forma democràtica, això vol dir que hi ha un problema evident. Diu que clarament està cec qui fa veure que no hi ha cap problema amb què hi hagi un país al món, que és Catalunya, que per definició i per sistema no té dret a aprovar les normes que democràticament i majoritàriament vol. Manifesta que això és un problema, i per tant, l'única manera de resoldre'l és tenir en compte si la democràcia és un valor superior a la legalitat, precisament perquè la legalitat ha d'anar d'acord amb la democràcia, i no a l'inrevés, més que res perquè de lleis n'hi ha a tot arreu, independentment de si els països són o no democràtics.

El senyor Xavier Javaloyes, president del Grup Municipal del PP, troba que en aquest debat s'han dit arguments paradoxals com aquest últim que la democràcia està per sobre de la llei. Diu que en base a això, si en una escala hi ha 10 veïns, i 9 d'ells volen tirar el desè pel balcó, no passaria res perquè seria democràtic si així ho han votat. Pensa que la democràcia està argumentada perquè es porti a terme perquè hi ha uns marcs jurídics en què tots plegats es fonamenten. Diu que és el respecte d'aquests marcs jurídics els que permeten que es pugui evolucionar i l'evolució passa perquè es practiquin modificacions de lleis però a través del diàleg, el debat i el consens en els fóruns que correspongui: si són lleis d'àmbit estatal correspondrà al Congrés dels Diputats, i si són de l'àmbit autonòmic correspondrà als Parlaments Autonòmics, i si són de l'àmbit local correspondrà als Ajuntaments. Però diu que en cap cas el que pot fer un ajuntament és prendre una determinació i uns acords que

estiguin per sobre de la seva potestat, perquè senzillament estan trencat aquesta regla del joc que ha explicat.

Diu que quan es fa tant d'èmfasi amb les banderes, troba que no és que sigui qüestió del que diu la llei de banderes d'Espanya sinó perquè ho diu la llei de banderes de la Generalitat de Catalunya. Per altra banda, entén que els catalans puguin estar una mica fastiguejats, però creu que ho estan de tantes mentides, de que es donin tantes voltes a les coses, perquè contínuament s'està parlant dels 16.000 milions d'euros de dèficit però no es parla mai dels 24.000 milions d'euros de la balança comercial que arriben a Catalunya. També diu que sovint es parla de que es vol prohibir la llengua, però assenyalava que això ningú ho ha fet, excepte durant la dictadura, però no pas en democràcia. Diu que qui ha prohibit la llengua ha estat el tripartit quan governava, perquè es van estar posant multes als establiments de Manresa, en plena democràcia. En canvi, diu que cap administració ha infringit la normativa prohibint el català ni a les administracions, ni al carrer, ni a les escoles.

També manifesta que es parla que hi ha elements distorsionadors, pensa que n'hi poden haver per part d'altres comunitats que possiblement el que fan és reaccionar, igual que ho fan els catalans.

Sobre el que ha dit en un altre moment el senyor Pere Culell sobre que el govern del Partit Popular va crear la llei de costes i que això ha obert un greu problema urbanístic, el senyor Xavier Javaloyes diu que l'any 1996 la llei del totxo va permetre que aquest país, Catalunya inclosa, sortís endavant. Troba que ERC té una gran amnèsia història perquè Aznar encara no governava, i tampoc governava l'any 2005. Diu que va estar al govern del 1996 fins al 2004. Es pregunta què va fer el govern que hi havia del 2004 al 2011 perquè si tant dolenta era la llei de costes, la llei del totxo, van haver-hi molts anys per poder-la modificar. Pensa que van haver períodes bons en què es podia haver canviat. Diu que durant 7 anys es va viure de la feina que altres van fer per aixecar aquest país i que el govern va estar immers en una incompetència.

L'alcalde, a l'igual que ha fet amb el senyor Sebastià Llorca en el punt 6.3, li demana que centri el seu discurs en els termes als quals es refereix estrictament la moció.

El senyor Xavier Javaloyes, president del Grup Municipal del PP, diu que el que està fent el govern actual des de l'any 2011 és afrontar els problemes d'aquest país. Diu que poden haver-hi moltes dissorts en la seva forma d'actuar i que és evident que no tothom podrà estar conforme amb les seves actuacions, però diu que el que és cert és que l'objectiu que es persegueix és clarament transparent i diu que va en benefici de la societat espanyola i catalana.

L'alcalde sotmet a votació la proposició 6.10, del GMERC, amb l'esmena de CiU i ERC incorporada, i el Ple l'aprova per 16 vots a favor (11 GMCiU, 3 GMERC i 2 GMCUP) i 9 vots negatius (4 GMPSC, 3 GMPP i 2 GMPxC) i, per tant, es declara acordat el següent:

“La regeneració de les institucions de Catalunya a partir de l'arribada de la democràcia s'ha produït de forma progressiva i ha suposat un avenç en la normalització del nostre país. S'han mantingut, però, institucions de l'Estat com és el cas de la delegació del govern espanyol a Catalunya i les subdelegacions que hi ha a les capitals de província que representen, únicament, l'autoritat d'Espanya al nostre territori.

Aquest braç del govern espanyol al nostre país, lluny de suposar un engranatge, una eina per coordinar diferents matèries i disciplines, s'ha convertit en una fiscalització política del procés de sobirania del poble català, en aquests sentit únicament.

Actualment, la delegada del govern espanyol a Catalunya, Maria de los Llanos de Luna, està judicialitzant les accions que, democràticament, estan duent a terme els consistoris catalans en representació dels seus ciutadans i ciutadanes com a expressió de la democràcia, entre ells el cas de l'Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet a la nostra comarca.

Catalunya és una nació que es manifesta, entre d'altres coses, amb els seus símbols i també en el respecte mutu i la posada en relleu de la seva identitat com a element clau, com a columna vertebral de tota la convivència.

La Sra. Llanos de Luna basa el seu mandat com a delegada del govern en subjugar els símbols nacionals de Catalunya i acords democràtics de sobirania posant en perill la pau social i imposant els símbols espanyols que el poble català no se sent com a propis. A més, els ajuntaments són els responsables democràtics de la sobirania popular expressada pels ciutadans a través de les urnes que ha d'estar, per davant de tot, per damunt de qualsevol legalitat imposada.

La delegació del Govern està portant als tribunals acords de Ple respecte a la declaració dels municipis com a territori lliure i sobirà, la penjada de banderes estelades i la no presència de la bandera espanyola a la façana dels ajuntaments, sent un atac a la dimensió dels Ajuntaments com a ens polítics, tractant-los com a uns mers ens administratius i negligint la seva vessant representativa. Això suposa un atac als sentiments de la majoria dels catalans i a la posada en perill de la convivència ciutadana, avui en pau.

La delegació del Govern està sobrecarregant els ens municipals d'uns costos judicials que, en molts casos, no poden assumir o els costa assumir-los, donada l'escassetat de recursos, sobretot ara que ens trobem en un moment de greu crisi econòmica.

No només això, sinó que la Sra. Llanos de Luna va participar en un [acte d'homenatge a la Hermandad de Combatientes de la División Azul](#), format per veterans que van lluitar al costat de les tropes de Hitler durant la Segona Guerra Mundial, en una demostració més de banalització de la barbàrie nazi.

Atès que la Delegación del Gobierno ha presentat un recurs contenciós administratiu en contra de l'acord de Ple de 21 de març sobre l'exercici de la sobirania fiscal”.

Per tot el que s'ha exposat anteriorment, proposem al Ple Municipal els següents

ACORDS

1. Demanar la supressió de la delegació del govern espanyol a Catalunya, així com la de les subdelegacions que hi ha a Barcelona, Girona, Lleida i Tarragona, per obsoletes, inoperants i buides de competències.

2. Demanar la retirada de tots els processos contenciosos que s'han presentat contra diversos ajuntaments per no exhibir la bandera espanyola a les seves façanes, per aprovar la moció “Penja-la i no la despengis” o per declarar-se [“territori català lliure”](#).

3. Exigir al Govern de l'Estat espanyol que cessi la seva delegada a Catalunya Llanos de Luna pels continus atacs a Catalunya, impropis del representant d'una institució que ha de vetllar pel progrés i per la pau social.

4. Demanar respecte i reconeixement per la nació catalana, per la seva llengua, la seva cultura i els seus símbols.

5. Comunicar aquest acord a la Delegació del govern de l'estat a Catalunya, a la Generalitat de Catalunya, al govern d'Espanya, al Parlament de Catalunya, al Parlament Europeu i a l'Associació de Municipis per la Independència.

6. Mostrar el rebuig de l'Ajuntament al recurs presentat per la Delegación del Gobierno contra l'acord de Ple a favor de l'exercici de la sobirania fiscal i reiterar el posicionament favorable a l'acord esmentat”.

6.11 Proposició del Grup Municipal de CiU en relació a la manca de serveis a l'estació del tren del nord de la RENFE de Manresa, gestionada per ADIF.

[El secretari presenta la proposició del Grup Municipal de CiU, de 17 de juny de 2013, que es transcriu a continuació:](#)

“Atès que s'ha posat de manifest la manca de serveis d'higiene a les instal·lacions de l'estació de ferrocarril del Nord de Manresa gestionada per ADIF, la qual cosa suposa la privació als usuaris de disposar d'un servei elemental que ha d'estar accessible al públic en òptimes condicions.

Atès que les societats democràtiques modernes es caracteritzen per la seva sensibilització en relació a l'atenció de les necessitats de salubritat i higiene dels seus ciutadans.

Per tot això proposem al Ple municipal, l'adopció dels següents

ACORDS

Primer. Requerir a ADIF, entitat pública empresarial local de l'Administració de l'Estat, administradora d'Infraestructures ferroviàries, depenent del Ministerio de Fomento, en la seva qualitat d'ens gestor de les estacions de tren de la xarxa a la que és incorporada Manresa, l'oferiment al públic a la major brevetat d'uns serveis higiènics moderns i eficients a l'estació del nord en les degudes condicions d'accessibilitat i manteniment.

Segon: Informar al Ministerio de Fomento de l'administració estatal, en la seva qualitat d'Administració que tutela l'entitat ADIF, en relació a l'adopció dels presents acords.”

[El secretari presenta una esmena del Grup Municipal de la CUP, de 20 de juny de 2013, que es transcriu a continuació:](#)

“En els atesos. Afegir:

Atès que aquesta setmana s'ha signat el nou contracte d'explotació del servei de rodalies de Catalunya entre la Generalitat i RENFE pel període 2013-2015, en la qual es preveuen determinades inversions, cap d'elles a la línia que uneix Manresa amb Barcelona.

En les proposicions:

SEGON: Manifestar el desacord de l'Ajuntament de Manresa amb la manca d'inversions previstes pel tram ferroviari Manresa-Barcelona i exigir que es modifiqui el contracte signat entre la Generalitat i RENFE per incloure-hi millores en aquesta línia que permetin escurçar la durada i comoditat del trajecte.

TERCER Afegir després d'"estatal" "i a la Conselleria de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya" .

El senyor Ramon Bacardit, regidor delegat d'Urbanisme i Paisatge, diu que és costum del GMCiU en l'exercici de les seves funcions de govern a la ciutat ser molt prudents en allò que sigui presentar proposicions que impliquin una despesa pública per part d'altres administracions, ja sigui l'Estat, la Generalitat o la Diputació.

Aquesta proposició que el GMCiU presenta reclama inversions públiques d'administracions supramunicipals a la ciutat de Manresa, d'una banda perquè hi ha una necessitat imperiosa de millorar les comunicacions, entre elles les ferroviàries amb Barcelona.

Hi ha un dèficit històric i una situació de greuge important pel que fa a les inversions en infraestructures ferroviàries, els últims 20-30 anys, i davant d'aquesta situació es va considerar que calia ser proactius demanant inversions al govern de l'Estat en la línia R-4. Això es va fer veient que s'estan invertint milions, centenars de milers d'euros en línies d'alta velocitat en comunitats autònomes com Galícia. Per tant, diners n'hi ha per gastar en la xarxa ferroviària i potser el que cal fer és invertir-lo en les línies més utilitzades i més de proximitat com l'R-4.

Per aquest motiu el dia 10 de gener acompanyats, entre d'altres, pel senyor Javaloyes, es va fer una visita a Madrid al Director General de Ferrocarrils, el senyor Nin, i entre d'altres coses, com a ciutat de Manresa, es va expressar i es van mostrar fotografies de l'estat de l'estació de RENFE. D'aquesta reunió es desprengué la necessitat de fer una petició al Ministeri perquè s'incloués l'estació de Manresa en un pla d'inversions de millora de l'accessibilitat i seguretat a les estacions, que semblava que s'estava preparant.

Posteriorment, el dia 20 de març de 2013 es va fer una segona reunió també a Madrid, amb el subdirector general de Planificació i Projectes, el senyor Ballesteros, en la qual es va aprofundir amb més detall, en les necessitats que Manresa té respecte a aquest tipus d'inversions i arrel d'això el dia 18 d'abril es va enviar una carta també al senyor Jorge Ballesteros, en què s'explicitava la necessitat d'aquest centre neuràlgic de la Catalunya Central, com és Manresa, de les seves mancances en les instal·lacions ferroviàries, de la seguretat, de l'estació, de la manca d'accessibilitat, així com la inexistència de lavabos públics. En aquesta missiva es va recordar l'incompliment reiterat per part del govern central, tant del PSOE com del PP, en el compliment del Pla de Rodalies, en el qual l'anterior Pla 2008-2012 preveia 6 milions d'euros en la inversió en la millora de l'estació de Manresa, per cert incomplert pel govern del PSOE i també està essent un incompliment per part del govern del PP, perquè la millora de l'estació de Manresa no està prevista en cap calendari .

Aquesta missiva demanava i sol·licitava formalment la inclusió de l'estació de Manresa en aquest Pla de millora d'accessibilitat ferroviària que semblava que estava treballant el Ministeri de Foment.

L'equip de govern, a data d'avui no té resposta, no dubta que s'inclourà en aquest Pla tal com es va demanar que se sol·licités, però les darreres notícies és que arran del tancament del bar els lavabos quedaven tancats.

L'equip de govern considera que el Ple s'ha de posicionar i que es faci arribar de nou la petició, no de l'equip de govern sinó de tot el Consistori, i per aquestes raons que ha exposat s'ha presentat aquesta moció.

[L'alcalde dóna la paraula al senyor Majó perquè defensi l'esmena presentada pel GMCUP.](#)

El senyor Adam Majó, president del Grup Municipal de la CUP, diu que el seu grup comparteix el sentit de la moció, però tenint en compte que aquesta mateixa setmana s'ha anunciat l'acord entre el Govern de la Generalitat i RENFE per a la gestió del servei de rodalies a Catalunya fins l'any 2015, que va venir a signar la Ministra de Foment espanyola i que en la seva intervenció va anunciar una sèrie d'inversions a la xarxa de rodalies de Catalunya, i que cap d'aquestes inversions tenien a veure amb la línia Barcelona-Manresa, el GMCUP considera oportú i necessari fer una esmena en què s'hi afegeixi la protesta i el desacord de l'Ajuntament de Manresa en aquesta decisió de no fer cap inversió en la línia Barcelona-Manresa. Per aquests motius demana el vot favorable de la resta de grups municipals.

El senyor Sebastià Llort, president del Grup Municipal de PxC, diu que l'estació de Manresa ja té uns quants anys i que viatjant per altres llocs un s'adona que en ciutats mitjanes com Manresa, també hi ha estacions antigues o més que la nostra, però més ben conservades. La de Manresa serviria de decorat per a pel·lícules dels anys 30 o 40, en el sentit que és una zona bastant tènica. Explica que de vegades per anar a Barcelona i el tren va ple i la gent entra es forma un col·lapse perquè és una zona molt petita i que la forma de rebre la gent no és la més adequada, tampoc a l'hora de demanar alguna informació no és el que a un li agradaria quan va a una estació de tren.

Pel que fa al tema de la distància i del temps que dura el trajecte fins a Lleida o Barcelona no en parlarà per no allargar-ho més.

El GMPxC votarà favorablement la proposició perquè Manresa tingui una estació digna.

El senyor Xavier Javaloyes, president del Grup Municipal del PP, diu que la foto de la pel·lícula que ha comentat el regidor del GMPxC forma part més del romanticisme que no pas d'una pel·lícula tènica, i en segon lloc que un vàter no havia donat mai tant de sí perquè els ha permès saber com estan i com han evolucionat les gestions en aquest saló de plens on ningú havia donat explicacions de res. S'alegra que hagi servit d'excusa per saber com s'està gestant el futur d'uns acords presos en una reunió del 10 de gener a Fomento.

Explica que, com va dir el Director general, el 2004 quan van marxar i hi havia un superàvit i quan van tornar es van trobar que hi havia un gran dèficit, i cal que això es tingui en compte perquè ja va dir d'entrada que de diners no n'hi ha.

Recorda els cinc temes que es van exposar en la reunió, la connexió amb Martorell per poder connectar amb l'ample de transport de mercaderies, un pla de millora de l'estació de Manresa, un estudi d'un traçat entre Manresa i Barcelona que podia possibilitar la reducció del pas en 5 o 10 minuts, i l'altra, que molt parlar que es trigava més que no pas fa 100 i escaig anys i que al final el Director General va preguntar pel

túnel de Montcada, que tant se'n parla, si tenia estudi fet, i resulta que no n'hi ha cap de fet. Evidentment, si no hi ha estudi no hi ha túnel.

Pregunta què s'ha fet aquests 15 anys enrere que no s'ha treballat realment en la millora del transport ferroviari, perquè molt parlar i poca feina a fer. Aquesta és una realitat. Està bé saber que les gestions que s'hagin fet porten a dir que del traçat d'aquesta possible millora no se'n parla pas més, perquè era una possibilitat que ells havien de tenir i el regidor no ho ha comentat. Que del pla de millores de l'estació tampoc se sap si hi estem o no, però es va dir que s'està fent un Pla general que vol l'estació en una altra banda. Considera que això és un greu error i pregunta per què s'han de gastar diners si es vol fer l'estació en una altra banda.

Diu que per part d'ADIF, a través del seu responsable màxim, es van comprometre a fer una sèrie de millores que, pel que li van dir, volen començar aviat.

Pel que fa a la signatura d'aquest conveni de 165 MEUR, sembla ser, perquè tampoc ho té en ferm, que a la llista hi ha el projecte del túnel de Montcada, és a dir, si realment està a la llista en inversions de l'R-4 i de possibles millores de traçat, diria que d'alguna cosa va servir estar a la reunió del 10 de gener i en posteriors visites, i poder avançar realment en aquest tema.

Finalment queda aconseguir un acord amb un pàrquing. No sap la situació en què es troben les gestions que s'hagin fet des de l'Ajuntament al respecte amb una concessionària d'un pàrquing de la plaça de la Reforma, i veure si es posa en contacte amb RENFE per establir un conveni com es fa en d'altres ciutats. Creu que seria bo que des de l'Ajuntament s'avancés en aquesta possible mesura. A més a més és una concessionària de l'Ajuntament que ens ha tractat molt bé el tema del pàrquing la Reforma i suposa que podria posar una mica de la seva banda per arribar a un acord.

Per acabar, pel que fa al lavabo, diu que li havien dit que Manresa està farcida de lavabos, que no feia falta posar lavabos públics en places públiques ni en llocs estratègics perquè ja n'hi ha, i no ho diu per aquest, però entén que l'estació és un punt estratègic on sí cal i, per tant, el GMPP votarà a favor de la proposició.

El senyor Pere Culell, president del Grup Municipal d'ERC, diu que hi ha lavabos a la Renfe, a l'Estació d'Autobusos, però de vegades estan tancats i potser seria convenient posar una cabina d'aquelles que s'instal·len durant la festa major perquè la gent disposi d'aquest servei.

Diu que l'esmena del GMCUP posa el dit a la nafra amb el tema de les inversions a Rodalies de Catalunya, a Rodalies de Madrid, inversions que no es fan, pressupostos que s'executen en un 60% i no en un 110% com a Madrid. No hi ha cap inversió que tingui en compte la necessitat i la comunicació perquè els productes del Bages puguin sortir cap a Europa seguint l'ample europeu, -això serà com allò de les Diputacions, quan marxem organitzarem el nostre eix Mediterrani i ells que facin el de Madrid pel mig dels Pirineus-.

Hi ha una manca d'inversió enorme en inversions que tenen rendiment econòmic, sacrificant el benestar dels espanyols perquè Catalunya no tingui la possibilitat de créixer com a poble, i això és una cosa volguda com el que deia el regidor senyor Llobet sobre l'idioma.

Per tant, passant ara al pacte de ciutat, caldria fer de nou un acord entre els actors i els grups municipals pel que fa a aquesta vergonya de línia que Manresa té de comunicació amb Barcelona.

Diu al senyor Javaloyes que d'estudis n'hi ha, que potser a Madrid no els tenen, i que durant el govern del tripartit se'n van fer, es calculava què s'estalviava amb el túnel, quant costava, però el problema són els diners que no s'inverteixen mai.

El GMERC votarà favorablement l'esmena del GMCUP, que posa el dit a la nafra.

La senyora Ruth Guerrero, del Grup Municipal del PSC, diu que el seu grup no pot estar en desacord amb una proposició com la que presenta el GMCiU i, encara més, com deia ERC, de l'esmena que presenta el GMCUP, per tal que d'una vegada per totes intentin anar tots a una per millorar aquesta línia Manresa-Barcelona que tant ens té apartats de Barcelona malgrat no sigui aquesta la seva funció.

Des del PSC de Manresa aquesta setmana s'ha fet una carta adreçada al Director General de Serveis de Clients i Patrimoni d'ADIF que, pel que deia el senyor Bacardit, si no responen gaire potser no l'enviïn, però que també es fa una denúncia a l'Agència de Protecció de la Salut de la Generalitat de Catalunya en relació amb el tema dels serveis higiènics.

El GMPSC creu que és important i votaran tant a favor de la proposició com de l'esmena proposada pel GMCUP.

[L'alcalde sotmet a votació la proposició 6.11 del GMCiU, amb l'esmena del GMCUP incorporada, i el Ple l'aprova per unanimitat dels 25 membres presents i, per tant, es declara acordat el següent:](#)

“Atès que s'ha posat de manifest la manca de serveis d'higiene a les instal·lacions de l'estació de ferrocarril del Nord de Manresa gestionada per ADIF, la qual cosa suposa la privació als usuaris de disposar d'un servei elemental que ha d'estar accessible al públic en òptimes condicions.

Atès que les societats democràtiques modernes es caracteritzen per la seva sensibilització en relació a l'atenció de les necessitats de salubritat i higiene dels seus ciutadans

Atès que aquesta setmana s'ha signat el nou contracte d'explotació del servei de rodalies de Catalunya entre la Generalitat i RENFE pel període 2013-2015, en la qual es preveuen determinades inversions, cap d'elles a la línia que uneix Manresa amb Barcelona.

Per tot això, proposem al Ple municipal, l'adopció dels següents

ACORDS

PRIMER. Requerir a ADIF, entitat pública empresarial local de l'Administració de l'Estat, administradora d'Infraestructures ferroviàries, depenent del Ministerio de Fomento, en la seva qualitat d'ens gestor de les estacions de tren de la xarxa a la que és incorporada Manresa, l'oferiment al públic a la major brevetat d'uns serveis higiènics moderns i eficients a l'estació del nord en les degudes condicions d'accessibilitat i manteniment.

SEGON: Manifestar el desacord de l'Ajuntament de Manresa amb la manca d'inversions previstes pel tram ferroviari Manresa-Barcelona i exigir que es modifiqui

el contracte signat entre la Generalitat i RENFE per incloure-hi millores en aquesta línia que permetin escurçar la durada i comoditat del trajecte.

TERCER: Informar al Ministerio de Fomento de l'administració estatal, i a la Conselleria de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya, en la seva qualitat d'Administració que tutela l'entitat ADIF, en relació a l'adopció dels presents acords.”

7. ASSUMPTES SOBREVINGUTS

De conformitat amb allò que disposa l'art. 51 del RDLEG 781/1986, l'art. 83 del Reglament d'Organització, Funcionament i Règim Jurídic de les Entitats Locals, aprovat per RD 2568/1986, de 28 de novembre, i l'art. 51.1.e) del ROM, l'alcalde sotmet a votació la prèvia i especial declaració d'urgència de l'assumpte sobrevingut presentat, la qual s'aprova per unanimitat dels 25 membres presents.

7.1 Dictamen per a l'aprovació, si escau, de la modificació de la clàusula 26 del plec de clàusules administratives que regula la concessió de domini públic d'ús privatiu del Pavelló Nou Congost de Manresa

[El secretari presenta el dictamen de l'alcalde president, de 18 de juny de 2013, que es transcriu a continuació:](#)

“Antecedents

Mitjançant contracte de concessió administrativa de domini públic formalitzat en data 26 de juny de 2012, l'Ajuntament de Manresa va atorgar l'ús privatiu del pavelló Nou Congost de Manresa a favor de la societat anònima esportiva Bàsquet Manresa SAD.

La concessió es va adjudicar per la Junta de Govern Local en data 18 de juny de 2012, de conformitat amb el plec de clàusules aprovat pel mateix òrgan en sessió de 4 de juny de 2012.

Aquest plec de clàusules contempla el contingut de l'ús privatiu a favor de l'adjudicatari, que bàsicament consisteix en dur a terme les activitats següents (clàusula 1a del plec):

- La gestió i explotació del pavelló, acollint l'organització de les competicions esportives del bàsquet d'elit de la ciutat (Lliga ACB i LEB Or), i els entrenaments de l'equip professional de la ciutat.
- L'explotació del pavelló amb altres esdeveniments esportius i/o culturals, que tinguin per objecte la promoció del bàsquet i de l'esport en general a la ciutat.
- La gestió i explotació dels elements accessoris del pavelló, com ara, bar-cafeteria, publicitat, botiga d'esports, oficines i locals, gimnàs i altres serveis complementaris a l'activitat principal del pavelló.
- Les millores de l'equipament esportiu i el seu mobiliari que siguin d'obligat compliment d'acord amb els requisits tècnics de la competició de bàsquet ACB o LEB Or i altres normatives vigents.

La concessió es va atorgar per un termini de 35 anys, a comptar des del 26 de juny de 2012.

El pavelló del Congost és un bé municipal que té la qualificació de bé de domini públic adscrit al servei públic.

El plec de clàusules que regula concessió estableix a la seva clàusula 26a les circumstàncies que poden provocar l'extinció de la concessió. Aquestes causes són:

- Venciment del termini establert.
- Desaparició de l'equip professional de bàsquet de la ciutat com a conseqüència de la pèrdua de la categoria ACB o LEB Or.
- Desaparició de l'entitat concessionària.
- Manca de pagament de les tarifes d'utilització o existència de deutes amb l'Ajuntament.
- Incompliment o desafectació reiterada de les normes contingudes en l'Ordenança reguladora del regim general d'ordenació i utilització dels equipaments i de les instal·lacions públiques municipals.
- Incompliment reiterat d'alguna de les condicions del règim d'ús de l'equipament
- Resolució judicial
- Rescat de la concessió.

Des de la societat concessionària, i a l'efecte d'activar dins la comptabilitat de la societat la concessió atorgada com a immobilitzat intangible, es planteja la possibilitat que hi hauria de poder modificar les condicions de l'atorgament en el sentit de poder variar la clàusula 26a abans transcrita i eliminar una de les causes d'extinció de la concessió (en concret la que fa referència a la desaparició de l'equip professional de bàsquet de la ciutat com a conseqüència de la pèrdua de la categoria ACB o LEB Or).

Consideracions jurídiques

La concessió atorgada a Bàsquet Manresa, SAD es regeix, entre altres, per la normativa següent:

- Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local.
- Llei 3/2003, de 3 de novembre, de patrimoni de les administracions públiques.
- Reglament de patrimoni dels ens locals, aprovat per Decret 336/188, de 17 d'octubre.

L'article 92 de la Llei 3/2003, estableix en el seu apartat 7è el següent:

*/...7. Sin perjuicio de los demás extremos que puedan incluir las condiciones generales o particulares, el acuerdo de autorización de uso de bienes y derechos demaniales incluirá, **al menos:***

- a) *El régimen de uso del bien o derecho.*
- b) *El régimen económico a que queda sujeta la autorización.*
- c) *La garantía a prestar, en su caso.*
- d) *La asunción de los gastos de conservación y mantenimiento, impuestos, tasas y demás tributos, así como el compromiso de utilizar el bien según su naturaleza y de entregarlo en el estado en que se recibe.*
- e) *El compromiso de previa obtención a su costa de cuantas licencias y permisos requiera el uso del bien o la actividad a realizar sobre el mismo.*

- f) La asunción de la responsabilidad derivada de la ocupación, con mención, en su caso, de la obligatoriedad de formalizar la oportuna póliza de seguro, aval bancario, u otra garantía suficiente.
- g) La aceptación de la revocación unilateral, sin derecho a indemnizaciones, por razones de interés público en los supuestos previstos en el apartado 4 de este artículo.
- h) La reserva por parte del ministerio u organismo cedente de la facultad de inspeccionar el bien objeto de autorización, para garantizar que el mismo es usado de acuerdo con los términos de la autorización.
- i) El plazo y régimen de prórroga y subrogación que, en todo caso, requerirá la previa autorización.
- j) Las causas de extinción.../**

Així mateix, l'article 100 de la mateixa norma estableix el següent:

/...Artículo 100 Extinción de las autorizaciones y concesiones demaniales. Las concesiones y autorizaciones demaniales se extinguirán por las siguientes causas:

- a) Muerte o incapacidad sobrevenida del usuario o concesionario individual o extinción de la personalidad jurídica.
- b) Falta de autorización previa en los supuestos de transmisión o modificación, por fusión, absorción o escisión, de la personalidad jurídica del usuario o concesionario.
- c) Caducidad por vencimiento del plazo.
- d) Rescate de la concesión, previa indemnización, o revocación unilateral de la autorización.
- e) Mutuo acuerdo.
- f) Falta de pago del canon o cualquier otro incumplimiento grave de las obligaciones del titular de la concesión, declarados por el órgano que otorgó la concesión o autorización.
- g) Desaparición del bien o agotamiento del aprovechamiento.
- h) Desafectación del bien, en cuyo caso se procederá a su liquidación conforme a lo previsto en el artículo 102 de esta ley.
- i) Cualquier otra causa prevista en las condiciones generales o particulares por las que se rijan.

Pel que fa a la possibilitat d'eliminar alguna de les causes concretes d'extinció que preveu la clàusula 26a del plec que regeix la concessió, la resposta podria ser afirmativa sempre que aquesta causa no fos cap de les previstes a l'article 100 de la Llei 3/2003.

L'eliminació de la causa que fa referència a la desaparició de l'equip professional de bàsquet de la ciutat com a conseqüència de la pèrdua de la categoria ACB o LEB Or, no es troba dins les previstes legalment, per la qual cosa no hi ha cap obstacle jurídic al respecte.

Quant a l'òrgan per aprovar la modificació, l'òrgan competent és el Ple de la Corporació, en la seva condició d'òrgan de contractació.

No obstant això, per acord del ple del dia 21 de juliol de 2011 es va delegar aquesta competència en la Junta de Govern Local.

Tanmateix, hi ha la voluntat que el ple, com a òrgan delegant, avoqui puntualment la competència delegada, per aprovar la modificació del contracte de concessió, d'acord amb allò que determina l'article 14, paràgraf primer, de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, així com l'article 9, paràgraf primer, de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya

Per tot això, com alcalde president, proposo al ple de la corporació l'adopció del següent

ACORD

PRIMER. Avocar puntualment la competència delegada a la Junta de Govern Local, mitjançant acord del 21 de juliol de 2011, per tal d'aprovar la modificació del contracte de concessió administrativa d'ús privatiu del pavelló Nou Congost de Manresa.

SEGON. Modificar la clàusula 26a del plec que regeix la concessió administrativa de domini públic d'ús privatiu del pavelló Nou Congost de Manresa, adjudicada a favor de la societat anònima esportiva Bàsquet Manresa SAD. Aquesta clàusula quedarà redactada tal com s'indica a continuació:

/...Clàusula 26a. Extinció de la concessió. La concessió s'extingirà per les següents circumstàncies:

- a) Venciment del termini establert a la clàusula 4a.
- b) Desaparició de l'entitat concessionària.
- c) Manca de pagament de les tarifes d'utilització o existència de deutes amb l'Ajuntament.
- d) Incompliment reiterat de les normes contingudes en l'Ordenança reguladora del règim general d'ordenació i utilització dels equipaments i de les instal·lacions públiques municipals.
- e) Incompliment reiterat d'alguna de les condicions del règim d'ús de l'equipament.
- f) Resolució judicial
- g) Rescat de la concessió. L'Ajuntament es reserva el dret a rescatar la concessió abans del seu venciment, si ho justifiquen circumstàncies d'interès públic.../

TERCER. Facultar l'alcalde president per a la signatura del document administratiu de modificació de la concessió aprovada en el punt anterior d'aquest acord."

El senyor Josep M. Sala, regidor delegat d'Hisenda i Governació, manifesta que el dictamen fa referència al contracte de concessió administrativa formalitzat en data 26 de juny de 2012 a favor de la societat anònima esportiva Bàsquet Manresa, amb l'objecte de poder comptabilitzar l'immobilitzat intangible del pavelló en els assentaments comptables.

Explica que degut a una nova normativa publicada el dia 3 de juny de 2013 les auditories de l'ACB van introduir unes modificacions per adequar la clàusula 26a del conveni de concessió, referent a les circumstàncies que poden provocar l'extinció de la concessió. Especifica que correspon a l'apartat segon de la clàusula 26a que fa referència a l'eliminació de la causa referent a la desaparició de l'equip professional de bàsquet de la ciutat com a conseqüència de la pèrdua de la categoria ACB o LEB Or i consultats els serveis jurídics municipals on no han trobat cap obstacle jurídic al respecte, es podrà activar en l'immobilitzat intangible el valor de l'immoble d'acord amb la normativa establerta per l'article 100 de la Llei 3/2003.

Recorda que l'òrgan competent per fer aquestes modificacions és el Ple, tot i que el Ple del mes de juny de 2011 va delegar la competència a la Junta de govern local i per això en el primer acord s'avoca la competència delegada a la Junta de Govern Local

per part del Ple perquè es pugui votar i aprovar la modificació del contracte de concessió administrativa.

Demana el vot favorable al dictamen.

El senyor Jordi Masdeu, portaveu del Grup Municipal de la CUP, manifesta que votaran en contra del dictamen degut a la situació econòmica actual.

Creu que a Manresa el club de bàsquet professional no pot sobreviure pels seus propis ingressos i necessita ajuts econòmics cada cop més sovint de l'ajuntament. Els preocupa la manca de coneixement d'aquesta situació per part dels ciutadans de Manresa.

Explica que seria bo tenir un debat de ciutat clar i seriós on es pogués posar tota la informació sobre la taula i explicar a tota la ciutadania de Manresa el que li costa a la ciutat tenir un equip professional a la lliga ACB.

El seu grup no donarà suport a cap altre dictamen que endarrereixi aquest tema fins saber si interessa o no continuar amb aquesta situació.

El senyor José Luís Irujo, president del Grup Municipal del PSC, informa que votaran favorablement al dictamen tot i estar d'acord amb la intervenció del senyor Masdeu.

Creu que el dictamen és conseqüència del dictamen aprovat al juny de 2012, on es modifica una clàusula en virtut d'un nou requeriment perquè el bàsquet Manresa pugui continuar a la categoria que li correspon. Diu que sempre s'ha defensat el fet que l'Ajuntament de Manresa s'impliqui amb el club esportiu més important pel seu valor esportiu i simbòlic que representa i ha representat, tot i que creu que l'Ajuntament haurà de fer un debat per saber fins on pot arribar la seva implicació.

Creu que amb l'aprovació del dictamen es donarà una pròrroga a l'ajut que dona l'Ajuntament al bàsquet per a la seva continuïtat. El futur del bàsquet estarà lligat no tant a l'ajuda econòmica del propi ajuntament sinó a la seva pròpia dinàmica esportiva i econòmica.

Creu que el sentit del seu vot servirà per prorrogar la situació perquè el club de bàsquet pugui continuar a la categoria que havia perdut esportivament però que ara la podria recuperar per aquestes qüestions.

El senyor Josep M. Sala, regidor delegat d'Hisenda i Governació, puntualitza que l'esmena de la clàusula 26a del contracte de concessió administrativa representa una modificació puntual en un dels apartats, sense cap cost econòmic respecte el conveni que ja existeix, i aclareix que només és una modificació fruit d'un canvi legal.

Manifesta que l'equip de govern mai s'ha negat a explicar les ajudes i la col·laboració que des de fa molts anys està donant l'Ajuntament respecte el bàsquet Manresa.

El senyor Jordi Masdeu, portaveu del Grup Municipal de la CUP, saben que el dictamen no representarà cap despesa per a l'Ajuntament però en canvi, creu que sense cap necessitat el porten al Ple per a la seva aprovació.

Creu que la ciutadania ha de conèixer la situació real dels fets degut a la situació actual de l'economia i del clima de desconfiança.

El senyor Josep M. Sala, regidor delegat d'Hisenda i Governació, comenta que li sap greu el comentari fet pel senyor Masdeu referent al per què s'ha de passar aquest dictamen pel Ple per a la seva aprovació. Explica que l'equip de govern té la voluntat d'actuar sempre amb la màxima transparència possible.

Que el Club de bàsquet s'ha trobat en una difícil situació i això ha comportat fer una modificació amb una concessió que ja hi havia.

Diu que es podia aprovar per la Junta de Govern, l'òrgan que ho té delegat, però s'ha preferit passar-ho pel Ple per poder-ho debatre i que es pugui demanar qualsevol tema al respecte, ja que l'equip de govern mai s'ha negat a donar explicacions de les ajudes que l'Ajuntament de Manresa fa, amb la voluntat de ser el màxim de transparents possible.

L'alcalde sotmet el dictamen a votació, i el Ple l'aprova per 23 vots afirmatius (11 GMCiU, 4 GMPSC, 3 GMERC, 3 GMPP i 2 GMPxC) i 2 vots negatius (2 GMCUP) i, per tant, esdevé acord plenari amb el contingut que ha quedat reproduït.

II. CONTROL DE L'EQUIP DE GOVERN MUNICIPAL

8. Donar compte de les resolucions dictades per l'alcalde i els regidors/es delegats/des des de l'anterior donació de compte al ple municipal.

Es posen a disposició dels regidors i regidores les resolucions dictades per l'alcalde - president i els regidors i regidores delegats, des de l'anterior donació de compte, en els termes de l'art. 22.2.a) de la Llei 7/85, de 2 d'abril, i dels articles 42 i 104 del RD 2568/86, de 28 de novembre.

9. Donar compte de les actes de la Junta de Govern Local núm. 20, 21, 22, 23 i 24, que corresponen a les sessions dels dies 13, 20 i 27 de maig i 3 i 10 de juny de 2013, respectivament.

Els regidors i regidores queden assabentats del contingut dels acords adoptats per la Junta de Govern Local en les seves sessions núm. 20, 21, 22, 23 i 24, que corresponen a les sessions dels dies 13, 20 i 27 de maig i 3 i 10 de juny de 2013, respectivament, pel repartiment que de les actes d'aquestes sessions s'ha efectuat als portaveus dels partits polítics, en els termes de l'art. 22.2.a) de la Llei 7/85, de 2 d'abril, i els arts. 104 i 113.1.b) del RD 2568/86, de 28 de novembre.

10. Donar compte de diversos escrits que justifiquen recepció d'acords adoptats pel Ple de l'Ajuntament de Manresa.

El secretari dóna compte de l'escrit que justifica la recepció de l'acord que es relacionen a continuació:

Data d'entrada	Organisme	Remitent	Acord municipal
30-05-2013	Generalitat de Catalunya	Departament de la Presidència	Proposició del Grup Municipal de CiU per a la reafirmació del suport a la Declaració de Sobirania del Parlament. (Ple 16-05-2013)

12. PRECS, PREGUNTES I INTERPEL·LACIONS A L'EQUIP DE GOVERN

12.1 Pregunta del Grup Municipal de PxC, de 13 de juny de 2013, sobre el Ramadà.

[El secretari llegeix la pregunta del Grup Municipal de PxC, de 13 de juny de 2013, que es transcriu a continuació:](#)

“Atès que des de el 9 de Juliol i el 8 d'Agost comença una nova edició del ramadà

Des del nostre grup municipal preguntem:

Algun col·lectiu musulmà ha demanat la cessió d'un equipament municipal?

Si la resposta és positiva, de quin espai estem parlant?

La cessió serà gratuïta o cobraran algun import?

De cobrar algun import, de quina quantitat es tracta?”

La senyora M. Mercè Rosich, regidora delegada de Serveis Socials, Acollida i Cooperació, respon que certament hi ha un col·lectiu musulmà que ha sol·licitat la cessió d'un equipament municipal, concretament el Palau Firal, i que l'Ajuntament cobrarà 3.000,00 euros.

12.2 Prec del Grup Municipal d'ERC, de 17 de juny de 2013, sobre el Carrer Barceloneta.

[El secretari llegeix el prec del Grup Municipal d'ERC, de 17 de juny de 2013, que es transcriu a continuació:](#)

“Al carrer Barceloneta un seguit de lloses de la calçada han perdut la fixació al sòl i al pas de vehicles fa que en bellugar-se generin molèsties sonores als veïns, se'n desprenguin més i perillin de trencar-se.

Tractant-se d'una intervenció menor, que no ha de comportar un gran cost econòmic, preguem que es prenguin les mesures adients per a reparar-ho.”

El senyor Joan Calmet, regidor de Ciutadania, Barris i Serveis Urbans, informa que el problema està detectat i si no s'ha actuat és perquè actualment s'estan fent unes obres al mateix carrer i no val la pena fer la feina dues vegades. Explica que en el moment que s'acabin les obres es farà la intervenció per reparar-ho.

12.3 Pregunta del Grup Municipal d'ERC, de 18 de juny de 2013, sobre l'estat de conservació de la farinera la Favorita i la fàbrica dels Polvorers.

[El secretari llegeix la pregunta del Grup Municipal d'ERC, de 18 de juny de 2013, que es transcriu a continuació:](#)

“La farinera La Favorita i la fàbrica dels Polvorers són dos exemples destacats del patrimoni industrial de la ciutat, situats a pocs metres l'una de l'altra, a l'antiga carretera de Manresa.

Són dos elements catalogats com a Bé Cultural d'Interès Local (BCIL) pel Catàleg de Patrimoni Històric, Arquitectònic, Arqueològic i Paisatgístic de Manresa.

La Llei de Patrimoni Cultural Català (9/1993, de 30 de setembre) diu que els béns patrimonials han de ser conservats pels seus propietaris i, tractant-se de BCIL, tenen l'obligació de preservar-los, mantenir-los en bon estat i vetllar perquè l'ús al qual es destinin en garanteixi sempre la conservació. A més a més, atribueix als poders públics l'obligació de “garantir la conservació i de promoure l'enriquiment del patrimoni històric, cultural i artístic i dels béns que l'integren, sigui quin sigui el règim jurídic i la titularitat.

També, l'ordenança municipal de Regulació del deure de conservació dels edificis, en el seu article 3 diu que “les persones propietàries de tota classe d'edificacions han de complir els deures d'ús, conservació i rehabilitació establerts per la legislació urbanística” i que els edificis han de gaudir de les “condicions tècniques que garanteixen la seva solidesa estructural i impedeixen un desplom total o parcial de la construcció o bé el despreniment d'alguna de les seves parts o elements afegits, susceptibles de causar danys a persones o béns”.

Ambdós edificis es troben en un greu estat d'abandó i conservació. El recinte està obert i això ha propiciat el vandalisme i l'espoli de part de la seva maquinària industrial, de gran valor històric. A més a més, aquesta mateixa setmana, la coberta de la fàbrica «Els Polvorers» s'ha esfondrat causant importants danys estructurals a les dues plantes de l'edifici.

Al ple del 14 de novembre de 2011, el Grup Municipal de la CUP va presentar una moció per assegurar la conservació de la farinera La Favorita i de la fàbrica dels Polvorers. Moció que va ser rebutjada pel vot en contra de l'equip de govern i les abstencions del PSC i el PP.

Davant d'aquest cas dos casos, el GM d'ERC fa les següents preguntes a l'equip de govern:

- Què ha fet l'equip de govern per vetllar pel manteniment i conservació d'aquests edificis?
- Les respectives propietats han presentat l'Informe Tècnic de l'Edificació previst a l'ordenança municipal de Regulació del deure de conservació dels edificis?
- En cas de no haver-se presentat l'ITE, s'ha obert un expedient sancionador similar al que s'expedeix a tots els propietaris que no compleixen amb aquesta ordenança?
- Per què no s'ha dut a terme l'ordre d'execució que obligava als propietaris dels Polvorers a reparar el primer esfondrament de la coberta?
- Hi ha previst fer un requeriment als propietaris de la farinera La Favorita i la fàbrica dels Polvorers perquè prenguin mesures per tancar el recinte i l'edifici per tal d'evitar nous espolis?

- Hi ha previst executar les obres de manteniment necessàries per tal d'evitar l'avanç de la seva degradació i recuperar la coberta esfondrada dels Polvorers?
- L'equip de govern té alguna proposta per tal de recuperar aquests dos edificis que són patrimoni de la ciutat?"

El senyor Ramon Bacardit, regidor delegat d'Urbanisme i Paisatge, contesta que aquests dos edificis, La Favorita i la fàbrica dels Polvorers tenen expedients d'ordres d'execució des de l'any 2007 fins avui, incomplets en part. Dels expedients d'execució subsidiària s'ha portat a terme una part sobretot pel que fa al tapiat per evitar l'accés a la fàbrica dels Polvorers.

Explica que la fàbrica dels Polvorers és una fàbrica d'unes dimensions importants, la coberta esfondrada té 700 m² i donada la situació econòmica de l'Ajuntament les línies que s'estan seguint són les següents: fer els procediments administratius que toquen, posar la pressió necessària a la propietat perquè compleixi amb els deures i obrir els processos de negociació per arribar a compromisos i evitar arribar a realitzar una execució subsidiària d'aquestes obres, ja que no es podria complir atès que el preu arribaria als 180.000 euros.

Confien que els processos de negociació prosperin, elaborant el seu Pla especial ja previst en el Pla General i seguint el procediments administratius corresponents.

12.4 Pregunta del Grup Municipal del PP, 20 de juny de 2013, sobre l'Associació de Comerciants del C/ Sobrerroca, Plaça Major, Sant Miquel i voltants.

[El secretari llegeix la pregunta del Grup Municipal del PP, de 20 de juny de 2013, que es transcriu a continuació:](#)

"Ens consta que l' Associació de Comerciants c/ Sobrerroca, Plaça Major, Sant Miquel i voltants van presentar una instància a aquest Ajuntament adjuntant un treball de recerca propi a on analitzaven l'obertura i tancament d'establiments comercials a la zona.

Vistos els resultats negatius en la dinamització de l'àrea comercial, ja que s'estableix un clar resultat negatiu i davallada d'obertures d'establiments enfront als tancaments d'establiments, l'Associació va tenir a bé de demanar una reunió urgent per a poder parlar dels acords que aquest govern es va comprometre amb l'entitat l'any 2012 i posar damunt la taula tot un seguit de neguits i preocupacions per el futur comercial del barri per a poder treballar conjuntament en la dinamització del món comercial i la generació d' activitat comercial i econòmica.

Que en data d'avui ningú s'ha posat en contacte amb les associacions de comerciants per a poder establir un dia de reunió de treball i parlar de les preocupacions que genera l' activitat d' aquests ciutadans, i de com poder establir línies de treball que donin confiança i il·lusió als comerciants per a continuar amb l'activitat.

No forma part de les seves preocupacions generar activitat comercial i econòmica al barri antic de Manresa?

Com és que encara no s'han posat en contacte amb l'associació de comerciants per quedar en una jornada de treball?

Quan establiran comunicació amb les entitats i s'emplaçaran per reunir-se?"

La senyora Sílvia Gratacós, regidora delegada de Comerç i Turisme, respon la primera pregunta dient que una de les prioritats de l'equip de govern és poder dinamitzar el món comercial i generar activitat comercial i econòmica al Centre Històric de Manresa i per això hi ha un programa de govern que es diu Vida al Centre Històric.

Informa d'algunes de les actuacions que s'han portat a terme: les bonificacions fins al 95% dels costos de llicències i activitats, o per obres que es realitzin als locals comercials, l'aprovació d'un pla de subvencions de fins a 1.200 euros per a locals buits que s'ocupin.

Diu que s'han fet altres accions que formen part de la preocupació per generar l'activitat comercial i econòmica com el recent acord subscrit entre el parking de la Reforma i els comerciants per potenciar el comerç al centre històric, realitzar diferents activitats a la Plaça Major i projectes pilot com l'obertura d'un local amb propostes artístiques durant la fira de l'Expobages.

Diu que encara no hi data de reunió amb les diferents associacions de comerciants que hi ha al Centre Històric perquè hi havia varies propostes a les sol·licituds que s'estan analitzant i quan tinguin propostes concretes ja se'ls convocarà per a les reunions.

Tot seguit, l'alcalde aixeca la sessió, de la qual, com a secretari, estenc aquesta acta en els fulls del paper segellat de la Generalitat de Catalunya número i correlatius fins el número.....

El secretari

Vist i plau
L'alcalde